

報道関係各位

令和8年（2026）10月14日

猪名川町役場企画財政課

防災情報配信システム兼自治会電子回覧板システム等における不正アクセスに伴う個人情報の漏えいのおそれについて

【概 要】

猪名川町の町民のみなさんに防災情報などを配信するために使用している防災情報配信システム及び、自治会で活用していただいている自治会電子回覧板システム「SpeeCAN RAIDEN」を運営するサービス提供事業者（株式会社アルカディア）において、外部からの不正アクセスを受けたとの報告がありました。これに伴いサービス提供事業者から、登録されている個人情報が外部に漏えいした可能性がある旨が公表されています。

現在、サービス提供事業者と連携して原因及び影響範囲等の調査・確認を進めていますが、本町における影響について現時点（令和8年10月14日9時現在）の状況をお知らせいたします。

1. 漏えいしたおそれのある情報

防災情報配信システム兼自治会電子回覧板システム等に登録されている利用者の連絡先データについて漏えいした可能性があります。

住民等の個人情報について

- ア) 3, 636名の氏名、メールアドレス
- イ) 723名の氏名、電話番号
- ウ) 99名の氏名、FAX番号
- エ) 2, 544名の氏名、LINE情報

※上記に登録されている情報の中に、自治会によっては住所・フリガナ・生年月日等の情報が任意で登録されている可能性があります。

職員等の個人情報について

- ア) 町職員、消防団、学校関係者等行政関係者445名の氏名、メールアドレス

現時点では、漏洩した件数及び詳細な範囲については確定しておらず、現在、サービス提供事業者において調査が進められています。

2. 本町の対応

(1) サービスの提供について

状況が確認されるまで、サービスを停止しています。サービス停止中における防災・防犯情報につきましては、本町公式ホームページ、いなぼうネット、公式 LINE、公式 Facebook を通じて発信いたします。

(2) 今後の対応

本町では、今回の事案について、個人情報保護委員会（国）へ報告するとともに、サービス提供事業者等と連携し、原因の究明及び対象となる情報の範囲や件数等について確認を進めています。

今後、サービス提供事業者から原因や詳細な調査結果等が公表され次第、本町としても必要な対応を行うとともに、改めて報道発表等にてお知らせいたします。

3. 登録者の皆様へのお願い

以下の内容を本町公式ホームページ、いなぼうネット、公式 LINE、公式 Facebook、自治会回覧板を通じて住民の皆様に発信いたします。

他市町村においてサービス提供事業者が提供するサービスを利用する方に、すでに不審な迷惑メールが届いていることをサービス提供事業者より確認しております。また、本町やサービス提供事業者を装って、個人情報の入力等を求めるメールが送信される可能性があります。

登録者の皆様におかれましては、身に覚えのない不審なメールを受信した場合には、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力・返信等を絶対に行わず、速やかに削除していただきますようご注意ください。

本件のシステム障害及び不正アクセスの詳細については、サービス提供事業者の Web サイトをご確認ください。

【SpeeCAN RAIDEN お知らせページ】

<https://www.arcadia.co.jp/info/4076>

【問合せ】

防災情報配信システム（総務防災課危機管理担当 072-767-1207）

自治会電子回覧板システム（地域交流課コミュニティ担当 072-766-8783）