

しまった・こまった・たすかった!

～困った時の消費生活アドバイス～

ワンクリック詐欺に注意!

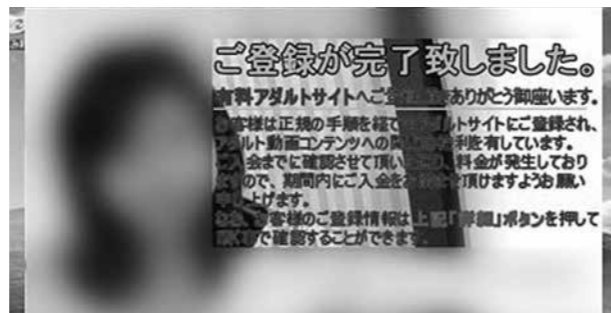
(事例) スマートフォンでアダルトサイトを見ていたら、「登録された、29万円支払え」と表示されたので電話で問い合わせた。今なら14万円払えばいいと指示されたので、コンビニでギフトカードを買い、その番号を電話で業者に伝えた。(30歳代 女性)

(回答) 今回の場合、消費者は画像を閲覧しただけで、料金を請求されるようなことはしていない。事前に有料と表示が無い場合、業者が料金請求するのは不当であり、違法です。すぐに警察に連絡し、相談コーナーに来ていただきました。

一般に、インターネットでの契約の際は通常、次の項目を確認します。

- ◆有料である旨の表示 ◆年齢(未成年かどうか)
- ◆販売業者の住所・代表者・担当者・電話番号などの明確な表示 ◆利用料金とその説明
- ◆支払い方法の説明、返品・返金方法の表示 ◆氏名・住所・電話番号などの入力
- ◆内容の最終確認

例えば、年齢をクリックしたり入力するだけでは契約にはなりません。内容の各項目を明確に



わかりやすく表示して、消費者がじっくり検討し、納得したうえでなければ問題のない契約とはいえません。

もし、閲覧中に「登録されました」「閲覧履歴により利用料金〇万円を請求します」という不審な表示が出たら、次の対策をとってください。

- ◆画像は記録・保存 ◆業者と連絡を取り合ったり、個人情報や伝えたりしない
- ◆ギフトカードなどでの支払い方法は、特に怪しいので無視する

インターネットの契約は、ほかの人にみてもらって可否を決めるなどして気を付けましょう。

【問合せ】
消費生活相談コーナー (☎ 766 - 1110)

いなが♥輪

仲良く元気に
頑張ってます!

NPO法人 猪名川在宅ケアを考える会

当会は、2008年10月に設立した特定非営利活動法人で、今年1月現在の会員数は13名です。高齢になって介護サービスを受ける必要が生じて、住み慣れた自宅を中心に安心して自分らしい生活ができる「地域づくり」を活動目的としています。会員の皆さんも地域について真剣に考え、活動していますが、肩ひじ張らない楽しい雰囲気のお会となっています。

毎年開催している主要事業の「勉強会」では、地域の皆様にご参加いただけるよう、チラシの配布や町広報掲示のポスターでお知らせしています。

日程はできるだけ定例会(原則第1土曜日午前10時～正午に日



生公民館会議室開催)に合わせています。今年度は、「心身の健康」をキーワードにした4回シリーズの勉強会を既に3回実施しましたが、最終回は、「笑顔の在宅ケアをめざして(支え合いの仕組みを考えるパネルディスカッション)」(※)を3月26日に予定しています。皆様のご参加をお待ちしています。※詳細は14ページをご覧ください。

問合せ 久保田 静代さん (☎ 766 - 2458)

《心配ごと相談》
▶ 8日(火) 木津総合会館
▶ 15日(火) 日生住民センター
▶ 29日(火) ゆうあいセンター
いずれも 10:00～12:00
◇民生委員による相談

《障がい者相談》
▶ 24日(木) 13:30～15:30
障害者福祉センター
◇当事者団体の相談員による身体・知的・精神障がいの相談

☎ 766 - 8701
福祉課

《母子相談(完全予約制)》
▶ 24日(木) 13:30～16:00
日生住民センター
▶ 電話相談 月～金 9:00～17:00 阪神北東民局 ☎ 0797-83-3143
◇県母子自立支援員による相談

《児童相談》
▶ 電話・来庁 月～金 9:00～17:00 役場相談室
◇家庭児童相談員による18歳未満の子どもの相談

《DV相談》
▶ 電話・来庁 月～金 9:00～17:00 役場相談室
◇家庭児童相談員による配偶者などからの暴力に関する相談

☎ 767 - 7477
こども課

《障がい者・児相談》
▶ 常時 8:45～17:30 ゆうあいセンター
◇障がい者(児)の生活と就労に関する相談・支援

☎ 766 - 5444
障害者相談支援センター

の相談室?

～お気軽にご相談ください～

《人権相談》
▶ 9日(水) 13:00～16:00
日生住民センター
◇日常生活でのいやがらせ、いじめ、虐待、DV、不当な差別など(法務省人権擁護委員による相談)

☎ 768 - 0217
木津総合会館

《教育相談》
▶ 来所相談(要予約) 火・水・木 9:00～17:00
▶ 電話相談 月～金 9:00～17:00
◇学校・日常生活や学業・進路・心身の悩みなど

☎ 765 - 2065
教育支援センター

《農業者年金相談》
▶ 1日(火) 10:00～12:00 役場相談室
◇農業者年金の加入・受給に関すること

《農地流動化相談》
▶ 14日(月)、22日(火) 10:00～12:00 役場相談室
◇農業規模拡大や農地の貸し借りなど

☎ 766 - 8709
産業観光課

《消費生活相談》
▶ 月曜日 日生住民センター
▶ 水・金曜日 役場消費生活相談コーナー
いずれも 10:00～12:00、13:00～16:00
◇多重債務や悪質商法などのトラブル防止

☎ 766 - 1110
消費生活相談コーナー

《法律相談》
▶ 22日(火) 13:30～16:30 日生住民センター(電話受付のみ、開始日は3日(木) 8:45～、先着6人)
◇相続・離婚など民事トラブルについて弁護士による相談

《行政相談》
▶ 22日(火) 13:30～16:00 日生住民センター(行政相談委員 平尾宅 ☎ 769-0057 塗家宅 ☎ 0797-91-0381 で随時相談可) ◇行政に対する苦情や要望

☎ 766 - 8707
企画財政課秘書広報室

《高齢者福祉相談》
▶ 常時 8:45～17:30 ゆうあいセンター
◇介護・高齢者福祉に関する相談(随時訪問相談可)

☎ 764 - 5812
地域包括支援センター

◇ Foreigner Consultations Desk (外国人生活支援相談)
▶ Every business day 9:00～12:00. Provide consultation for your daily life. (Please contact us before coming to the office.)

☎ 766 - 8783・FAX766 - 8893 Coproduction Division

安心・信頼の低価格葬儀を業界でいち早く実践した20年の実績。 [広告]

創業30年の実績 家族親族葬・一般葬をはじめ、あらゆるご葬儀に対して、顧客納得度兵庫県1位の評価をいただきました。ご家族とともに「ありがとう」「さようなら」を伝える心のこもった低価格葬儀を提供します。

川西池田 **飛翔殿** 川西市栄根2丁目6番36号 ☎ 0120-70-0042 川西多田 **飛翔殿** 川西市矢野3丁目22番10号 ☎ 0120-74-0042

株式会社 **セレナス** 2016年着工! **年中無休・24時間対応**