

チョイソコいながわの運行状況

令和2年（2020年）9月18日

猪名川町



猪名川町マスコットキャラクター
「いなぼう」

チョイソコいながわ事業について

○乗り合い送迎サービス「チョイソコ いながわ」

- ・ 愛知県豊明市で運行中のチョイソコの仕組みを活用して、『オンデマンド型の移動支援サービス』実証実験の開始にあたり運行開始

○運行開始日

- ・ 令和2年5月25日

○事業主体と運行主体

- ・ 事業主体：ネットヨタ神戸、猪名川町
- ・ 運行主体：日の丸ハイヤー株式会社



○運行車両

- ・ トヨタ「ヴォクシー」2台 （ネットヨタ神戸より無償貸与）

○事業費

- ・ 令和2年度予算：2300万円 （運営委託：715万円、運行委託：単価契約、燃料費：110万円）



チョイソコいながわ運行概要

①会員条件

- 猪名川町地域公共交通会議で承認された下記条件を満たす方のみ会員登録できるものとする。
 - 小学生以上の猪名川町民の方
 - ご自身で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコ予約センターへの連絡ができる方
 - ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

②運賃

- 令和2年（2020年）5月25日～令和3年（2021年）3月31日の実証実験中は無料

③運行日時・乗車希望受付日時および運休

- 運行および乗車希望受付日時は、下記の通りとする。ただし、運行受託者である日の丸ハイヤー株式会社の判断により変更、運休する場合がある。この場合、既に乗車申込みをしている会員にはチョイソコ予約センターもしくは事務局から連絡をする。

【A：大島地区】

- 平日通常運行時間：7:00～18:00（11時間）
 - 平日特別運行時間：18:00～21:00
 - 休日特別運行時間：7:00～21:00
- ※年末年始の猪名川町が定めた運休日を除く

乗車時間		予約受付
平日	7:00～10:00	前日17:00まで
	10:00～18:00	当日ご利用の1時間前まで
	18:00～21:00	当日15:00まで
土日祝	7:00～21:00	前日17:00まで

【B：阿古谷地区・松尾台地区】

- 平日通常運行時間：8:00～17:00（9時間）
- ※土日・祝日は運休
※年末年始の猪名川町が定めた運休日を除く

乗車時間		予約受付
平日	8:00～10:00	前日17:00まで
	10:00～17:00	当日ご利用の1時間前まで

チョイソコいながわの利用状況

■ 概要

- チョイソコいながわの運行開始の5月25日（月）から8月31日（月）までの運行状況を見ると、予約件数（実際に車両から降車した実績件数）が3,976件、1ヵ月あたり約1,230件/月である。
- 利用人数（登録者の延べ人数）が計530人で、1ヵ月あたり約150～160人である。
- 会員の登録者数が881人、利用経験者数（登録者数のうち実際に利用経験がある方）が224人である。

■ 月別利用状況

8月31日 現在	予約件数（件）		利用人数（人）		登録者数合計（人）		アクティブ登録者数合計（人）		利用経験者数合計（人）	
	実績	前月との 差分	実績	前月との 差分	実績	前月との 差分	実績	前月との 差分	実績	前月との 差分
2020年 8月	1,160	↓ -100 (92%)	150	↓ -5 (97%)	881	↑ +39 (105%)	881	↑ +39 (105%)	224	↑ +26 (113%)
2020年 7月	1,260	↓ -16 (99%)	155	↑ +3 (102%)	842	↑ +66 (109%)	842	↑ +66 (109%)	198	↑ +34 (121%)
2020年 6月	1,276	↑ +996 (456%)	152	↑ +79 (208%)	776	↑ +112 (117%)	776	↑ +112 (117%)	164	↑ +91 (225%)
2020年 5月	280	--	73	--	664	--	664	--	73	--

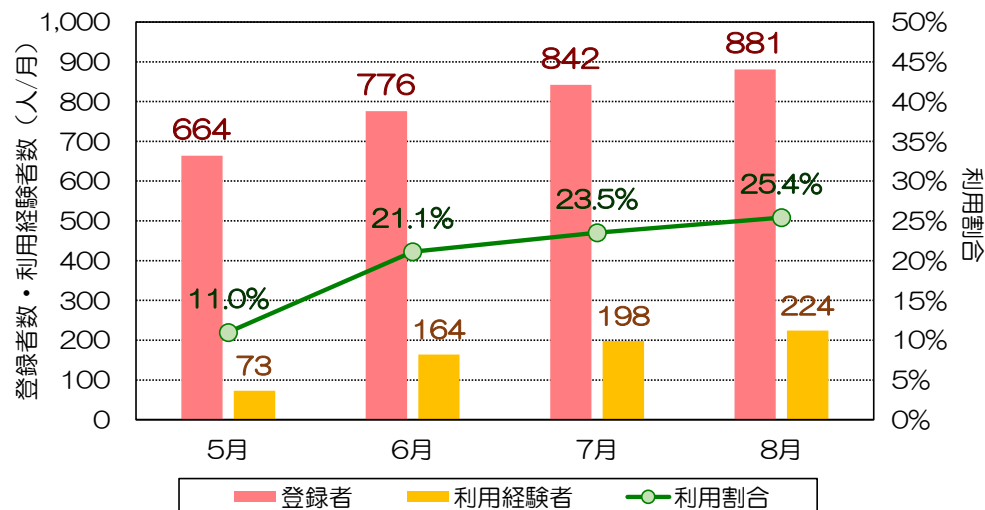
※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始。

チョイソコいながわの利用状況

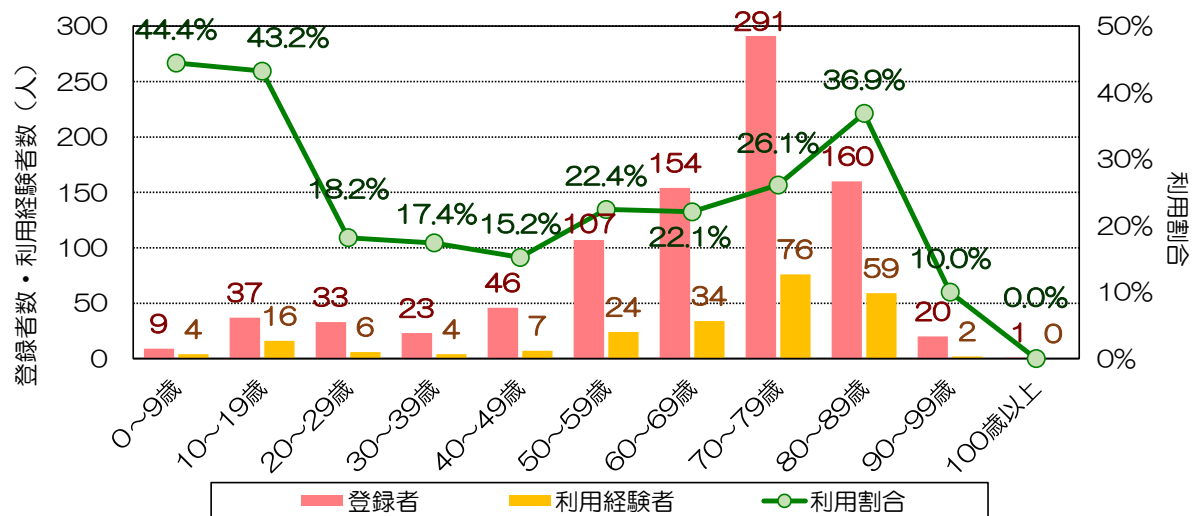
登録者の状況 (1/3)

- 登録者は運行開始以降、増加傾向にある。
- 登録者のうち、利用経験者数は8月31日時点で224人であり、利用割合（登録者数のうち、利用経験者数が占める割合）は約25%である。
- 登録者を年代別に見ると、登録者及び利用経験者ともに、「70～79歳」が最も多く、次いで「80～89歳」、「60～69歳」の順である。

月別登録者状況



年代別登録者状況

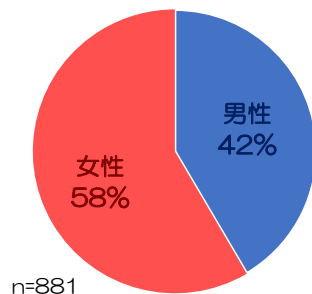


チョイソコいながわの利用状況

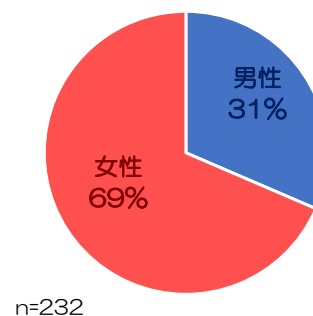
登録者の状況 (2/3)

- 登録者を性別で見ると、「女性」が約58%、「男性」が約42%であり、年代別に見ると多くの年代において「女性」が多い。
- 利用経験者を性別で見ると、「女性」が約69%、「男性」が約31%であり、年代別に見ると多くの年代において「女性」が多い。

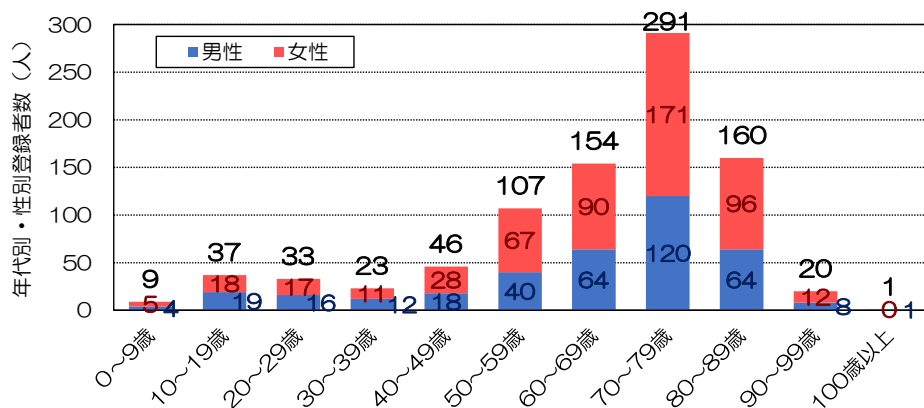
登録者数 (性別)



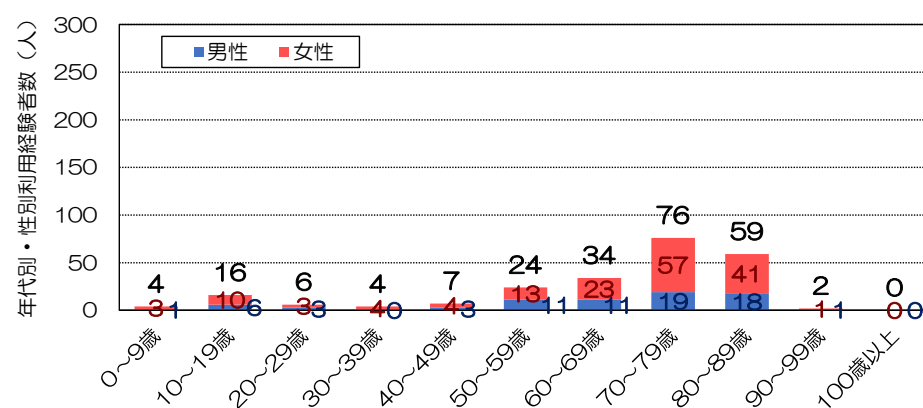
利用経験者数 (性別)



登録者数 (年代別・性別)



利用経験者数 (年代別・性別)



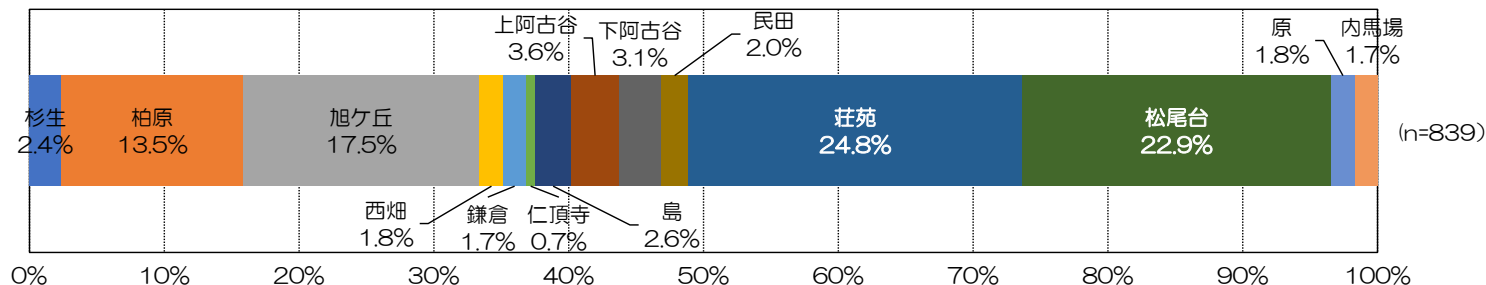
チョイソコいながわの利用状況

登録者の状況 (3/3)

○ 登録者を地区別で見ると、大島地区が約40%、阿古谷・松尾台地区が約60%である。

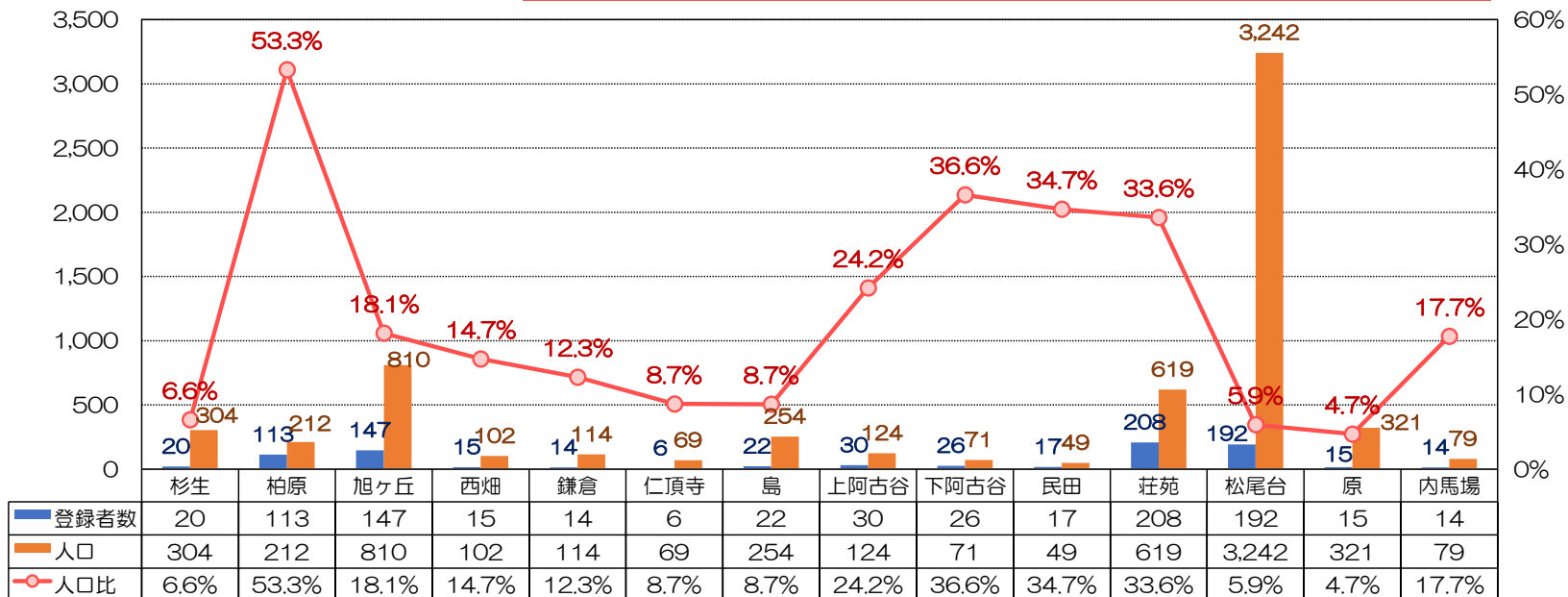
○ 地区別人口比で見ると、「柏原」が最も高く、次いで「下阿古谷」、「民田」、「荘苑」の順である。

登録者数 (地区別)



登録者数 (地区別人口比)

大島地区 : 40.2% 阿古谷・松尾台地区 : 59.8%

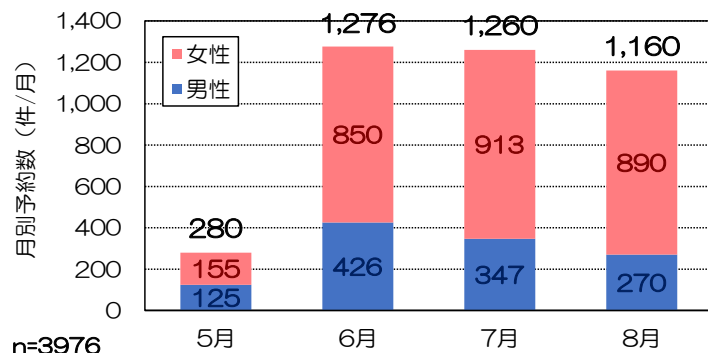


チョイソコいながわの利用状況

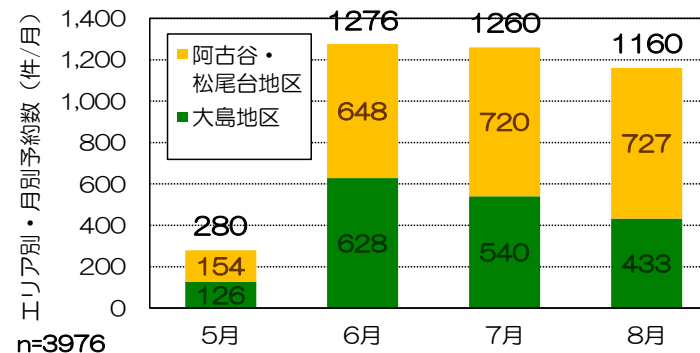
■ 利用状況 (1/7)

- 月別予約数は、6月から8月の3ヵ月間平均で約1,230件/月である。また、性別で見ると、全ての月において「女性」が多い。
- エリア別の予約数は、全ての月において「阿古谷・松尾台地区」の予約数が多い。
- 実利用者数（実際に利用した登録者の延べ人数）を月別で見ると、6月から8月の3ヵ月間平均で約810件/月である。
- 予約時期割合は、前日まで（1日以上前+2日以上前）が約7割を占めている。

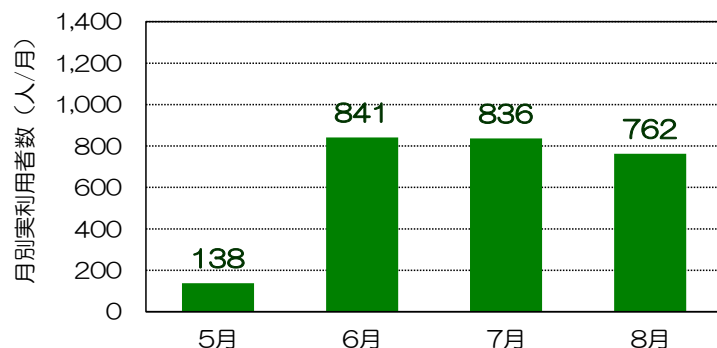
■ 月別予約数（性別）



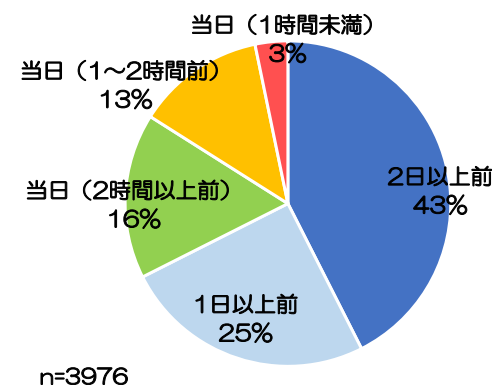
■ 月別予約数（性別）



■ 月別実利用者数



■ 予約時期割合

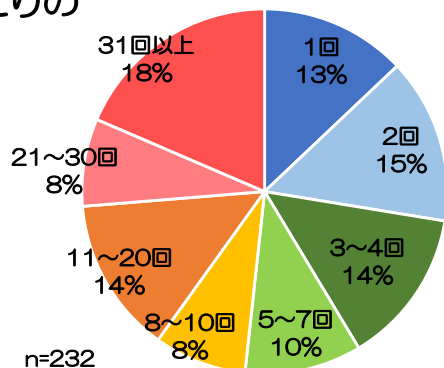


チョイソコいながわの利用状況

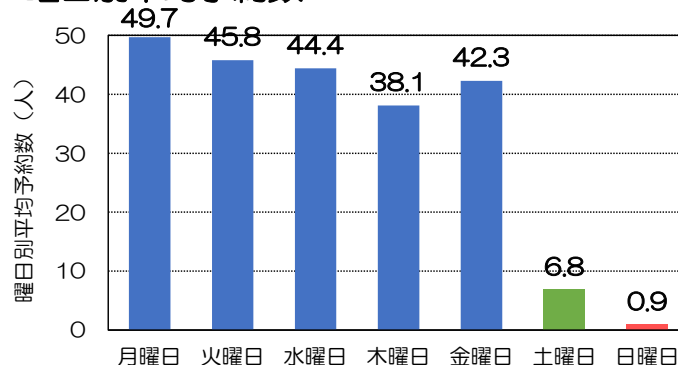
■ 利用状況 (2/7)

- 利用者一人あたりの延べ予約回数は、10回以下が約6割、11～30回及び31回以上がともに約2割を占める。
- 曜日別平均予約数は、月曜日～金曜日の利用が多く、土曜日や日曜日の利用が少ない。
- 利用人数の内訳を見ると、各月ともに1名利用が約8～9割を占める。
- 予約方法は、8月上旬からはスマートフォンアプリによるモニター（大島小学校の通学利用者を対象）を開始しており、8月はスマートフォンアプリによる予約が見受けられる。

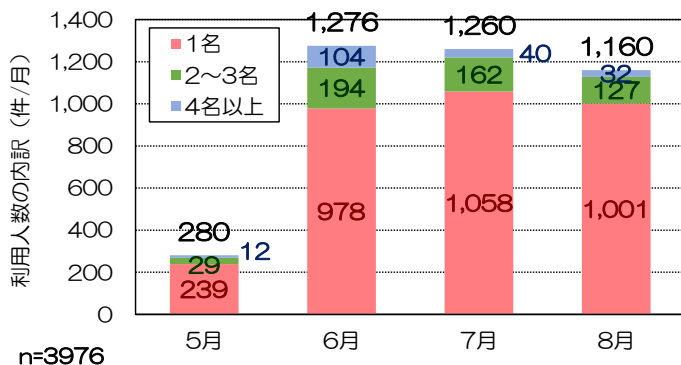
■ 利用者一人あたりの延べ予約回数



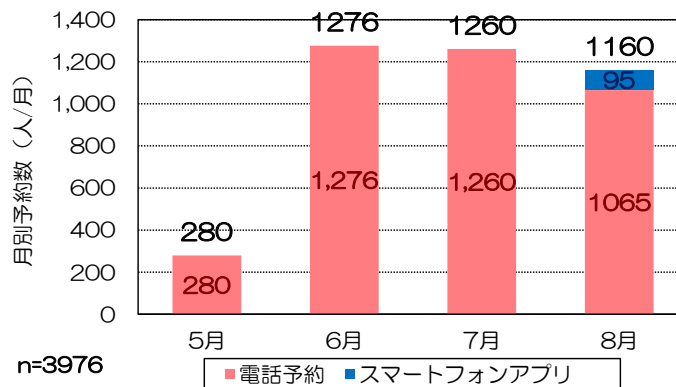
■ 曜日別平均予約数



■ 利用人数の内訳



■ 予約方法

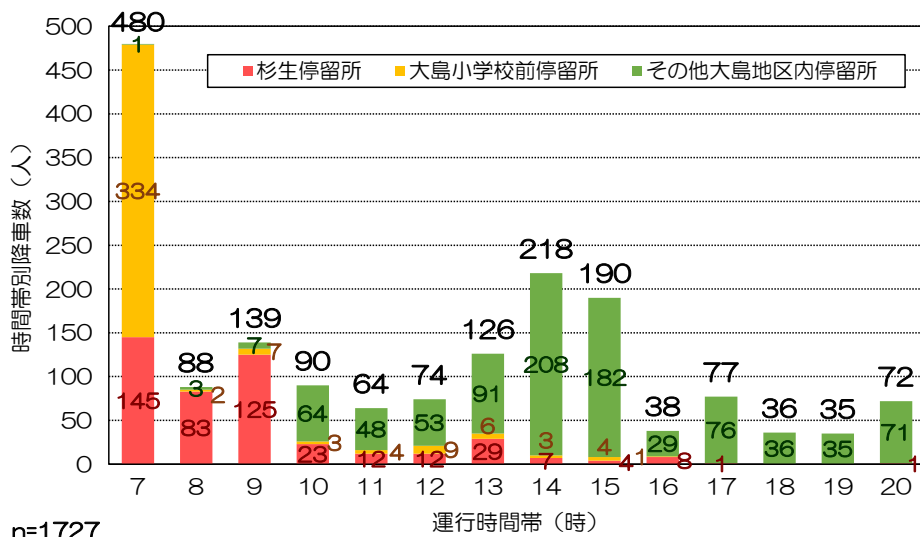


チョイソコいながわの利用状況

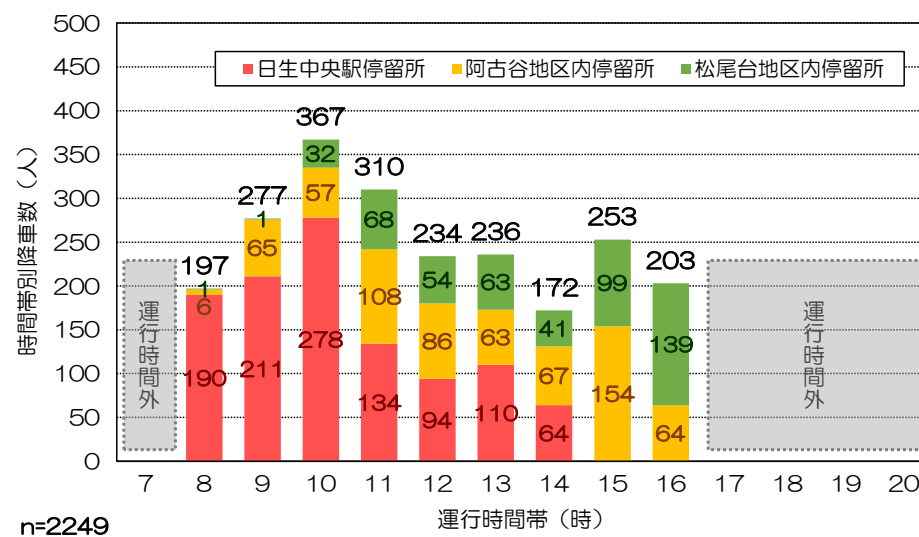
■ 利用状況 (3/7)

- 時間帯別降車数を運行地区別に見ると、大島地区では、7時台が最も多く、次いで14時台、15時台、9時台、13時台の順である。阿古谷・松尾台地区では、10時台が最も多く、次いで11時台、9時台、15時台、13時台の順である。
- 大島地区における降車停留所を見ると、杉生停留所が7～9時台、大島小学校前停留所が7時台、その他大島地区内停留所が10時台以降において多い。
- 阿古谷・松尾台地区における降車停留所を見ると、日生中央駅停留所が8～14時台、阿古谷地区内停留所が9時台以降、松尾台地区内停留所が10時台以降において多い。

■ 時間帯別降車数 (大島地区)



■ 時間帯別降車数 (阿古谷・松尾台地区)

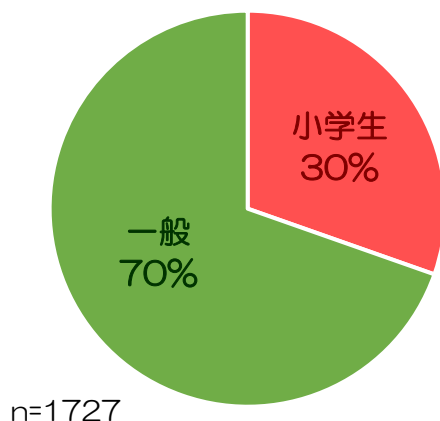


チョイソコいながわの利用状況

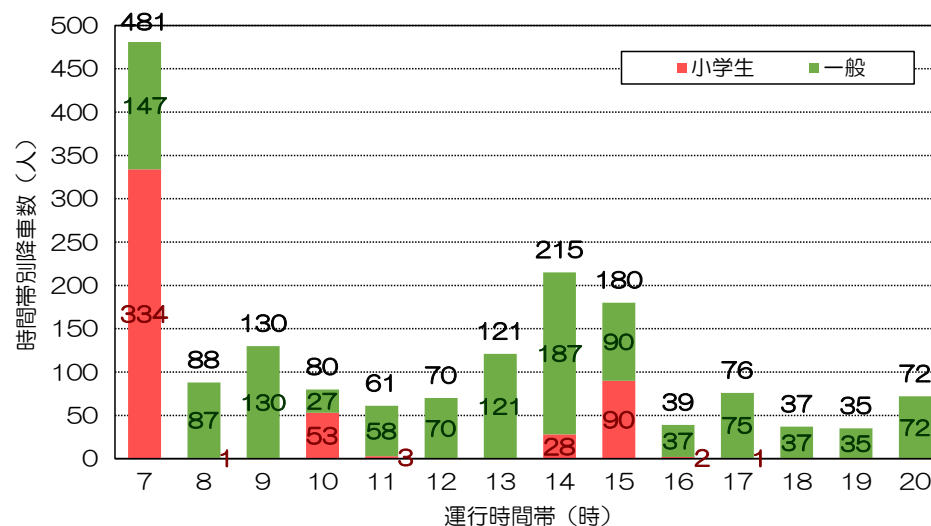
■ 利用状況（4/7）

- 大島地区における小学生通学利用状況を見ると、大島地区全体のうち小学生通学利用は約3割である。
- 小学生通学利用状況を時間帯別で見ると、7時台が最も多く約7割を占める。次いで15時台で約5割、10時台で約6割を占める。

■大島地区における小学生利用割合



■ 大島地区における時間帯別降車数



チョイソコいながわの利用状況

■ 利用状況 (5/7)

- 停留所別乗降者数を見ると、大島地区では「杉生」が最も多く、次いで「大島小学校前」、「柏原」、「柏原口」、「柏原中」の順である。
- 阿古谷・松尾台地区では「日生中央駅」が最も多く、次いで「松尾台四丁目南」、「荘苑自治会館前」、「荘苑3丁目下」、「松尾台四丁目東2」の順である。

■ 停留所別乗降者数（大島地区：上位20位）

(単位：人)

順位	停留所	乗車数	降車数	乗降者数
1	221_杉生	614	450	1,064
2	217_大島小学校前	255	373	628
3	239_柏原	247	139	386
4	236_柏原口	104	116	220
5	238_柏原中	83	53	136
6	234_杉生奥山	58	57	115
7	233_杉生西	60	52	112
8	212_旭ヶ丘下	46	56	102
9	207_すいせん公園前	46	49	95
9	210_旭ヶ丘口下	8	87	95
11	205_旭ヶ丘中	48	27	75
12	224_西畑	27	29	56
13	230_西軽井沢	22	21	43
14	202_旭ヶ丘1-4班	0	38	38
15	245_永泰寺	4	32	36
16	200_仁頂寺公会堂前	14	16	30
17	209_旭ヶ丘口上	17	10	27
17	227_杉生中	11	16	27
19	206_旭ヶ丘4-5班	12	13	25
20	222_杉生診療所	3	17	20
20	241_柏原下西2	6	14	20

■ 停留所別乗降者数（阿古谷・松尾台地区：上位20位）

(単位：人)

順位	停留所	乗車数	降車数	乗降者数
1	20_日生中央駅	869	1,139	2,008
2	18_松尾台四丁目南	153	85	238
3	105_荘苑自治会館前	121	83	204
4	107_荘苑3丁目下	110	89	199
5	17_松尾台四丁目東2	120	67	187
6	1_内馬場	76	106	182
7	15_松尾台四丁目	86	70	156
8	106_荘苑3丁目上	65	72	137
9	104_荘苑2丁目	79	50	129
10	100_坂田診療所前	72	40	112
11	113_阿古谷中	51	51	102
11	120_千軒	51	51	102
13	102_荘苑1丁目	47	41	88
14	16_松尾台四丁目東1	44	38	82
15	118_民田	35	36	71
16	101_荘苑口	38	30	68
17	112_鳥ノ子橋	0	59	59
18	109_明神橋	27	15	42
19	8_松尾台二丁目西	22	16	38
20	103_なかよし公園前	24	12	36

チョイソコいながわの利用状況

■ 利用状況（6/7）

- OD集計を見ると、大島地区では「柏原 ⇒ 大島小学校前」が最も多く、次いで「大島小学校前 ⇒ 柏原」、「杉生 ⇒ 柏原口」、「大島小学校前 ⇒ 旭ヶ丘口下」の順であり、杉生停留所あるいは大島小学校前を起終点としたODとなっている。
- 阿古谷・松尾台地区では「松尾台四丁目南 ⇒ 日生中央駅」が最も多く、次いで「荘苑自治会館前 ⇒ 日生中央駅」、「松尾台四丁目東2 ⇒ 日生中央駅」、「日生中央駅 ⇒ 内馬場」の順であり、日生中央駅停留所を起終点としたODが多い。

■ OD集計結果 大島地区（上位20位）

順位	乗車区間	利用者数 (人)
1	239_柏原 ⇒ 217_大島小学校前	223
2	217_大島小学校前 ⇒ 239_柏原	111
3	221_杉生 ⇒ 236_柏原口	92
4	217_大島小学校前 ⇒ 210_旭ヶ丘口下	64
5	233_杉生西 ⇒ 221_杉生	59
6	234_杉生奥山 ⇒ 221_杉生	57
7	221_杉生 ⇒ 212_旭ヶ丘下	56
7	221_杉生 ⇒ 234_杉生奥山	56
7	236_柏原口 ⇒ 217_大島小学校前	56
7	238_柏原中 ⇒ 217_大島小学校前	56
11	221_杉生 ⇒ 233_杉生西	53
12	221_杉生 ⇒ 207_すいせん公園前	49
13	221_杉生 ⇒ 238_柏原中	47
14	212_旭ヶ丘下 ⇒ 221_杉生	45
15	205_旭ヶ丘中 ⇒ 221_杉生	38
15	207_すいせん公園前 ⇒ 221_杉生	38
15	221_杉生 ⇒ 202_旭ヶ丘1-4班	38
15	236_柏原口 ⇒ 221_杉生	38
19	217_大島小学校前 ⇒ 245_永泰寺	31
20	221_杉生 ⇒ 224_西畑	28

■ OD集計結果 阿古谷・松尾台地区（上位20位）

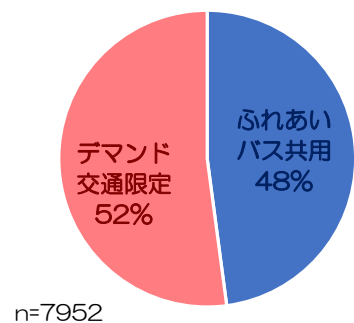
順位	乗車区間	利用者数 (人)
1	18_松尾台四丁目南 ⇒ 20_日生中央駅	252
2	105_荘苑自治会館前 ⇒ 20_日生中央駅	205
3	17_松尾台四丁目東2 ⇒ 20_日生中央駅	184
4	20_日生中央駅 ⇒ 1_内馬場	181
5	107_荘苑3丁目下 ⇒ 20_日生中央駅	178
6	20_日生中央駅 ⇒ 107_荘苑3丁目下	142
7	104_荘苑2丁目 ⇒ 20_日生中央駅	138
8	20_日生中央駅 ⇒ 105_荘苑自治会館前	136
9	20_日生中央駅 ⇒ 18_松尾台四丁目南	135
10	15_松尾台四丁目 ⇒ 20_日生中央駅	132
11	1_内馬場 ⇒ 20_日生中央駅	122
12	20_日生中央駅 ⇒ 15_松尾台四丁目	115
13	20_日生中央駅 ⇒ 17_松尾台四丁目東2	110
14	20_日生中央駅 ⇒ 106_荘苑3丁目上	103
15	100_坂田診療所前 ⇒ 112_鳥ノ子橋	98
15	106_荘苑3丁目上 ⇒ 20_日生中央駅	98
17	120_千軒 ⇒ 113_阿古谷中	87
18	20_日生中央駅 ⇒ 104_荘苑2丁目	86
19	113_阿古谷中 ⇒ 120_千軒	85
20	102_荘苑1丁目 ⇒ 20_日生中央駅	72

チョイソコいながわの利用状況

■ 利用状況 (7/7)

- 停留所種類別利用状況を見ると、デマンド交通限定（デマンド交通運行にあたり新たに設置した停留所）が約52%、ふれあいバス共用（路線バス・ふれあいバスの停留所をデマンド交通の停留所に転用した停留所）が約48%である。
- 乗合率（運行した停留所間で乗り合わせた平均人数）は、大島地区で1.84、阿古谷・松尾台地区で1.46、全体で1.65である。
- 利用者の利用回数を見ると、112回が最も多く、60回以上が15名である。

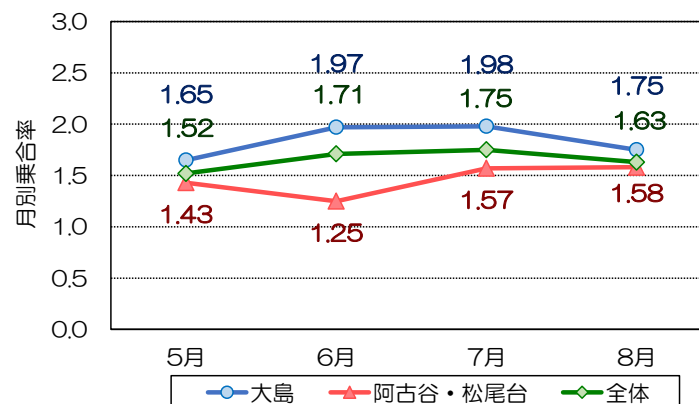
■ 停留所種類別利用状況



■ 乗合率（平均）

大島地区 : 1.84
阿古谷・松尾台地区 : 1.46
全体 : 1.65

■ 乗合率（月別）



■ 利用者ランキング (利用回数60回以上)

地区	年代	性別	利用回数 (回)
大島	10歳代	男性	112
大島	70歳代	女性	110
大島	10歳代	女性	109
阿古谷	40歳代	女性	102
松尾台	60歳代	男性	102
阿古谷	80歳代	女性	96
松尾台	80歳代	女性	94
大島	10歳代	男性	81
大島	10歳代	男性	80
松尾台	80歳代	女性	75
大島	10歳未満	男性	68
大島	60歳代	女性	65
阿古谷	80歳代	女性	64
大島	10歳未満	男性	62
大島	50歳代	女性	62

チョイソコ運行開始以降の動き

令和2年（2020年）

5月25日	運行開始
6月～	予約確認メール配信開始
7月25日	日生中央サピエにてイベント開催（顔認証登録会）
8月～	顔認証システム稼働（乗車、降車見守りメール配信スタート）
8月～	WEB予約 モニター利用開始
10月～	WEB予約 受付一般利用開始（予定）

令和3年（2021年）

4月～	有償での実証実験予定（道路運送法第21条による運行）
-----	----------------------------