広報 第897号
いながわ
5月
平成26年

満開の桜に贈る、心温まる歌声♪（2014いながわ桜まつり）

特集 今 新たな時代の転換期を迎えて
～「ずっと住み続けたいまち」の実現にむけて～

消費者を守る！ ～出前講座のご利用を～ 4
しまった・こまった・たすかった！「連鎖販売取引（マルチ商法）」に注意！ 19
いなが♥輪 いながわ キッズ・みゅー 木津老人クラブ 24
瞬（ときめき） 長島 千賀子さん 26
私のオススメ☆ 食べて歩いて わが町を知る 27
特派員報告 猪名川乗馬クラブへようこそ！ 28

町花のツツジが町じゅうを彩る季節（内馬場）

今 新たな時代の転換期を迎えて

～「ずっと住み続けたいまち」の実現にむけて～

福田 長治町長

平成 26 年 4 月 15 日、六石山トンネル工事現場付近（広根地区）から、猪渕地区方面を撮影

木戸 政視理事

この春、町はまちづくり部内に「まちづくり推進室」を設置しました。これは、平成28年度末の供用開始を目指して整備が進められている、新名神高速度道路を活かした本町内の市街化調整区域（※1）の活性化や土地利用方策などの具体的な取り組みを進めようとするものです。

これを進めるため、兵庫県の協力のもと、これまで県の土地利用計画などを積極的に進めてきた木戸政視理事を迎えて組織体制の強化を行い、新たなるスタートをきりました。

今号では、福田町長と木戸理事がまちづくりに対する思いを語り合いました。

「新たな時代へ」

町長　今年は『まちづくり元年』をスローガンに本町のまちづくりを進めていきたい。今までのまちづくりの経験を踏まえて今後どのように進めていくか。まちづくりの再出発の年だと考えている。

理事　新名神高速道路の供用開始までにまちづくりの方向性を出すのが私の使命だと思っています。猪名川町に住んで良かった、訪れて良かったと思ってもらい、住民が誇りをもてるまちづくりをしていきたい。

まちづくりといえば、インフラ整備を行うというイメージが強いが、『まちの営み方』も含めてトータルに考えていきたいです。

町長　本町の特徴を活かし、ここで住みたいと思ってもらえるまちづくりを進めたい。

新名神高速道路 開通への期待

町長　町内での高速道路整備は、初めての経験となる。今回、新名神高速道路が開通することにより今までになかったまちづくりができる。これまで経験のなかったことで、ゼロからの出発となるが、本町にとっては、大きな転換期と受け止めている。

理事　新名神の開通により、猪名川町をより広域的にPRするチャンスですが、同時に近隣市町にとってもチャンスです。他市町も交流人口を引き込む施策を考えているわけで、猪名川町はどうするのか？勝負できる良さや強みを活かしたまちづくりを行う必要があります。高速道路のIC（インターチェンジ）は、町南部の近郊に位置しますが、南部だけではなく北部にも波及する仕組みづくりも考えたいですね。

町長　理事には住民や職員には無い客観的な『眼』で本町をみてほしい。本町は、新名神のICが町の市街地付近に位置しているので、新名神の有効活用に関しては、近隣市町に比べると地理的に有利だと考えている。南部から北部への波及効果も十分期待できる。

理事　良い意味で、『よそ者目線』で猪名川町を見ていきたいです。

幹線道路沿道の土地利用

町長　現在の都市計画法の規制では、南部の主要幹線道路（川西篠山線・川西三田線）沿道は、市街化調整区域に含まれているため、有効な土地利用が図れない。本町の中心部には3つのニュータウンがあるが、その周辺地域も合わせて、町全体のことを考えて、有効な土地利用を誘導していきたい。そのためには、南部の幹線道路沿道の規制緩和に取り組んでいきたい。

理事　市街化区域（※2）と市街化調整区域の線引きは、法律で決められたルールなので、一般の方には解りにくいと思いますが、幹線道路沿いは商業的な利用の可能性も高いと思うので、うまく活用していきたいです。

しかし、都市計画の中で沿道の土地利用はとても難しい問題でもあります。沿道利用を行うと、商業施設がバラ立ちになり、無計画になりがちで、いずれ同業者同士のつぶし合いが起こり、空き店舗が発生する事例は他地域でも多くみられます。また、大型店舗の進出による幹線道路の渋滞や店の看板の乱立による景観の悪化も大きな問題です。

町長　規制と許可のバランスが難しいと感じている。

理事　猪名川町の玄関口である南部の風景を守りながら、メリハリのある土地利用を行いたいですね。

美しい景観や 農村風景を守るために

町長　本町の今の農業については、大変難しい問題だと考えている。農業施策一辺倒では、まちづくりは出来ない。しかし、里山、田園風景を残す対策も考えないといけない。

理事　都市計画と農業施策の2つが上手くマッチング出来れば猪名川町にとって強みになると思っています。

例えば、広根～銀山～道の駅は多くのハイカーが訪れ、魅力的です。豊富な地域資源を活用した、交流人口の増加につながる取り組みを検討したいと思っています。

皆さんとともに、まちづくりを進めましょう

町長　地域の人と一緒にまちづくりを進めたい。

理事　市街化調整区域の制限は厳しいが、地域と行政が協働して計画をつくれば、まちづくりは進められます。

まず、将来のビジョンを、まちの皆さんと一緒に描いていきたいと考えています。

また、市街化調整区域内の建築制限の一部を緩和することのできる、特別指定区域制度についても十分理解していただけるようPR し、広く知ってもらい、上手く活用してもらえるように努めたいです。

町長　新名神高速道路の開通を見据えたまちづくりについては、スピード感をもって進めていきたい。

理事　今後、今のお話を核としたまちづくりを進めていくために、積極的に地域に出向いていきますので、まちの皆さんのご協力をお願いしたいです。

《用語解説》

※1　優れた自然環境を守るために、開発や建築行為を制限している区域

※2　すでに、住宅や店舗などが立ち並び、市街地を形成している場所や道路・公園・下水道などの公共施設の整備を優先的・計画的に進めていく区域

問合せ　まちづくり推進室（☎768・8721）

5月は消費者月間

消費者を守る！
～出前講座のご利用を～

平成26年度は、消費者月間の全国統一テーマとして「つながろう消費者～安全・安心なくらしのために～」を掲げ、全国的に被害防止に取り組んでいます。

本町でも、トラブルに遭う可能性の高い高齢者などを中心に、地域のみんなで被害を未然に防止するための啓発や推進に努めています。

ご注意ください！

近年、全国的に高齢者の消費者被害が増加しています。

本町でも、相談件数の半数以上が高齢者から寄せられたもので、傾向として、被害に遭った高齢者が再び被害に遭う「二次被害」も増加しています。

その一方で、被害に遭った高齢者の被害意識は低く、相談に行かない傾向が見受けられます。

「儲かる投資についてのパンフレットを送る」、「悪質業者の名簿にあなたの名前が載っている」などの詐欺相談や「町で委託を受けたので無料の排水管洗浄を行う」などの騙り商法・点検商法などの悪質な詐欺の相談が寄せられていますので注意が必要です。

ご存知ですか？出前講座

町では、消費者被害を減らし、「相談しやすい窓口」を目標として、消費生活出前講座を実施しています。

これは、本町の消費生活相談員が各団体・グループなどを訪問し、消費生活に関する様々なトラブルやそれに関する対処方法を説明するというもので、全国的にも先進的な取り組みです。座学だけではなく、「人に伝える力」を養うトレーニングなども行われ、実践的で分かりやすく、楽しみながら受講することができます。

昨年度は22件の出前講座を実施し、今年度もさらなる普及・啓発により、出前講座の強化を行っていきます。

また、多くの世代へ啓発を行うため、出前講座を受講した猪名川高等学校美術部の協力を得て、消費生活相談の実例をマンガにし「広報いながわ」に掲載しています。（奇数月・19ページに掲載）。

高齢者だけでなく、青少年も含めた多くの皆さんに知識を持っていただき、被害に遭わないよう、皆さんのグループなどでも、ぜひ講座をご活用ください。

ブロックの形を相手に伝え、その指示通りにブロックを組み立てる、「人に伝える力」を養うトレーニングなども行います。

消費生活出前講座を受講して　～受講者の感想～

みんなに聞いてほしい！

今までも、私たちの地域で電気料金や電話料金を割安にするといった電話勧誘があったと聞いています。私の家でも最近は宗教関係の訪問販売が多く、苦労しているところなんです。

自治会で集まった時は、議題も多くこのように消費生活のお話を聞くための時間はとりにくいのですが、時間的に余裕のある老人が狙われやすいので、みんなに聞いてもらえたら一番いいと思いますね。消費生活を目的とした会合などを開けたらいいですね。

自治会でも個人の体験談などの消費生活に関する話し合いをすることはありますが、現場での生の体験談は、こうした場でないと聞けないので、今回のお話はとても貴重なものでした。

また、自治会でも防犯防災に関する会合もあり、そうした場も全員が集まることができますので、その際に出前講座を聞けたらと思います。

井上（いのうえ） 清太郎（せいたろう）さん
（清水東）

消費生活相談担当職員より

参画協働課
奥村（おくむら） 誠二（せいじ）副主幹

現在、国では狙われやすい高齢者に対するケアや、若者などへのスマートフォンなどの正しい利用方法を啓発・推進しています。

本町でも多くの世代に向けての啓発を行っています。なかでも出前講座は相談員自らが地域に入り個別に啓発を行うもので、全国でも先進的な取り組みで、消費者が正しい知識を身につけ地域内での被害を未然に防ぐことを目的としています。

昨年度は自治会・老人会・幼稚園・高校などで講座を実施しました。本町は、自分自身が地域を守らなければならないという意識が高く、幅広い年齢層への啓発の機会が増えてきています。

消費生活相談員、地域との繋がりや、住民との信頼関係により、気軽に相談できる関係が作られてきていることは、出前講座の大きな成果です。

相談内容に応じて役場の関係課と連携できる体制も整っており、今後も深刻な被害に遭われる前に相談していただけるよう、普及・啓発活動に努めたいと思います。

【消費生活出前講座】

地域やグループの勉強会、職場内の学習会、学校行事などでもぜひご利用ください。

巧妙化・複雑化する消費者トラブルに巻き込まれないためにも、正しい知識を身につけましょう。

▼応募条件　5人以上の団体やグループ

▼費用　無料

▼これまでの講座内容

◆最近の消費者トラブル

◆気をつけよう！訪問販売

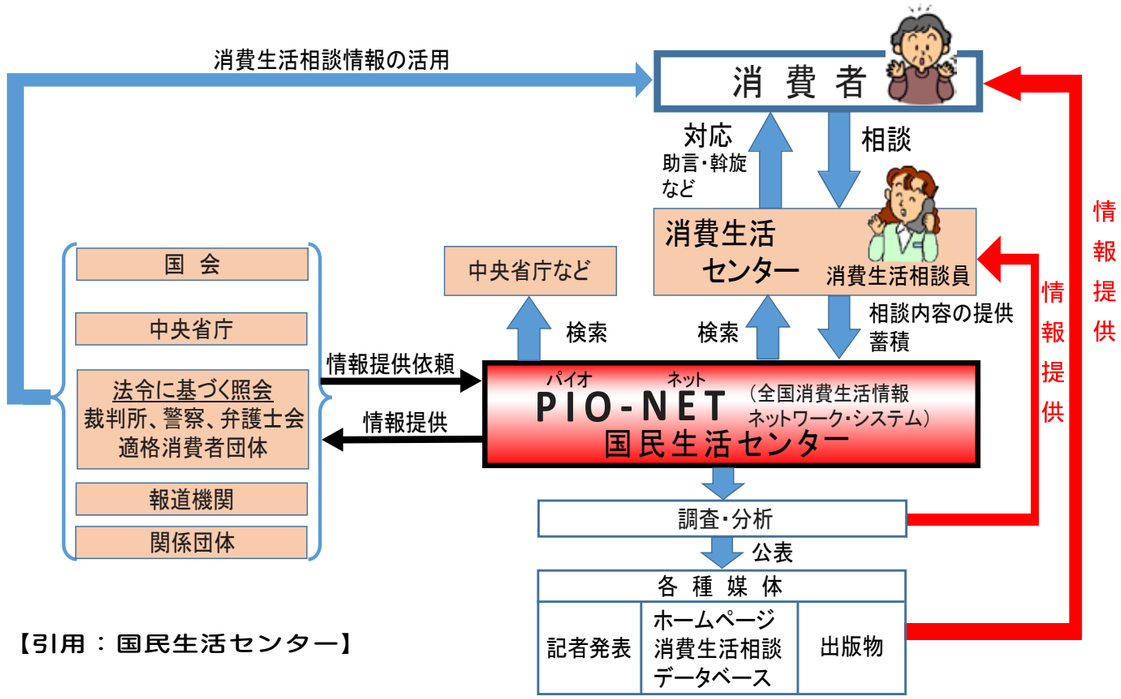
◆クレジットとネットにひそむ危険

◆高齢者が陥りやすいトラブルなど

※内容は消費生活相談（ネット、悪質商法、保険、クレジットカードなど）の中からご希望を聞き、内容を決めていきます。

ぜひ利用してね♪

その相談が消費生活被害を防ぎます！
～情報提供にご協力を～



【引用：国民生活センター】

ご相談ください！

現在、消費生活センターに寄せられた苦情・相談は、全国の消費生活相談員を通じて、国民生活センターの「PIO-NET（パイオネット）（全国消費生活情報ネットワーク・システム）」に蓄積されています。

このPIO-NETで蓄積された情報は調査・分析され、国や消費生活相談員、マスコミなどに提供され、消費者行政のサービス向上や皆さんが新聞、テレビなどで見ている、消費生活に関するさまざまな事例や取り組みに利用されています。

また、国民生活センターのホームページ上でも商品別・商法別の相談件数など、全国の消費生活上の相談の傾向などを見ることができる「消費生活相談データベース」が公開されています。「おかしいな」と思ったら、このデータベースで類似の事例が紹介されているかもしれませんので、参考にご利用ください。

PIO-NETは消費者からの苦情相談などの情報提供なしでは成り立たず、情報が蓄積されることで、消費生活相談員の迅速な対応の一助となります。名前や住所などの個人情報は蓄積されず、プライバシーにも最大限配慮されますので、皆さんからの積極的な情報提供をお願いします。

消費生活相談（消費生活相談員による相談）

消費生活相談員が、プライバシーに配慮した個室で、相談に応じます。
個人情報が漏れることはありませんので、安心してご相談ください。
また、電話での相談も受け付けていますのでお気軽に連絡してください。

相談日・場所	月曜日（日生住民センター）、水・金曜日（役場）午前10時～正午、午後１時～同４時
相談内容	消費生活にかかわる相談

イラスト：猪名川高等学校 美術部

平成25年度の相談状況

◆相談傾向

「町の委託を受けた」と騙る排水管洗浄業者やズレもしていない瓦の補修を装い、お金だけを騙し取る悪質な業者が電話勧誘や訪問販売を行ったという相談が多数、寄せられました。

特殊詐欺（還付金詐欺、ロト6詐欺、振込め詐欺、投資詐欺）の勧誘もあり、多くの被害は関係課との連携で未然に防ぐことができました。

しかし、インターネット、特にスマートフォンの普及により、ネット通販で商品を注文される人が多く、その中で海外ブランド商品を注文したが商品が届かない、偽物が届いたという相談が若い人を中心に寄せられました。

高齢者、特に女性や認知症の人を狙った悪質業者の相談が増えています。消費生活相談車での巡回や出前講座を行うことで未然防止し、警察、関係機関、関係課の協力を得て解決するように努めています。

◆形態別相談件数

194件（前年度より34件・前年度比121％増）となりました。

①店舗　49件

中古車の買い取り、業者側の解約拒否、スポーツ施設の利用解約料に関するトラブルなど、業者の説明不足や不適切な接客が原因で、トラブルに発展するケースの相談が多く見受けられました。

②通信販売　44件

業者に対する商品・サービス内容の確認や解約方法も、電話ではなくメールで回答することが多いため、タイムラグや説明不足が原因となるトラブルが目立ちました。

③その他無店舗　49件

多重債務相談も含まれますが、法改正があったためか相談件数は減りました。

家族間や消費者同士の相談、個人事業者同士の相談も含まれています。

④訪問販売　25件

工事・リフォーム関係が多く、太陽光発電システムや水詰まりで連絡したのに、修理では直らないと言って、新たな工事契約を強引に勧めるというケースもありました。

⑤電話勧誘　25件

実態のない取引を勧める業者や、「劇場型」と言われる複数の人間が登場し、あたかも高配当の貴重なチャンスに当たったかのように思わせて、高額な出資をさせる振り込め詐欺のような手法をとる業者などの相談が増え、60歳以上の女性からの相談が多いのも特徴でした。

⑥マルチ商法　2件

典型的な友人、知人からの勧誘で、「断り切れない」「勧誘が止まらない」などの相談が目立ちました。

◆年代別相談者

10～20歳代からの相談もあり、幅広く各年代に消費生活相談コーナーを利用していただきました。

中でも、60歳代から多くの相談を受けました。

問合せ
消費生活相談コーナー
（☎766・1110）

マンガで消費生活の啓発を！
猪名高生奮闘中！

広報いながわでは、奇数月発行の19ページに、困った時の消費生活のアドバイスをマンガで紹介しています。

これは、猪名川高等学校美術部の協力のもと、全国で実際にあった相談や流行している事例などをマンガで表現しているものです。

「イラストで見ると分かりやすく印象に残る」、「マンガが入ることで興味を持って見ています」といった声が寄せられ、読者からも楽しみにされています。

このマンガを描くために部員の皆さんは、消費生活相談員の出前講座を受けて、消費生活に関する知識を深めてマンガの構想を練っています。

これまで掲載されたものは、町ホームページでもご覧いただけますので、猪名高生の活躍をぜひご覧ください。

～心ふれあう楽しい時間を～

「いなっ子絵本プレゼント事業」開始！

町では、子育て支援の一環として「いなっ子絵本プレゼント事業」を始めました。

絵本を通じて赤ちゃんと保護者がお互いのぬくもりを感じながら、心ふれあうひとときを過ごすきっかけをつくるための事業です。

◇絵本で心の安定を

赤ちゃんに絵本の読み聞かせをすると、絵をじっと見つめたり、声のする方を目で追っかけたりして、とても興味を示します。絵を見て、聞こえてくる声に耳を澄ませて心で感じているのです。聞こえてくる声が大好きなお母さんや身近な家族の声だったなら、心の安定につながります。

◇検診時に引換券を配布

引換券は４月の３・４カ月児健康診査時から保健センターで配布しています。

◇子育て支援センターで絵本と交換

引換券は指定された日時に子育て支援センターへ持参してください。絵本の交換とスタッフによる絵本の読み聞かせがあります。

プレゼント絵本は２冊で、１冊は「じゃあじゃあ　びりびり」、もう一冊は、「がたんごとん　がたんごとん」「くだもの」のどちらかを選んでいただきます。

▶問合せ　福祉課（☎ 766 － 8701）

復興への架け橋

～宮城県山元町から～ No.1

宮城県山元町派遣　高村 侑加

（猪名川町企画総務部総務課 主事）

私は４月から１年間、東日本大震災復興支援派遣事業で、宮城県山元町へ着任しています。

山元町は人口約 13,000 人、いちご･りんご･ホッキ貝の「3 大ブランド」を特産品とする自然豊かな小さな町です。

この山元町は太平洋に面しており東日本大震災の影響で町の約４割が津波の被害にあいました。

私は休日を使って、山元町内にある津波の被害を受けた「JR 坂元駅」「中浜小学校」へ行きました。この二つの建物は、被災後そのままの状態で今も残っており、震災の恐ろしさ、儚（はかな）さを物語っていました。私は初めて目にした時、言葉では表現できない想いや衝撃が走りました。

▲旧 JR 坂元駅

また、町の「3 大ブランド」においても、「仙台イチゴ」「山元ホッキ貝」が壊滅的な被害を受けました。

震災から３年が経った今、町全体で「キラリやまもと！みんなの希望と笑顔が輝くまち」を合い言葉に復興まちづくり計画に沿った取り組みを行っています。

今回の派遣を受け、私の所属している町民生活課は、町民の方々と一番多く接することができる部署であり、担当している戸籍事務の中では、震災で亡くなられた方の戸籍を目にし、親族の方から当時のお話を聞くこともあります。

◀山元町 町民生活課窓口での様子（右）

復興を祈願した地域の祭りなども開催されているとのことなので、今後、他の被災地へも足を運び、少しでも私のできる限りの復興支援に励みたいと思っています。

自治会役員決まる！

～平成 26 年度　皆さんの地区の自治会役員です～

自治会名	自治会長	衛生委員	防犯委員	教育推進員	農会長
原					
内馬場					
民田					
上阿古谷					
下阿古谷					
北田原					
南田原					
北野					
紫合					
柏梨田					
上野					
広根					
銀山					
猪渕					
肝川					
差組					
猪名川荘苑					
猪名川台					
松尾台					
伏見台					
若葉					
白金					
広根ニューハイツ					
パークタウン東					
つつじが丘					
万善					
槻並					
木津					
木津上					
木間生					
杤原					
林田					
笹尾					
清水					
清水東					
仁頂寺					
島					
鎌倉					
杉生					
西畑					
柏原					
万善荘					
東山					
猪名川グリーンランド					
旭ケ丘					
尾花					
ハウディ猪名川					
川向					
アイディタウン笹尾					

この記事につきましては、関係者の個人情報保護のため、ホームページ上での掲載を控えさせてもらっています。

※この名簿は、自治会から提供された名簿を基に作成しています（敬称略）。