令和4年度デマンド交通「チョイソコいながわ」利用実績

■ 概 要

チョイソコいながわは、阪急バス株式会社からの路線維持困難とする協議の申し入れを受け、利用者が少なく特に路線の維持が難しいとされた大島地区と阿古谷地区等をデマンド交通でカバーすることで、幹線道路上を運行する路線バスの維持を目的として、令和2年5月25日から無償での実証実験を開始し、令和3年7月1日には有償での実証実験を経て、令和4年4月1日より本格運行を開始しています。

■ 月別登録者数

(単位:人)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11 月	12月	1月	2月	3月
R2	-	664	776	842	881	914	945	960	969	984	996	1,005
R3	1,007	1,011	1,015	1,026	1,032	1,038	1,048	1,052	1,060	1,066	1,067	1,071
R4	1,080	1,086	1,088	1,092	1,097	1,102	1,107	1,110	1,116	1,121	1,125	1,129

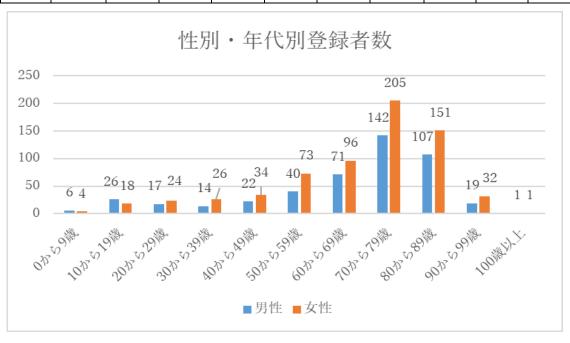
■ 性別・年齢別登録者数

登録者(男性) (単位:人)

年度	0~ 9歳	10 ~ 19歳	20 ~ 29 歳	30 ~ 39 歳	40 ~ 49 歳	50 ~ 59 歳	60 ~ 69 歳	70 ~ 79 歳	80 ~ 89 歳	90 ~ 99 歳	100 歳~	合計
R2	8	22	18	12	20	46	67	128	80	8	1	410
R3	8	22	19	13	22	45	74	132	92	12	1	440
R4	6	26	17	14	22	40	71	142	107	19	1	465

登録者(女性) (単位:人)

年度	0~ 9歳	10 ~ 19歳	20 ~ 29 歳	30 ~ 39歳	40 ~ 49 歳	50 ~ 59 歳	60 ~ 69 歳	70 ~ 79 歳	80 ~ 89歳	90 ~ 99 歳	100 歳~	合計
R2	8	18	22	21	32	70	107	183	118	16	0	595
R3	6	19	24	22	34	76	102	189	132	27	0	631
R4	4	18	24	26	34	73	96	205	151	32	1	664

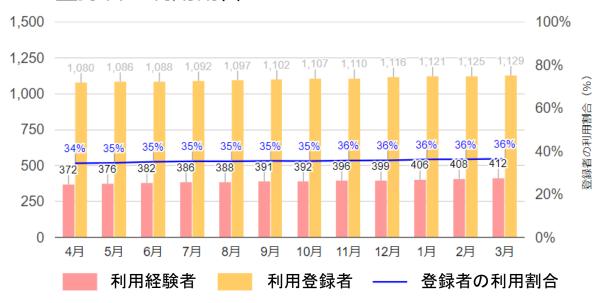


■ 月別利用経験者数

(単位:人)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11 月	12月	1月	2月	3月
R2	-	73	164	198	224	241	257	281	288	292	299	308
R3	313	316	321	331	333	336	339	351	359	363	366	368
R4	372	376	382	386	388	391	392	396	399	406	408	412

登録者の利用割合



■ 年度別運賃収入及び利用者

(単位:金額 円・利用者 人)

	収入額	利用者数	利用者	· 内訳
	TOO VIEW	1 47 14 11 390	阿古谷松尾台地区	大島地区
R2	0	13,231	7,659	5,572
R3	2,457,500	13,475	7,437	6,038
R4	2,688,840	10,858	7,855	3,003

令和4年度の利用者数は実証実験下の令和2年及び令和3年と比べ3,000 人程度減少しています。これは、実証実験下においては、大島地区の小学生が 通学でチョイソコいながわを利用していましたが、令和4年度から当該小学生 の通学については、清陵中学校のスクールバスに混乗することとなったため、 大幅に利用者が減少したものです。

■ 月別・地区別利用者数

阿古谷·松尾台地区

(単位:人)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11 月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	-	107	649	719	1,071	769	830	717	730	630	622	815	7,659
R3	723	582	796	556	570	544	618	600	653	561	586	648	7,437
R4	649	651	728	669	668	680	664	617	676	555	601	697	7,855

大島地区 (単位:人)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11 月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	ı	81	629	541	617	537	579	531	556	455	490	556	5,572
R3	582	548	626	467	331	526	540	538	549	414	482	435	6,038
R4	314	279	296	279	224	278	311	262	232	158	172	198	3,003

※利用者数については、令和2年5月から令和3年6月末までの無償での実証実験下は予約件数としています。令和3年7月からの有償での実証実験及び令和4年からの本格運行後については、運賃収受した利用者数を計上しています

■ 曜日別平均予約回数

(単位:回)

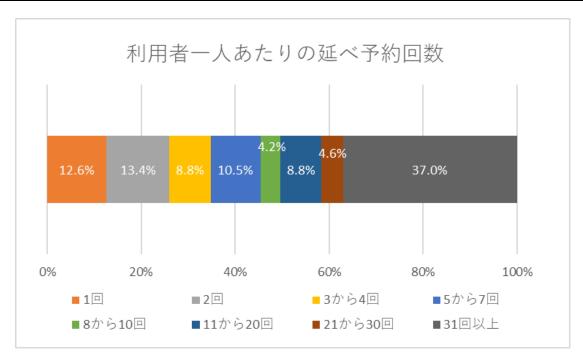
年度	月	火	水	木	金	土	日
R2	54.9	51.5	50.7	48.3	52.2	7.8	2.0
R3	47.8	51.0	47.1	43.2	57.5	6.7	1.8
R4	38.2	41.2	40.1	31.6	38.1	18.1	0

令和4年の曜日別平均予約回数は、木曜日の予約件数が平日の中で最も低く、また、 土曜日は平日と比べて約半数ほどの利用となりました。

■ 利用者一人あたりの延べ予約回数

(単位:回)

年度	1回	2 回	3~4 回	5~7回	8~10 回	11~20 回	21~30回	31 回以上	合計
R2	41	43	32	27	24	35	16	98	316
R3	33	20	17	30	20	28	10	97	255
R4	30	32	21	25	10	21	11	88	238



利用者一人あたりの延べ予約回数について、年間で 31 回以上の利用する方の割合が 37%と最も多く、また 11 回以上の割合は 50%を超えています。

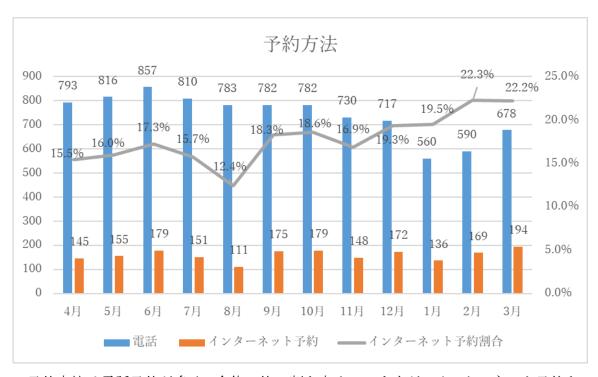
■ 予約方法

電話予約 (単位:人)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11 月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	-	280	1,276	1,260	1,068	1,148	1,206	1,073	1,110	937	954	1,188	11,500
R3	975	795	1,004	768	770	728	817	847	883	699	724	802	9,812
R4	793	816	857	810	783	782	782	730	717	560	590	678	8,898

インターネット予約 (単位:人)

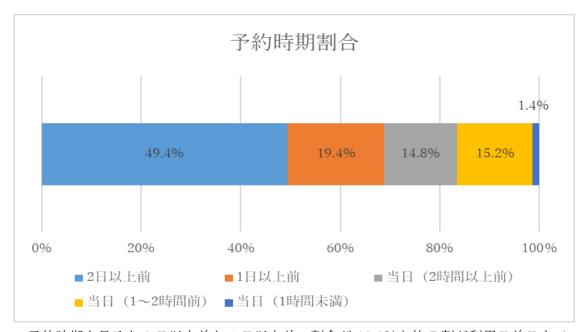
年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11 月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	1	1	1	-	95	158	202	174	173	148	157	177	1,284
R3	296	325	403	248	127	319	321	296	316	258	322	264	3,495
R4	145	155	179	151	111	175	179	148	172	136	169	194	1,914



予約方法は電話予約が多く、全体の約8割を占めていますが、インターネット予約も8月に12.4%まで落ち込んだものの、その後増加傾向にあり、令和5年2月には22.3%まで増加しました。

■ 予約時期

年度	2 日以上前	1 日以上前	当日 (2時間以上前)	当日 (1~2 時間前)	当日 (1時間未満)	合計
R2	6,846	2,916	1,709	1,123	190	12,784
R3	7,948	2,127	1,607	1,464	161	13,307
R4	5,338	2,093	1,595	1,639	147	10,812



予約時期を見ると 2 日以上前と 1 日以上前の割合が 68.8%と約 7 割が利用日前日までの 予約となっています。

■ 乗合率

阿古谷·松尾台地区

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11 月	12月	1月	2月	3月	平均
R2	-	1.43	1.47	1.59	1.58	1.66	1.54	1.58	1.55	1.47	1.54	1.59	1.54
R3	1.57	1.54	1.64	1.51	1.56	1.65	1.62	1.65	1.64	1.59	1.6	1.52	1.59
R4	1.56	1.66	1.57	1.6	1.58	1.64	1.59	1.64	1.54	1.52	1.59	1.56	1.59

大島地区

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11 月	12月	1月	2月	3月	平均
R2	-	16.5	1.98	1.98	1.73	1.83	1.94	1.91	1.91	1.82	1.8	1.78	1.85
R3	2.24	2.38	2.53	2.07	1.51	2.25	2.25	2.27	2.28	2.19	2.46	2.06	2.21
R4	1.41	1.35	1.35	1.28	1.33	1.38	1.37	1.3	1.29	1.22	1.22	1.28	1.32

