

チョイソコいながわ 本格運行実施に向けた 見直し案について

令和3年（2021年）10月22日
猪名川町都市政策課



猪名川町マスコットキャラクター
「いなぼう」

1. 本格運行実施に向けた見直し案について

- 令和4年(2022年)4月からの本格運行にむけて、利用状況や登録会員のニーズを踏まえ、下記に示す項目について見直しを行うものとし、現時点における見直し案を次項以降に示す。
- 現在、実施中である会員アンケートの結果を踏まえ、次回の地域公共交通会議において、本格運行に向けた見直し案を提示する予定である。

① 料金割引制度の導入について

- ・ 令和3年(2021年)7月から実施している有償実証実験を踏まえ、令和4年4月予定の本格運行に合わせて、「小人割引運賃」、「障がい者割引運賃」、「キャッシュレス決済利用による利用回数割引」の導入を予定

本資料
P3~

② 運行日・運行時間帯の見直しについて

- ・ 令和2年(2020年)5月からの無償実証実験及び令和3年(2021年)7月から有償実証実験の利用実績等を踏まえ、令和4年(2022年)4月予定の本格運行に合わせて、運行日及び運行時間帯の見直しを実施予定

本資料
P11~

③ 停留所の設置状況について

- ・ 令和4年(2022年)4月予定の本格運行に合わせて、松尾台地区に「スギ薬局日生中央店前」の停留所を新設予定

本資料
P18~

チョイソコいながわ会員登録者アンケート（実施中）の結果を踏まえ、本格運行に向けた見直し案を次回の会議において提示予定

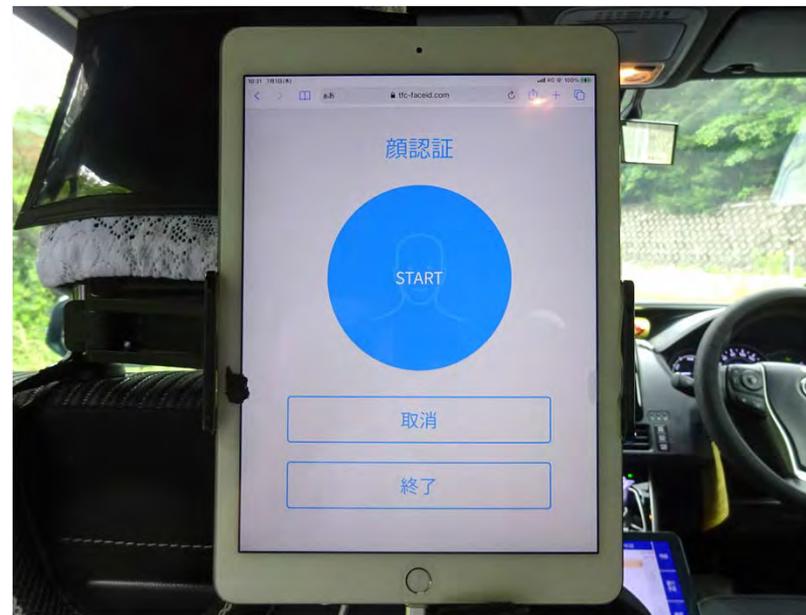
2. 料金割引制度の導入について

■ 運賃支払い手法

○ 運賃の支払い手法は、「現金」及び「顔認証システムを活用したキャッシュレス決済システム」とします。

現金支払い

キャッシュレス
決済



2. 料金割引制度の導入について

現金支払い

■小人割引運賃（小児、幼児、乳児の取り扱い）【令和4年4月～】

小学生（6歳以上12歳未満）

小児運賃

※小児運賃は、大人運賃の半額です。（10円単位に切り上げ）

幼児（1歳以上6歳未満、小学生は除く）

小学生以上の同伴者1人につき、2人まで無賃

※同伴者がいない（幼児単独）の場合は小児運賃が必要となる。

乳児（1歳未満）

無賃

大人 中学生以上の方

大人1名の運賃



小児 小学生以上
中学生未満の方

小児1名の運賃



幼児 1歳以上
小学生未満の方

小児1名の運賃



小学生以上の同伴者1人につき、2人まで無賃
※同伴者がいない（幼児単独）の場合は小児運賃が必要

●小人割引制度

- 小学生を対象とした料金割引で、半額としているケースが多い。
- デマンド型乗合タクシーにおいても、多くの自治体で導入しているケースが見受けられるが、大人と同額で設定している自治体もある。

2. 料金割引制度の導入について

現金支払い

■障がい者割引運賃【令和4年4月～】

身体障がい者

半額

知的障がい者

半額

精神障がい者

半額

介護人又は付添人の割引は、介護又は付添いの必要を認められた場合に限りです。

(但し、同時に同区間のご利用時に限りです)

- ・ 身体障害者福祉法第15条第4項の規定により、身体障がい者手帳の交付を受けている方がその身体障がい者手帳（障がい者手帳アプリ「ミライロID」を含む）をご呈示された場合
- ・ 療育手帳制度要綱の規定により知的障がい者の療育手帳の交付をうけている方が、その療育手帳（障がい者手帳アプリ「ミライロID」を含む）をご呈示された場合
- ・ 児童福祉法第12条の4・第41条～第44条に規定する諸施設により養護等を受けている方が、その保護施設の長の発行する所定の運賃割引証を提出した場合

●障がい者手帳



●障がい者手帳アプリ「ミライロID」



出典: 株式会社ミライロHP

●障がい者割引制度

- ・ 障がい者を対象とした料金割引で、半額としているケースが多い。
- ・ 精神障がい者を対象とするのかで分かれている。

2. 料金割引制度の導入について

キャッシュレス
決済

■キャッシュレス決済利用による利用回数割引【令和4年4月～】

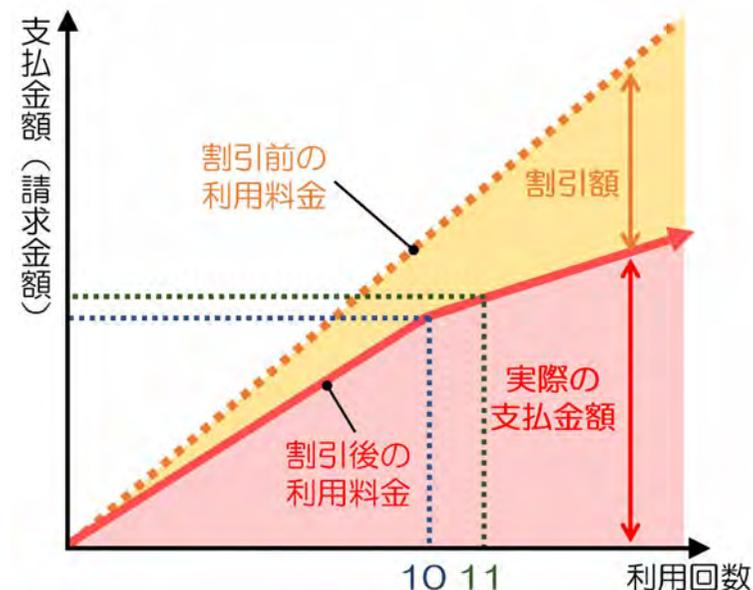
○既導入済み顔認証システムを利用して、月内の利用回数に応じて割引を行う。

回数に応じて、複数の段階で割引率を設定

<例>

- 1回目から、5%割引
- 11回以上は、10%割引
- 21回以上は、20%割引

- ・1回目からお得感を出しライトユーザーの利用促進を促し、ミドルユーザー・ヘビーユーザーは、さらにお得感を出し日常で使える交通を目指す。



●回数割引制度

利用促進を兼ねて利用者の料金負担を軽減する制度。これまでは、紙券による回数券が一般的であるが、発行・販売場所の確保と発行管理等が必要となるため、近年は紙券に変わって交通系ICカードやスマートフォンによるモバイルチケット等を活用するケースも見受けられる。

2. 料金割引制度の導入について

■利用回数割引の目的

	予約件数 (件)		利用人数 (人)		登録者数合計 (人)		アクティブ登録者数合計 (人)		利用経験者数合計 (人)	
	実績	前月との差分	実績	前月との差分	実績	前月との差分	実績	前月との差分	実績	前月との差分
2021年8月	897	↓ -119 (88%)	123	↓ -5 (96%)	1,032	↑ +6 (101%)	1,017	↑ +4 (100%)	333	↑ +2 (101%)
2021年7月	1,016	↓ -391 (72%)	128	↓ -20 (86%)	1,026	↑ +11 (101%)	1,013	↑ +10 (101%)	331	↑ +10 (103%)
2021年6月	1,407	↑ +287 (126%)	148	↑ +20 (116%)	1,015	↑ +4 (100%)	1,003	↑ +4 (100%)	321	↑ +5 (102%)
2021年5月	1,120	↓ -151 (88%)	128	↓ -3 (98%)	1,011	↑ +4 (100%)	999	↓ -5 (100%)	316	↑ +3 (101%)
2021年4月	1,271	↓ -94 (93%)	131	↓ -18 (88%)	1,007	↑ +2 (100%)	1,004	↑ +2 (100%)	313	↑ +5 (102%)

会員登録者数は、1000人を超えるが、利用経験者数は333人、月間利用人数は平均130人弱
有償運行による利用人数の変化はあまり見られないため、**一人あたりの利用回数が減少**

ということは、
利用経験者数(333人)を増やす料金割引施策ではない
月間利用人数(平均130人弱)を増やす料金割引施策ではない

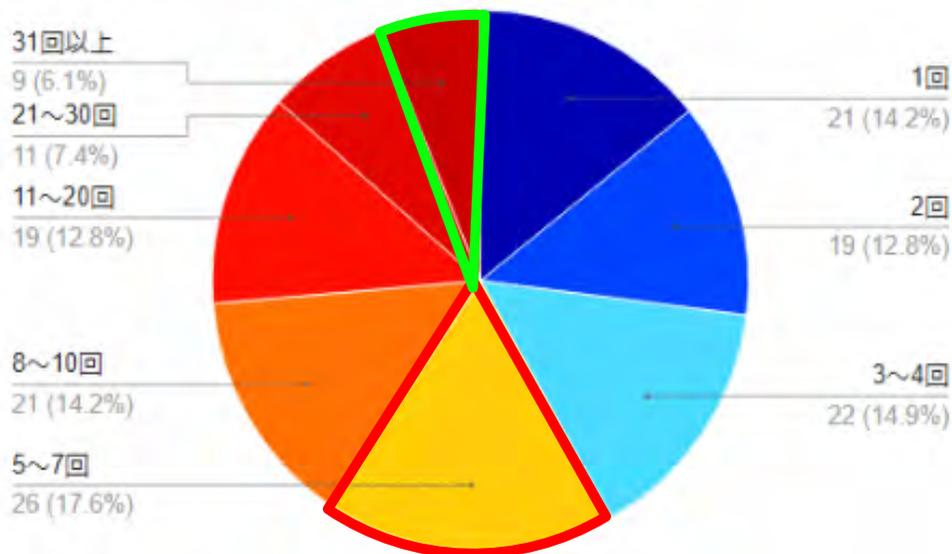
一人あたりの利用回数を増やす料金割引施策が必要

2. 料金割引制度の導入について

■有償運行実施による一人あたりの利用回数の変化

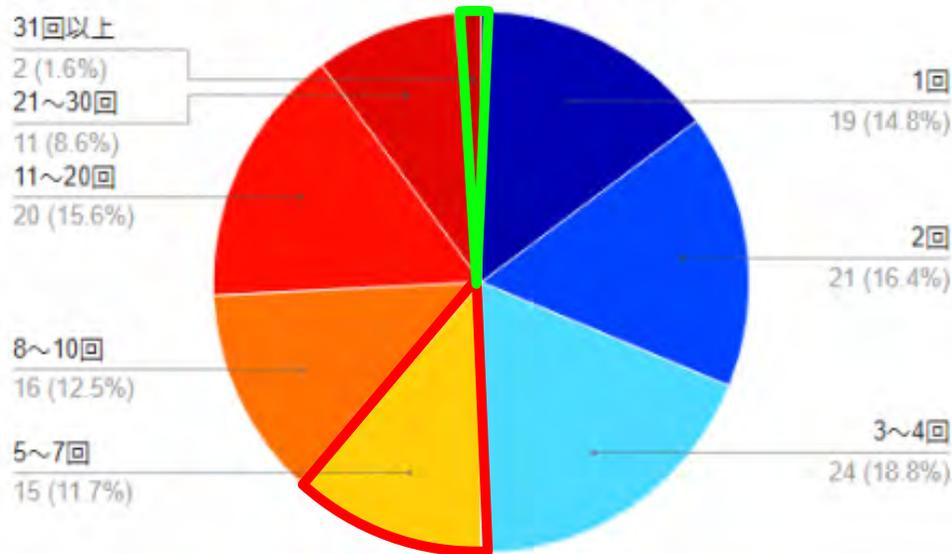
6月（無償運行）

利用者一人当たりの予約件数割合



7月（有償運行）

利用者一人当たりの予約件数割合



- 有償運行により、利用回数が31回以上、5回～7回程度の割合の減少が顕著に出ていることから、このボリューム層にアプローチできる料金施策が必要

2. 料金割引制度の導入について

■利用回数割引の設定

●利用回数に応じた回数割引

支払手法	利用回数	割引率	運賃	
			大島地区	阿古谷 ・松尾台地区
現金	—	—	200円	300円
キャッシュレス 決済	1回目～	5%	190円	285円
	11回目～	10%	180円	270円
	31回目～	20%	160円	240円

- 1回目から割引を適用することでキャッシュレス決済を促進
- 11回目からは、回数券と同程度の割引率を導入
- 31回目からは、定期券と同程度の割引率を導入

3. 運行日・運行時間帯の見直しについて

■ 実証実験期間中の運行時間【令和2年5月～】

運行日時・乗車希望受付日時および運休
【大島地区】

1. 平日通常運行時間：7:00～18:00（11時間）
 2. 平日特別運行時間：18:00～21:00
 3. 休日特別運行時間：7:00～21:00
- ※年末年始の猪名川町が定めた運休日を除く

乗車時間		予約受付
平日	7:00～10:00	前日17:00まで
	10:00～18:00	当日ご利用の1時間前まで
	18:00～21:00	当日15:00まで
土日祝	7:00～21:00	前日17:00まで

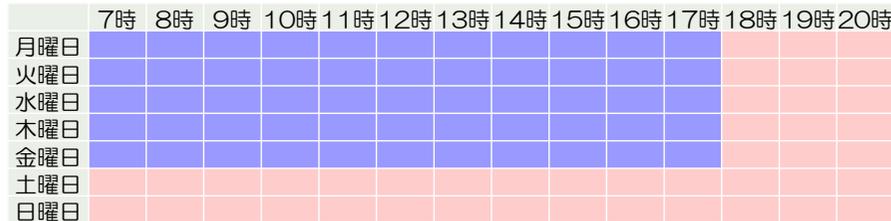
【阿古谷・松尾台地区】

1. 平日通常運行時間：8:00～17:00（9時間）
- ※土日・祝日は運休
※年末年始の猪名川町が定めた運休日を除く

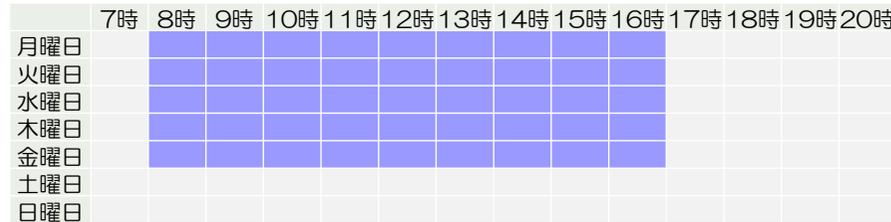
乗車時間		予約受付
平日	8:00～10:00	前日17:00まで
	10:00～17:00	当日ご利用の1時間前まで

● 運行日時（令和2年(2020年)5月～）

【大島地区】



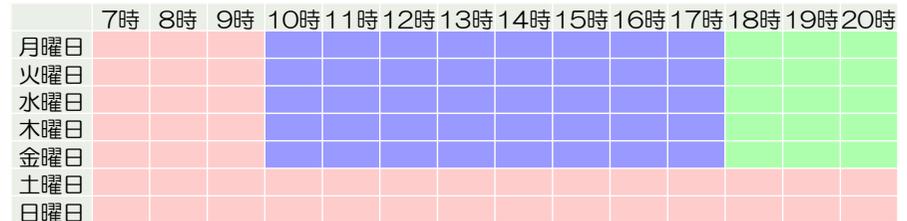
【阿古谷・松尾台地区】



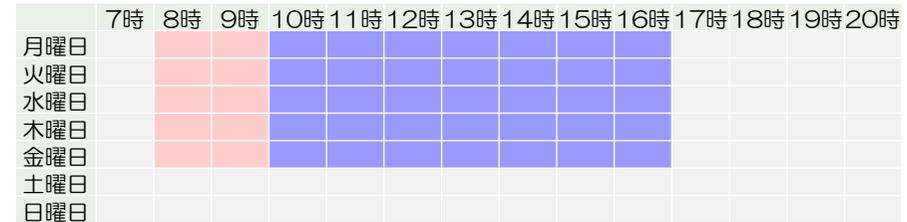
■ 通常運行枠
■ 特別運行枠

● 乗車希望受付日時（令和2年(2020年)5月～）

【大島地区】



【阿古谷・松尾台地区】



■ 当日ご利用の1時間前まで
■ 当日15:00まで
■ 予約可能な前日17:00まで

3. 運行日・運行時間帯の見直しについて

■無償実証実験期間中の運行実績【大島地区】

- 平日特別運行時間（平日の18:00～21:00）は、他の運行時間帯と比べて少なく、1日平均で見ると全ての運行日・時間帯で1人/日未満である。
- 休日特別運行時間（休日の7:00～21:00）は、1日平均で見ると土曜日が8.9人/日、日曜日が2.3人/日である。また、運行時間帯別で見ると日曜日は終日にかけて1.0人/時未満であり、他の曜日と比べて少ない。

●大島地区における無償実証実験期間中の運行実績

・全体（令和2年(2020年)5月～令和3年(2021年)6月実績）

	日数	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	
月曜日	58日	441	68	136	17	57	51	141	238	136	44	85	31	12	38	1495
火曜日	58日	415	47	129	29	36	40	106	186	151	21	45	15	34	51	1305
水曜日	58日	414	71	146	44	36	47	159	178	144	31	76	24	10	53	1433
木曜日	57日	409	59	69	16	23	31	105	120	168	39	80	20	11	48	1198
金曜日	57日	388	71	90	40	53	54	104	127	141	36	62	18	16	55	1255
土曜日	57日	41	98	78	3	9	68	29	81	42	30	15	5	4	6	509
日曜日	57日	13	11	10	5	4	34	3		14	21	7	5		6	133
	402日	2121	425	658	154	218	325	647	930	796	222	370	118	87	257	7328

・1日平均（令和2年(2020年)5月～令和3年(2021年)6月実績）

	日数	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	
月曜日	58日	7.60	1.17	2.34	0.29	0.98	0.88	2.43	4.10	2.34	0.76	1.47	0.53	0.21	0.66	25.78
火曜日	58日	7.16	0.81	2.22	0.50	0.62	0.69	1.83	3.21	2.60	0.36	0.78	0.26	0.59	0.88	22.50
水曜日	58日	7.14	1.22	2.52	0.76	0.62	0.81	2.74	3.07	2.48	0.53	1.31	0.41	0.17	0.91	24.71
木曜日	57日	7.18	1.04	1.21	0.28	0.40	0.54	1.84	2.11	2.95	0.68	1.40	0.35	0.19	0.84	21.02
金曜日	57日	6.81	1.25	1.58	0.70	0.93	0.95	1.82	2.23	2.47	0.63	1.09	0.32	0.28	0.96	22.02
土曜日	57日	0.72	1.72	1.37	0.05	0.16	1.19	0.51	1.42	0.74	0.53	0.26	0.09	0.07	0.11	8.93
日曜日	57日	0.23	0.19	0.18	0.09	0.07	0.60	0.05	0.00	0.25	0.37	0.12	0.09	0.00	0.11	2.33
	402日	36.83	7.40	11.42	2.67	3.79	5.66	11.23	16.13	13.83	3.87	6.43	2.05	1.51	4.47	127

通常運行枠
 特別運行枠

3. 運行日・運行時間帯の見直しについて

■無償実証実験期間中の運行実績【阿古谷・松尾台地区】

○ 阿古谷・松尾台地区は、平日通常運行時間（8:00～17:00）であり、1日平均の利用状況を見ると、全ての運行日において、30.0人/日以上である。また、1日平均の利用状況を運行時間帯別で見ると、概ね15.0人/時以上である。

●阿古谷・松尾台地区における無償実証実験期間中の運行実績

・全体（令和2年(2020年)5月～令和3年(2021年)6月実績）

	日数	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	
月曜日	58日		156	232	316	270	208	239	179	198	178					1976
火曜日	58日		230	223	299	297	188	197	150	206	206					1996
水曜日	58日		167	211	266	234	192	171	133	202	178					1754
木曜日	57日		165	281	248	224	222	195	130	164	158					1787
金曜日	57日		243	259	350	340	235	242	162	216	201					2248
土曜日	57日															
日曜日	57日															
	402日	0	961	1206	1479	1365	1045	1044	754	986	921	0	0	0	0	9761

・1日平均（令和2年(2020年)5月～令和3年(2021年)6月実績）

	日数	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	
月曜日	58日		2.69	4.00	5.45	4.66	3.59	4.12	3.09	3.41	3.07					34.07
火曜日	58日		3.97	3.84	5.16	5.12	3.24	3.40	2.59	3.55	3.55					34.41
水曜日	58日		2.88	3.64	4.59	4.03	3.31	2.95	2.29	3.48	3.07					30.24
木曜日	57日		2.89	4.93	4.35	3.93	3.89	3.42	2.28	2.88	2.77					31.35
金曜日	57日		4.26	4.54	6.14	5.96	4.12	4.25	2.84	3.79	3.53					39.44
土曜日	57日															
日曜日	57日															
	402日	0.00	16.69	20.96	25.68	23.71	18.16	18.13	13.09	17.11	15.99	0.00	0.00	0.00	0.00	169

 通常運行枠
 特別運行枠

3. 運行日・運行時間帯の見直しについて

■有償実証実験期間中の運行実績【大島地区】

- 平日特別運行時間（平日の18:00～21:00）は、他の運行時間帯と比べて少なく、1日平均で見ると全ての運行日・時間帯で1人/日未満であり、無償実験期間中よりも少ない状況にある。対象期間中の利用者の状況を見ると、18時台は会員3名、19時台は会員2名、20時台は会員1名による固定したメンバーの利用となっている。
- 休日特別運行時間（休日の7:00～21:00）は、1日平均で見ると土曜日が5.8人/日、日曜日が1.3人/日であり、ともに無償実験期間中と比べて減少している。また、運行時間帯別で見ると、日曜日は終日にかけて利用がない時間帯が他の運行日と比べて多く見受けられる。

●大島地区における有償実証実験期間中の運行実績

・全体（令和3年(2021年)7月～令和3年(2021年)8月実績）

		7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	
月曜日	9日	43	10	11	6	14	19	16	17	6	1	14	6			163
火曜日	9日	45	8	20	8	17	8	15	39	12	5	8	3	9		197
水曜日	8日	26	9	15	6	6	7	19	27	9	1	7	3			135
木曜日	9日	33	9	7	3	5	13	13	26	9	7	12	2			139
金曜日	9日	23	7	14	7	4	12	10	23	9	3	7	1	1	1	122
土曜日	9日	11	2	9		2	9	2	6	3	8					52
日曜日	9日	1	2				4	2		2	1					12
	62日	182	47	76	30	48	72	77	138	50	26	48	15	10	1	820

・1日平均（令和3年(2021年)7月～令和3年(2021年)8月実績）

	日数	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	
月曜日	9日	4.78	1.11	1.22	0.67	1.56	2.11	1.78	1.89	0.67	0.11	1.56	0.67	0.00	0.00	18.11
火曜日	9日	5.00	0.89	2.22	0.89	1.89	0.89	1.67	4.33	1.33	0.56	0.89	0.33	1.00	0.00	21.89
水曜日	8日	3.25	1.13	1.88	0.75	0.75	0.88	2.38	3.38	1.13	0.13	0.88	0.38	0.00	0.00	16.88
木曜日	9日	3.67	1.00	0.78	0.33	0.56	1.44	1.44	2.89	1.00	0.78	1.33	0.22	0.00	0.00	15.44
金曜日	9日	2.56	0.78	1.56	0.78	0.44	1.33	1.11	2.56	1.00	0.33	0.78	0.11	0.11	0.11	13.56
土曜日	9日	1.22	0.22	1.00	0.00	0.22	1.00	0.22	0.67	0.33	0.89	0.00	0.00	0.00	0.00	5.78
日曜日	9日	0.11	0.22	0.00	0.00	0.00	0.44	0.22	0.00	0.22	0.11	0.00	0.00	0.00	0.00	1.33
	62日	20.58	5.35	8.65	3.42	5.42	8.10	8.82	15.71	5.68	2.90	5.43	1.71	1.11	0.11	92.99

通常運行枠
特別運行枠

3. 運行日・運行時間帯の見直しについて

■有償実証実験期間中の運行実績【阿古谷・松尾台地区】

○ 1日平均の利用状況を見ると、全ての運行日において、無償実証実験期間中と比べて減少し、20.0人/日以上となっている。また、1日平均の利用状況を運行時間帯別で見ると、概ね10.0人/時以上である。

●阿古谷・松尾台地区における有償実証実験期間中の運行実績

・全体（令和3年(2021年)7月～令和3年(2021年)8月実績）

		7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	
月曜日	9日		17	42	41	30	33	26	17	15	8					229
火曜日	9日		25	32	49	34	27	24	12	22	27					252
水曜日	8日		13	21	28	26	24	13	18	20	12					175
木曜日	9日		21	32	27	20	26	26	15	23	22					212
金曜日	9日		27	34	52	38	31	44	25	19	18					288
土曜日	9日															
日曜日	9日															
	62日	0	103	161	197	148	141	133	87	99	87	0	0	0	0	1156

・1日平均（令和3年(2021年)7月～令和3年(2021年)8月実績）

	日数	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	
月曜日	9日		1.89	4.67	4.56	3.33	3.67	2.89	1.89	1.67	0.89					25.44
火曜日	9日		2.78	3.56	5.44	3.78	3.00	2.67	1.33	2.44	3.00					28.00
水曜日	8日		1.63	2.63	3.50	3.25	3.00	1.63	2.25	2.50	1.50					21.88
木曜日	9日		2.33	3.56	3.00	2.22	2.89	2.89	1.67	2.56	2.44					23.56
金曜日	9日		3.00	3.78	5.78	4.22	3.44	4.89	2.78	2.11	2.00					32.00
土曜日	9日															
日曜日	9日															
	62日	0.00	11.63	18.18	22.28	16.81	16.00	14.96	9.92	11.28	9.83	0.00	0.00	0.00	0.00	130.88

通常運行枠
 特別運行枠

3. 運行日・運行時間帯の見直しについて

■本格運行における運行時間（案）【令和4年4月～】

- 実証実験の結果から、一定の乗合需要を見込めない平日夜間の特別運行（18時～20時台）、日曜日の特別運行を取りやめるものとする。
- 大島地区、阿古谷・松尾台地区ともに、利用者からの要望や一定の需要が見込めるため、土曜日の特別運行を阿古谷・松尾台地区でも実施する。
- これまでの24時間前までの予約受付期限を通常運行と同じ1時間前までとする。
- 土曜日の運行実施は、基本的に特別運行枠としての取り扱いとし、令和4年4月からの本格運行以降も利用状況を注視し、場合によっては取りやめを含めた見直し等の検討・検証を行うものとする。

令和4年(2022年)4月からの
運行日時・乗車希望受付日時および運休

【大島地区】

1. 平日運行時間：7:00～18:00（11時間）
 2. 土曜日運行時間：7:00～18:00（11時間）
- ※日曜・祝日は運休
※年末年始の猪名川町が定めた運休日を除く

【大島地区】

乗車時間		予約受付
平日・土曜日	7:00～10:00	前日17:00まで ネット予約のみ1時間前まで
	10:00～18:00	当日ご利用の1時間前まで

【阿古谷・松尾台地区】

1. 平日運行時間：8:00～17:00（9時間）
 2. 土曜日運行時間：8:00～17:00（9時間）
- ※日曜・祝日は運休
※年末年始の猪名川町が定めた運休日を除く

【阿古谷・松尾台地区】

乗車時間		予約受付
平日・土曜日	8:00～10:00	前日17:00まで ネット予約のみ1時間前まで
	10:00～17:00	当日ご利用の1時間前まで

3. 運行日・運行時間帯の見直しについて

■本格運行における運行時間（案）【令和4年4月～】

●運行日時（令和4年(2022年)4月～）

【大島地区】



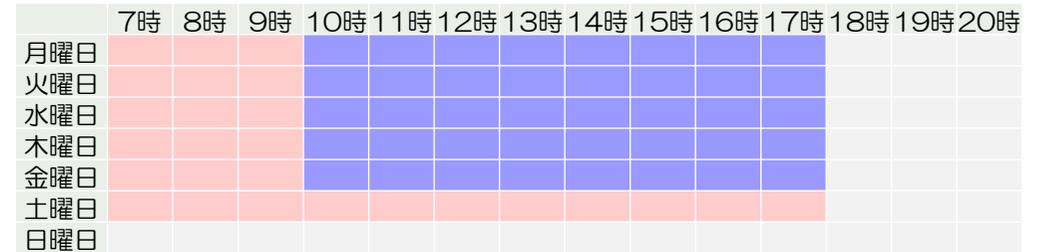
【阿古谷・松尾台地区】



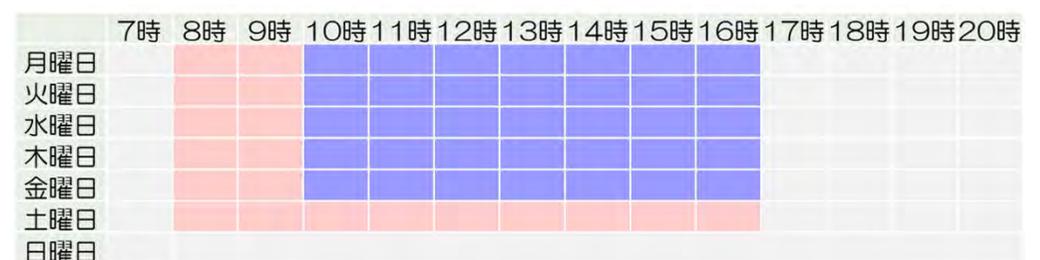
■ 既存通常運行枠
■ 追加特別運行枠

●乗車希望受付日時（令和4年(2022年)4月～）

【大島地区】



【阿古谷・松尾台地区】



■ 当日ご利用の1時間前まで
■ 予約可能な前日17:00まで
■ ネット予約のみ1時間前まで

4. 停留所の設置状況について

■道路運送法第4条申請時における追加予定の停留所【令和4年4月～】

松尾台地区



21. スギ薬局日生中央店前

- 各交通事業者と調整の結果、部会に諮り、最終的に令和元年度第3回地域公共交通会議にて、無償での実証実験を開始する際の停留所として、当該停留所を含んでいたが、設置に向けた関係者との合意形成に至らなかったため、道路運送法第21条申請時において停留所設置には至っていない。
- 停留所設置に向けて、地先の協力を得られる見通しがあり、利用者からの要望もあるため、道路運送法第4条申請時においては、当該停留所を追加するものとする。



4. 停留所の設置状況について

■今までに廃止した停留所

松尾台地区



9. サウズヒル (廃止済)

○マンション内道路に設置していたが、マンション間の移動の際における横断箇所と重複し交通事故等を不安視する指摘等があり、また近くに代替場所がないため、令和3年(2021年)7月30日(金)をもって撤去・廃止。

13. 松尾台三丁目南 (廃止済)

○停留所設置当時は空地の前に設置していたが、空地での新たな住宅建築により、地先の理解が得られず、また近くに代替場所がないため、令和2年(2020年)7月16日(木)をもって撤去・廃止。