チョイソコいながわ
実証実験結果について

令和４年（２０２２年）５月

猪名川町

猪名川町マスコットキャラクター
「いなぼう」

チョイソコいながわ事業について

〇乗り合い送迎サービス「チョイソコ　いながわ」
- 愛知県豊明市で運行中のチョイソコの仕組みを活用して、『オンデマンド型の移動支援サービス』実証実験の開始にあたり運行開始

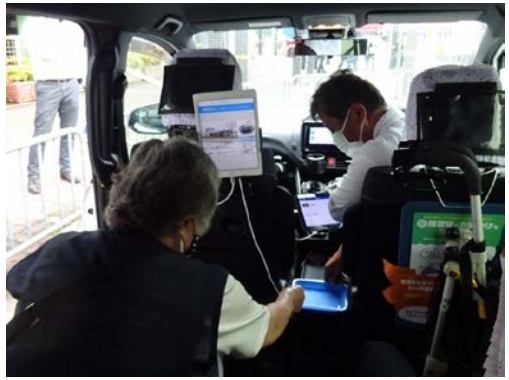
〇運行開始日
- 令和2年（2020年）5月25日

〇事業主体と運行主体
- 事業主体：ネッツトヨタ神戸、猪名川町
- 運行主体：日の丸ハイヤー株式会社

〇運行車両
- トヨタ「ヴォクシー」2台　（ネッツトヨタ神戸より無償貸与）
- トヨタ「ハイエース」1台　（猪名川町が補助）

※有償化に向け、予備車含め3台体制化を図るため

〇運行開始以降の経緯
- 令和2年（2020年）5月25日：無償の実証実験運行開始
- 令和3年（2021年）7月 1日：有償の実証実験運行開始（道路運送法第21条に基づく運送）
- 令和4年（2022年）4月 1日：本格運行開始（道路運送法第4条に基づく運送）



チョイソコいながわの運行概要（実証実験期間中）

●会員条件

・ 猪名川町地域公共交通会議で承認された下記条件を満たす方のみ会員登録できるものとする。

1. 小学生以上の猪名川町民の方
2. ご自身で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコ予約センターへの連絡ができる方
3. ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

●運賃

・ 一乗車300円（ただし大島地区は一乗車200円）

※令和2年（2020年）5月25日
～令和3年（2021年）6月30日の実証実験中は無料

●運行日時・乗車希望受付日時および運休日

・ 運行および乗車希望受付日時は、下記の通りとする。ただし、運行受託者である日の丸ハイヤー株式会社の判断により変更、運休する場合がある。この場合、既に乗車申込みをしている会員にはチョイソコ予約センターもしくは事務局から連絡をする。

【Ａ：大島地区】

1. 平日通常運行時間：7:00～18:00（11時間）
2. 平日特別運行時間：18:00～21:00
3. 休日特別運行時間：7:00～21:00

※年末年始の猪名川町が定めた運休日を除く

乗車時間		予約受付
平日	7：00～10：00	前日17：00まで
	10：00～18：00	当日ご利用の1時間前まで
	18：00～21：00	当日15：00まで
土日祝	7：00～21：00	前日17：00まで

【Ｂ：阿古谷地区・松尾台地区】

1. 平日通常運行時間：8:00～17:00（9時間）

※土日・祝日は運休
※年末年始の猪名川町が定めた運休日を除く

乗車時間		予約受付
平日	8：00～10：00	前日17：00まで
	10：00～17：00	当日ご利用の1時間前まで

【参考】チョイソコいながわ本格運行からの変更点

【参考】令和4年（2022年）4月1日からの 運賃及び運行日時・乗車希望受付日時および運休日

①運賃 ＜※令和4年（2022年）4月1日以降＞

- 一乗車300円（ただし大島地区は一乗車200円）
- 小学生以下は半額、未就学児は無料
  ※大人または小学生以下1人につき未就学児2人を無料とし、3人目からは 小学生以下の運賃が必要

〔割引等について〕

- 身体障害者手帳、療育手帳又は精神障害者保健福祉手帳の所持者は半額運賃（降車時に手帳の提示が必要）
  ※障害者手帳アプリ「ミライロID」の呈示で、身体障害者手帳、療育手帳又は精神障害者保健福祉手帳の呈示に代えて、運賃の割引を適用
- キャッシュレス決済による利用回数に応じて割引運賃を適用

表・キャッシュレス決済利用による利用回数割引

支払方法	1か月の利用回数	割引率	運賃	
			大島地区	阿古谷・松尾台地区
現金	—	—	200円	300円
キャッシュレス決済	1回目～10回目	5%	190円	285円
	11回～30回	10%	180円	270円
	31回以上	20%	160円	240円

【参考】チョイソコいながわ本格運行からの変更点

②運行日・運行時間 ＜※令和4年（2022年）4月1日以降＞

・ 運行および乗車希望受付日時は、下記の通り。ただし、天候不良等により変更･運休する場合がある。この場合、既に乗車申込みをしている会員にはチョイソコ予約センターもしくは事務局から連絡をする。

【Ａ：大島地区】

・ 月曜～土曜運行時間：7:00～18:00（11時間）

【Ｂ：阿古谷地区・松尾台地区】

・ 月曜～土曜運行時間：8:00～17:00（9時間）

※大島地区及び阿古谷地区・松尾台地区ともに、日曜･祝日､年末年始(12月30日～翌年1月3日)は運休

③乗車希望予約受付日時 ＜※令和4年（2022年）4月1日以降＞

・ 予約センター：月～金：9:00～17:00（8時間）

・ ネット予約　：24時間365日受付可能

※予約センターは、土曜､日曜､祝日､年末年始（12月30日～1月3日）は休業

※30日前から予約が可能

【Ａ：大島地区】

乗車時間		予約受付
平日	７：00～10：00	当日ご利用の１時間前まで（予約センターのみ前日17：00まで）
	10：00～18：00	当日ご利用の1時間前まで
土日祝	７：00～18：00	当日ご利用の１時間前まで（予約センターのみ前日17：00まで）

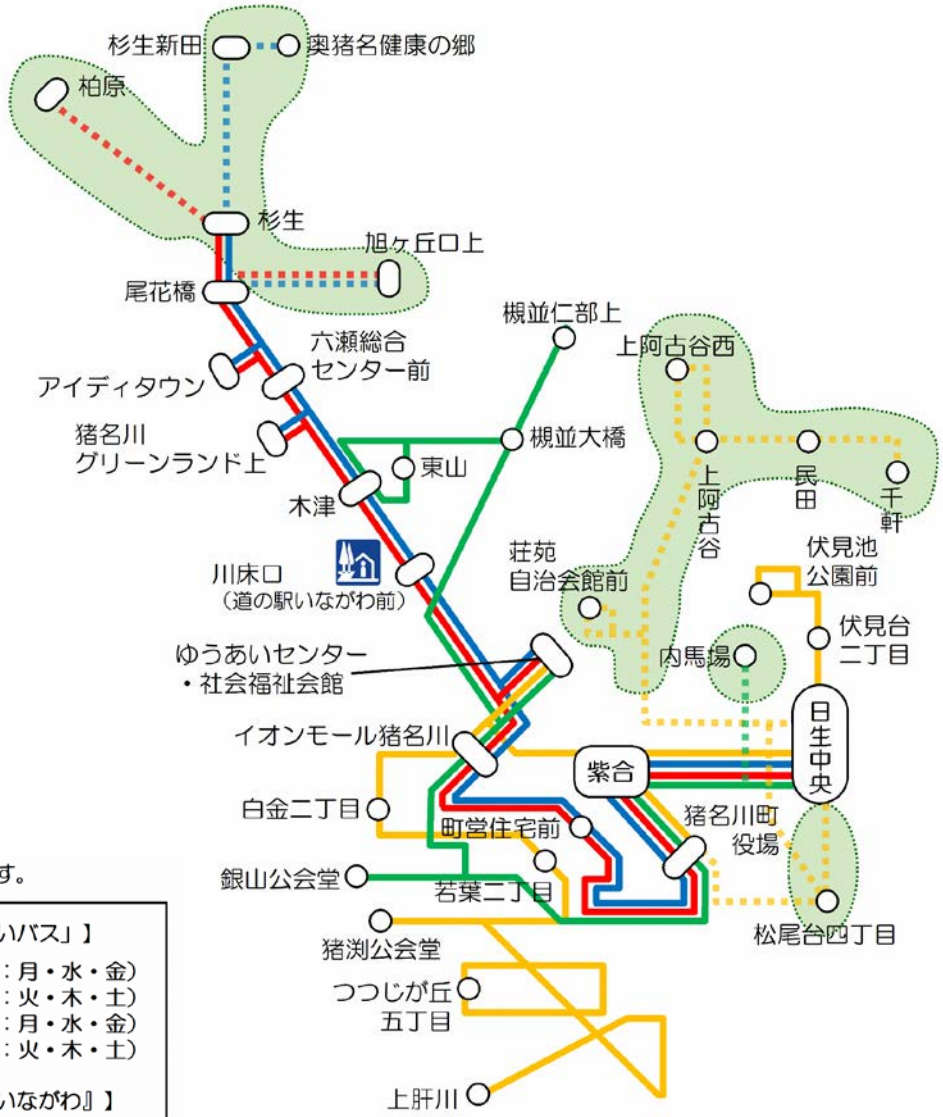
【Ｂ：阿古谷地区・松尾台地区】

乗車時間		予約受付
平日	８：00～10：00	当日ご利用の１時間前まで（予約センターのみ前日17：00まで）
	10：00～17：00	当日ご利用の1時間前まで
土日祝	８：00～17：00	当日ご利用の１時間前まで（予約センターのみ前日17：00まで）

チョイソコいながわの運行概要

●運行エリア
【大島地区】
・ 杉生、柏原、西畑、島、鎌倉、仁頂寺、旭ヶ丘

【阿古谷地区・松尾台地区】
・ 民田、上阿古谷、下阿古谷、荘苑
・ 松尾台、原、内馬場



※破線区間は運休区間を示す。

【コミュニティバス「ふれあいバス」】
- 青コース（運行日：月・水・金）
- 赤コース（運行日：火・木・土）
- 緑コース（運行日：月・水・金）
- 黄コース（運行日：火・木・土）

【デマンド交通『チョイソコいながわ』】
- 実証実験時の運行エリア

【参考】顔認証システムを活用したキャッシュレス決済について

○ チョイソコいながわは、令和3年（2021年）7月1日から有償による実証実験の開始に合わせて、顔認証システムを活用したキャッシュレス決済を導入している。

■ 顔認証システムの車載状況

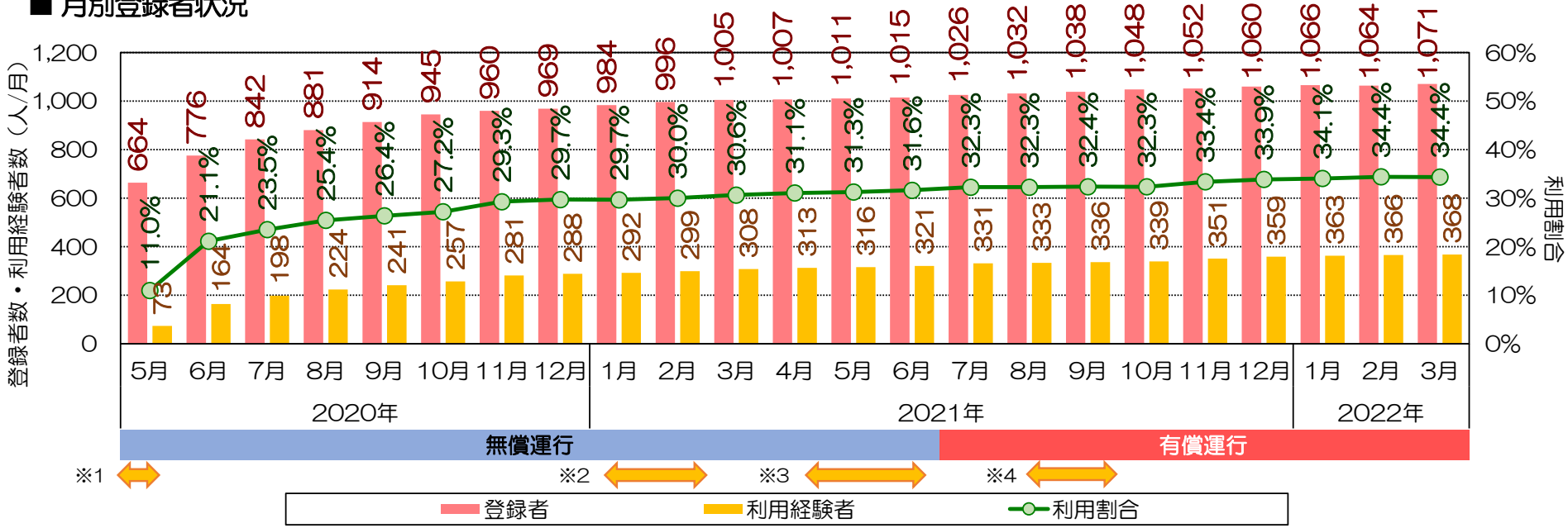
チョイソコいながわの利用状況

■ 登録者の状況

○ 登録者は運行開始以降、増加傾向にあったが令和2年（2020年）12月以降は微増傾向にあり、令和4年（2022年）3月31日時点で1,071人である。

○ 登録者のうち、利用経験者数は令和4年（2022年）3月31日時点で368人であり、利用割合（登録者数のうち、利用経験者数が占める割合）は約34%である。

■ 月別登録者状況



：新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言期間

※1：2020年4月7日～5月21日
※2：2021年1月14日～2月28日
※3：2021年4月25日～6月20日
※4：2021年8月20日～9月30日

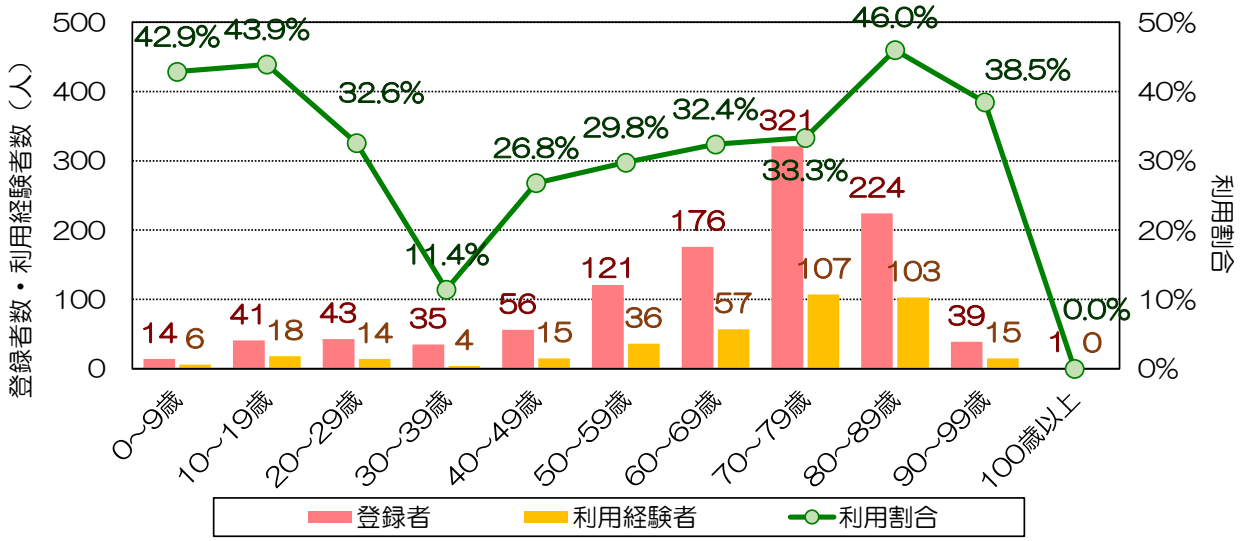
※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始
※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和4年（2022年）3月31日（木）までの実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）

チョイソコいながわの利用状況

■ 登録者の状況

○ 登録者を年代別に見ると、登録者及び利用経験者ともに、「70～79歳」が最も多く、次いで「80～89歳」、「60～69歳」の順である。

■ 年代別登録者状況



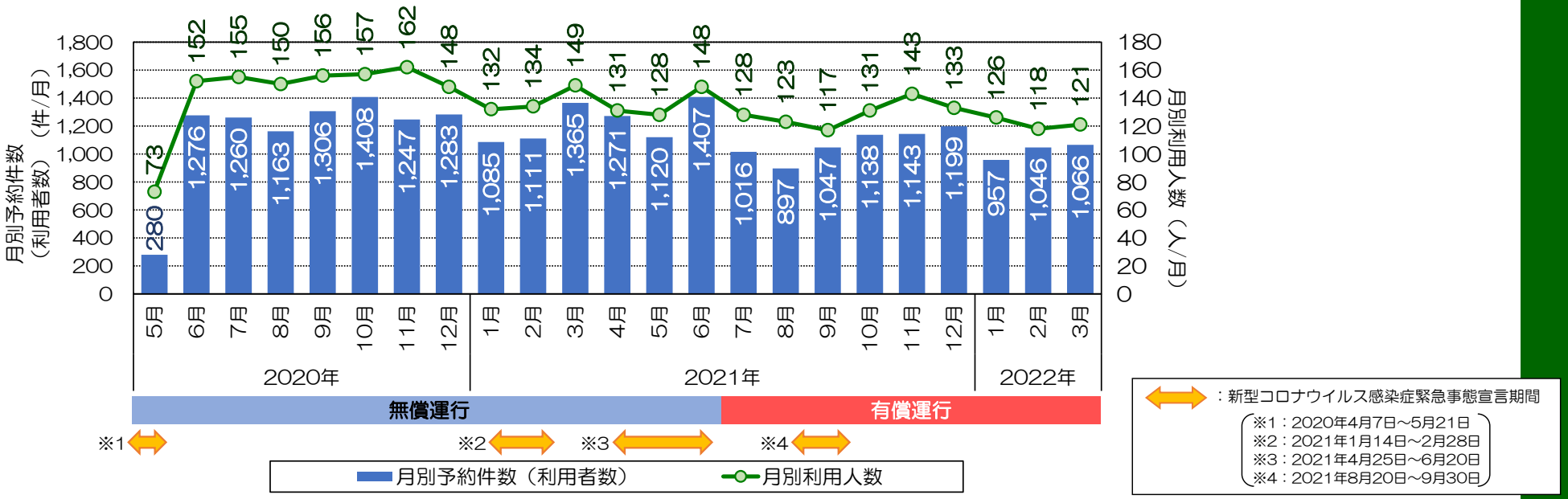
※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始
※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和4年（2022年）3月31日（木）までの実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）

チョイソコいながわの利用状況

■ 利用状況

- ○ チョイソコいながわの運行開始の令和2年（2020年）5月25日（月）から令和4年（2022年）3月31日（木）までの予約状況を見ると、予約件数（実際に車両から降車した実績件数）が26,091件、1ヵ月あたり約1,130件/月である。
- ○ 利用人数（登録者の延べ人数）が計3,115人で、 1ヵ月あたり約120～160人である。
- ○ 予約件数及び利用人数は、令和3年（2021年）7月からの有償運行による料金負担に対する抵抗感、大島小学校の夏季休暇及び新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の発出に伴い、令和3年（2021年）7月から8月にかけて減少したが、大島小学校の夏季休暇の終了及び新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の終了により、9月以降は増加している。令和4年（2022年）3月で予約件数が1,066件、利用人数が121人である。

■ 月別利用状況



※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始
※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和4年（2022年）3月31日（木）までの実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）

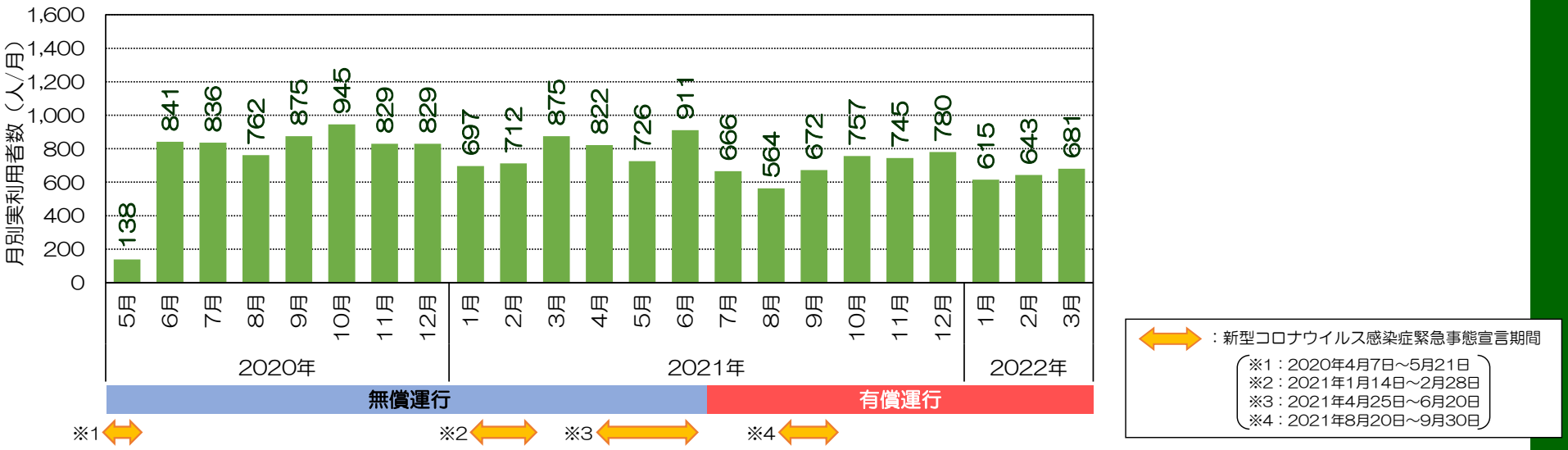
チョイソコいながわの利用状況

■ 利用状況

○ 実利用者数（一日に利用した登録者の合計）を月別で見ると、令和3年（2021年）7月からの有償運行による料金負担に対する抵抗感及び新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の発出に伴い、令和3年（2021年）7月から8月にかけて減少したが、大島小学校の夏季休暇の終了及び新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の終了により、9月以降は増加している。

○ 令和4年（2022年）3月の実利用者数は、681人である。

■月別実利用者数



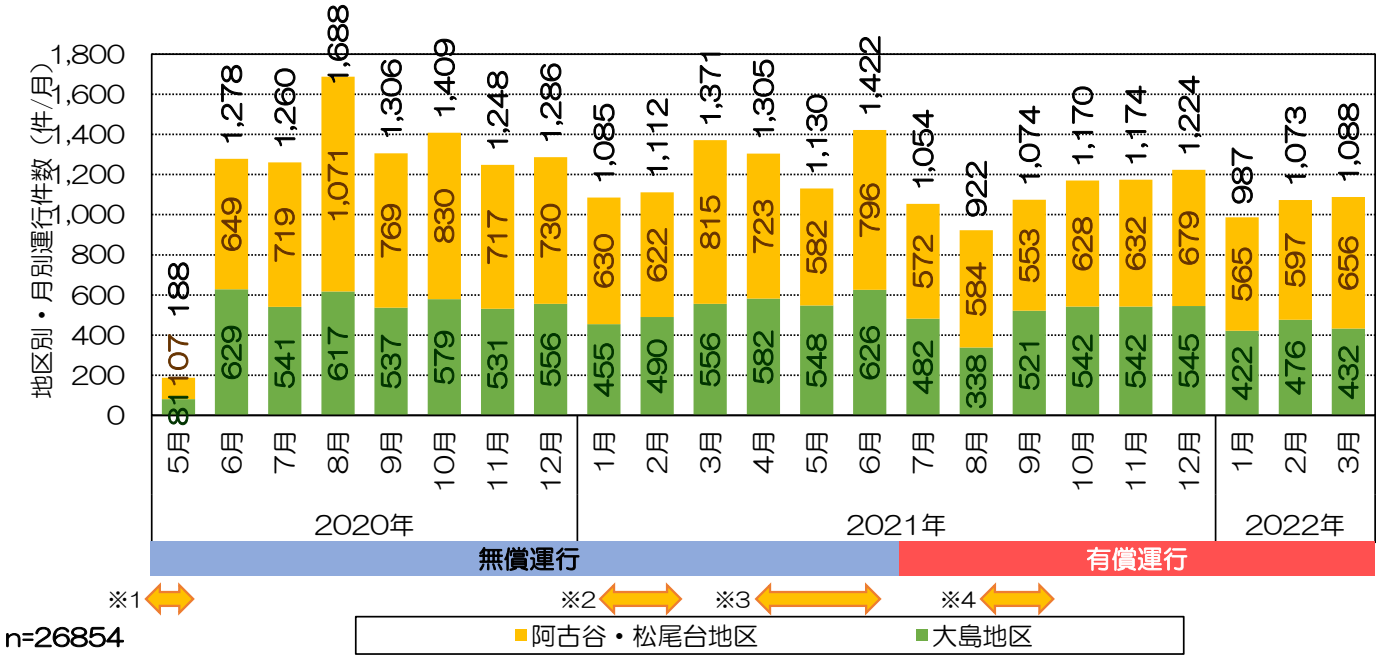
※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始
※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和4年（2022年）3月31日（木）までの実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）

チョイソコいながわの利用状況

■ 利用状況

○ 地区別の運行便数は、全ての月において「阿古谷・松尾台地区」の予約数が多い。

■月別運行便数（地区別）



：新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言期間

※1：2020年4月7日～5月21日
※2：2021年1月14日～2月28日
※3：2021年4月25日～6月20日
※4：2021年8月20日～9月30日

※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始
※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和4年（2022年）3月31日（木）までの実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）

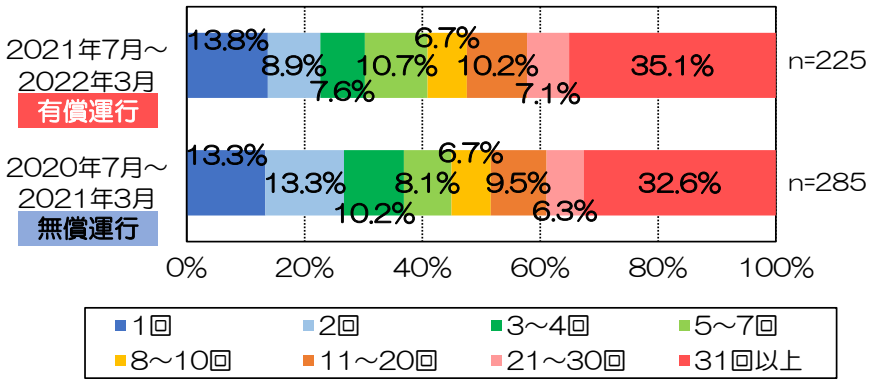
チョイソコいながわの利用状況

■ 利用状況

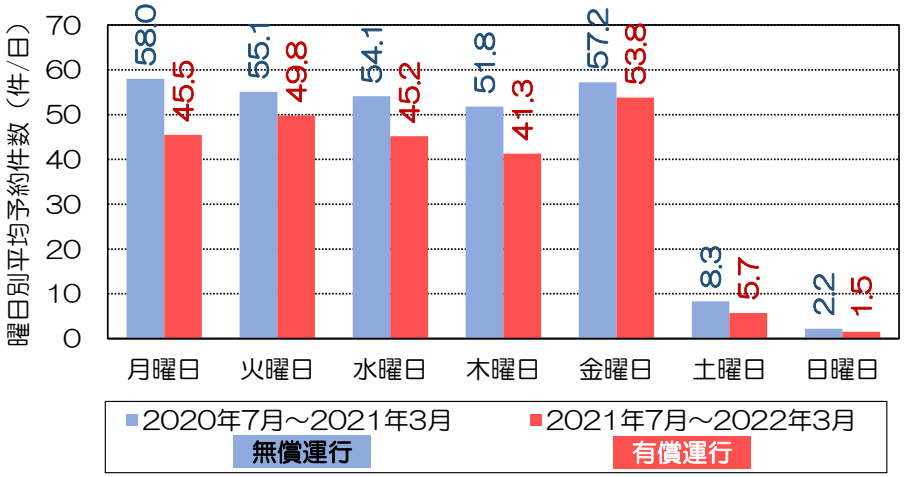
○ 利用者一人あたりの延べ予約回数は、有償運行となる令和3年（2021年）7月～令和4年（2022年）3月を前年同期間（令和2年（2020年）7月～令和3年（2021年）3月）と比較すると、「2回」、「3～4回」等が減少し、「5～7回」、「11～20回」、「21～30回」、「31回以上」が増加しており、利用回数が多いヘビーユーザーの増加が見受けられる。

○ 曜日別平均予約件数は、有償運行となる令和3年（2021年）7月～令和4年（2022年）3月を前年同期間（令和2年（2020年）7月～令和3年（2021年）3月）と比較すると、火曜日や金曜日の減少は小さく、月曜日、水曜日及び木曜日での減少が大きい。

■利用者一人あたりの延べ予約回数



■曜日別平均予約件数



※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始
※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和4年（2022年）3月31日（木）までの実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）

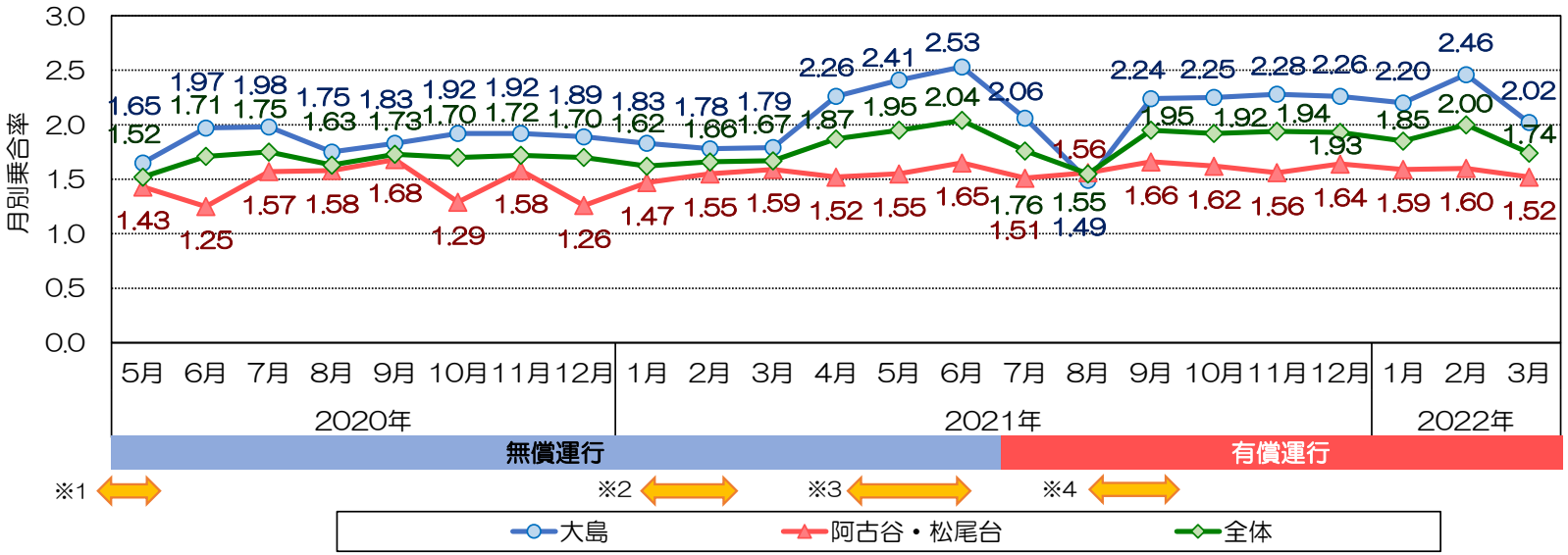
チョイソコいながわの利用状況

■ 利用状況

○ 乗合率（運行した停留所間で乗り合わせた平均人数）は、全体を見ると有償運行を開始した令和3年（2021年）7月から8月にかけて減少したが、その後は増加し、令和4年（2022年）3月時点で1.74となっている。

○ 地区別で見ると、阿古谷・松尾台地区では、有償運行を開始した令和3年（2021年）7月から8月に減少し、9月には少し増加したものの、その後はほぼ横ばい傾向にある。大島地区では、有償運行を開始した令和3年（2021年）7月から8月にかけて減少したが、その後は乗合率が2.0以上で推移している。

■乗合率



：新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言期間
※1：2020年4月7日～5月21日
※2：2021年1月14日～2月28日
※3：2021年4月25日～6月20日
※4：2021年8月20日～9月30日

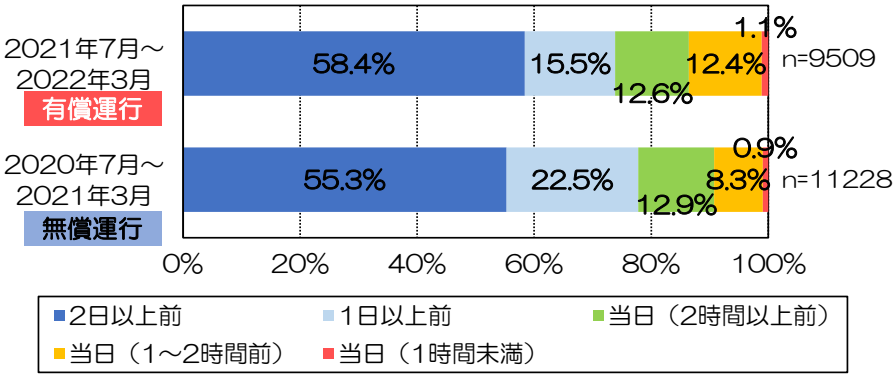
※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始
※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和4年（2022年）3月31日（木）までの実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）

チョイソコいながわの利用状況

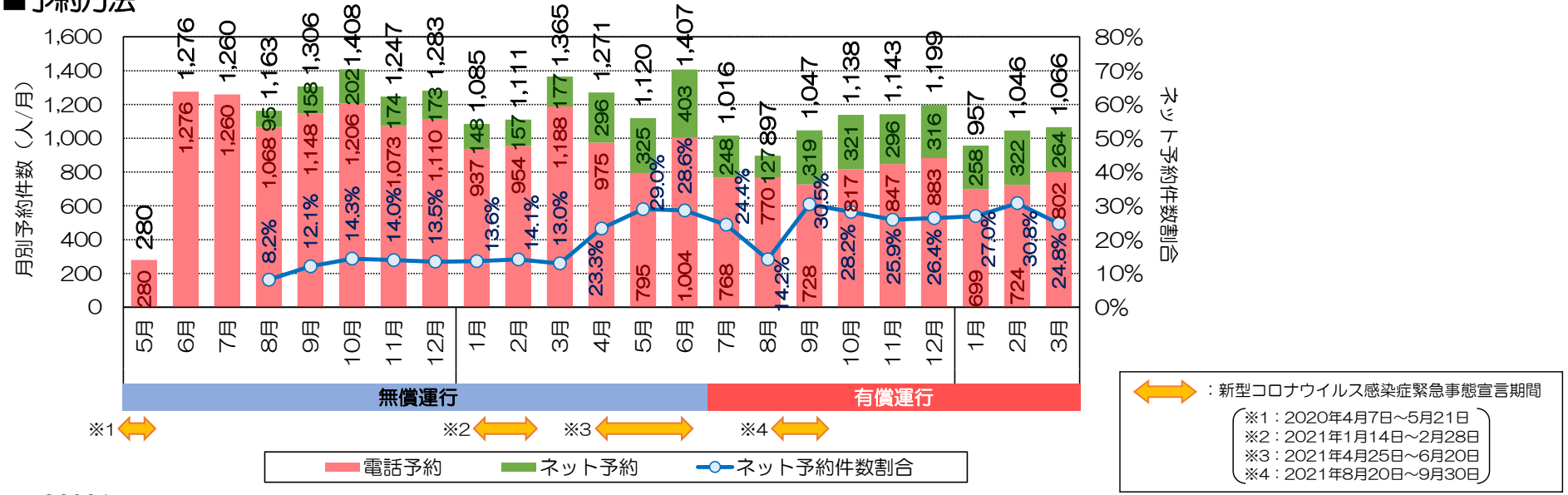
■ 利用状況

- ○ 予約時期割合は、有償運行となる令和3年（2021年）7月～令和4年（2022年）3月を前年同期間（令和2年（2020年）7月～令和3年（2021年）3月）と比較すると、2日以上前の予約割合が増え、1日以上前の割合が低下している。
- ○ 予約方法は、令和2年（2020年）8月から大島小学校の通学利用者を対象にネット予約のモニターを開始し、令和3年（2021年）4月から登録会員の希望者も利用できるようになっている。ネット予約件数の割合が令和4年（2022年）3月時点で約25%である。

■予約時期割合



■予約方法



n=26091

※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始

※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和4年（2022年）3月31日（木）までの実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）

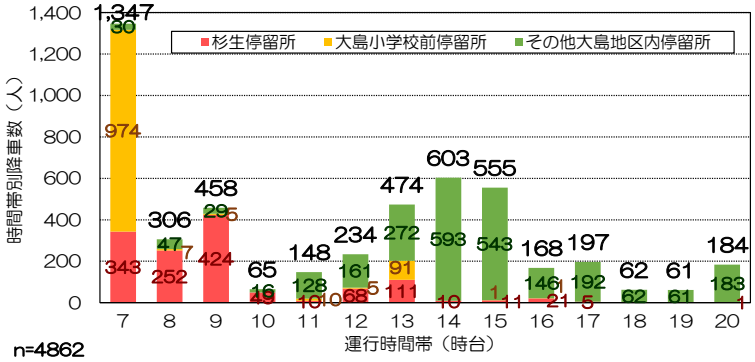
チョイソコいながわの利用状況

■ 利用状況

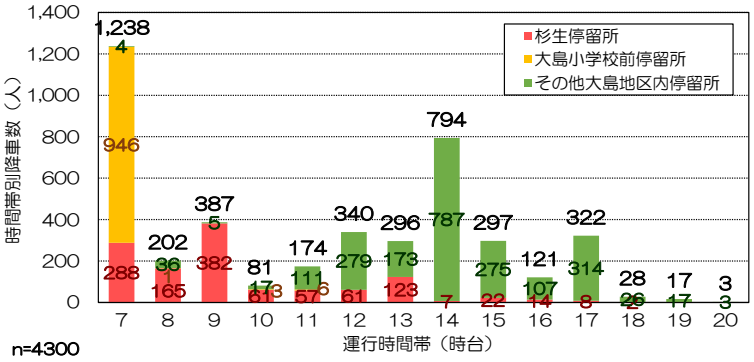
○ 時間帯別降車数を運行地区別に有償運行となる令和3年（2021年）7月～令和4年（2022年）3月を前年同期間（令和2年（2020年）7月～令和3年（2021年）3月）と比較すると、大島地区はその他大島地区内停留所の時間帯別降車数が14時台にピークが見られ、18時台以降の利用が減少している。阿古谷・松尾台地区では有償運行による大きな変化は見受けられない。

■時間帯別降車数（大島地区）

【2020年7月～2021年3月：無償運行】

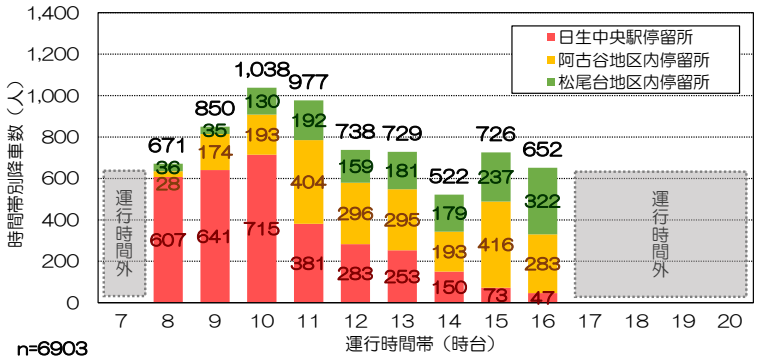


【2021年7月～2022年3月：有償運行】

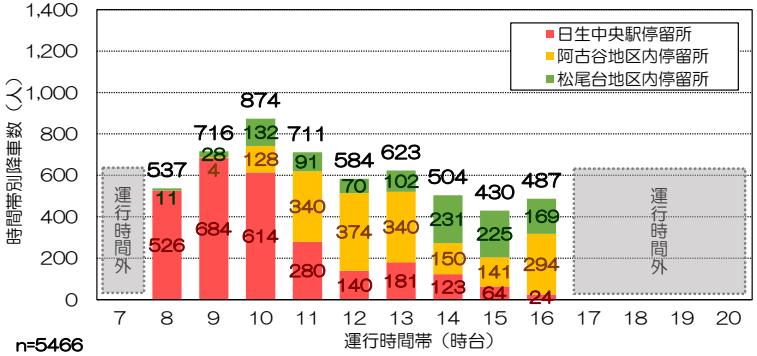


■時間帯別降車数（阿古谷・松尾台地区）

【2020年7月～2021年3月：無償運行】



【2021年7月～2022年3月：有償運行】



※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始
※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和4年（2022年）3月31日（木）までの実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）