

猪名川町乳児等通園支援事業の利用におけるキャンセルポリシー

- 1 実施施設への利用予約が完了した時点より当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日を変更したい場合は、利用予約をした施設に速やかに連絡してください。
- 3 以下の場合にはご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、できるだけ速やかに施設に連絡するようにしてください。

- ・利用する児童が、利用日前日まで発熱があった場合
- ・利用する児童が、利用日当日に発熱がある場合
- ・ご家族が感染症にかかっている場合
- ・発熱はなくても体調の崩れが見られる場合

- 4 利用の無断キャンセルは、施設や他の利用者の迷惑となりますので、控えてください。
- 5 利用の無断キャンセルや度重なる予約変更等をされた場合には、利用をお断りする場合があります。
- 6 利用の無断キャンセルの場合、利用があったものとみなし、予約時間どおりに利用時間枠が消化されます。

なお、キャンセルにおける利用料や利用時間の取り扱いについては、以下の表のとおりです。

	利用日の前日以前に キャンセル連絡を した場合	利用日の当日*に キャンセル連絡を した場合	無断キャンセル
利用料の 支払い	無し	無し	無し
利用時間 の消費	無し	<u>有り</u>	<u>有り</u>

*「利用日の当日」とは、通常保育を含む施設の開所日のうち、利用日の前日17時以降（前日が休所日の場合は、その直前の開所日17時以降）のことをいいます。

*利用者からのキャンセル連絡を施設が確認し、応答等をしたことをもって、キャンセル成立となります。