

しまった・こまった・たすかった!

～マンガで見る、困った時の消費生活アドバイス～

イラスト：谷脇 美砂さん（2年）

※このページは、兵庫県立猪名川高等学校美術部に協力をいただいで製作しています。



タイトルイラスト
九鬼 愛海さん（2年）

還付金詐欺に騙されないで!



【事例】
★先程、役場の福祉課から電話がかかってきた。担当者は「医療費を払い戻したいので還付金の必要書類を送っていますか、届いていますか」と言ってきた。受け取った覚えがないので

受け取っていないと言った「困りました。今日中に手続きして頂かないと払い戻せません。急いで指定するATMに行ってください。案内は携帯電話です。その時に住民番号〇〇〇が必要」と指示された。以前、

医療費の還付金を請求した時と手続きが違う。請求方法が変わったのか。（70歳代 女性）
★福祉課に問い合わせるとそのような連絡はしていないことと、住民の方にATMを使って

操作手続きをしてもらうことは絶対ないとわかった。あきらかな還付金詐欺だと伝え、警察に連絡するように伝えた。
【アドバイス】
市区町村や警察、金融庁、年金事務所、税務署などの職員や弁護士を装った、医療費、保険料、年金、税金の還付金詐欺が兵庫県でも多発しています。不審な電話や還付金の電話があった場合、直ぐに行動するのはなく、いったん電話を切り、教えられた電話番号に連絡せず、家族や役場が消費生活相談コーナー、川西警察署に連絡し事実を確認してください。
★町役場の職員が還付金受け取りのためにATM操作をお願いすることはありません。
★行政職員が金融機関のキャッシュカードの暗証番号を聞き、通帳やキャッシュカードを訪問して預かることはありません。
★還付金詐欺、オレオレ詐欺、投資詐欺などは、預金残、口座の暗証番号、個人情報を知りませんが答えなくてください。

《問合せ》
消費生活相談コーナー
☎769-1110

【心配ごと相談】
▶ 5日（火）木津総合会館
▶ 12日（火）社会福祉会館
▶ 19日（火）日生住民センター
▶ 26日（火）ゆうあいセンター
いずれも 10:00～12:00
◇民生委員による相談

【障がい者相談】
▶ 28日（木）13:30～15:30 障害者福祉センター
◇当事者団体の相談員による身体・知的・精神障がい者の相談

【母子相談・完全予約制】
▶ 28日（木）13:30～16:00 日生住民センター
▶ 電話相談 月～金 9:00～17:00 阪神北県民局 ☎0797-83-3143
◇県母子自立支援員による相談

【児童相談】
▶ 電話・来庁 月～金 9:00～17:00 役場相談室
◇家庭児童相談員による18歳未満の子どもに関する相談

【DV相談】
▶ 電話・来庁 月～金 9:00～17:00 役場相談室
◇家庭児童相談員による配偶者などからの暴力に関する相談

☎766-8701 福祉課

【障がい者・児相談】
▶ 常時 8:45～17:30 ゆうあいセンター
◇障がい者（児）の生活と就労に関する相談・支援

☎766-1200 障害者相談支援センター

◆ Foreigner Consultations Desk (外国人生活支援相談)
▶ Every business day 9:00～12:00 Support Consultation for your daily life. (Please contact us before coming to the office.)
☎766-8783・FAX766-8893 Coproduction Division

はてな? の相談室? ～お気軽にご相談ください～

【人権相談】
▶ 13日（水）13:00～16:00 役場2階会議室
◇日常生活でのいやがらせ、いじめ、虐待、DV、不当な差別など（法務省人権擁護委員による相談）

☎768-0217 木津総合会館

【消費生活相談】
▶ 月曜日 日生住民センター
▶ 水曜日 役場相談室
▶ 金曜日 役場相談室 10:00～12:00、13:00～16:00
◇多重債務や悪質商法などのトラブル防止

☎766-1110 消費生活相談コーナー

【教育相談】
▶ 来所相談（要予約）火～金 9:00～17:00
▶ 電話相談 月～金 9:00～17:00
◇学校・日常生活や学業・進路・心身の悩みなど

☎765-2065 教育研究所

【法律相談】
▶ 18日（月）13:30～16:30 日生住民センター（電話受付のみ、開始日は5日（火）8:45～、先着6人）
◇相続・離婚など民事トラブルについて弁護士による相談

【行政相談】
▶ 18日（月）13:30～16:00 日生住民センター（行政相談委員杉村宅 ☎768-1020 高岡宅 ☎766-4129 で随時相談可）◇行政に対する苦情や要望

☎766-8783 参画協働課

【農業者年金相談】
▶ 5日（火）10:00～12:00 役場相談室
◇農業者年金の加入・受給に関すること

【農地流動化相談】
▶ 11日（月）、18日（月）10:00～12:00 役場相談室
◇農業規模拡大や農地の貸し借りなど

☎766-8709 産業観光課

【高齢者福祉相談】
▶ 常時 8:45～17:30 ゆうあいセンター
◇介護・高齢者福祉に関する相談（随時訪問相談可）

☎766-1200 地域包括支援センター

相続・遺言・交通事故・離婚・投資被害・借金・不動産・その他 広告
あなたの困ったな? に応えます
親しみやすさがモットー
北摂中央法律事務所
TEL.072-755-2812
〒666-0015 川西市小石1-9-1 あさのビル2F
代表弁護士/井上 伸(兵庫県弁護士会)
弁護士/鳥山直美(兵庫県弁護士会)
北摂中央法律事務所 検索 提携あり。詳しくはHP・お電話で。

Thanks. その気持ちの近くに、います。
冠婚葬祭 ベルコ
お問合わせは...
川西支部代理店
川西市多田桜木1-9-22
☎072-793-0180
25-06-3116