

平成25年度コミュニティバス（ふれあいバス）利用実績

■ 概 要

ふれあいバスは、交通空白地域の解消と高齢者や身体障がい者等の交通弱者の支援を目的として、平成12年4月1日に運行を開始しました。当初は1台で3コース、週2日運行を実施し、平成13年11月22日より1台増車し2台運行としています。利用者等の意見や要望を把握し、また、乗車区間などの利用実態を考慮して運行ダイヤやルートを見直しています。平成25年1月21日に現在の午前3便、午後2便の1日5便運行としています。

運休日については、1台運行時は公共施設の休館日である月曜日とし、2台目運行開始以降は年末年始のみとしていましたが、現在は、利用の少ない日曜日を運休し、車両のメンテナンスを行っています。

運行開始以降、利用者アンケート、自治会との協議等を経て、利用者の少ないバス停を廃止する一方、要望が多かったイオンモール猪名川、若葉2丁目東、松尾台2丁目西等にバス停を新設するなど利用者の要望に対し、改善を続けています。

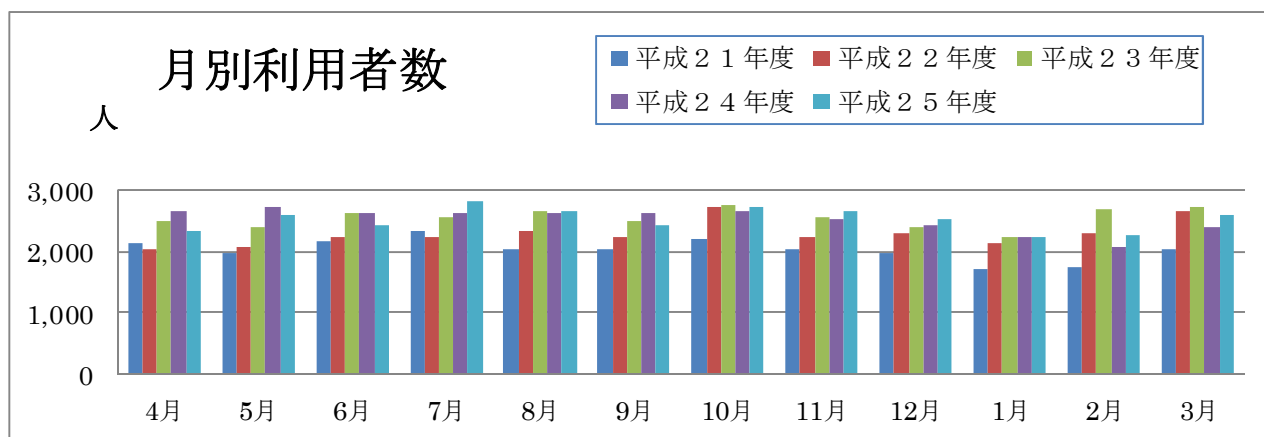
また、ICカードをふれあいバスで利用可能とするなど、利便性の向上にも努めているところです。

平成18年5月1日から町内在住の70歳以上の高齢者及び身体・知的・精神障がい者の手帳所持者の無料化を実施し、利用者の増加を図り、福祉施策の推進にも寄与しているところです。

■ 年度別月別利用状況

(単位：人)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成21年度	2,133	1,977	2,187	2,321	2,054	2,057	2,200	2,049	1,987	1,709	1,761	2,043	24,478
平成22年度	2,048	2,073	2,227	2,250	2,336	2,246	2,719	2,244	2,292	2,124	2,307	2,661	27,527
平成23年度	2,502	2,403	2,626	2,555	2,660	2,486	2,776	2,581	2,403	2,232	2,709	2,716	30,649
平成24年度	2,660	2,726	2,647	2,615	2,627	2,618	2,650	2,533	2,422	2,253	2,060	2,391	30,202
平成25年度	2,347	2,603	2,436	2,835	2,662	2,445	2,745	2,648	2,537	2,230	2,272	2,610	30,370
対前年度比	0.88	0.95	0.92	1.08	1.01	0.93	1.04	1.05	1.05	0.99	1.10	1.09	1.01



平成25年度の利用者数は30,370人となり、ほぼ前年度並み(0.01%増加)となりました。月別利用者数を比較すると、7月からは概ね増加に転じており、平成25年1月に行われたダイヤ改正による影響が落ち着いたものと思われます。

また、過去最大の利用があったダイヤ改正以前の平成23年度と比較するとほぼ横ばい(0.01%減少)の利用者数となりました。

■ 年度別運賃収入

単位：金額(円)、利用者(人)

年度	収入額	利用者数	平均運賃 (収入額÷利用者数)	運賃有料利用者		運賃無料利用者	
				利用者数	割合	利用者数	割合
平成21年度	866,662	24,478	35.4	8,824	36.0%	15,654	64.0%
平成22年度	892,154	27,527	32.4	8,529	31.0%	18,998	69.0%
平成23年度	883,632	30,649	28.8	8,474	27.6%	22,175	72.4%
平成24年度	844,748	30,202	28.0	7,507	24.9%	22,695	75.1%
平成25年度	959,254	30,370	31.6	5,666	18.7%	24,704	81.3%

年度	運賃無料利用者の内訳					
	すこやかカード		障害者手帳		小中学生[夏休み]	
	利用者	割合	利用者	割合	利用者	割合
平成21年度	14,879	60.8%	775	3.2%	※※※	※※※
平成22年度	18,263	66.3%	735	2.7%	※※※	※※※
平成23年度	20,875	68.1%	1,275	4.2%	25	0.1%
平成24年度	21,251	70.4%	1,283	4.2%	161	0.5%
平成25年度	23,143	76.2%	1,448	4.8%	113	0.4%

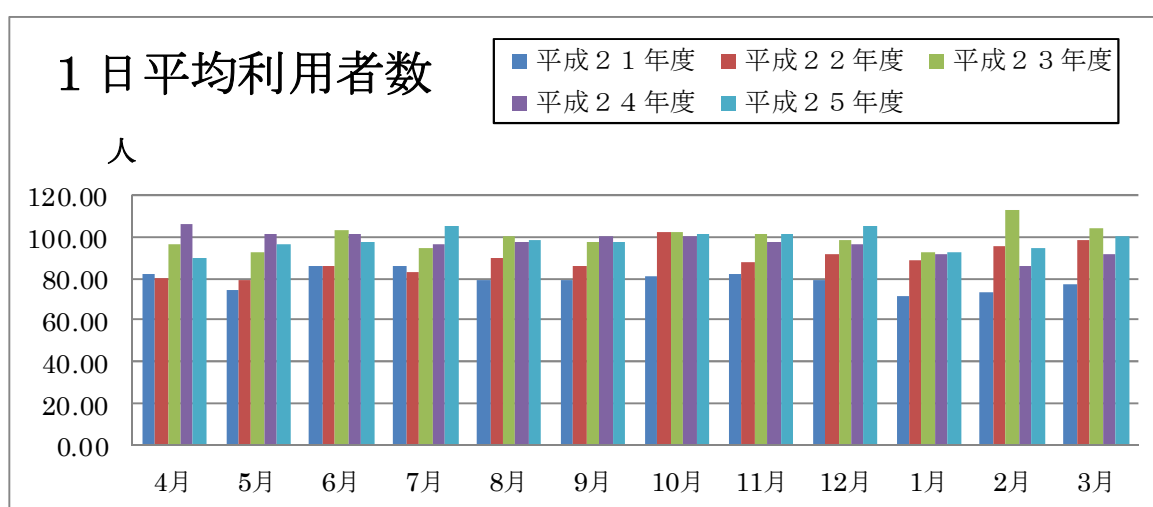
平成25年度の運賃収入額は、959,254円となり、前年度と比較して約13.6%増加しました。利用実態にあわせて行った平成25年1月の改正の効果が表れたものと思われます。

また、依然としてすこやかカード及び障害者手帳の利用者数は年々増加しており、今後も高齢化の進展等にともない増加していくものと思われます。

■ 1日平均利用者数

(単位：人)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平成21年度	82.04	74.60	85.76	85.96	79.00	79.12	81.48	81.96	79.48	71.21	73.38	77.09	79.22
平成22年度	80.50	79.73	85.65	83.33	89.85	86.38	102.60	88.00	91.68	88.50	96.13	98.56	89.23
平成23年度	96.25	92.42	102.98	94.63	100.38	97.49	102.81	101.22	98.08	93.00	112.88	104.46	99.75
平成24年度	106.42	100.96	101.81	96.85	97.30	100.69	100.00	97.42	96.88	91.96	85.83	91.96	97.65
平成25年度	90.27	96.41	97.44	105.00	98.59	97.80	101.67	101.85	105.71	92.92	94.67	100.38	98.60
対前年度比	-16.15	-4.55	-4.37	8.15	1.29	-2.89	1.67	4.43	8.83	0.96	8.84	8.42	0.95

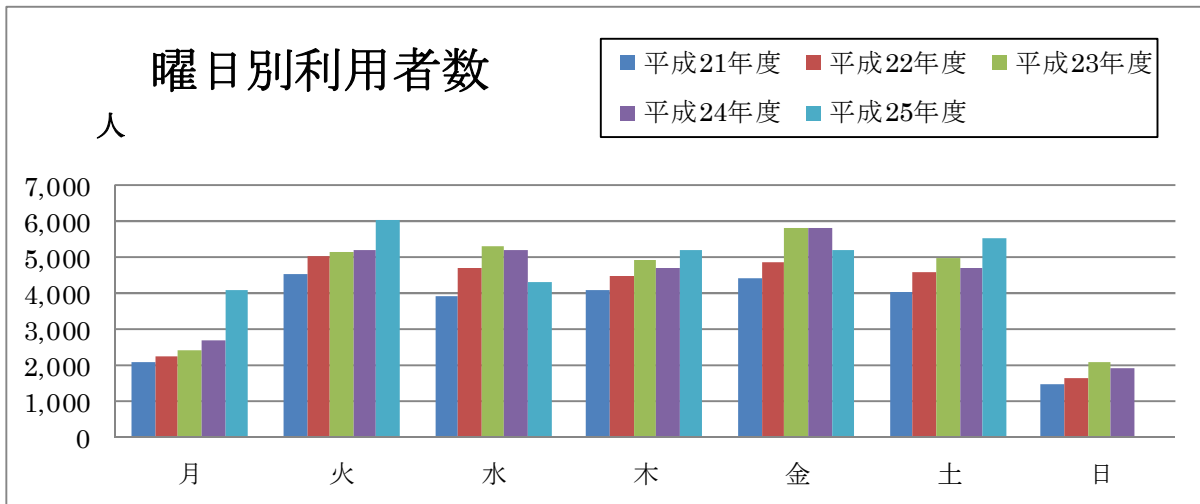


1日平均利用者数は、前年度と比較して0.95人増加しました。猛暑が続いた夏場においても極端に利用者数が減少することもなく、通年を通して平均して利用いただいていることから、生活路線として定着していることが伺え、行楽シーズンの秋には、1日平均利用者数が100人を超えております。

■ 曜日別利用者数

(単位：人)

年度	月	火	水	木	金	土	日	計
平成21年度	2,059	4,558	3,895	4,088	4,412	4,027	1,439	24,478
平成22年度	2,232	5,030	4,693	4,455	4,869	4,608	1,640	27,527
平成23年度	2,436	5,118	5,323	4,934	5,801	4,979	2,058	30,649
平成24年度	2,678	5,200	5,220	4,675	5,807	4,692	1,930	30,202
平成25年度	4,076	6,012	4,305	5,194	5,226	5,557	0	30,370
対前年度比	1.52	1.16	0.82	1.11	0.90	1.18	0.00	1.01



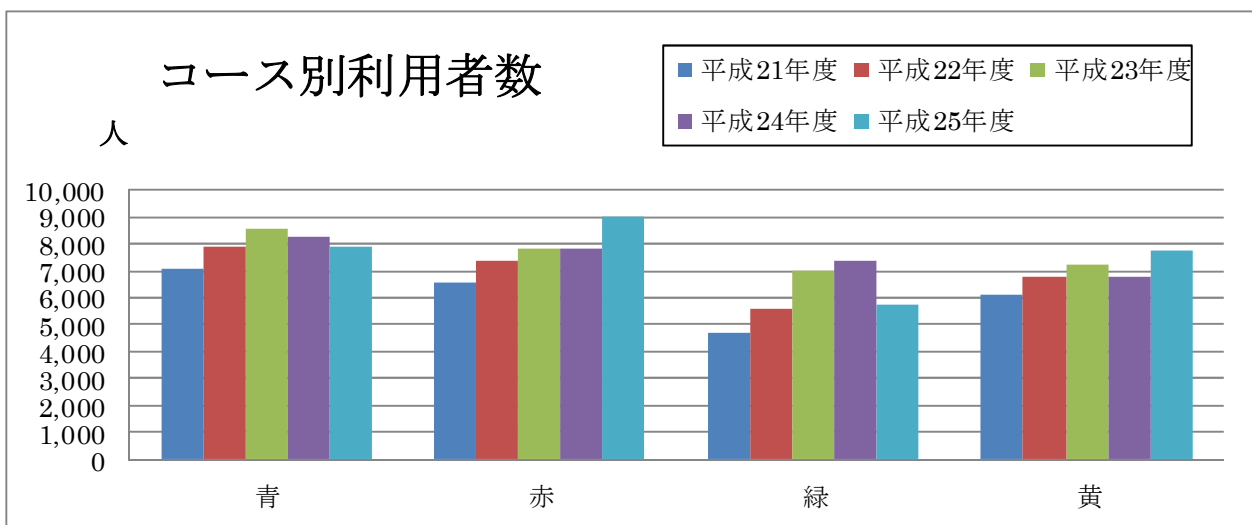
曜日別に見ると、他の曜日と比較すると月曜日の利用者数が少なくなっており、町立図書館や総合福祉（ゆうあい）センターの休館日となっていることが影響していると推測されます。

また、平成25年1月のダイヤ改正により、月曜日は2コースの運行、日曜日は運休日となっています。それ以前は、月曜日と日曜日は1コースのみ運行していたため、月曜日は運行コースの増加に伴い前年度より利用者数が増加しています。

■ コース別利用者数

(単位：人)

年度	青	赤	青・赤小計	緑	黄	緑・黄小計
平成21年度	7,091	6,586	13,677	4,714	6,087	10,801
平成22年度	7,871	7,362	15,233	5,563	6,776	12,339
平成23年度	8,592	7,795	16,387	7,026	7,236	14,262
平成24年度	8,236	7,813	16,049	7,399	6,754	14,153
平成25年度	7,888	9,009	16,897	5,719	7,754	13,473



[青コース]：奥猪名健康の郷～ゆうあいセンター～イオンモール猪名川～日生中央

[赤コース]：柏原～ゆうあいセンター～イオンモール猪名川～日生中央

[緑コース]：内馬場～日生中央～イオンモール猪名川～ゆうあいセンター～槻並任部上

[黄コース]：千軒～日生中央～ゆうあいセンター～イオンモール猪名川～上肝川

平成25年度のコース別利用者数は、青コース、緑コースが減少しているのに対し、赤コースと黄コースは増加しています。

北部地域を運行する青コース、赤コースと南部地域を運行する緑コース、黄コースを比較すると、北部地域を運行するコースの利用者が多く、ダイヤ改正以前からその傾向にありました。公共交通機関が充実しているとは言い難い北部地域における、ふれあいバスに寄せられる期待の表れと考えることができると言えます。

■ まとめ

ふれあいバスは、運行開始から10年が経過した平成22年度に猪名川町地域公共交通会議を設置し、交通関係者から車両、ルート、便数などについて幅広い意見を伺うとともに、住民アンケートを実施し、住民要望や利用形態について情報収集を行ってきました。

これらの結果を踏まえて、平成25年1月には大幅なダイヤ改正とルートの見直しを行い利便性の向上を図りました。また、平成26年度には平成12年4月1日にふれあいバスの運行を開始して以来、町内を走り続けたバス車両の更新を予定しており、車両が変わっても誰からも親しまれるふれあいバスであり続けるよう利用者の立場に立ち、バス運行の利用促進に努めてまいります。