

チョイソコいながわの運行状況

令和3年（2021年）2月19日

猪名川町



猪名川町マスコットキャラクター
「いなぼう」

チョイソコいながわ事業について

○乗り合い送迎サービス「チョイソコ いながわ」

- ・ 愛知県豊明市で運行中のチョイソコの仕組みを活用して、『オンデマンド型の移動支援サービス』実証実験の開始にあたり運行開始

○運行開始日

- ・ 令和2年5月25日

○事業主体と運行主体

- ・ 事業主体：ネットヨタ神戸、猪名川町
- ・ 運行主体：日の丸ハイヤー株式会社



○運行車両

- ・ トヨタ「ヴォクシー」2台（ネットヨタ神戸より無償貸与）

○事業費

- ・ 令和2年度予算：2300万円（運営委託：715万円、運行委託：単価契約、燃料費：110万円）



チョイソコいながわ運行概要

①会員条件

- 猪名川町地域公共交通会議で承認された下記条件を満たす方のみ会員登録できるものとする。
 - 小学生以上の猪名川町民の方
 - ご自身で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコ予約センターへの連絡ができる方
 - ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

②運賃

- 令和2年（2020年）5月25日～令和3年（2021年）6月30日の実証実験中は無料

③運行日時・乗車希望受付日時および運休

- 運行および乗車希望受付日時は、下記の通りとする。ただし、運行受託者である日の丸ハイヤー株式会社の判断により変更、運休する場合がある。この場合、既に乗車申込みをしている会員にはチョイソコ予約センターもしくは事務局から連絡をする。

【A：大島地区】

- 平日通常運行時間：7:00～18:00（11時間）
- 平日特別運行時間：18:00～21:00
- 休日特別運行時間：7:00～21:00
※年末年始の猪名川町が定めた運休日を除く

	乗車時間	予約受付
平日	7:00～10:00	前日17:00まで
	10:00～18:00	当日ご利用の1時間前まで
	18:00～21:00	当日15:00まで
土日祝	7:00～21:00	前日17:00まで

【B：阿古谷地区・松尾台地区】

- 平日通常運行時間：8:00～17:00（9時間）
※土日・祝日は運休
※年末年始の猪名川町が定めた運休日を除く

	乗車時間	予約受付
平日	8:00～10:00	前日17:00まで
	10:00～17:00	当日ご利用の1時間前まで

チョイソコいながわ運行概要

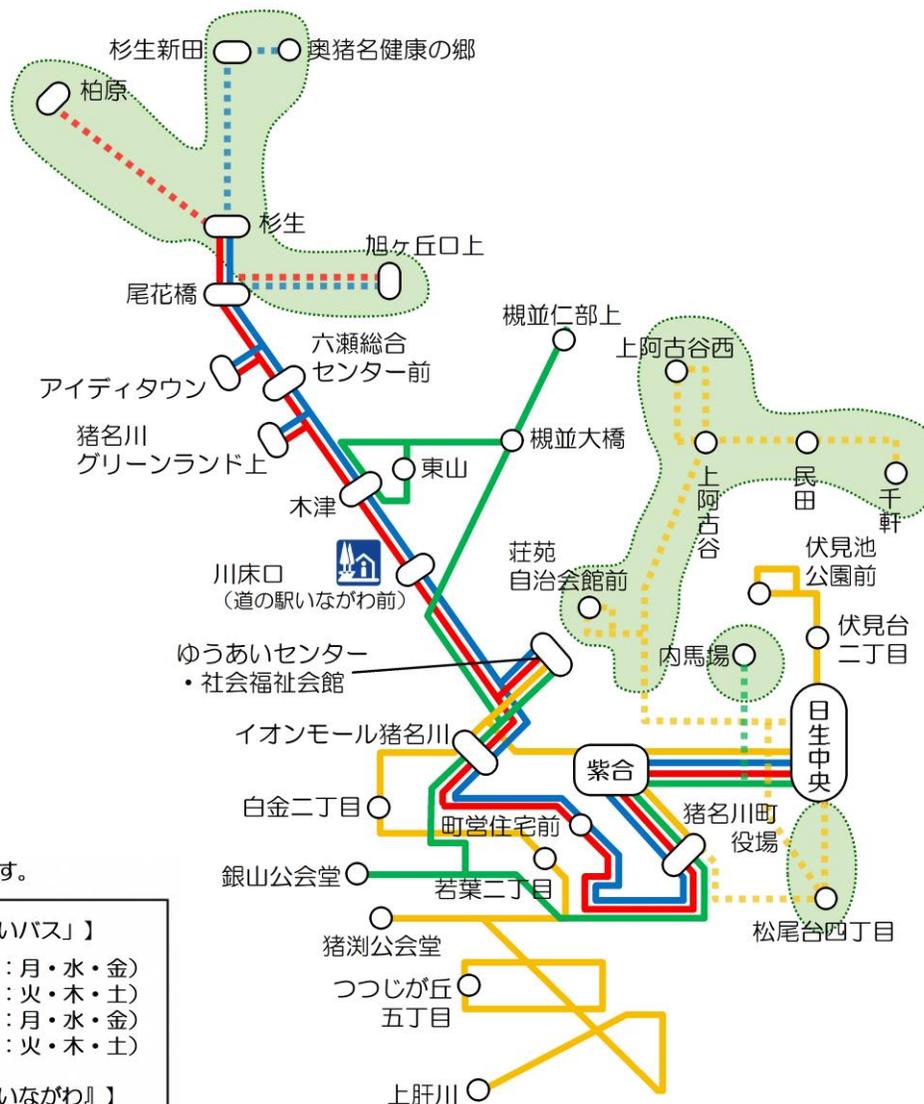
④実証実験エリア

【大島地区】

- ・ 杉生、柏原、西畑、島、鎌倉、仁頂寺、旭ヶ丘

【阿古谷地区・松尾台地区】

- ・ 民田、上阿古谷、下阿古谷、猪名川荘苑
- ・ 松尾台、原、内馬場



※破線区間は運休区間を示す。

【コミュニティバス「ふれあいバス」】

- 青コース (運行日: 月・水・金)
- 赤コース (運行日: 火・木・土)
- 緑コース (運行日: 月・水・金)
- 黄コース (運行日: 火・木・土)

【デマンド交通『チョイソコいながわ』】

● 実証実験時の運行エリア

チョイソコいながわの利用状況

■ 概要

- チョイソコいながわの運行開始の令和2年（2020年）5月25日（月）から令和3年（2021年）1月31日（日）までの運行状況を見ると、予約件数（実際に車両から降車した実績件数）が10,303件、1ヵ月あたり約1,252件/月である。
- 利用人数（登録者の延べ人数）が計1,285人で、1ヵ月あたり約130～160人である。
- 会員の登録者数が984人、利用経験者数（登録者数のうち実際に利用経験がある方）が292人である。

■ 月別利用状況

1月31日 現在	予約件数（件）		利用人数（人）		登録者数合計（人）		アクティブ登録者数合計（人）		利用経験者数合計（人）	
	実績	前月との差分	実績	前月との差分	実績	前月との差分	実績	前月との差分	実績	前月との差分
2021年1月	1,082	↓ -199 (84%)	132	↓ -16 (89%)	984	↑ +15 (102%)	984	↑ +15 (102%)	292	↑ +4 (101%)
2020年12月	1,281	↑ +34 (103%)	148	↓ -14 (91%)	969	↑ +9 (101%)	969	↑ +9 (101%)	288	↑ +7 (102%)
2020年11月	1,247	↓ -161 (89%)	162	↑ +5 (103%)	960	↑ +15 (102%)	960	↑ +15 (102%)	281	↑ +24 (109%)
2020年10月	1,408	↑ +102 (108%)	157	↑ +1 (101%)	945	↑ +31 (103%)	945	↑ +31 (103%)	257	↑ +16 (107%)
2020年9月	1,306	↑ +143 (112%)	156	↑ +6 (104%)	914	↑ +33 (104%)	914	↑ +33 (104%)	241	↑ +17 (108%)
2020年8月	1,163	↓ -97 (92%)	150	↓ -5 (97%)	881	↑ +39 (105%)	881	↑ +39 (105%)	224	↑ +26 (113%)
2020年7月	1,260	↓ -16 (99%)	155	↑ +3 (102%)	842	↑ +66 (109%)	842	↑ +66 (109%)	198	↑ +34 (121%)
2020年6月	1,276	↑ +996 (456%)	152	↑ +79 (208%)	776	↑ +112 (117%)	776	↑ +112 (117%)	164	↑ +91 (225%)
2020年5月	280	--	73	--	664	--	664	--	73	--

※ チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始。

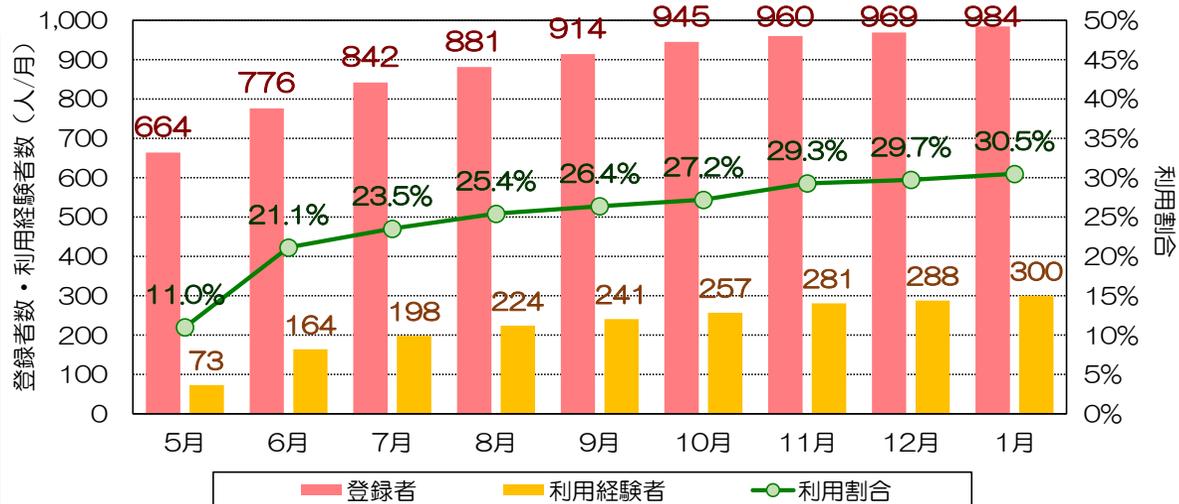
※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和3年（2021年）1月31日（日）までの247日間における実績（年末年始の12月30日～翌年1月3日は運休）

チョイソコいながわの利用状況

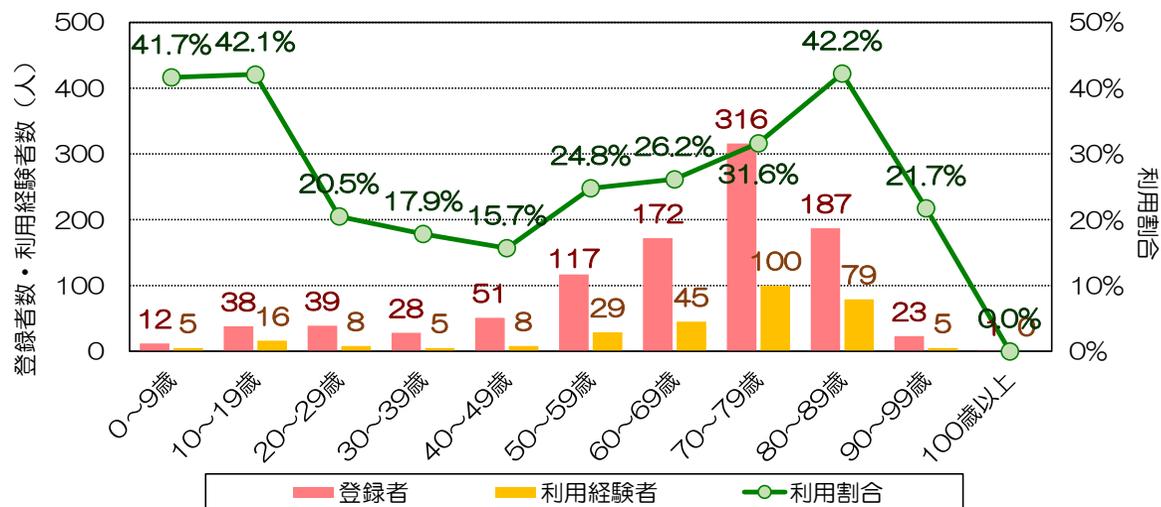
登録者の状況 (1/3)

- 登録者は運行開始以降、増加傾向にあったが秋以降はほぼ横ばい傾向。
- 登録者のうち、利用経験者数は1月31日時点で300人であり、利用割合（登録者数のうち、利用経験者数が占める割合）は約31%である。
- 登録者を年代別に見ると、登録者及び利用経験者ともに、「70～79歳」が最も多く、次いで「80～89歳」、「60～69歳」の順である。

月別登録者状況



年代別登録者状況

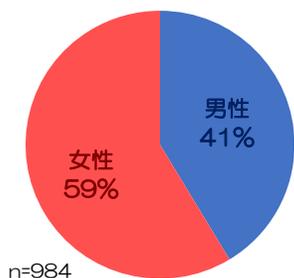


チョコソコいながわの利用状況

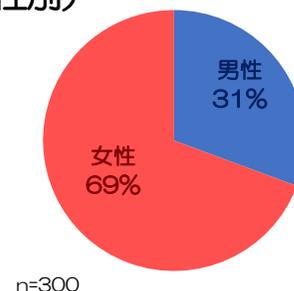
登録者の状況 (2/3)

- 登録者を性別で見ると、「女性」が約59%、「男性」が約41%であり、年代別に見ると多くの年代において「女性」が多い。
- 利用経験者を性別で見ると、「女性」が約69%、「男性」が約31%であり、年代別に見ると多くの年代において「女性」が多い。

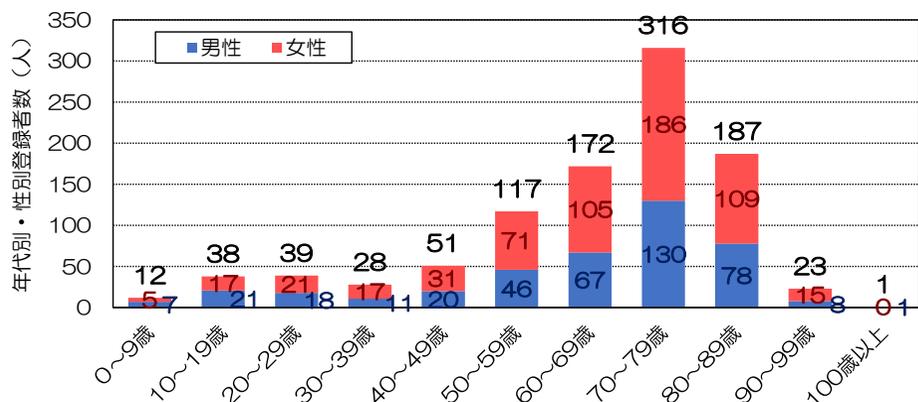
登録者数 (性別)



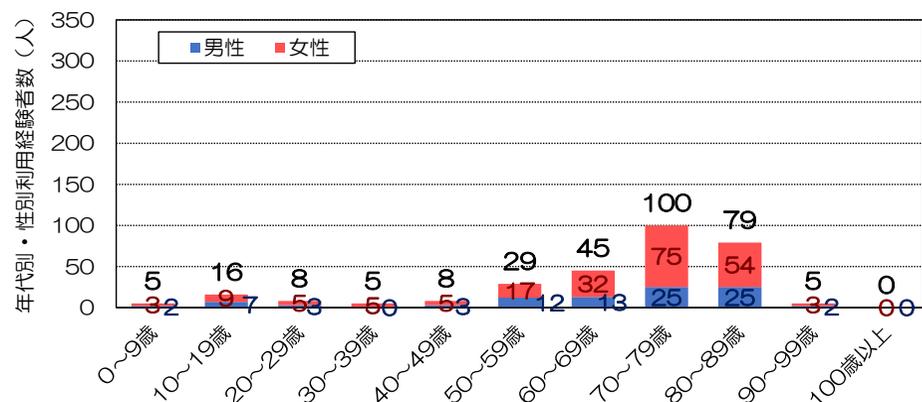
利用経験者数 (性別)



登録者数 (年代別・性別)



利用経験者数 (年代別・性別)



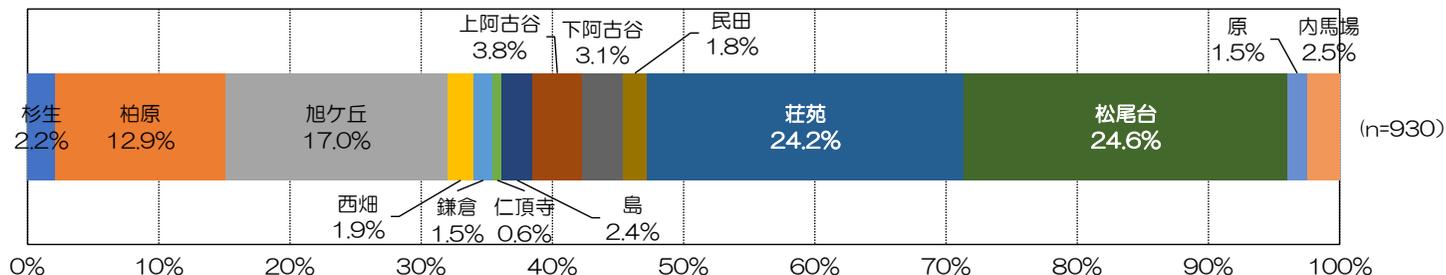
チョイソコいながわの利用状況

登録者の状況 (3/3)

○ 登録者を地区別で見ると、大島地区が約39%、阿古谷・松尾台地区が約62%である。

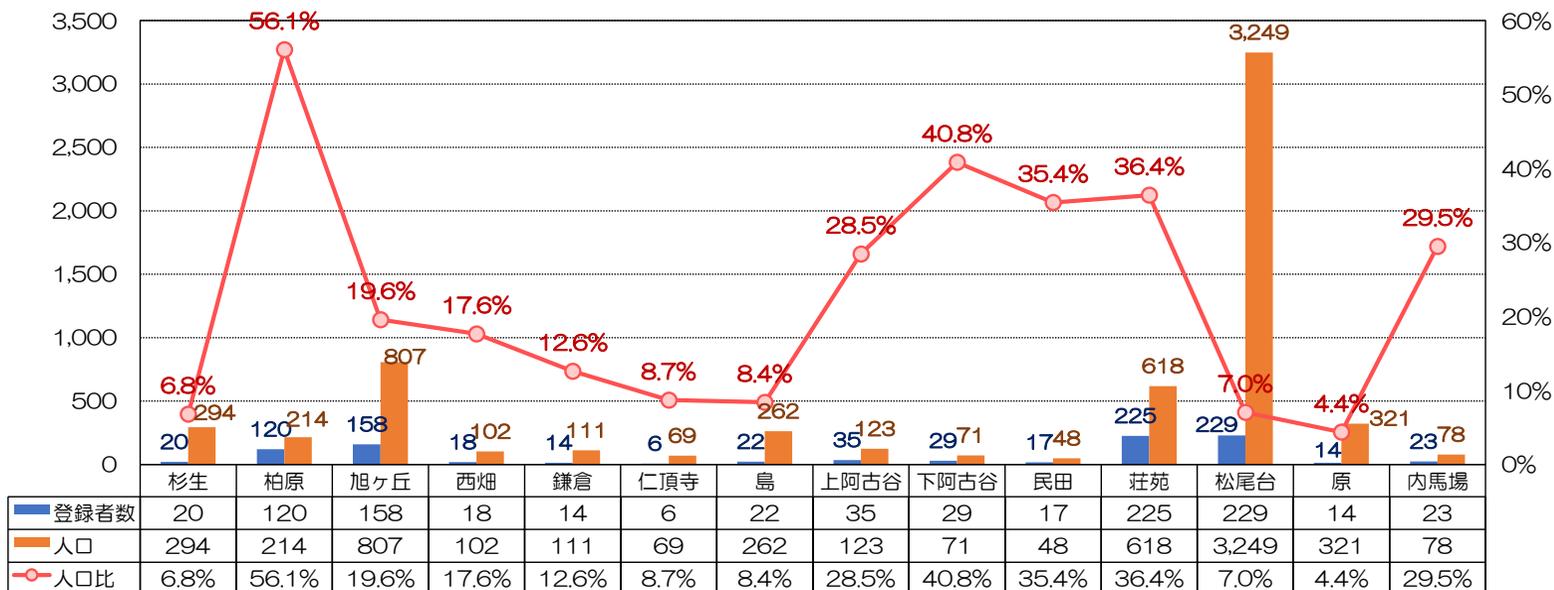
○ 地区別人口比で見ると、「柏原」が最も高く、次いで「下阿古谷」、「民田」、「荘苑」の順である。

登録者数 (地区別)



登録者数 (地区別人口比)

大島地区 : 38.5% 阿古谷・松尾台地区 : 61.5%

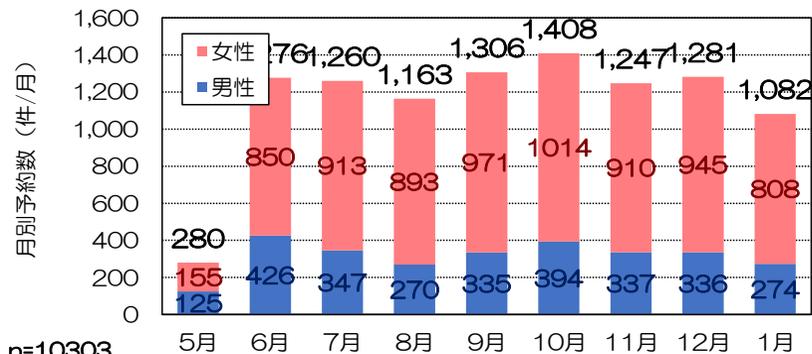


チョイソコいながわの利用状況

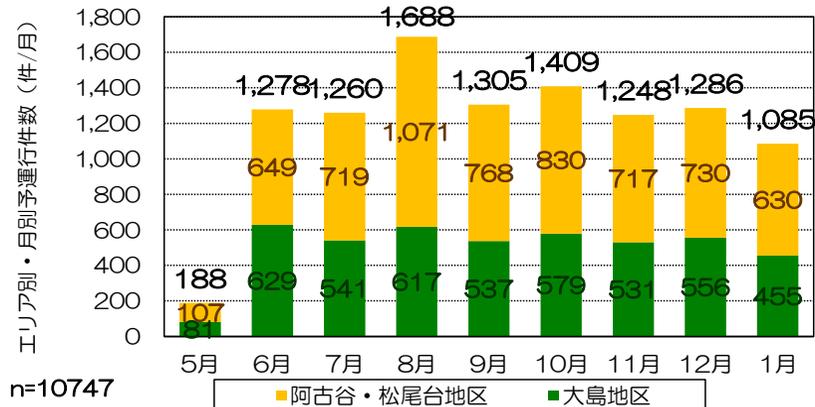
■ 利用状況 (1/7)

- 月別予約数は、6月から1月の8ヵ月間平均で約1,250件/月である。また、性別で見ると、全ての月において「女性」が多い。
- エリア別の運行便数は、全ての月において「阿古谷・松尾台地区」の予約数が多い。
- 実利用者数（実際に利用した登録者の延べ人数）を月別で見ると、6月から1月の8ヵ月間平均で約830件/月である。

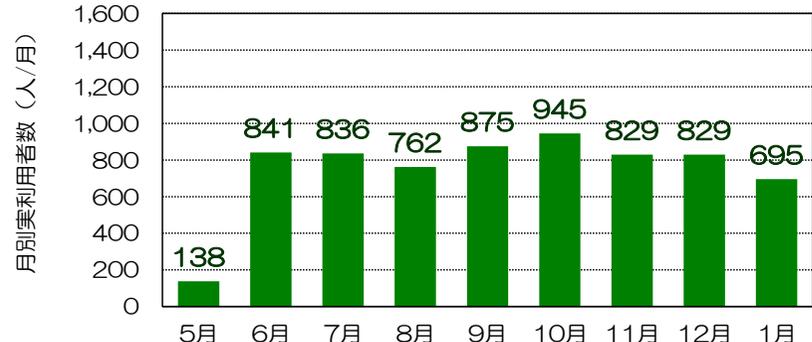
■ 月別予約数 (性別)



■ 月別運行便数 (地区別)



■ 月別実利用者数



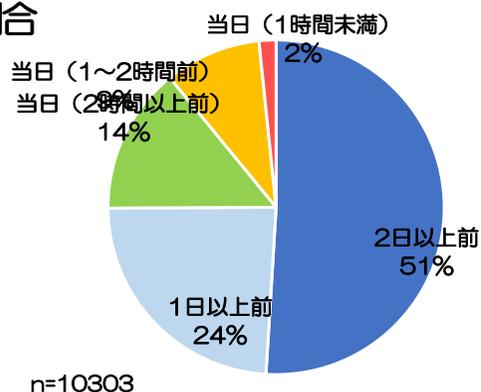
※令和2年(2020年)5月25日(月)から令和3年(2021年)1月31日(日)までの247日間における実績(年末年始の12月30日~翌年1月3日は運休)

チョイソコいながわの利用状況

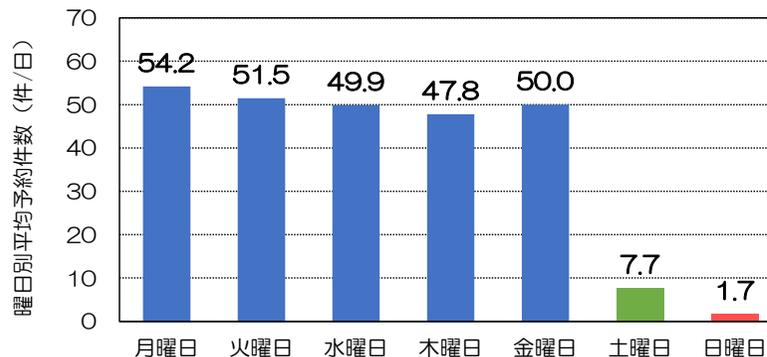
■ 利用状況 (2/7)

- 予約時期割合は、前日まで（1日以上前+2日以上前）が約75%を占めている。
- 曜日別平均予約件数は、月曜日～金曜日の利用が多く、土曜日や日曜日の利用が少ない。
- 利用人数の内訳を見ると、各月ともに1名利用が約8～9割を占める。
- 予約方法は、8月上旬からはネット予約によるモニター（大島小学校の通学利用者を対象）を開始しており、8月以降はネット予約による予約が見受けられる。

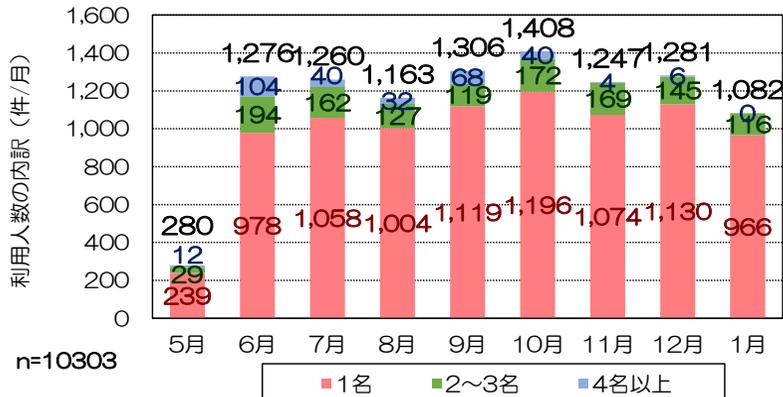
■ 予約時期割合



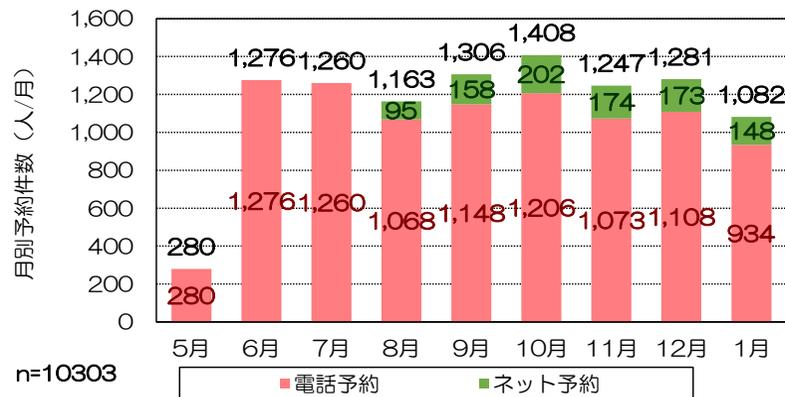
■ 曜日別平均予約件数



■ 利用人数の内訳



■ 予約方法



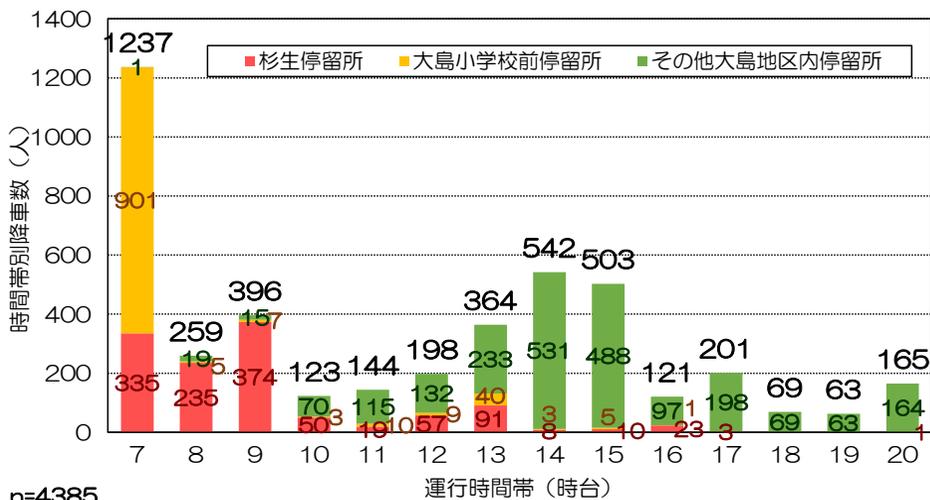
※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和3年（2021年）1月31日（日）までの247日間における実績（年末年始の12月30日～翌年1月3日は運休）

チョイソコいながわの利用状況

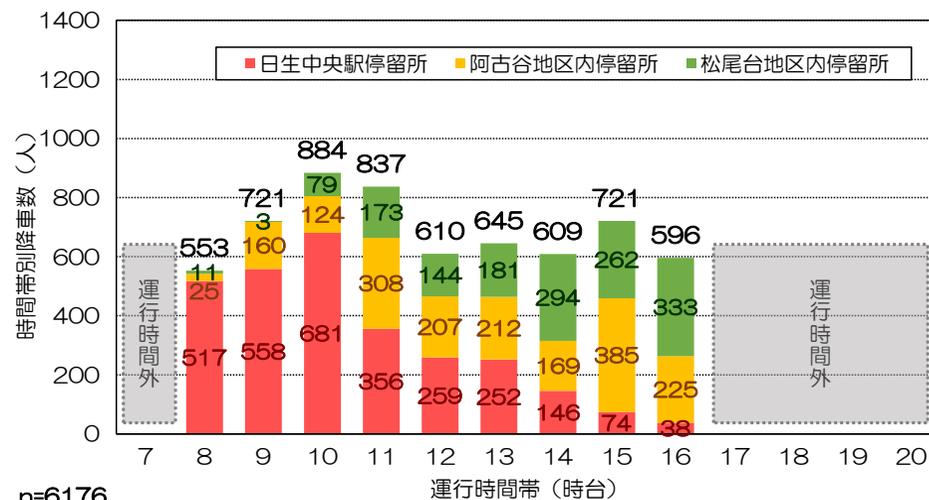
■ 利用状況 (3/7)

- 時間帯別降車数を運行地区別に見ると、大島地区では、7時台が最も多く、次いで14時台、15時台、9時台、13時台の順である。阿古谷・松尾台地区では、10時台が最も多く、次いで11時台、9時台、15時台、13時台の順である。
- 大島地区における降車停留所を見ると、杉生停留所が7～9時台、大島小学校前停留所が7時台、その他大島地区内停留所が10時台以降において多い。
- 阿古谷・松尾台地区における降車停留所を見ると、日生中央駅停留所が8～14時台、阿古谷地区内停留所が9時台以降、松尾台地区内停留所が10時台以降において多い。

■ 時間帯別降車数 (大島地区)



■ 時間帯別降車数 (阿古谷・松尾台地区)

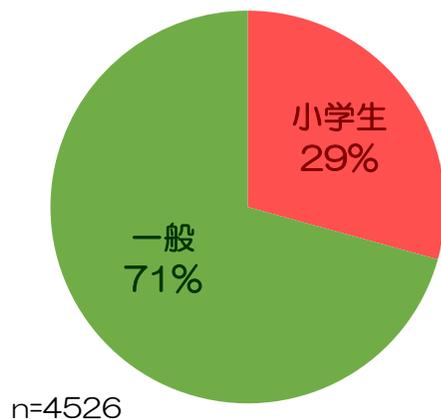


チョイソコいながわの利用状況

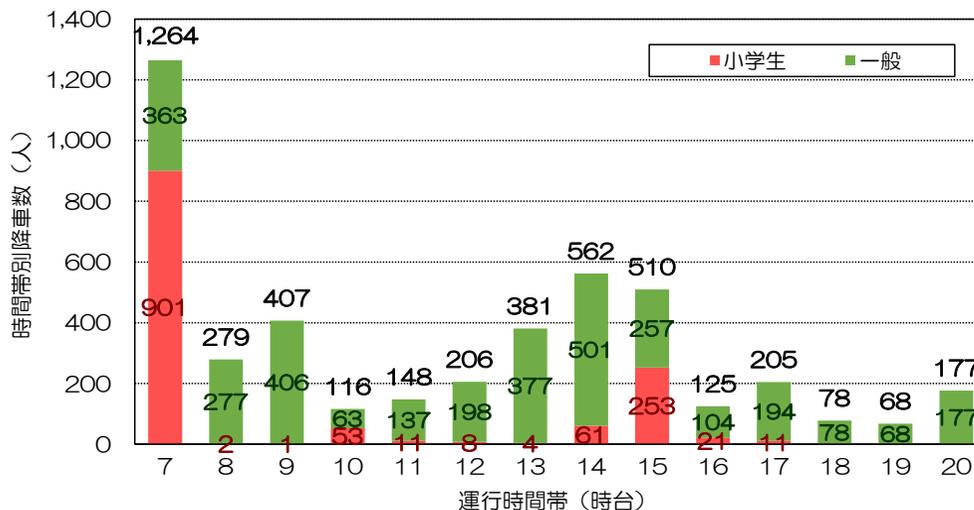
■ 利用状況 (4/7)

- 大島地区における小学生通学利用状況を見ると、大島地区全体のうち小学生通学利用は約3割である。
- 小学生通学利用状況を時間帯別で見ると、登校時間帯の7時台が最も多く約7割を占める。次いで下校時間帯の15時台で約5割を占める。

■大島地区における小学生利用割合



■ 大島地区における時間帯別降車数



チョイソコいながわの利用状況

■ 利用状況 (5/7)

- 停留所別乗降者数を見ると、大島地区では「杉生」が最も多く、次いで「大島小学校前」、「柏原」、「柏原口」、「柏原中」の順である。
- 阿古谷・松尾台地区では「日生中央駅」が最も多く、次いで「荘苑3丁目下」、「松尾台四丁目南」、「荘苑自治会館前」、「内馬場」の順である。

■ 停留所別乗降者数 (大島地区：上位20位)

(単位：件)

順位	停留所	乗車件数	降車件数	乗降件数
1	221_杉生	1,570	1,204	2,774
2	217_大島小学校前	621	966	1,587
3	239_柏原	688	414	1,102
4	236_柏原口	229	232	461
5	238_柏原中	249	119	368
6	212_旭ヶ丘下	154	154	308
7	233_杉生西	162	136	298
8	234_杉生奥山	141	126	267
9	210_旭ヶ丘口下	30	226	256
10	207_すいせん公園前	105	105	210
11	205_旭ヶ丘中	149	38	187
12	241_柏原下西2	46	127	173
13	245_永泰寺	6	147	153
14	230_西軽井沢	57	51	108
15	202_旭ヶ丘1-4班	5	94	99
16	206_旭ヶ丘4-5班	38	41	79
16	224_西畑	78	1	79
18	200_仁頂寺公会堂前	36	38	74
19	223_鎌倉	1	66	67
20	227_杉生中	28	34	62

■ 停留所別乗降者数 (阿古谷・松尾台地区：上位20位)

(単位：件)

順位	停留所	乗車件数	降車件数	乗降件数
1	20_日生中央駅	2,573	2,854	5,427
2	107_荘苑3丁目下	316	297	613
3	18_松尾台四丁目南	367	242	609
4	105_荘苑自治会館前	327	229	556
5	1_内馬場	196	284	480
6	109_明神橋	74	384	458
7	15_松尾台四丁目	255	201	456
8	17_松尾台四丁目東2	291	152	443
9	106_荘苑3丁目上	154	178	332
10	16_松尾台四丁目東1	165	141	306
11	104_荘苑2丁目	193	110	303
12	100_坂田診療所前	197	88	285
13	102_荘苑1丁目	147	125	272
14	113_阿古谷中	133	126	259
15	120_千軒	124	112	236
16	118_民田	114	112	226
17	112_鳥ノ子橋	27	178	205
18	101_荘苑口	87	57	144
19	8_松尾台二丁目西	46	33	79
20	110_下阿古谷自治会館前	35	43	78

チョイソコいながわの利用状況

■ 利用状況 (6/7)

- OD集計を見ると、大島地区では「柏原 ⇒ 大島小学校前」が最も多く、次いで「杉生 ⇒ 柏原口」、「大島小学校前 ⇒ 旭ヶ丘口下」、「柏原中 ⇒ 大島小学校前」の順であり、杉生停留所あるいは大島小学校前を起終点としたODとなっている。
- 阿古谷・松尾台地区では「松尾台四丁目南 ⇒ 日生中央駅」が最も多く、次いで「荘苑自治会館前 ⇒ 日生中央駅」、「日生中央駅 ⇒ 内馬場」、「日生中央駅 ⇒ 荘苑3丁目下」、の順であり、日生中央駅停留所を起終点としたODが多い。

■ OD集計結果 大島地区 (上位20位)

順位	乗車区間	利用件数 (件)
1	239_柏原⇒217_大島小学校前	598
2	221_杉生⇒236_柏原口	208
3	217_大島小学校前⇒210_旭ヶ丘口下	176
4	238_柏原中⇒217_大島小学校前	168
5	221_杉生⇒239_柏原	164
6	221_杉生⇒212_旭ヶ丘下	154
7	236_柏原口⇒217_大島小学校前	152
8	233_杉生西⇒221_杉生	151
9	212_旭ヶ丘下⇒221_杉生	143
10	217_大島小学校前⇒239_柏原	141
11	221_杉生⇒233_杉生西	135
12	217_大島小学校前⇒245_永泰寺	132
13	205_旭ヶ丘中⇒221_杉生	130
14	234_杉生奥山⇒221_杉生	123
15	221_杉生⇒234_杉生奥山	119
16	221_杉生⇒207_すいせん公園前	103
17	221_杉生⇒202_旭ヶ丘1-4班	94
18	221_杉生⇒238_柏原中	93
19	217_大島小学校前⇒241_柏原下西2	92
20	207_すいせん公園前⇒221_杉生	87

■ OD集計結果 阿古谷・松尾台地区 (上位20位)

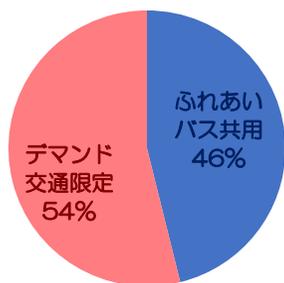
順位	乗車区間	利用件数 (件)
1	18_松尾台四丁目南⇒20_日生中央駅	348
2	105_荘苑自治会館前⇒20_日生中央駅	306
3	20_日生中央駅⇒1_内馬場	284
4	20_日生中央駅⇒107_荘苑3丁目下	283
5	107_荘苑3丁目下⇒20_日生中央駅	274
6	17_松尾台四丁目東2⇒20_日生中央駅	260
7	20_日生中央駅⇒18_松尾台四丁目南	230
8	20_日生中央駅⇒105_荘苑自治会館前	228
9	15_松尾台四丁目⇒20_日生中央駅	225
10	20_日生中央駅⇒109_明神橋	209
11	20_日生中央駅⇒15_松尾台四丁目	184
12	1_内馬場⇒20_日生中央駅	181
12	104_荘苑2丁目⇒20_日生中央駅	181
14	100_坂田診療所前⇒112_鳥ノ子橋	156
15	20_日生中央駅⇒106_荘苑3丁目上	153
15	20_日生中央駅⇒17_松尾台四丁目東2	152
17	16_松尾台四丁目東1⇒20_日生中央駅	144
18	20_日生中央駅⇒16_松尾台四丁目東1	141
19	102_荘苑1丁目⇒20_日生中央駅	133
20	20_日生中央駅⇒102_荘苑1丁目	124

チョイソコいながわの利用状況

■ 利用状況 (7/7)

- 停留所種類別利用状況を見ると、デマンド交通限定（デマンド交通運行にあたり新たに設置した停留所）が約54%、ふれあいバス共用（路線バス・ふれあいバスの停留所をデマンド交通の停留所に転用した停留所）が約46%である。
- 乗合率（運行した停留所間で乗り合わせた平均人数）は、大島地区で1.85、阿古谷・松尾台地区で1.47、全体で1.68である。
- 利用者の利用回数を見ると、303回が最も多く、150回以上が16名である。

■ 停留所種類別利用状況

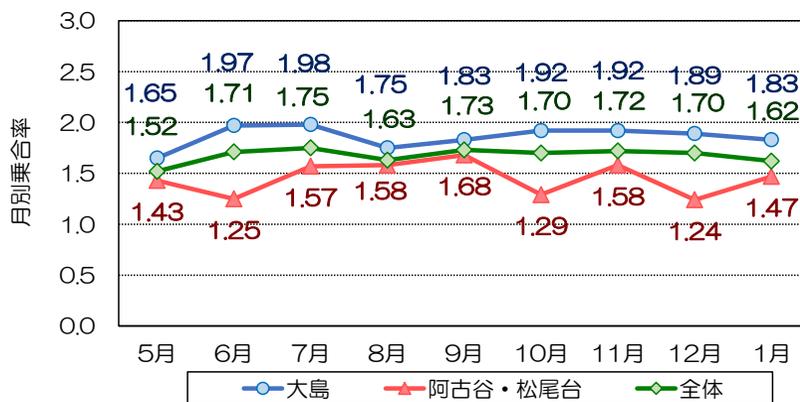


n=20606

■ 乗合率（平均）

大島地区 : 1.85
 阿古谷・松尾台地区 : 1.47
 全体 : 1.68

■ 乗合率（月別）



■ 利用者ランキング （利用回数150回以上）

地区	年代	性別	利用回数(回)
柏原	10歳代	男性	303
内馬場	60歳代	男性	287
柏原	10歳代	女性	281
荘苑	80歳代	女性	265
杉生	70歳代	女性	251
下阿古谷	40歳代	女性	250
松尾台	80歳代	女性	249
松尾台	80歳代	女性	245
荘苑	60歳代	女性	195
柏原	10歳代	男性	191
旭ヶ丘	80歳代	男性	178
柏原	10歳代	男性	177
旭ヶ丘	50歳代	女性	177
柏原	10歳未満	男性	172
柏原	10歳未満	女性	161
下阿古谷	40歳代	男性	159