

しまった・こまった・たすかった!

～マンガで見る、困った時の消費生活アドバイス～

イラスト：谷脇 美砂さん (3年)

※このページは、兵庫県立猪名川高等学校美術部に協力をいただいで製作しています。

落ち着いて
確認しましょう



携帯電話・スマートフォンを使った架空請求



【相談事例】
今日、メールで大手ネットショッピングから「注文されたエアコンを2日後に配送します。配送日の変更などがありましたら、こちらに連絡してください。」とメールがきました。

「はい」とURLが表記されていた。しかし、大手ネットショッピングでエアコンを注文した覚えがない。まだ、連絡をしていないがどうすればよいか。(40歳代女性)

【回答】
画面を確認したが、大手ネットショッピングからのメールではなく、違うサイトに誘導する目的のメールと思われるので、連絡せずに無視するように伝え

た。その後、「何も配送されてきていない」と相談者から連絡があった。
【アドバイス】
事例の他にも「家族が緊急搬送されたので連絡してください」、「簡易裁判所から訴訟番号や裁判日の開始内容のお知らせ」など、メールを受け取った者が慌てて連絡するのを目的とする架空の案内メールの相談が寄せられています。
メール送信者の目的はわかりませんが、事例のようにメールに返信することなく解決しています。連絡する、確認メールを送ることで自分の連絡先を知らせることになり、契約が成立していない相手は何らかの請求をすることや、別のサイトに誘導される可能性がありますので慌てて連絡を取らないように気を付けましょう。

【問合せ】
消費生活相談コーナー
(☎)766-1110

《心配ごと相談》
▶ 13日(火) 木津総合会館
▶ 20日(火) 日生住民センター
▶ 27日(火) ゆうあいセンター
いずれも 10:00～12:00
◇民生委員による相談

《障がい者相談》
▶ 22日(木) 13:30～15:30
障害者福祉センター
◇当事者団体の相談員による身体・知的・精神障がい者の相談

《母子相談(完全予約制)》
▶ 22日(木) 13:30～16:00
日生住民センター
▶ 電話相談 月～金 9:00～17:00 阪神北泉民局 ☎0797-83-3143

◇県母子自立支援員による相談
《児童相談》
▶ 電話・来庁 月～金 9:00～17:00 役場相談室
◇家庭児童相談員による18歳未満の子どもに関する相談

《DV相談》
▶ 電話・来庁 月～金 9:00～17:00 役場相談室
◇家庭児童相談員による配偶者などからの暴力に関する相談

☎766-8701 福祉課

《障がい者・児相談》
▶ 常時 8:45～17:30 ゆうあいセンター
◇障がい者(児)の生活と就労に関する相談・支援

☎766-1200 障害者相談支援センター

◇ Foreigner Consultations Desk (外国人生活支援相談)
▶ Every business day 9:00～12:00 Support Consultation for your daily life. (Please contact us before coming to the office.)
☎766-8783・FAX766-8893 Coproduction Division

相続・遺言・交通事故・離婚・投資被害・借金・不動産・その他 [広告]

あなたの困ったな?! に応えます 土日・夜間相談対応可(事前予約制)

相談料(30分) 5,400円

この広告ご持参で 初回相談料 30分 無料

親しみやすさがモットー
北摂中央法律事務所 ☎072-755-2812
〒666-0015 川西市小丸1-9-1 あさのビル2階
代表弁護士/井上 伸(兵庫県弁護士会) 弁護士/鳥山直美(兵庫県弁護士会)

の相談室?

～お気軽にご相談ください～

《人権相談》
▶ 14日(水) 13:00～16:00
木津総合会館
◇日常生活でのいやがらせ、いじめ、虐待、DV、不当な差別など(法務省人権擁護委員による相談)

☎768-0217 木津総合会館

《教育相談》
▶ 来所相談(要予約) 火・水・木 金 9:00～17:00
▶ 電話相談 月～金 9:00～17:00
◇学校・日常生活や学業・進路・心身の悩みなど

☎765-2065 教育研究所

《農業者年金相談》
▶ 5日(月) 10:00～12:00
役場相談室
◇農業者年金の加入・受給に関すること

《農地流動化相談》
▶ 13日(火)、19日(月) 10:00～12:00 役場相談室
◇農業規模拡大や農地の貸し借りなど

☎766-8709 産業観光課

《消費生活相談》
▶ 月曜日 日生住民センター
▶ 水曜日 役場相談室
▶ 金曜日 役場相談室
いずれも 10:00～12:00、13:00～16:00
◇多重債務や悪質商法などのトラブル防止

☎766-1110 消費生活相談コーナー

《法律相談》
▶ 19日(月) 13:30～16:30
日生住民センター(電話受付のみ、開始日は5日(月) 8:45～、先着6人)
◇相続・離婚など民事トラブルについて弁護士による相談

《行政相談》
▶ 19日(月) 13:30～16:00
日生住民センター(行政相談委員杉村宅 ☎768-1020 高岡宅 ☎766-4129 で随時相談可) ◇行政に対する苦情や要望

☎766-8783 参画協働課

《高齢者福祉相談》
▶ 常時 8:45～17:30 ゆうあいセンター
◇介護・高齢者福祉に関する相談(随時訪問相談可)

☎766-1200 地域包括支援センター

[広告]

保険のこと何でもご相談ください!

取扱商品

- 自動車保険
- 火災保険
- ケガの保険
- 旅行の保険
- 積立保険
- 生命保険
- レジャーの保険

信頼の実績

株式会社 関西リスクシェアリング
〒666-0251 兵庫県川辺郡猪名川町若葉1丁目40-15
TEL 072-766-1540 FAX 072-766-3966 定休日 日曜・祝日