

## 令和6年度デマンド交通「チョイソコいながわ」利用実績

### 1. 概要

チョイソコいながわは、阪急バス株式会社からの路線維持困難とする協議の申し入れを受け、利用者が少なく特に路線の維持が難しいとされた大島地区と阿古谷地区等をデマンド交通でカバーすることで、幹線道路上を運行する路線バスの維持を目的として、令和2年5月25日から無償での実証実験を開始し、令和3年7月1日には有償での実証実験を経て、令和4年4月1日より本格運行を開始しています。

### 2. 月別登録者数

(単位：人)

| 年度 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| R2 | —     | 664   | 776   | 842   | 881   | 914   | 945   | 960   | 969   | 984   | 996   | 1,005 |
| R3 | 1,007 | 1,011 | 1,015 | 1,026 | 1,032 | 1,038 | 1,048 | 1,052 | 1,060 | 1,066 | 1,067 | 1,071 |
| R4 | 1,080 | 1,086 | 1,088 | 1,092 | 1,097 | 1,102 | 1,107 | 1,110 | 1,116 | 1,121 | 1,125 | 1,129 |
| R5 | 1,134 | 1,137 | 1,141 | 1,144 | 1,151 | 1,160 | 1,169 | 1,171 | 1,173 | 1,177 | 1,181 | 1,186 |
| R6 | 1,191 | 1,197 | 1,200 | 1,204 | 1,209 | 1,213 | 1,241 | 1,245 | 1,249 | 1,252 | 1,252 | 1,252 |

### 3. 性別・年齢別登録者数

登録者（男性）

(単位：人)

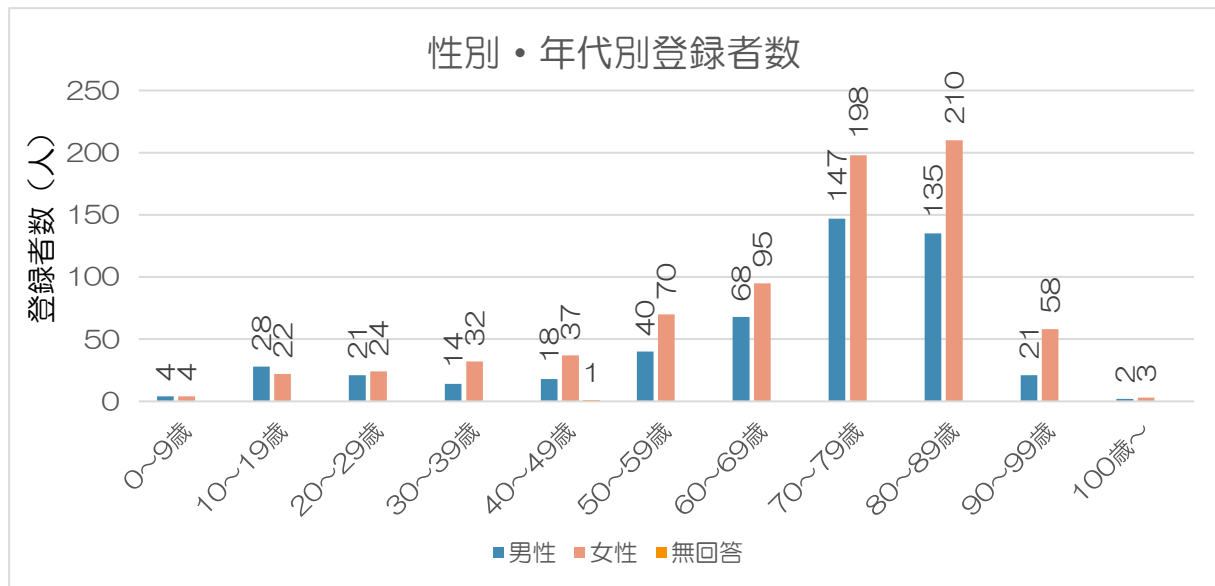
| 年度 | 0～9歳 | 10～19歳 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80～89歳 | 90～99歳 | 100歳～ | 合計  |
|----|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|
| R2 | 8    | 22     | 18     | 12     | 20     | 46     | 67     | 128    | 80     | 8      | 1     | 410 |
| R3 | 8    | 22     | 19     | 13     | 22     | 45     | 74     | 132    | 92     | 12     | 1     | 440 |
| R4 | 6    | 26     | 17     | 14     | 22     | 40     | 71     | 142    | 107    | 19     | 1     | 465 |
| R5 | 5    | 29     | 19     | 17     | 20     | 40     | 68     | 143    | 118    | 23     | 1     | 483 |
| R6 | 4    | 28     | 21     | 14     | 18     | 40     | 68     | 147    | 135    | 21     | 2     | 498 |

登録者（女性）

(単位：人)

| 年度 | 0～9歳 | 10～19歳 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80～89歳 | 90～99歳 | 100歳～ | 合計  |
|----|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|
| R2 | 8    | 18     | 22     | 21     | 32     | 70     | 107    | 183    | 118    | 16     | 0     | 595 |
| R3 | 6    | 19     | 24     | 22     | 34     | 76     | 102    | 189    | 132    | 27     | 0     | 631 |
| R4 | 4    | 18     | 24     | 26     | 34     | 73     | 96     | 205    | 151    | 32     | 1     | 664 |
| R5 | 6    | 17     | 26     | 28     | 38     | 70     | 99     | 193    | 178    | 45     | 3     | 703 |
| R6 | 4    | 22     | 24     | 32     | 37     | 70     | 95     | 198    | 210    | 58     | 3     | 753 |

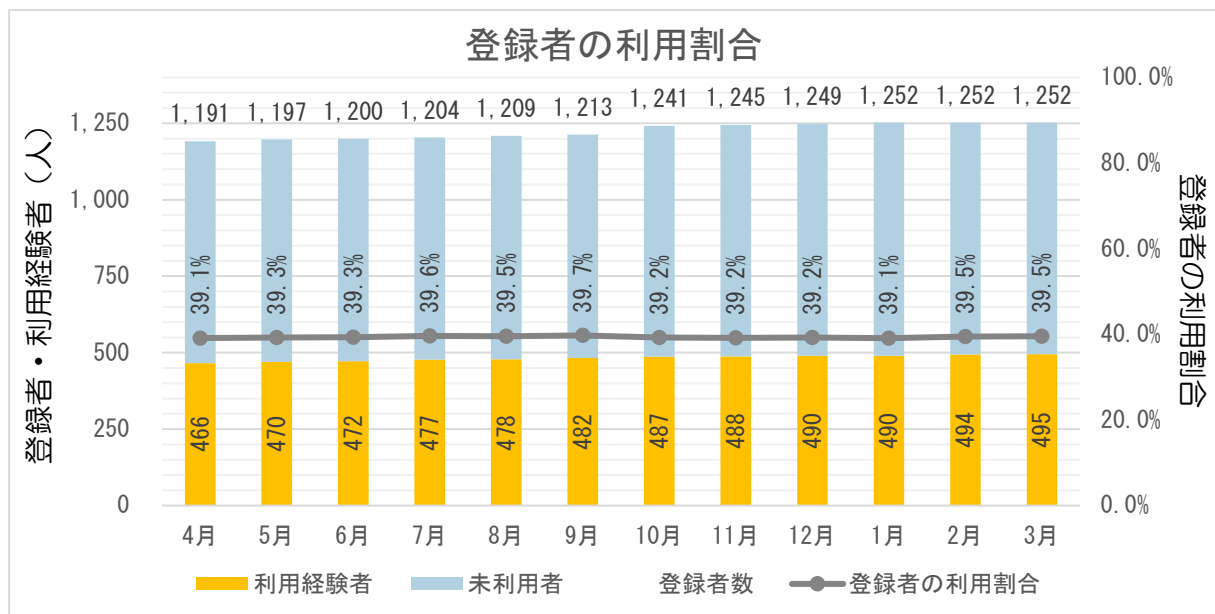
※令和6年度 40～49歳の登録者で性別回答無が1人あり



#### 4. 月別利用経験者数

(単位：人)

| 年度 | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| R2 | —   | 73  | 164 | 198 | 224 | 241 | 257 | 281 | 288 | 292 | 299 | 308 |
| R3 | 313 | 316 | 321 | 331 | 333 | 336 | 339 | 351 | 359 | 363 | 366 | 368 |
| R4 | 372 | 376 | 382 | 386 | 388 | 391 | 392 | 396 | 399 | 406 | 408 | 412 |
| R5 | 418 | 423 | 428 | 432 | 435 | 437 | 445 | 450 | 454 | 455 | 456 | 462 |
| R6 | 466 | 470 | 472 | 477 | 478 | 482 | 487 | 488 | 490 | 490 | 494 | 495 |



## 5. 年度別運賃収入及び利用者

令和4年度の利用者数は実証実験下の令和2年及び令和3年と比べ3,000人程度減少しています。これは、実証実験下においては、大島地区の小学生が通学でチョイソコいながわを利用していました。令和4年度から当該小学生の通学については、清陵中学校のスクールバスに混乗することとなったため、大幅に利用者が減少したものです。令和5年度の利用者数をエリア別に見ると、阿古谷・松尾台地区が前年に比べ、808人増加し、大島地区においては、629人減少しています。

令和6年度の利用者数は、阿古谷・松尾台地区が前年に比べ124人増加し、大島地区においては1,111人減少しています。これは、令和6年10月から阪急バスの杉生～柏原区間が再開したことにより、利用者が減少したものです。

(単位：金額 円・利用者 人)

| 年度 | 運賃収入額<br>(円) | 利用者数(人) |         |       |
|----|--------------|---------|---------|-------|
|    |              | 合計      | 阿古谷・松尾台 | 大島    |
| R2 | 0            | 13,231  | 7,659   | 5,572 |
| R3 | 2,457,500    | 13,475  | 7,437   | 6,038 |
| R4 | 2,688,840    | 10,858  | 7,855   | 3,003 |
| R5 | 2,769,237    | 11,037  | 8,663   | 2,374 |
| R6 | 2,475,900    | 10,050  | 8,787   | 1,263 |

## 6. 月別・地区別利用者数

阿古谷・松尾台地区

(単位：人)

| 年度 | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月    | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| R2 | —   | 107 | 649 | 719 | 1,071 | 769 | 830 | 717 | 730 | 630 | 622 | 815 | 7,659 |
| R3 | 723 | 582 | 796 | 556 | 570   | 544 | 618 | 600 | 653 | 561 | 586 | 648 | 7,437 |
| R4 | 649 | 651 | 728 | 669 | 668   | 680 | 664 | 617 | 676 | 555 | 601 | 697 | 7,855 |
| R5 | 645 | 630 | 757 | 752 | 774   | 714 | 791 | 716 | 741 | 706 | 722 | 715 | 8,663 |
| R6 | 698 | 655 | 685 | 782 | 701   | 747 | 852 | 756 | 777 | 694 | 710 | 730 | 8,787 |

大島地区

(単位：人)

| 年度 | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| R2 | —   | 81  | 629 | 541 | 617 | 537 | 579 | 531 | 556 | 455 | 490 | 556 | 5,572 |
| R3 | 582 | 548 | 626 | 467 | 331 | 526 | 540 | 538 | 549 | 414 | 482 | 435 | 6,038 |
| R4 | 314 | 279 | 296 | 279 | 224 | 278 | 311 | 262 | 232 | 158 | 172 | 198 | 3,003 |
| R5 | 203 | 173 | 200 | 178 | 168 | 226 | 223 | 276 | 235 | 172 | 153 | 167 | 2,374 |
| R6 | 171 | 158 | 164 | 189 | 132 | 137 | 53  | 66  | 56  | 52  | 41  | 44  | 1,263 |

※利用者数については、令和2年5月から令和3年6月末までの無償での実証実験下は予約件数としています。令和3年7月からの有償での実証実験及び令和4年からの本格運行後については、運賃収受した利用者数を計上しています。

## 7. 曜日別平均予約回数

(単位：回)

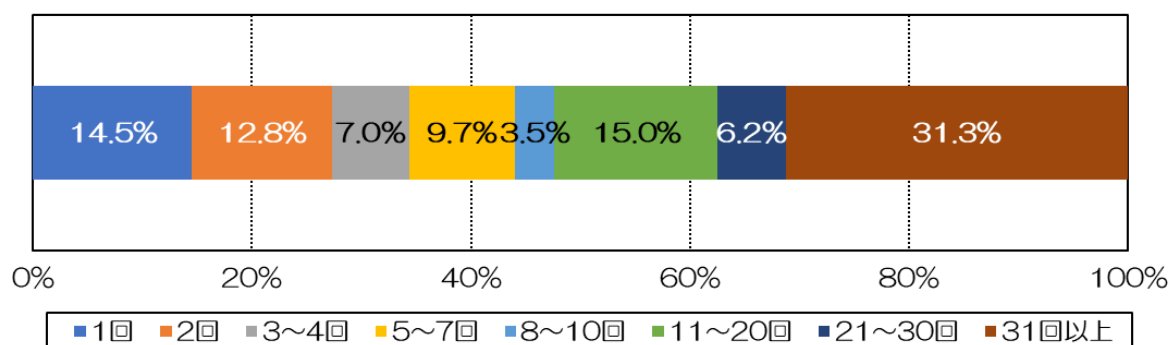
| 年度 | 月    | 火    | 水    | 木    | 金    | 土    | 日   |
|----|------|------|------|------|------|------|-----|
| R2 | 54.9 | 51.5 | 50.7 | 48.3 | 52.2 | 7.8  | 2.0 |
| R3 | 47.8 | 51.0 | 47.1 | 43.2 | 57.5 | 6.7  | 1.8 |
| R4 | 38.2 | 41.2 | 40.1 | 31.6 | 38.1 | 18.1 | 0.0 |
| R5 | 36.2 | 41.9 | 40.2 | 32.8 | 38.4 | 15.7 | 0.0 |
| R6 | 30.1 | 38.3 | 33.5 | 33.0 | 33.2 | 17.3 | 0.0 |

令和6年度の曜日別平均予約回数は、月曜日の予約件数が平日の中で最も低く、また、土曜日は平日と比べて約半数ほどの利用となりました。

## 8. 利用者一人あたりの延べ予約回数

| 年度 | 1回 | 2回 | 3～4回 | 5～7回 | 8～10回 | 11～20回 | 21～30回 | 31回以上 | 合計  |
|----|----|----|------|------|-------|--------|--------|-------|-----|
| R2 | 41 | 43 | 32   | 27   | 24    | 35     | 16     | 98    | 316 |
| R3 | 33 | 20 | 17   | 30   | 20    | 28     | 10     | 97    | 255 |
| R4 | 30 | 32 | 21   | 25   | 10    | 21     | 11     | 88    | 238 |
| R5 | 39 | 24 | 27   | 19   | 22    | 27     | 22     | 75    | 255 |
| R6 | 33 | 29 | 16   | 22   | 8     | 34     | 14     | 71    | 227 |

利用者一人あたりの延べ予約回数



利用者一人あたりの延べ予約回数について、年間で31回以上の利用する方の割合が31.3%と最も多く、また11回以上の割合は過半数を占めています。

## 9. 予約方法

電話予約

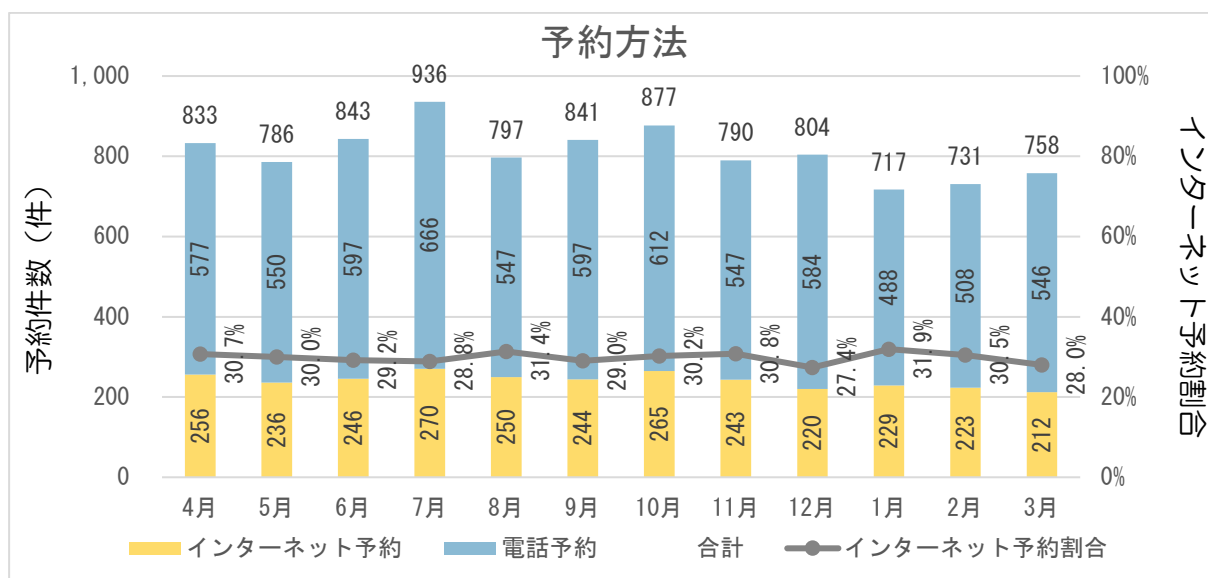
(単位：人)

| 年度 | 4月  | 5月  | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月  | 2月  | 3月    | 合計     |
|----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-------|--------|
| R2 | —   | 280 | 1,276 | 1,260 | 1,068 | 1,148 | 1,206 | 1,073 | 1,110 | 937 | 954 | 1,188 | 11,500 |
| R3 | 975 | 795 | 1,004 | 768   | 770   | 728   | 817   | 847   | 883   | 699 | 724 | 802   | 9,812  |
| R4 | 793 | 816 | 857   | 810   | 783   | 782   | 782   | 730   | 717   | 560 | 590 | 678   | 8,898  |
| R5 | 641 | 596 | 687   | 648   | 686   | 655   | 685   | 635   | 687   | 588 | 559 | 584   | 7,651  |
| R6 | 577 | 550 | 597   | 666   | 547   | 597   | 612   | 547   | 584   | 488 | 508 | 546   | 6,819  |

インターネット予約

(単位：人)

| 年度 | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| R2 | —   | —   | —   | —   | 95  | 158 | 202 | 174 | 173 | 148 | 157 | 177 | 1,284 |
| R3 | 296 | 325 | 403 | 248 | 127 | 319 | 321 | 296 | 316 | 258 | 322 | 264 | 3,495 |
| R4 | 145 | 155 | 179 | 151 | 111 | 175 | 179 | 148 | 172 | 136 | 169 | 194 | 1,914 |
| R5 | 186 | 187 | 248 | 257 | 222 | 261 | 304 | 275 | 272 | 268 | 282 | 268 | 3,030 |
| R6 | 256 | 236 | 246 | 270 | 250 | 244 | 265 | 243 | 220 | 229 | 223 | 212 | 2,894 |



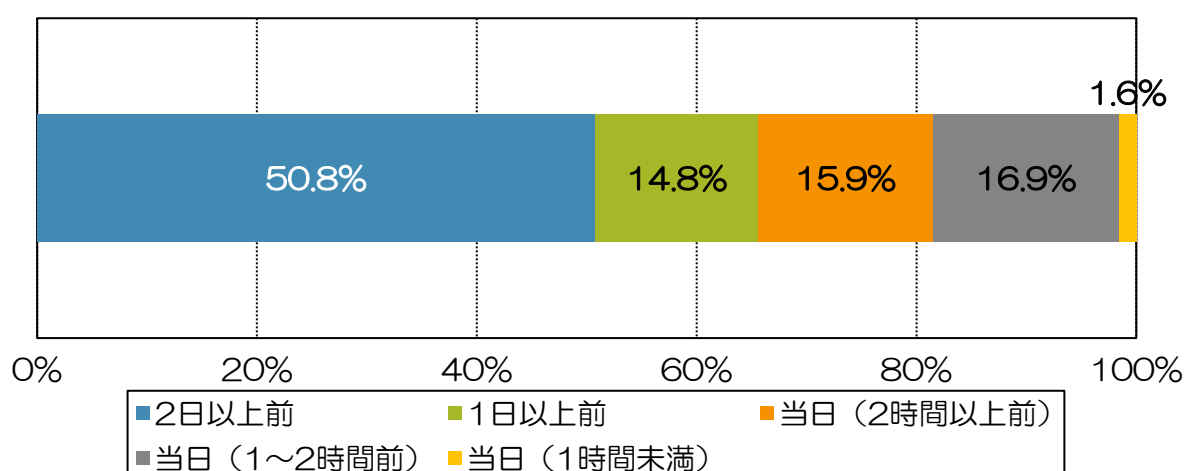
予約方法は電話予約が多く、全体の約7割を占めています。

インターネット予約は12月に27.4%まで落ち込んだものの、年間を通じて約30%がインターネット予約です。また、インターネット予約の内、スマートフォンからの予約が99%以上であり、パソコンからの予約は0.5%未満の状態です。(パソコンからの申込件数13件)

## 10. 予約時期

| 年度 | 2日以上前 | 1日以上前 | 当日<br>(2時間以上前) | 当日<br>(1～2時間前) | 当日<br>(1時間未満) | 合計     |
|----|-------|-------|----------------|----------------|---------------|--------|
| R2 | 6,846 | 2,916 | 1,709          | 1,123          | 190           | 12,784 |
| R3 | 7,948 | 2,127 | 1,607          | 1,464          | 161           | 13,307 |
| R4 | 5,338 | 2,093 | 1,595          | 1,639          | 147           | 10,812 |
| R5 | 5,120 | 1,837 | 1,766          | 1,822          | 139           | 10,684 |
| R6 | 4,936 | 1,435 | 1,546          | 1,643          | 153           | 9,713  |

予約時期割合



予約時期を見ると2日以上前と1日以上前の割合が65.6%であり、全体の約2／3が利用日前日までの予約となっています。

## 11. 乗合率

### 阿古谷・松尾台地区

| 年度 | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 平均   |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| R2 | —    | 1.43 | 1.47 | 1.59 | 1.58 | 1.66 | 1.54 | 1.58 | 1.55 | 1.47 | 1.54 | 1.59 | 1.54 |
| R3 | 1.57 | 1.54 | 1.64 | 1.51 | 1.56 | 1.65 | 1.62 | 1.65 | 1.64 | 1.59 | 1.60 | 1.52 | 1.59 |
| R4 | 1.56 | 1.66 | 1.57 | 1.60 | 1.58 | 1.64 | 1.59 | 1.64 | 1.54 | 1.52 | 1.59 | 1.56 | 1.59 |
| R5 | 1.56 | 1.58 | 1.66 | 1.62 | 1.58 | 1.61 | 1.65 | 1.66 | 1.56 | 1.67 | 1.65 | 1.59 | 1.62 |
| R6 | 1.64 | 1.63 | 1.57 | 1.55 | 1.47 | 1.59 | 1.58 | 1.57 | 1.59 | 1.56 | 1.56 | 1.52 | 1.57 |

### 大島地区

| 年度 | 4月   | 5月    | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 平均   |
|----|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| R2 | —    | 16.50 | 1.98 | 1.98 | 1.73 | 1.83 | 1.94 | 1.91 | 1.91 | 1.82 | 1.80 | 1.78 | 1.85 |
| R3 | 2.24 | 2.38  | 2.53 | 2.07 | 1.51 | 2.25 | 2.25 | 2.27 | 2.28 | 2.19 | 2.46 | 2.06 | 2.21 |
| R4 | 1.41 | 1.35  | 1.35 | 1.28 | 1.33 | 1.38 | 1.37 | 1.30 | 1.29 | 1.22 | 1.22 | 1.28 | 1.32 |
| R5 | 1.26 | 1.21  | 1.18 | 1.25 | 1.19 | 1.41 | 1.25 | 1.44 | 1.45 | 1.41 | 1.27 | 1.19 | 1.29 |
| R6 | 1.15 | 1.32  | 1.22 | 1.23 | 1.15 | 1.19 | 1.15 | 1.20 | 1.19 | 1.15 | 1.16 | 1.18 | 1.19 |

月別乗合率

乗合率の推移

