

# チョイソコいながわ 有償実証実験における 事業評価について

令和3年（2021年）2月19日

猪名川町



猪名川町マスコットキャラクター  
「いなぼう」

# 有償実証実験における事業評価について

## ■ 運行評価方法

- 利用者、各事業者および町が各役割を担い、持続的な運営を行うためには、明確な評価指標を設け、定期的に検証を行う必要がある。
- 評価指標が達成されない場合は、改善策の検討・実施を行い、目標が達成された場合でも利便性向上に向けた改善策の検討・実施を行います。

## ■ 運行評価指標の設定

- 持続可能な交通システムの実現に向けて、運行継続・運行内容の見直しの判定を行うために、「運行評価指標」を設定し、以下に示す項目を評価することで、事業としての方向性を検討する。
- なお、具体の目標値等については、令和3年7月予定の有償化実証運行開始を目途に設定する。

### 1. 運行評価指標

- ・ チョイソコいながわの有償実証実験での運行について評価指標を設定

### 2. 特別運行評価指標

- ・ 大島地区での平日特別運行、休日特別運行について評価指標を設定

### 3. 顔認証システムに対する評価指標

- ・ 貸支払い手法として「顔認証システムを活用したキャッシュレス決済システム」を導入するため、「顔認証システム」の稼働状況に対する評価指標を設定

### 4. 利用者から見たチョイソコに対する評価指標

- ・ 利用者の満足度をもとにした評価指標を設定

# 有償実証実験における事業評価について

## 1. 運行評価指標

### ① 利用者数

- ・ 利用状況进行评估するため、「利用者数」を評価指標として設定

### ② 乗合率

- ・ 乗合交通としての運行状況进行评估するため、「乗合率」を評価指標として設定

### ③ 収支率

- ・ チョイソコいながわ事業を継続するためには、財政負担により賄われる運行経費の負担状況を示す収支状況も考慮する必要があるため、「収支率」を評価指標として設定

### ④ チョイソコいながわ会員登録者数

- ・ チョイソコいながわの運行に関する情報が正しく伝わり、その他に移動手段がない等、本当必要な人が使えるように利用登録しているかどうかを測る指標として、「会員登録者数」を評価指標として設定

## 2. 特別運行評価指標

### ① 利用者数

- ・ 利用状況进行评估するため、「利用者数」を評価指標として設定

### ② 乗合率

- ・ 乗合交通としての運行状況进行评估するため、「乗合率」を評価指標として設定

# 有償実証実験における事業評価について

## 3. 顔認証システムに対する評価指標

### ① 顔認証システム登録者数

- ・ チョイソコいながわの登録者数に対する顔認証システムの登録者割合の状況を把握するために「顔認証システム登録者数」を評価指標として設定

### ② キャッシュレス決済システム登録者数

- ・ 顔認証システムを活用したキャッシュレス決済システムは、利用者の料金支払いの負担軽減を図るために有効な手法の一つとなる。顔認証システムを活用したキャッシュレス決済システムの稼働状況を把握するために「キャッシュレス決済システム登録者数」を評価指標として設定

## 4. 利用者から見たチョイソコに対する評価指標

### ① 利用者の満足度

- ・ 地域住民やチョイソコいながわ利用者がチョイソコに対して抱く安心感、サービスに対する満足度の向上を図るために、「満足度」を評価指標として設定