

チョイソコいながわ 会員登録者アンケート結果

令和3年（2021年）2月19日

猪名川町



猪名川町マスコットキャラクター
「いなばう」

3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

■ 調査概要

【調査方法】

- ・チヨイソコいながわ会員登録者を対象による郵送配布・郵送回収

【調査対象者・調査規模】

- ・チヨイソコいながわ会員登録者の13歳以上の方の全の方（※町外在住者・小学生除く）
- ・配布部数：881部郵送

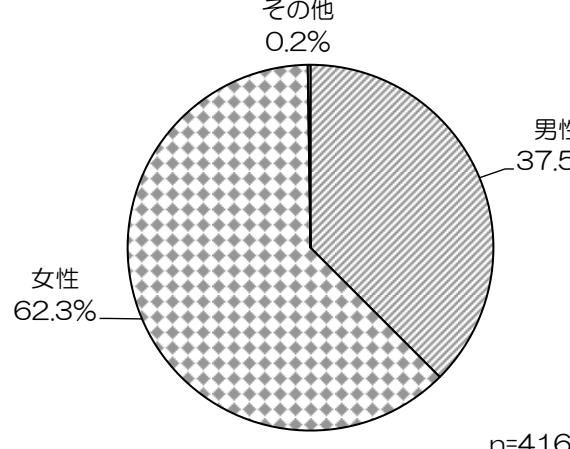
【調査時期】

- ・令和2年（2020年）11月4日（水）～11月30日（月）

■ アンケート調査内容

- ① チヨイソコいながわの利用状況について
- ② チヨイソコいながわの満足度について
- ③ チヨイソコいながわの有償運行について
- ④ 属性について

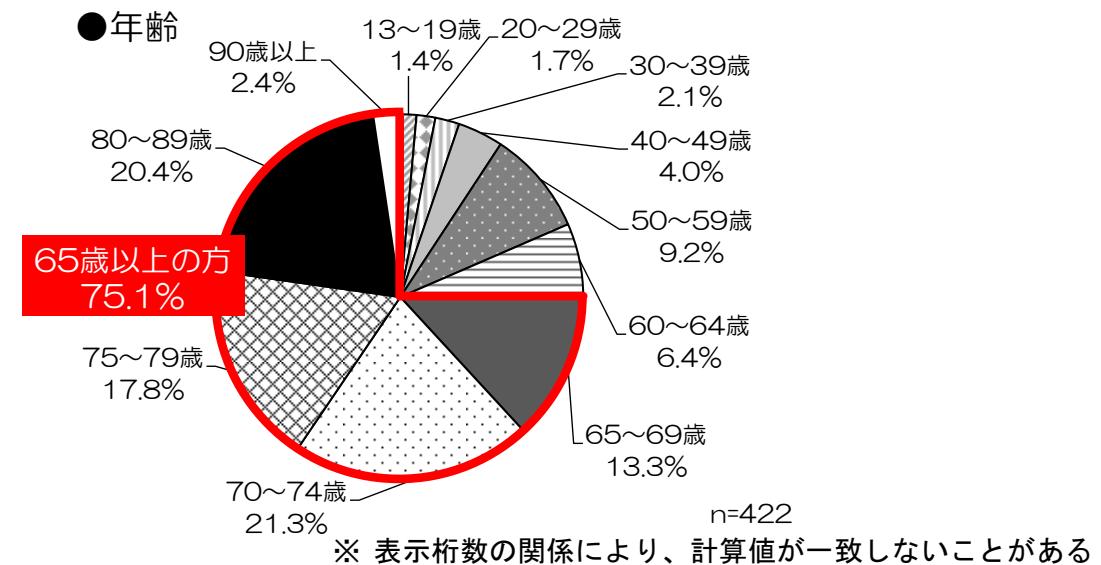
●性別



■ 回答状況

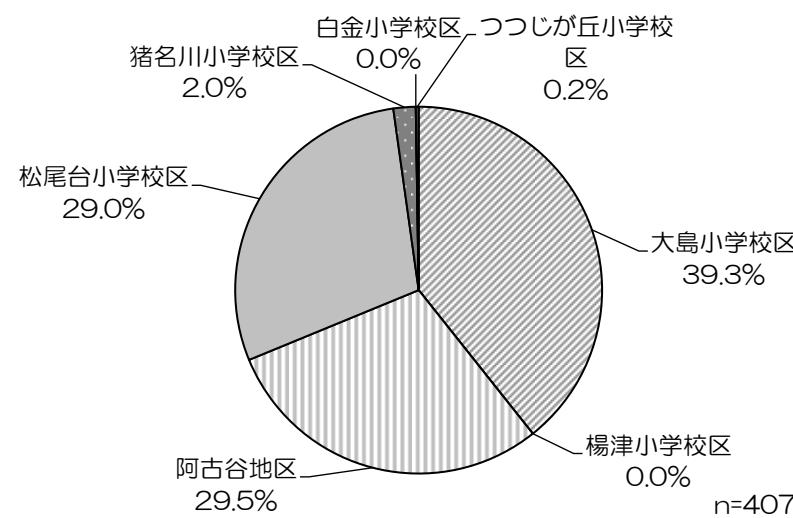
- 回答部数は453票、回答率は51.4%である。
- 回答者のうち、65歳以上の方が約75%を占める。

●年齢



3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

●住まいの地域

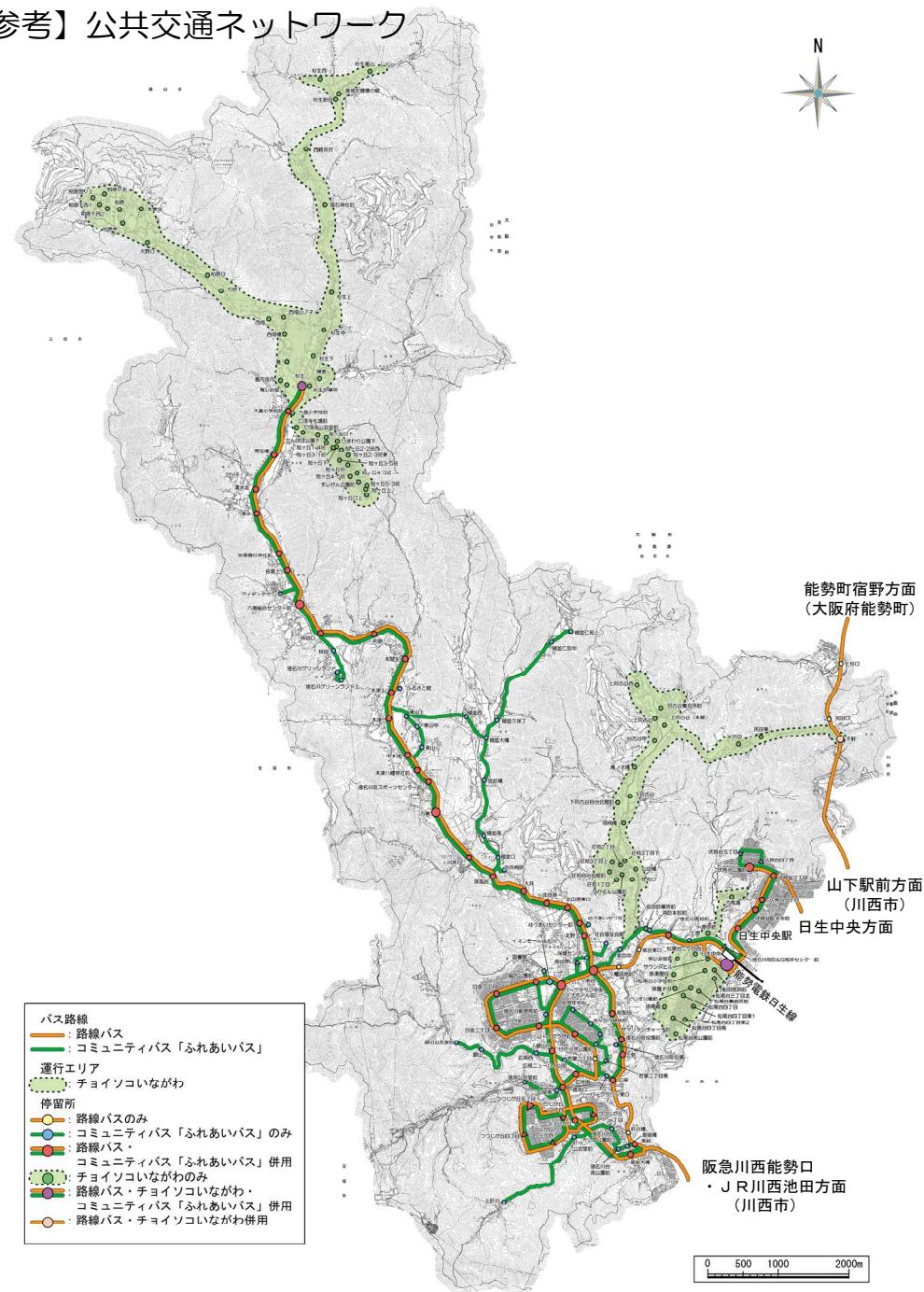


【参考】地域区分



※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

【参考】公共交通ネットワーク

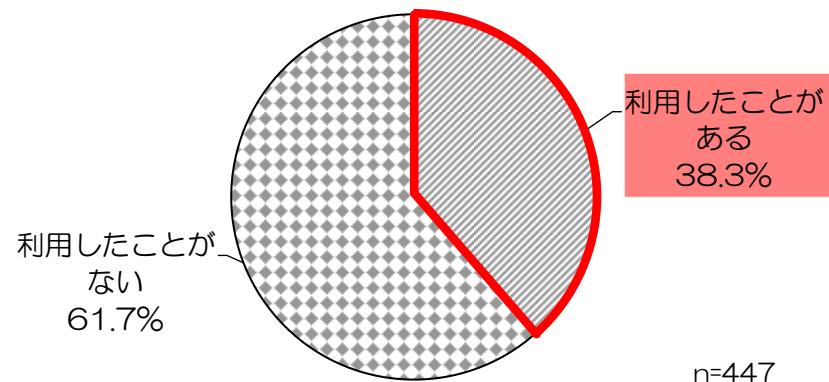


3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

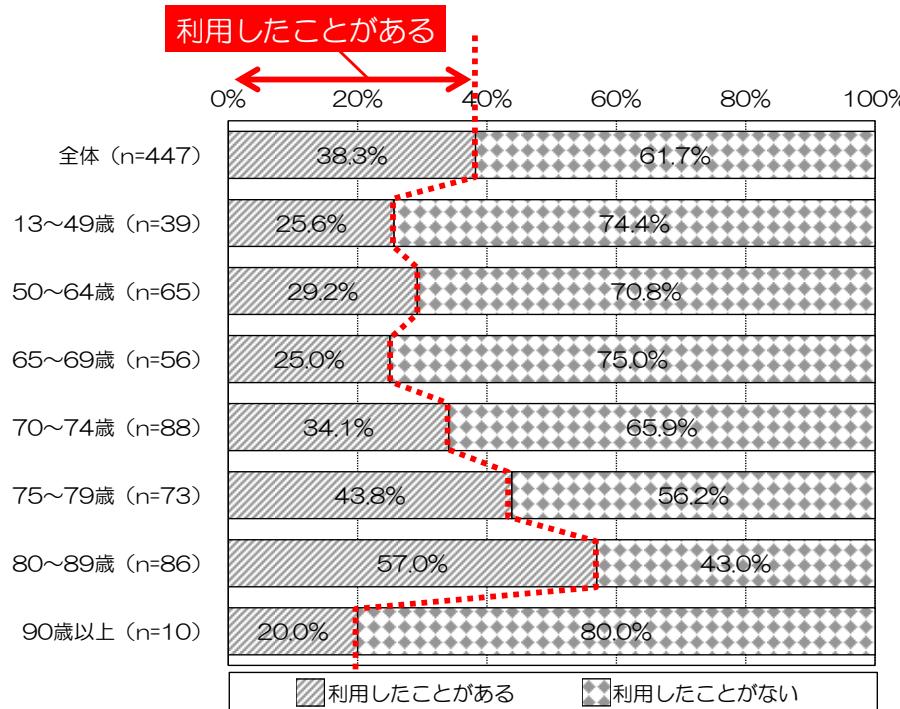
■ チョイソコいながわ利用の有無

- チョイソコいながわの利用経験者は約38%である。
- 年齢別に見ると、利用経験者は「80～89歳」の割合が約6割で最も多く、高齢者世代での利用経験者の割合が高い傾向にある。なお、90歳以上の方の利用経験者の割合は他の世代に比べ低い。
- 住まいの地域別で見ると、利用経験者は「阿古谷地区」及び「松尾台小学校区」が4割以上であり、「大島小学校区」よりも高い。

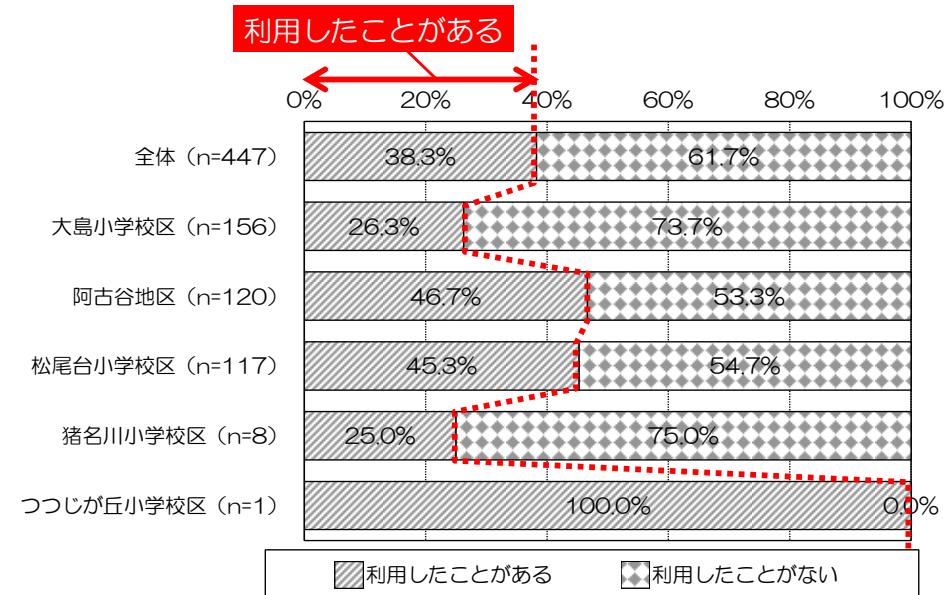
● チョイソコいながわの利用の有無



● チョイソコいながわの利用の有無（年齢別）



● チョイソコいながわの利用の有無（年齢別）



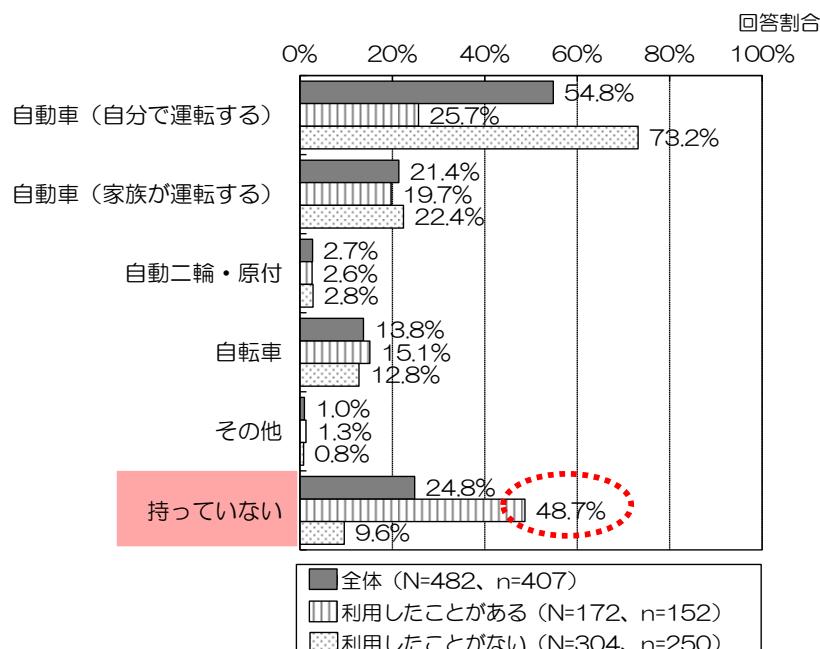
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

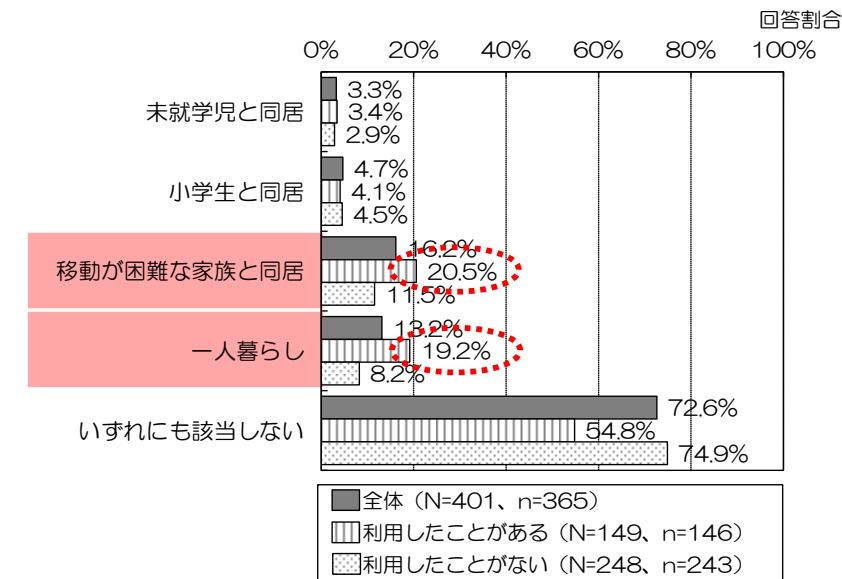
■ チョイソコいながわ利用の有無

- チョイソコいながわの利用の有無を家族構成別に見ると、「移動が困難な家族と同居」及び「一人暮らし」の利用経験者の割合は利用非経験者に比べて高い傾向にある。
- 自動車等の保有状況別に見ると、利用経験者は「持っていない」の割合が約5割を占める。
- 運転免許証保有状況別で見ると、利用経験者は「持っていない」の割合が約6割を占める。

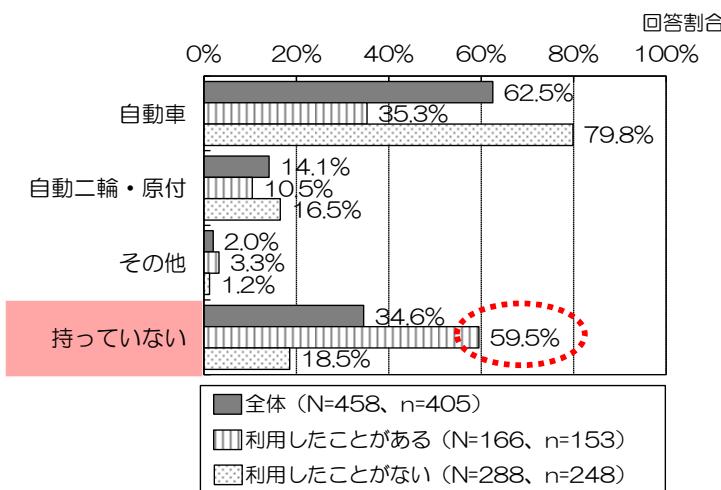
● チョイソコいながわの利用の有無 (自動車等の保有状況別)



● チョイソコいながわの利用の有無（家族構成別）



● チョイソコいながわの利用の有無 (運転免許証保有別)



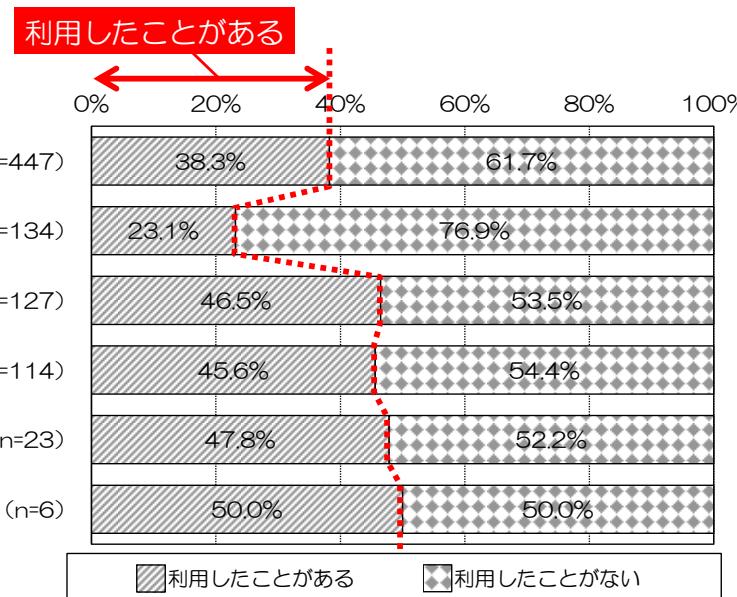
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

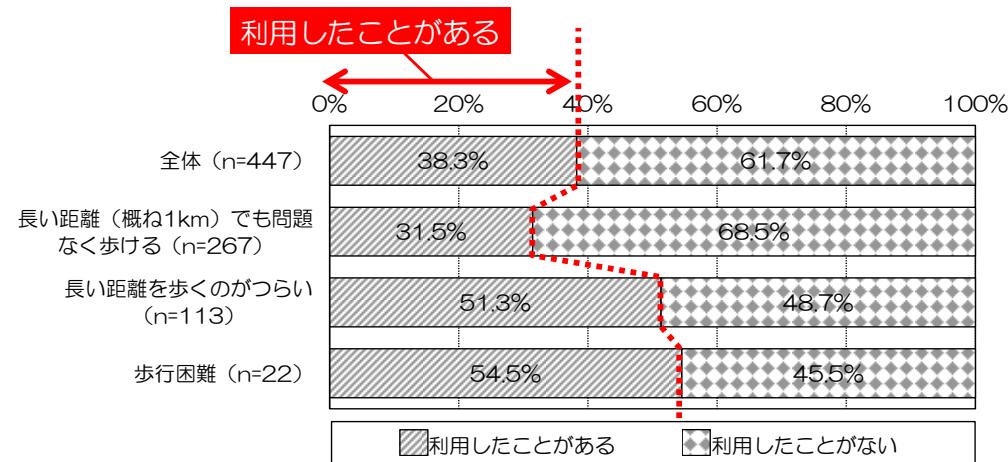
■ チヨイソコいながわ利用の有無

- チヨイソコいながわ利用の有無を外出頻度別に見ると、「ほぼ毎日」は利用経験者の割合が利用未経験者に比べて低い状況にある。
- 歩行可能な距離別で見ると、「長い距離を歩くのがつらい」及び「歩行困難」は利用経験者の割合が「長い距離でも問題なく歩ける」よりも高い傾向にある。

●有償化後の利用意向（外出頻度別）



●有償化後の利用意向（歩行可能な距離別）



※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

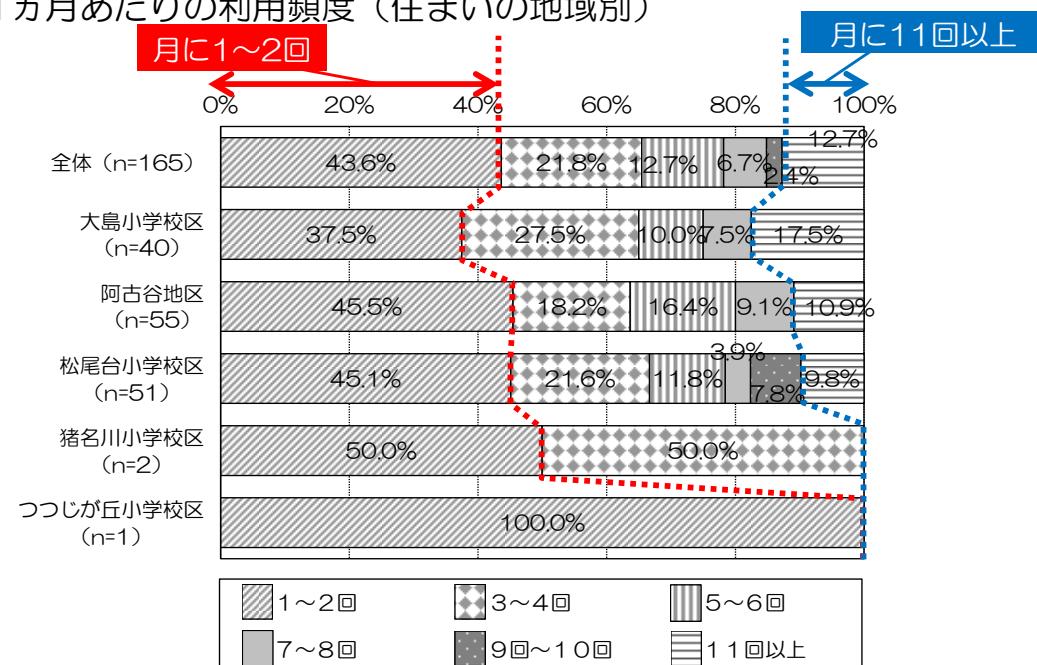
■ 利用目的

- チヨイソコいながわの利用目的は、「買い物」及び「通院」が多い。
- 住まいの地域別で見ると、いずれの地区において「買い物」が最も多く、次いで「通院」の順である。
- 大島小学校区では「娯楽」及び「通勤」等の割合が阿古谷地区及び松尾台小学校区と比べてやや高い。阿古谷地区及び松尾台小学校区では、「趣味・習い事」の割合が大島小学校区と比べてやや高い。

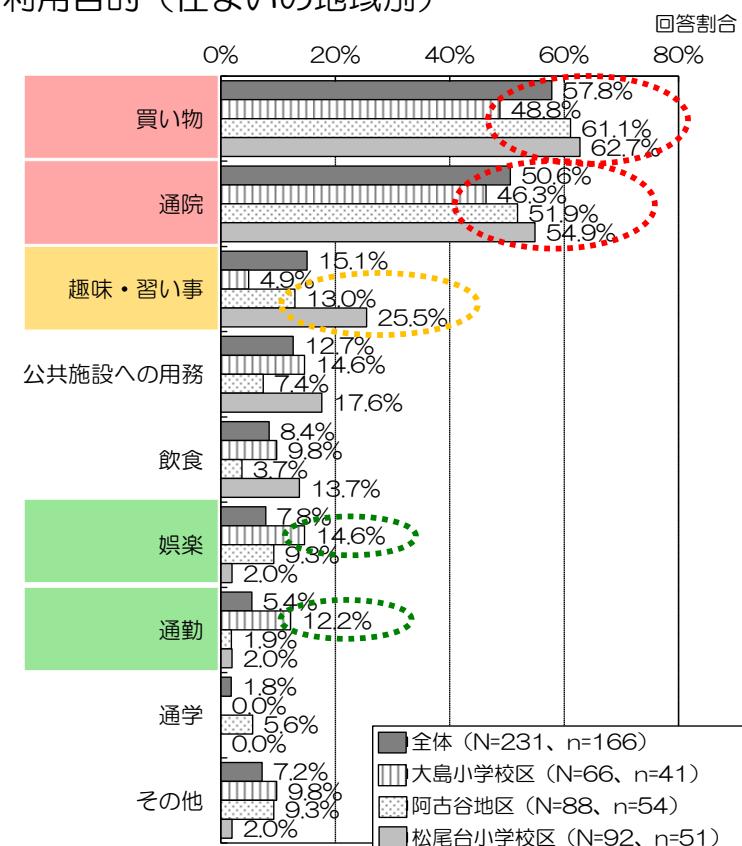
■ 利用頻度

- チヨイソコいながわの利用頻度は、「1~2回」が4割以上と最も多く、「3~4回」の順である。
- 住まいの地域別で見ると、大島小学校区では阿古谷地区及び松尾台小学校区と比べて「1~2回」の割合が低く、「11回以上」の割合が高い。

●1ヵ月あたりの利用頻度（住まいの地域別）



●利用目的（住まいの地域別）



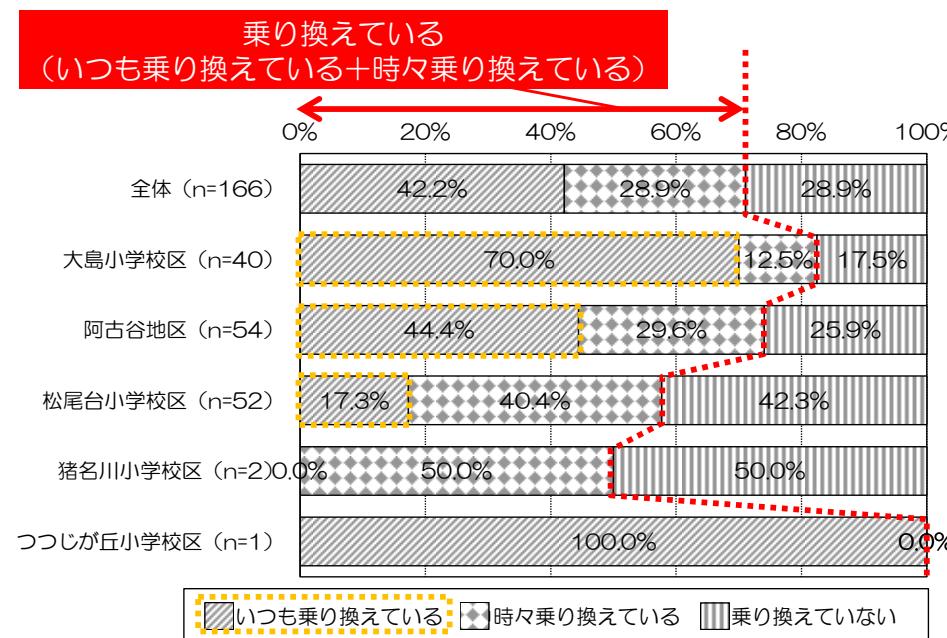
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

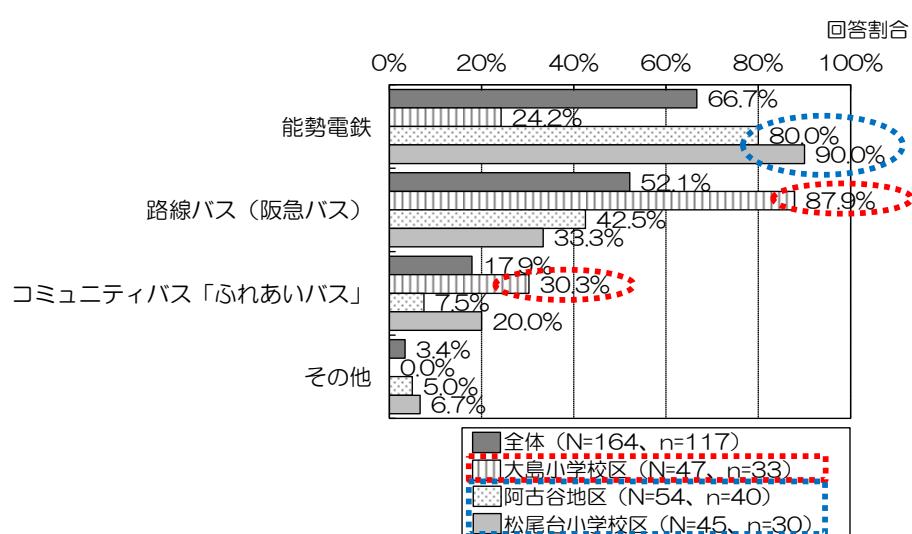
■ 乗り換え利用の有無

- チヨイソコいながわと他の交通機関との乗り換えの有無を住まいの地域別で見ると、大島小学校区では「乗り換えている（いつも乗り換えている+時々乗り換えている）」の割合が8割以上、阿古谷地区では7割以上、松尾台小学校区では約6割である。大島小学校区では、「いつも乗り換えている」の割合が約7割を占め、阿古谷地区や松尾台小学校区よりも割合が高い。
- 乗り換える他の交通手段を住まいの地域別で見ると、大島小学校区では「路線バス（阪急バス）」が最も多く、次いで「コミュニティバス「ふれあいバス」」、「能勢電鉄」の順である。阿古谷地区及び松尾台小学校区では「能勢電鉄」が最も多く、次いで「路線バス（阪急バス）」、「コミュニティバス「ふれあいバス」」の順である。

● 乗り換え利用の有無（住まいの地域別）



● 乗り換える他の交通手段（住まいの地域別）



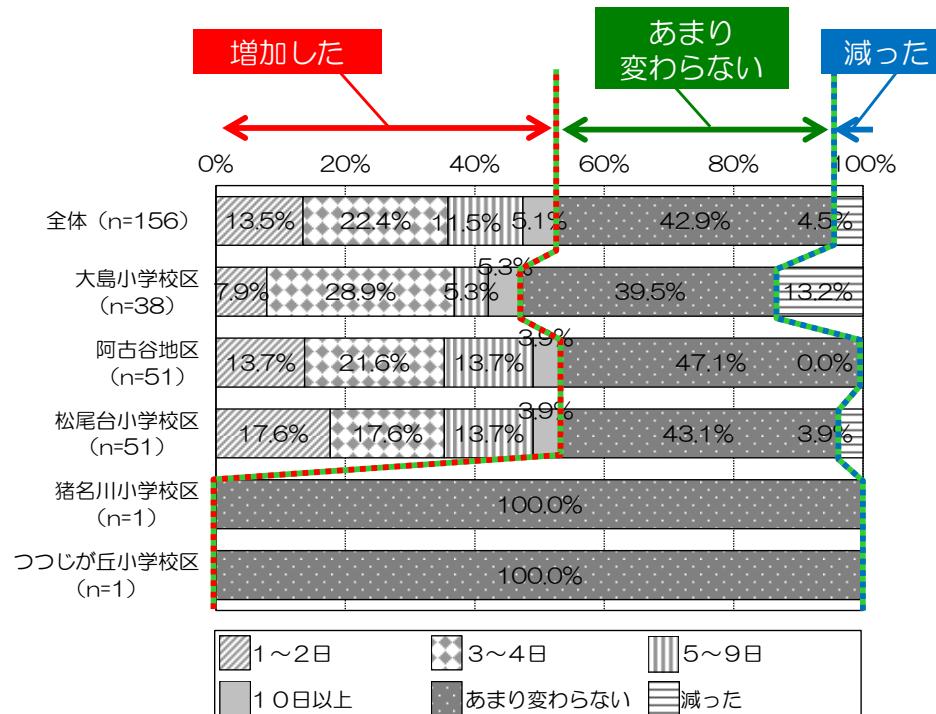
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

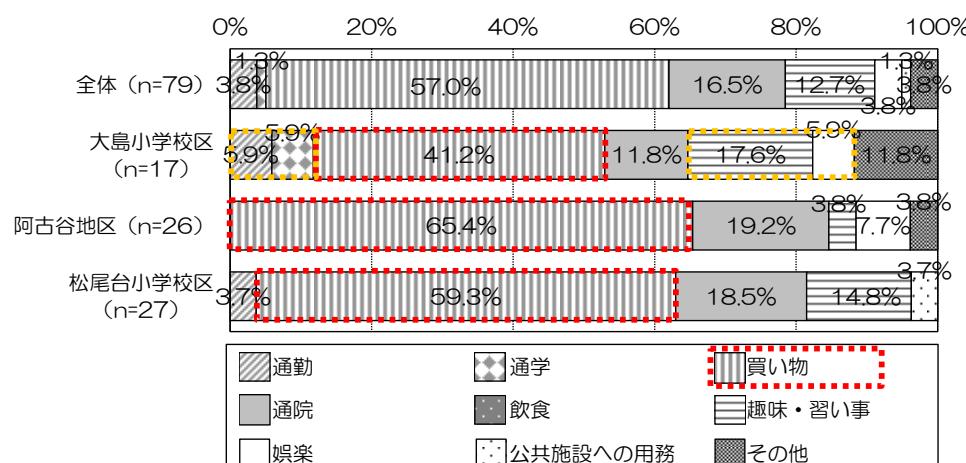
■チヨイソコいながわ利用後における外出日数の変化や主な利用目的

- チヨイソコいながわ利用後における1ヶ月あたりの外出日数の変化を住まいの地域別で見ると、いずれの地区で約半数の方が「増加した」と回答しており、増加した外出日数は「3~4日」が最も多い。
- 増加した外出日数は、大島小学校区では「3~4日」以上の割合が阿古谷地区及び松尾台小学校区よりも高く、阿古谷地区及び松尾台小学校区では「1~2日」の割合が大島小学校区よりも高い。
- チヨイソコいながわ利用後における外出日数が増加した主な外出目的は、いずれの地区で「買い物」の割合が最も高く、阿古谷地区で6割以上、松尾台小学校区で約6割を占める。大島小学校区では、阿古谷地区及び松尾台小学校区と比べ、「通勤」・「通学」・「趣味・習い事」・「娯楽」の割合が高く、多様な外出目的で利用が見受けられる。

●チヨイソコいながわ利用後における 1ヶ月あたりの外出日数の変化（住まいの地域別）



●チヨイソコいながわ利用後における 外出日数が増加した主な外出目的（住まいの地域別）



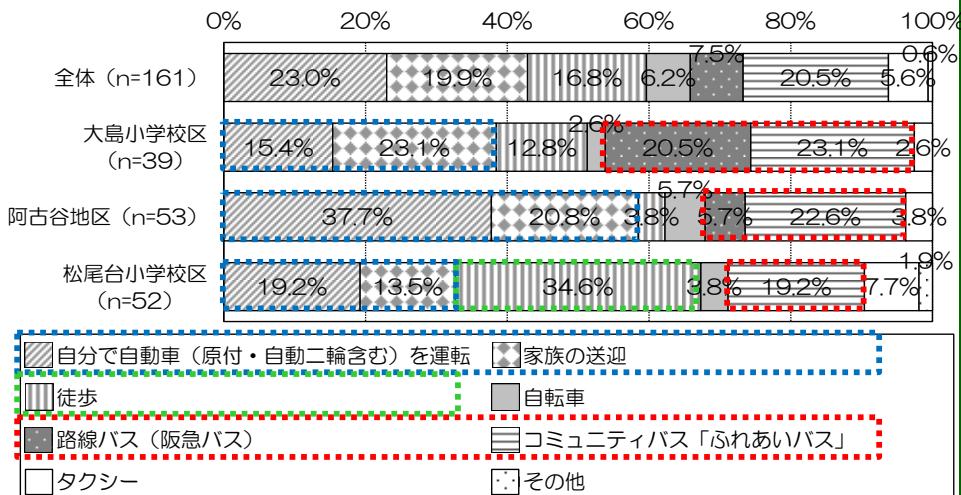
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

■運行開始前の主な移動手段

- チヨイソコいながわ運行開始前の主な移動手段を住まいの地域別で見ると、大島小学校区では「バス交通（路線バス（阪急バス）+コミュニティバス「ふれあいバス」）」の割合が4割以上で最も多く、次いで「自動車（自分で自動車等を運転+家族の送迎）」が約4割を占める。阿古谷地区では「自動車」が約6割で最も多く、次いで「バス交通」が約3割を占める。松尾台小学校区では「徒歩」が4割以上で最も多く、次いで「自動車」、「バス交通」の順である。

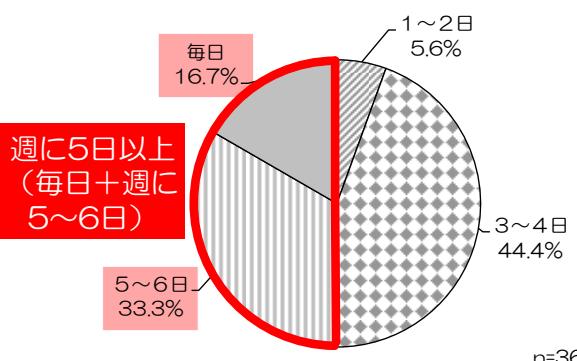
●運行開始前の主な移動手段（住まいの地域別）



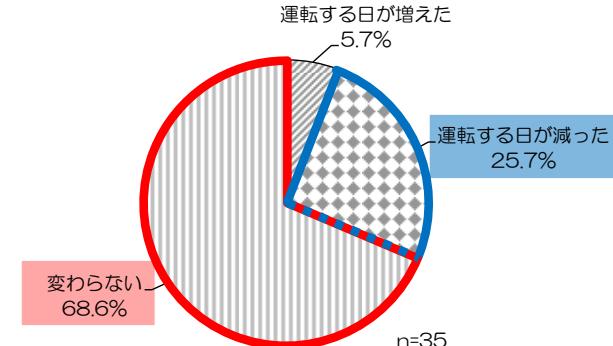
■利用開始前に自動車を利用していた方の変化など

- 利用開始前に自動車を利用していた方のうち、運行開始前の自動車の運転頻度は、週に5日以上（毎日十週に5～6日）が半数を占め、利用後の自動車の運転頻度は「変わらない」が約7割と最も多く、次いで「運転する日が減った」が約3割を占める。
- チヨイソコいながわ利用後における運転免許証の自主返納の意向は、「これからも運転免許証は保有し続けたい」が約8割を占める。

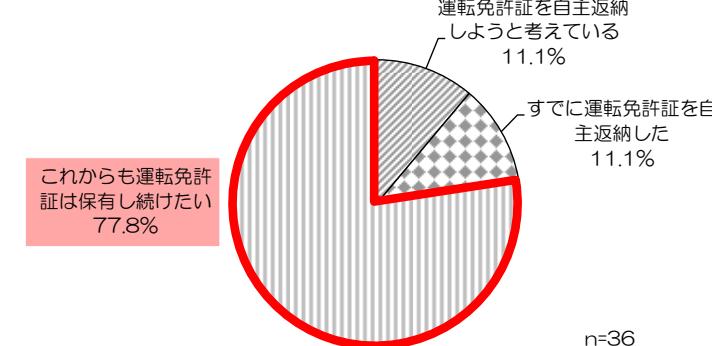
●利用開始前の自動車の運転頻度



●利用後の自動車の運転頻度



●利用後の運転免許証の自主返納の意向



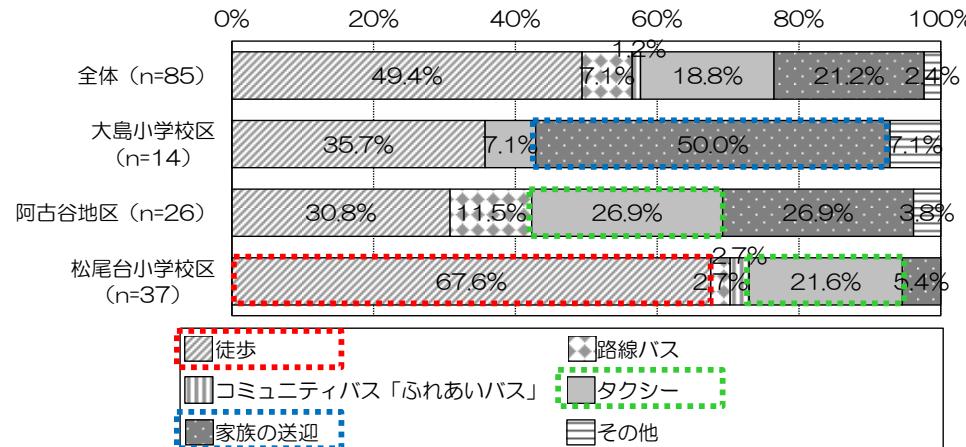
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

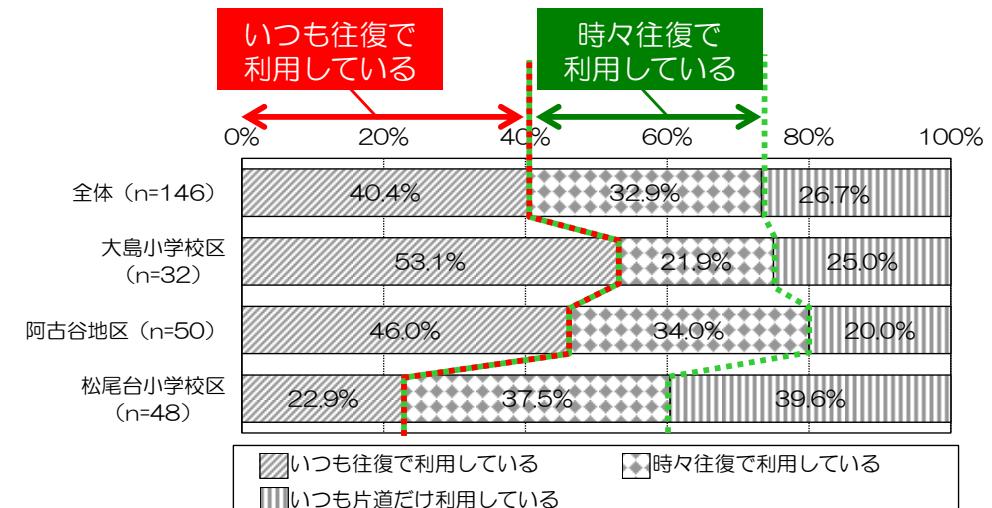
■往復利用の状況

- 往復利用の状況を住まいの地域別で見ると、大島小学校区では「いつも往復で利用している」の割合は大島小学校で5割以上、阿古谷地区で約5割、松尾台小学校区で2割以上である。「いつも片道だけ利用している」の割合は松尾台小学校区で約4割を占める。
- 往復で利用しない時における他の移動手段は、「徒步」の割合が松尾台小学校区、「家族の送迎」の割合が大島小学校区及び阿古谷地区、「タクシー」の割合が阿古谷地区及び松尾台小学校区で高い。
- 往復利用をしない理由を住まいの地域別で見ると、「帰りの時間が分からなから」がいずれの地区で最も多く、「出発の時間が事前に分からなから」が阿古谷地区及び大島小学校区での割合が高い。

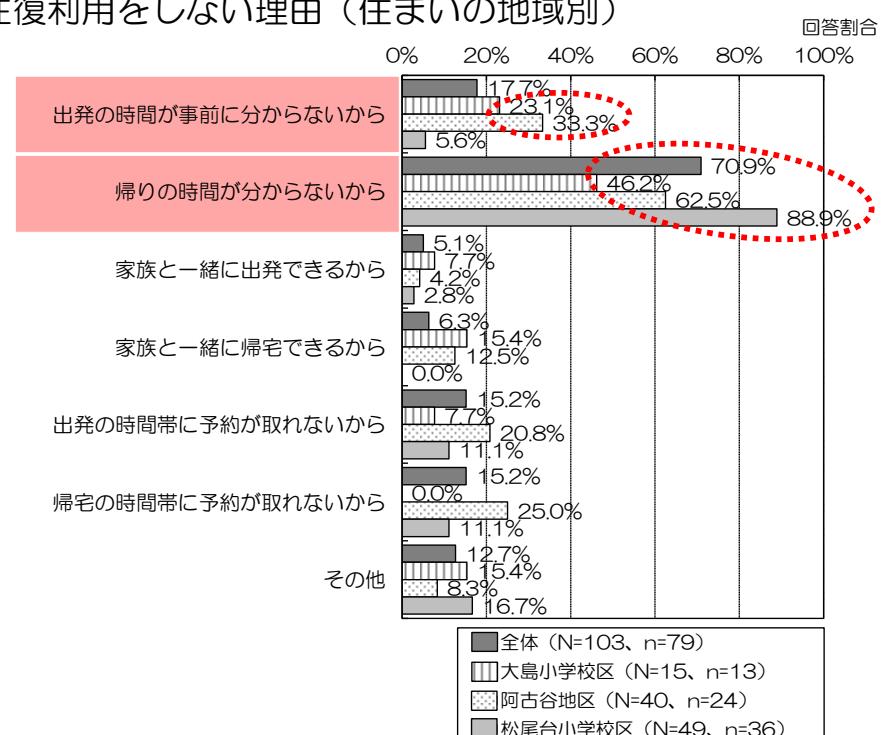
●往復で利用しない時における他の移動手段（住まいの地域別）



●往復利用の状況（住まいの地域別）



●往復利用をしない理由（住まいの地域別）



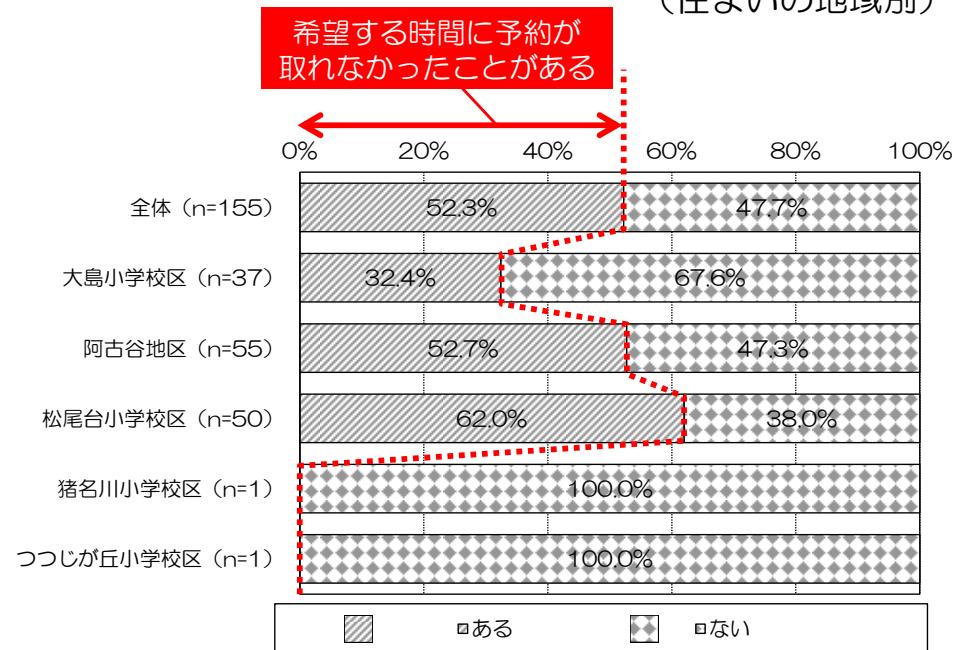
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

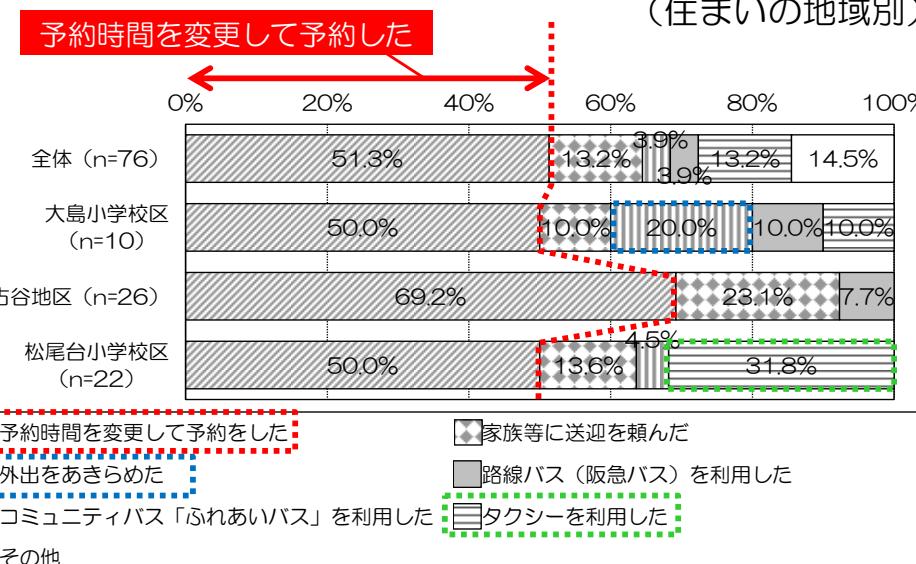
■ 希望する時間に予約が取れなかつたことがあるか

- 希望する時間に予約が取れなかつたことがあるかを住まいの地域別で見ると、「ある」の割合は松尾台小学校区で6割以上と最も高く、次いで阿古谷地区で5割以上、大島小学校区で3割以上である。
- 希望する時間に予約が取れなかつた時の対応を住まいの地域別で見ると、いずれの地区において「予約時間を変更した」が最も多い。2番目に多い項目は、大島小学校区では「外出をあきらめた」、阿古谷地区では「家族などに送迎を頼んだ」、松尾台小学校区では「タクシーを利用した」である。
- 予約時間を変更したときの時間は、「30分以上（概ね30分+概ね1時間以上）」の割合が6割以上を占める。

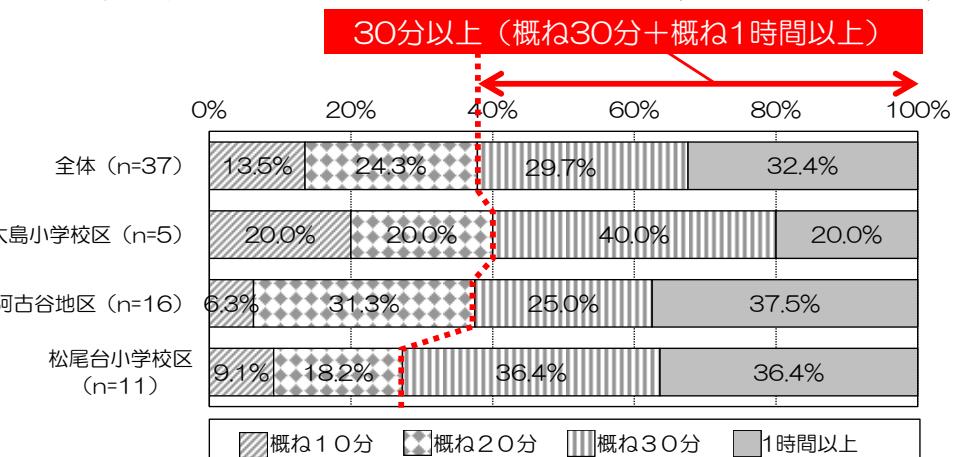
- 希望する時間に予約が取れなかつたことがあるか（住まいの地域別）



- 希望する時間に予約が取れなかつた時の対応は（住まいの地域別）



- 予約時間を変更したときの時間の内訳（住まいの地域別）



※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

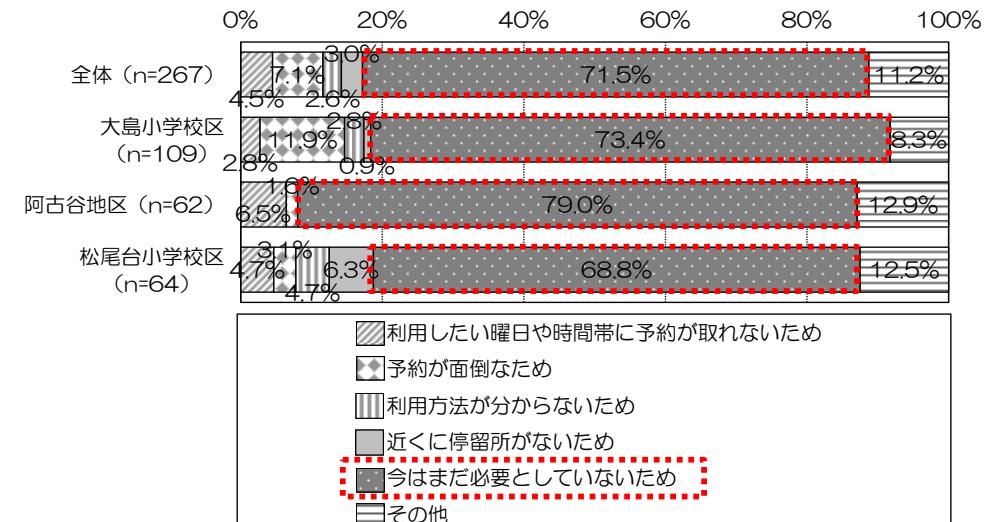
3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

■チョイソコいながわを利用されない理由

- チョイソコいながわを利用されない理由を住まいの地域別で見ると、いずれの地区で「今はまだ必要としていないため」の割合が約7割から8割以上を占める。大島小学校区では、2番目の項目で「予約が面倒だから」が1割以上を占める。

●チョイソコいながわを利用されない理由

(住まいの地域別)

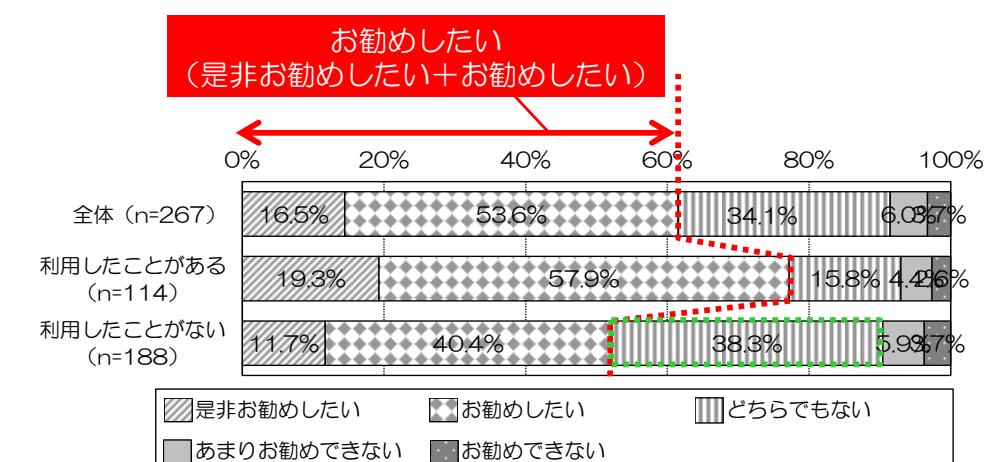


■チョイソコいながわをお勧めしたいか

- チョイソコいながわを利用されない理由を住まいのチョイソコいながわ利用経験の有無別で見ると、「お勧めしたい（是非お勧めしたい+お勧めしたい）」の割合が利用したことがある方は約8割、利用したことがない方は5割以上を占める。「どちらでもない」の割合が利用したことがない方で約4割を占める。

●チョイソコいながわをお勧めしたいか

(チョイソコいながわ利用経験の有無別)



※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

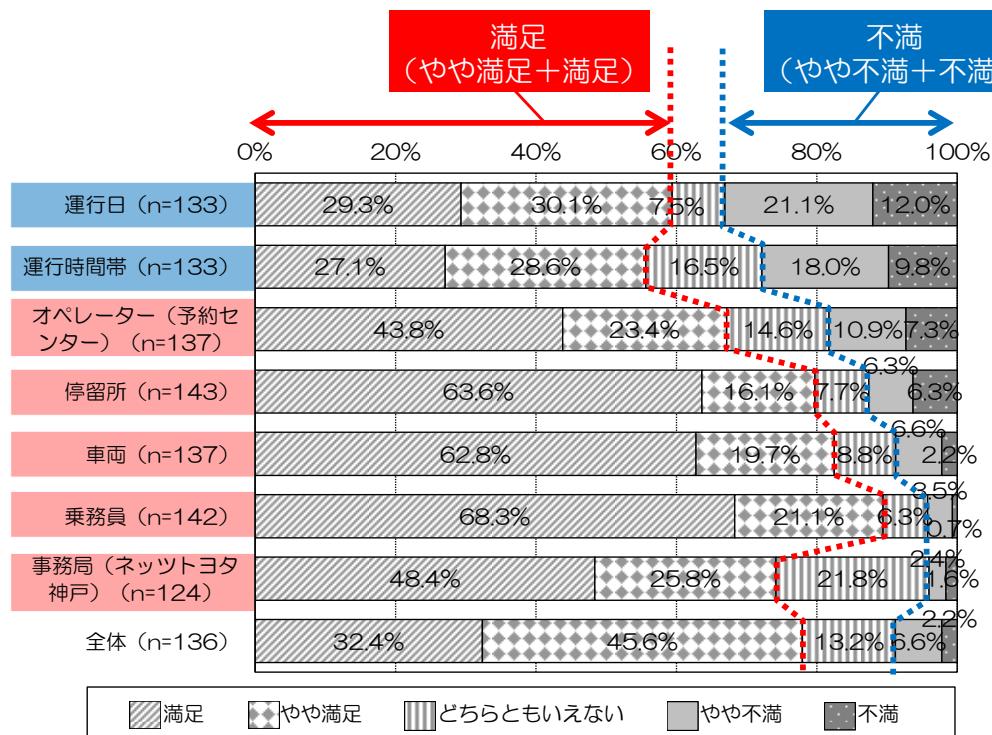
3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

■チヨイソコいながわの満足度

- チヨイソコいながわの満足度を利用経験有無別で見ると、利用経験者は乗務員の「満足（満足+やや満足）」の割合が最も高く、次いで車両、停留所、事務局、オペレーターの順であり、全体の満足度は「満足（満足+やや満足）」の割合が約8割を占める。「不満（やや不満+不満）」の割合は、運行日が3割以上で最も多く、次いで運行時間帯である。
- 利用未経験者は、いずれの項目において「どちらともいえない」の割合が約3割～5割以上と最も多く、「満足（満足+やや満足）」の割合は停留所が最も高く、次いで車両である。全体の満足度は「満足（満足+やや満足）」は3割以上であり、「不満（やや不満+不満）」の割合は運行時間帯が2割以上で最も高い。

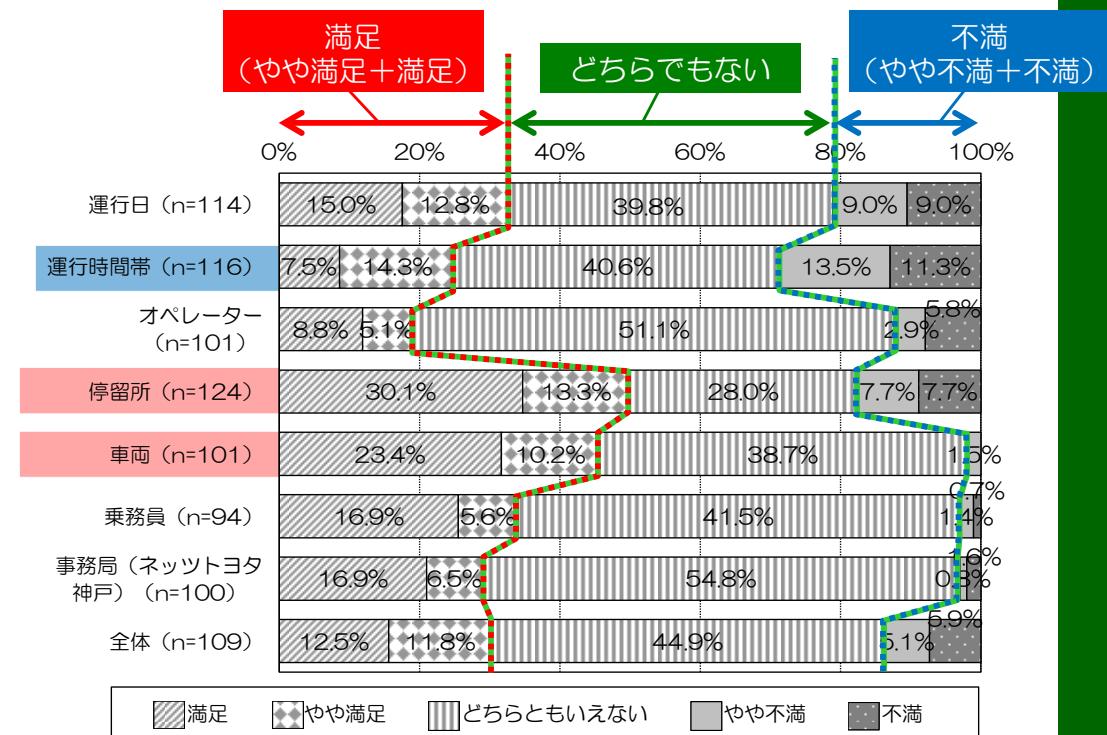
●チヨイソコいながわの満足度

(チヨイソコいながわ利用経験者のみ)



●チヨイソコいながわの満足度

(チヨイソコいながわ利用未経験者のみ)



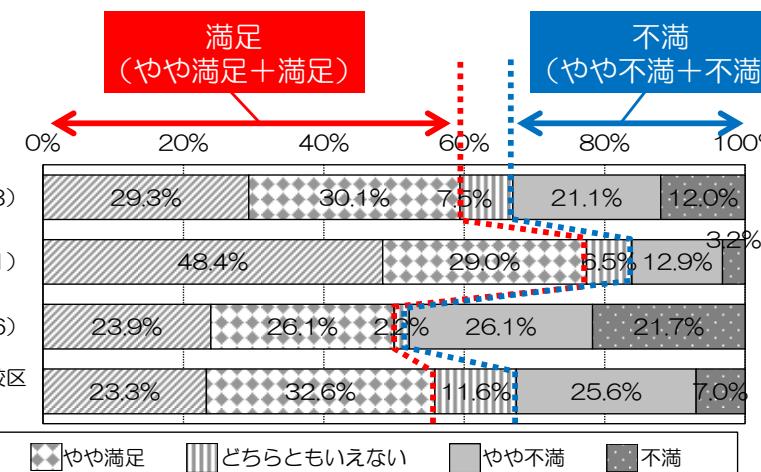
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

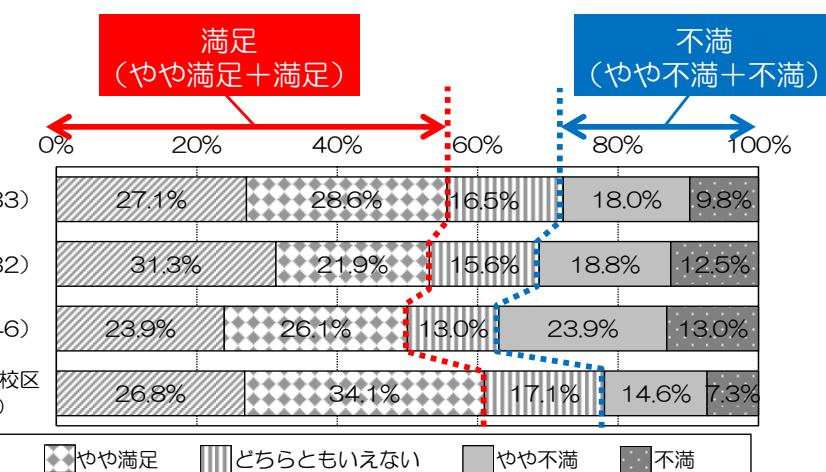
■チヨイソコいながわの満足度

- チヨイソコいながわの満足度のうち、運行日の満足度をチヨイソコいながわ利用経験者かつ住まいの地域別で見ると、「満足（満足+やや満足）」の割合は大島小学校区で約8割と最も高く、次いで松尾台小学校区が約6割を占める。「不満（やや不満+不満）」の割合は阿古谷地区で約5割、松尾台小学校区で3割以上を占める。
- チヨイソコいながわの満足度のうち、運行時間帯の満足度をチヨイソコいながわ利用�験者かつ住まいの地域別で見ると、「満足（満足+やや満足）」の割合は松尾台小学校区で約6割と最も高く、次いで大島小学校区が5割以上を占める。「不満（やや不満+不満）」の割合は阿古谷地区で約4割を占める。

●運行日の満足度 (チヨイソコいながわ利用経験者かつ住まいの地域別)



●運行時間帯の満足度 (チヨイソコいながわ利用経験者かつ住まいの地域別)



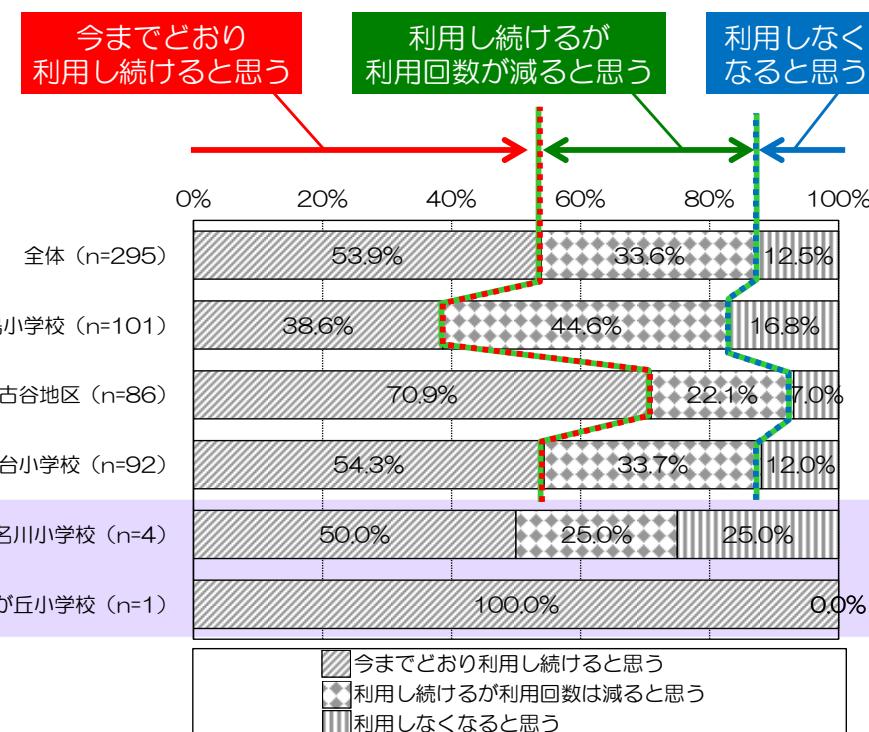
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

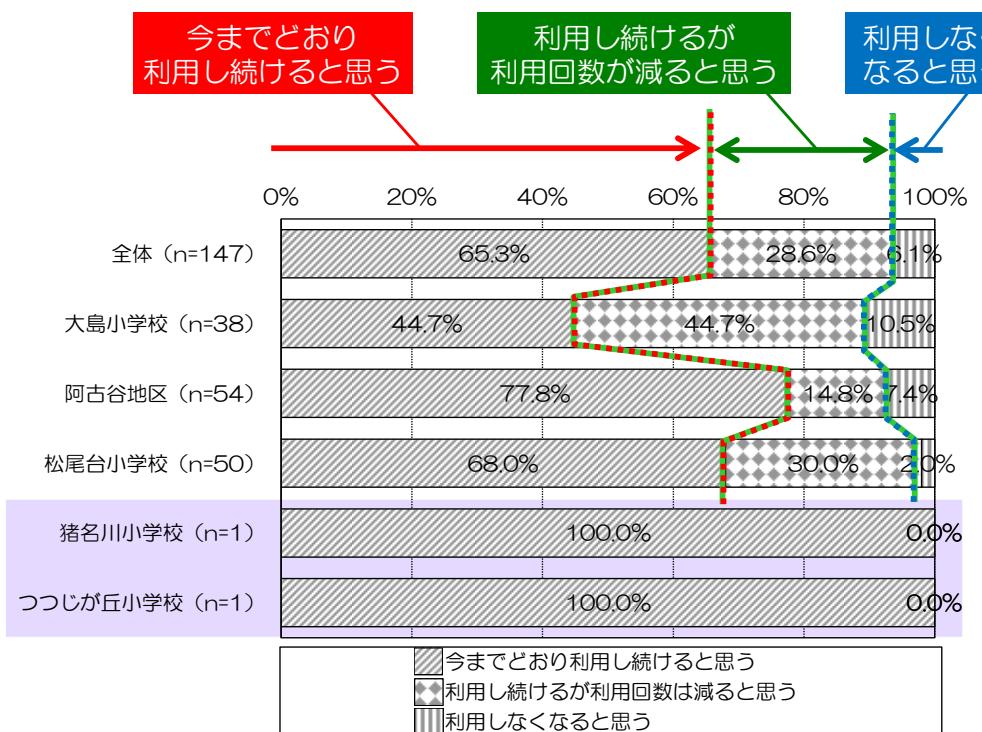
■ 有償化後の利用意向

- チヨイソコいながわの有償化後における利用意向は、「今までどおり利用し続けると思う」が約54%であり、次いで「利用し続けるが利用回数が減ると思う」が約34%である。
- 地域別に見ると「今までどおり利用し続けると思う」の割合は、阿古谷地区では約71%と最も高く、大島小学校区では約39%と南部地域と比べ低く、「利用し続けるが利用回数が減ると思う」の割合が高い。
- チヨイソコいながわ利用経験者のみを抽出してみると、「今までどおり利用し続けると思う」の割合は全体的にやや増加しているが地域別も含め、ほぼ同じ傾向にある。

● 有償化後の利用意向（住まいの地域別）



● 有償化後の利用意向（住まいの地域別）のうち、チヨイソコいながわ利用経験者のみ



※ : サンプル数が少ないため参考扱い

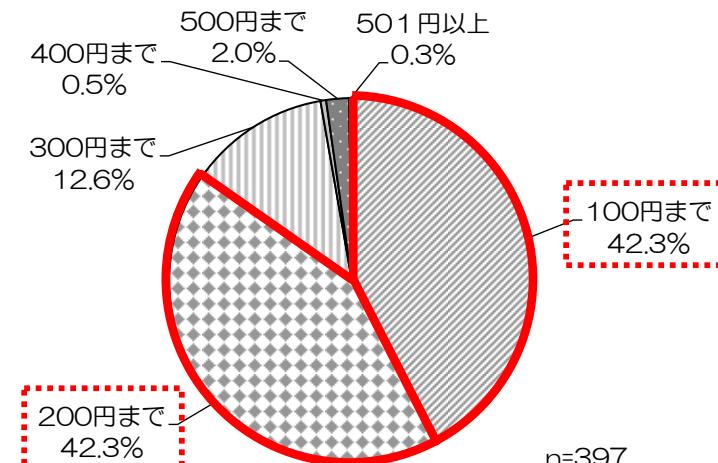
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

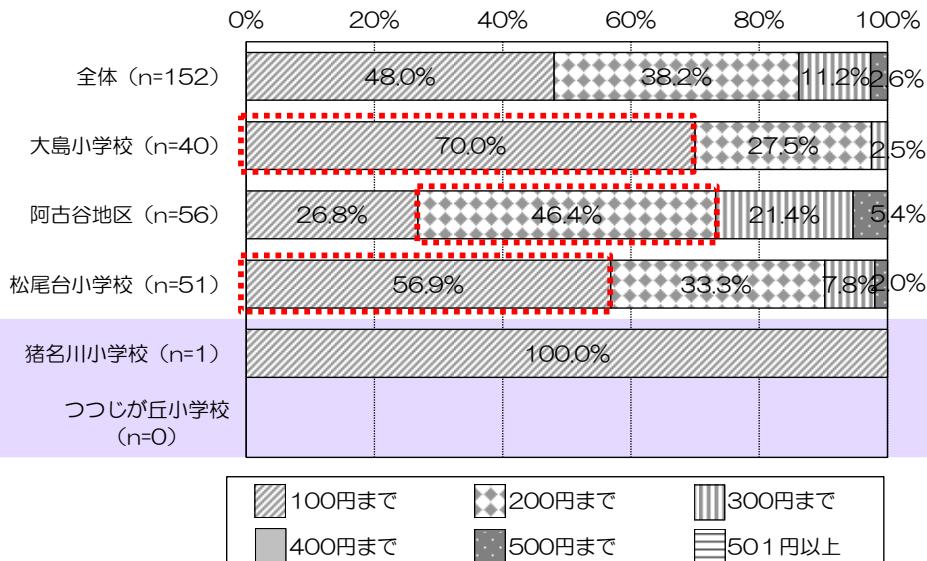
■ 希望する金額

- 有償化に伴い希望する金額は、「100円まで」及び「200円まで」の料金を回答する方がともに約43%を占める。
- 地域別かつチヨイソコいながわの利用経験者でみると、大島小学校及び松尾台小学校では、「100円まで」の割合が最も高く、阿古谷地区では「200円まで」の割合が最も高い。
- 地域別かつ利用未経験者でみると、大島小学校では「100円まで」の割合が最も高く、阿古谷地区及び松尾台地区では「200円まで」の割合が最も高い。

● 希望する金額

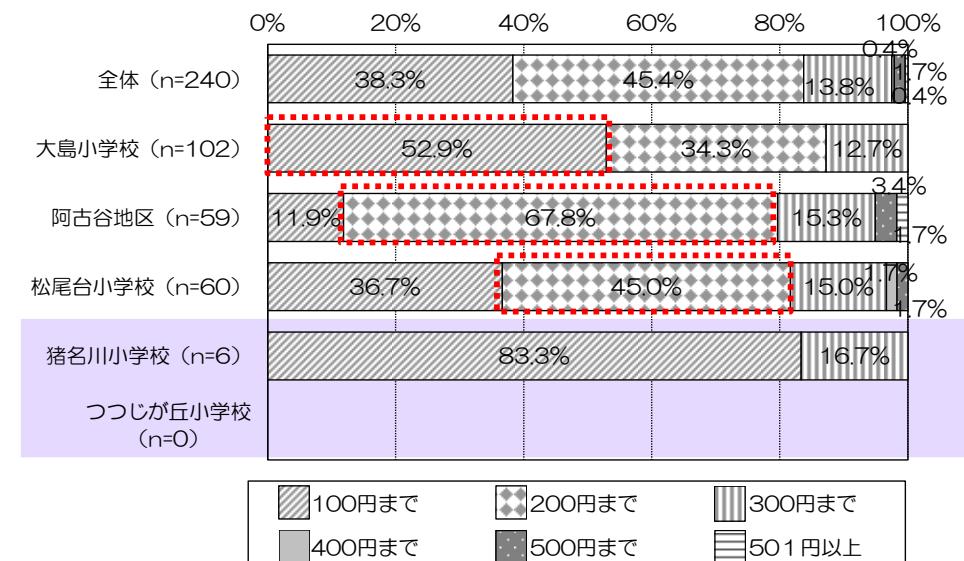


● 希望する金額（住まいの地域別かつチヨイソコいながわ利用経験者のみ）



※ ■ : サンプル数が少ないため参考扱い

● 希望する金額（住まいの地域別かつチヨイソコいながわ利用未経験者のみ）



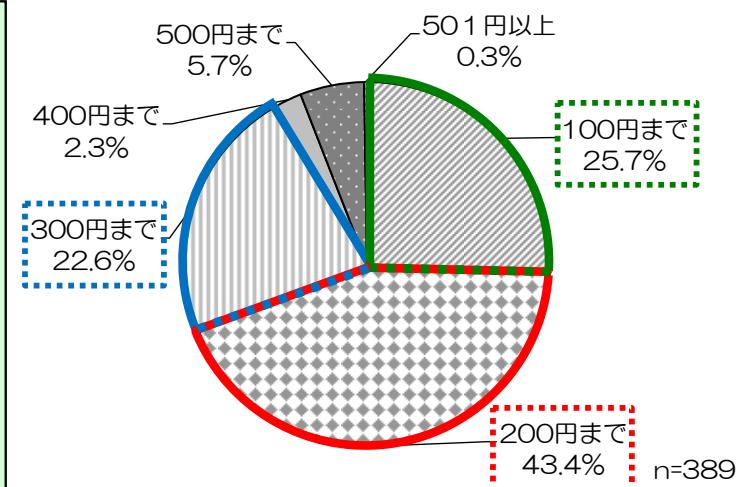
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

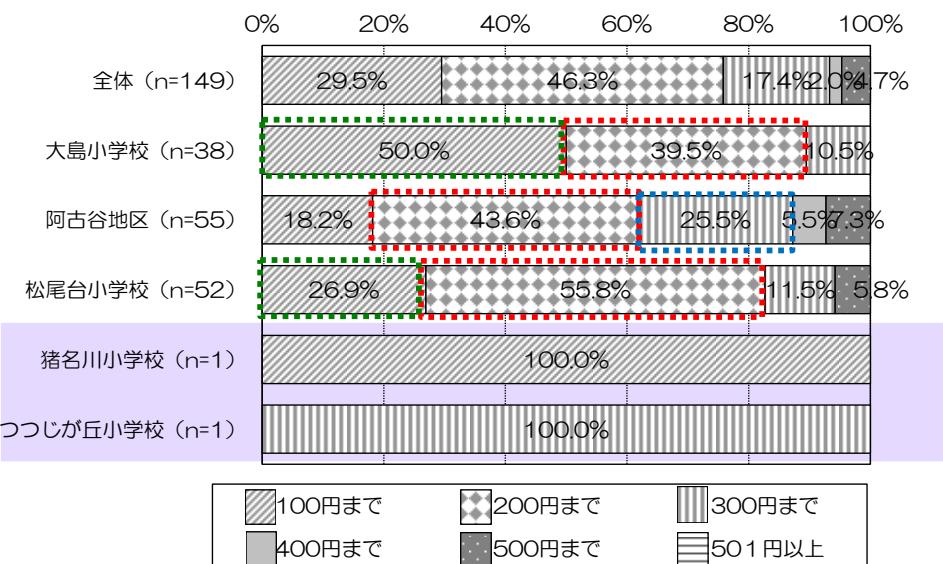
■ 許容できる金額

- 有償化に伴い許容できる金額は、「200円まで」の割合が約43%と最も高く、次いで「100円まで」が約26%、「300円まで」が約23%の順である。
- 地域別かつチヨイソコいながわの利用経験者でみると、大島小学校では「100円まで」の割合が最も高く、阿古谷地区及び松尾台小学校では「200円まで」の割合が最も高い。「300円まで」の割合が阿古谷地区では2番目に多い
- 地域別かつ利用未経験者でみると、大島小学校、阿古谷地区及び松尾台小学校とともに、「200円まで」の割合が最も高く、「300円まで」の割合が阿古谷地区及び松尾台小学校では2番目に多い。

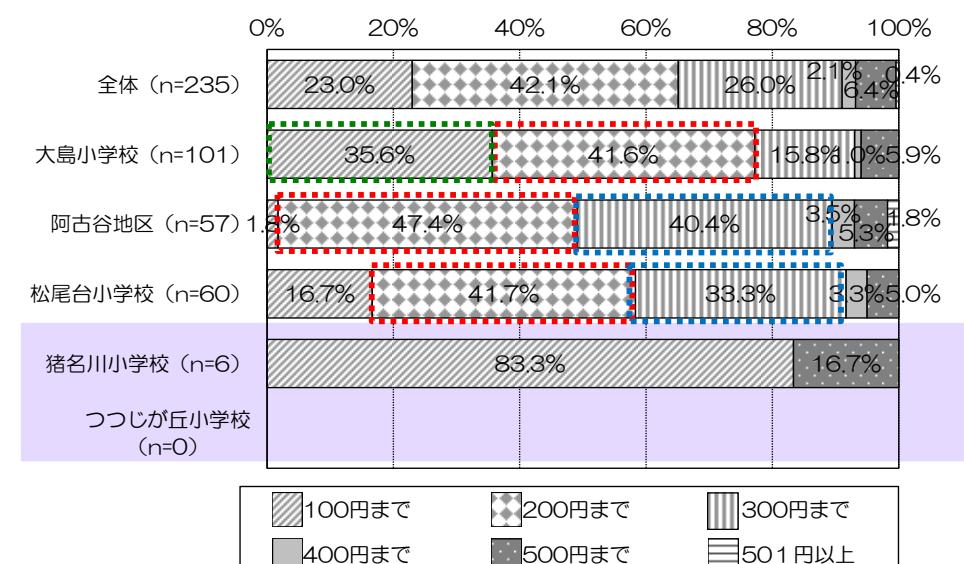
● 許容できる金額



● 許容できる金額（住まいの地域別かつチヨイソコいながわ利用経験者のみ）



● 許容できる金額（住まいの地域別かつチヨイソコいながわ利用未経験者のみ）



※ : サンプル数が少ないため参考扱い

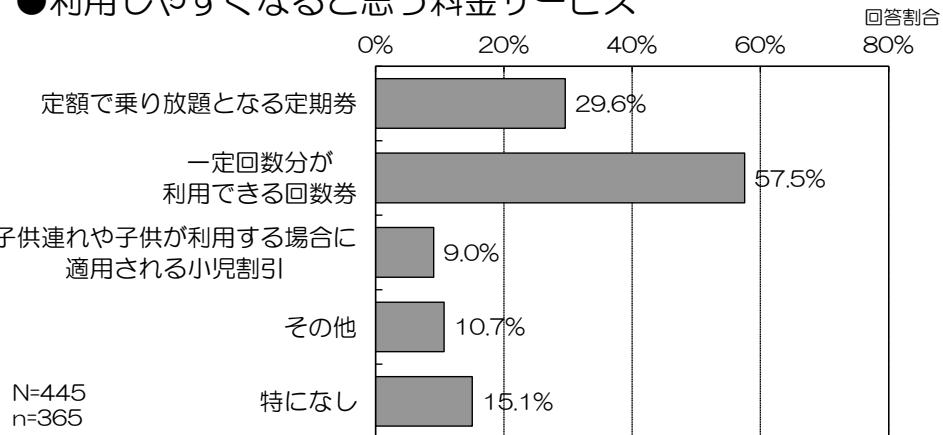
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

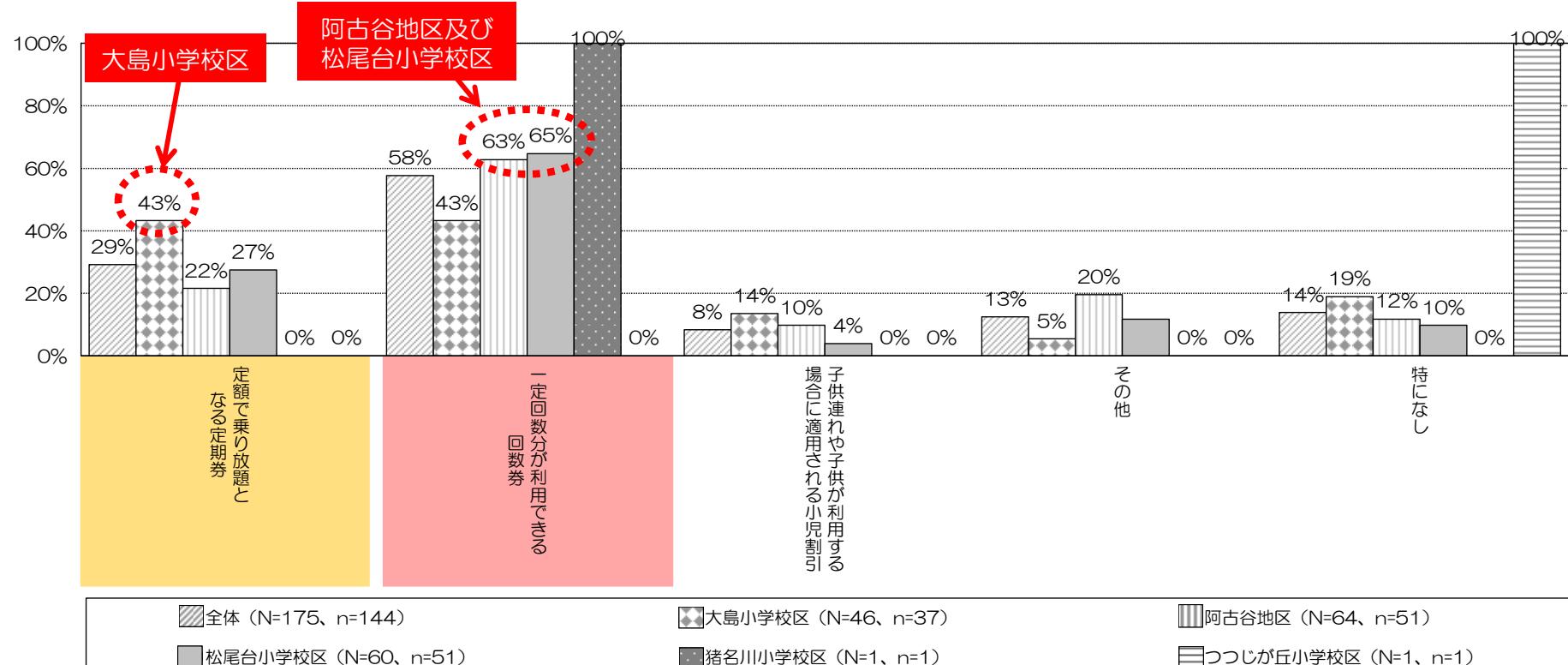
■利用しやすくなると思う料金サービス

- 利用しやすくなると思う料金サービスは、「一定回数分が利用できる回数券」が最も多く、次いで「定額で乗り放題となる定期券」である。
- 地域別かつチヨイソコいながわの利用経験者で見ると、「一定回数分が利用できる回数券」の割合は阿古谷地区及び松尾台小学校区が高く、「定額で乗り放題となる定期券」の割合は大島小学校区が高い。

●利用しやすくなると思う料金サービス



●利用しやすくなると思う料金サービス（住まいの地域別かつチヨイソコいながわ利用経験者のみ）

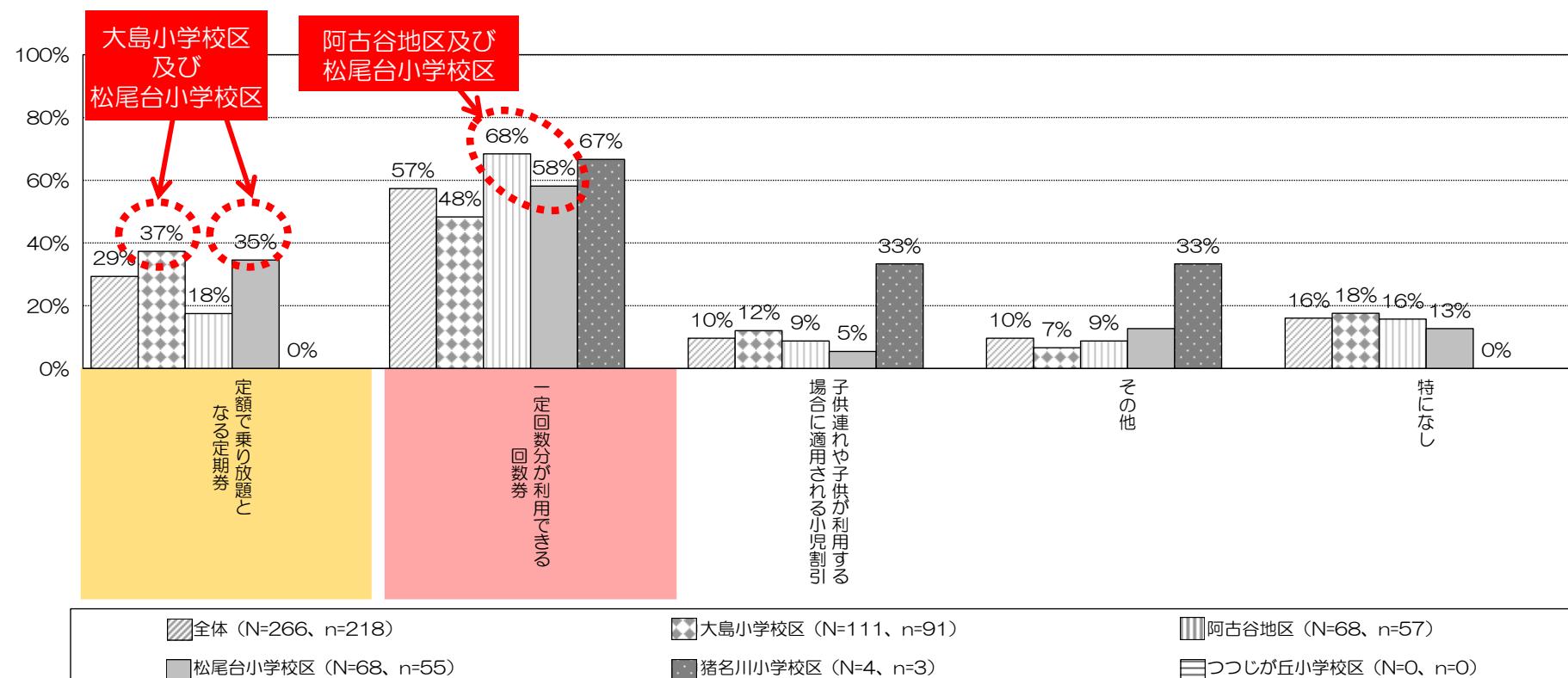


3. チヨイソコいながわ会員登録者のニーズ

■利用しやすくなると思う料金サービス

- 地域別かつチヨイソコいながわの利用未経験者で見ると、「一定回数分が利用できる回数券」の割合は阿古谷地区及び松尾台小学校区が高く、「定額で乗り放題となる定期券」の割合は大島小学校区及び松尾台小学校区が高い。

●利用しやすくなると思う料金サービス（住まいの地域別かつチヨイソコいながわ利用未経験者のみ）



※猪名川小学校区及びつつじが丘小学校区はサンプル数が少ないため参考扱い

※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある