

チョイソコいながわ 会員登録者アンケート結果

令和3年（2021年）12月17日

猪名川町



猪名川町マスコットキャラクター
「いなぼう」

3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

■ 調査概要

【調査方法】

- ・ チョイソコいながわ会員登録者を対象による郵送配布・郵送回収

【調査対象者・調査規模】

- ・ チョイソコいながわ会員登録者の13歳以上の全ての方（※町外会員・小学生除く）
- ・ 配布部数：971部郵送

【調査時期】

- ・ 令和3年（2022年）10月8日（金）～10月31日（日）

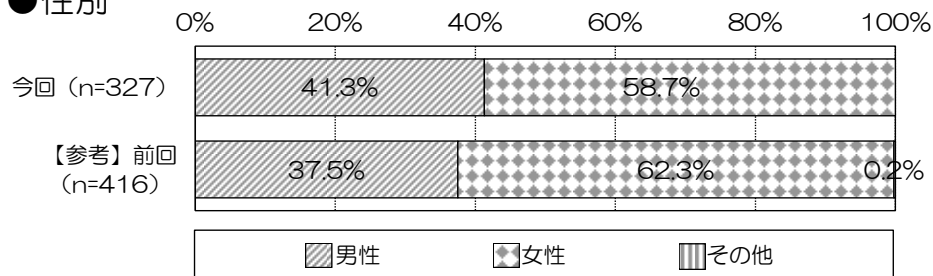
■ アンケート調査内容

- ① チョイソコいながわの利用状況について
- ② チョイソコいながわの満足度について
- ③ チョイソコいながわの有償運行について
- ④ 属性について

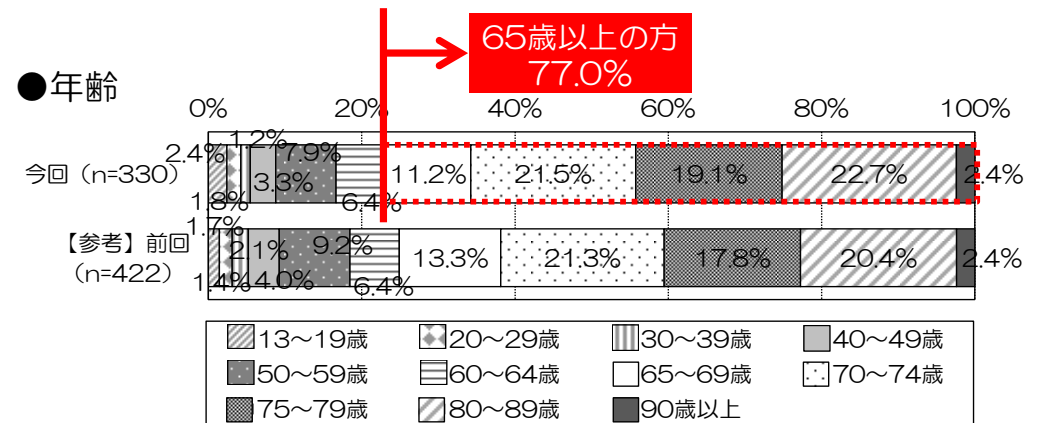
■ 回答状況

- 回答部数は346票、回答率は35.6%である。
- 回答者のうち、65歳以上の方が約77%を占める。

● 性別

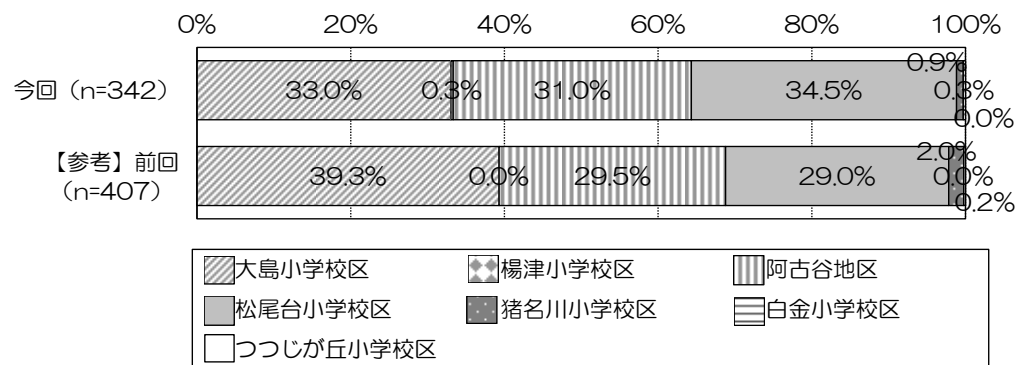


● 年齢

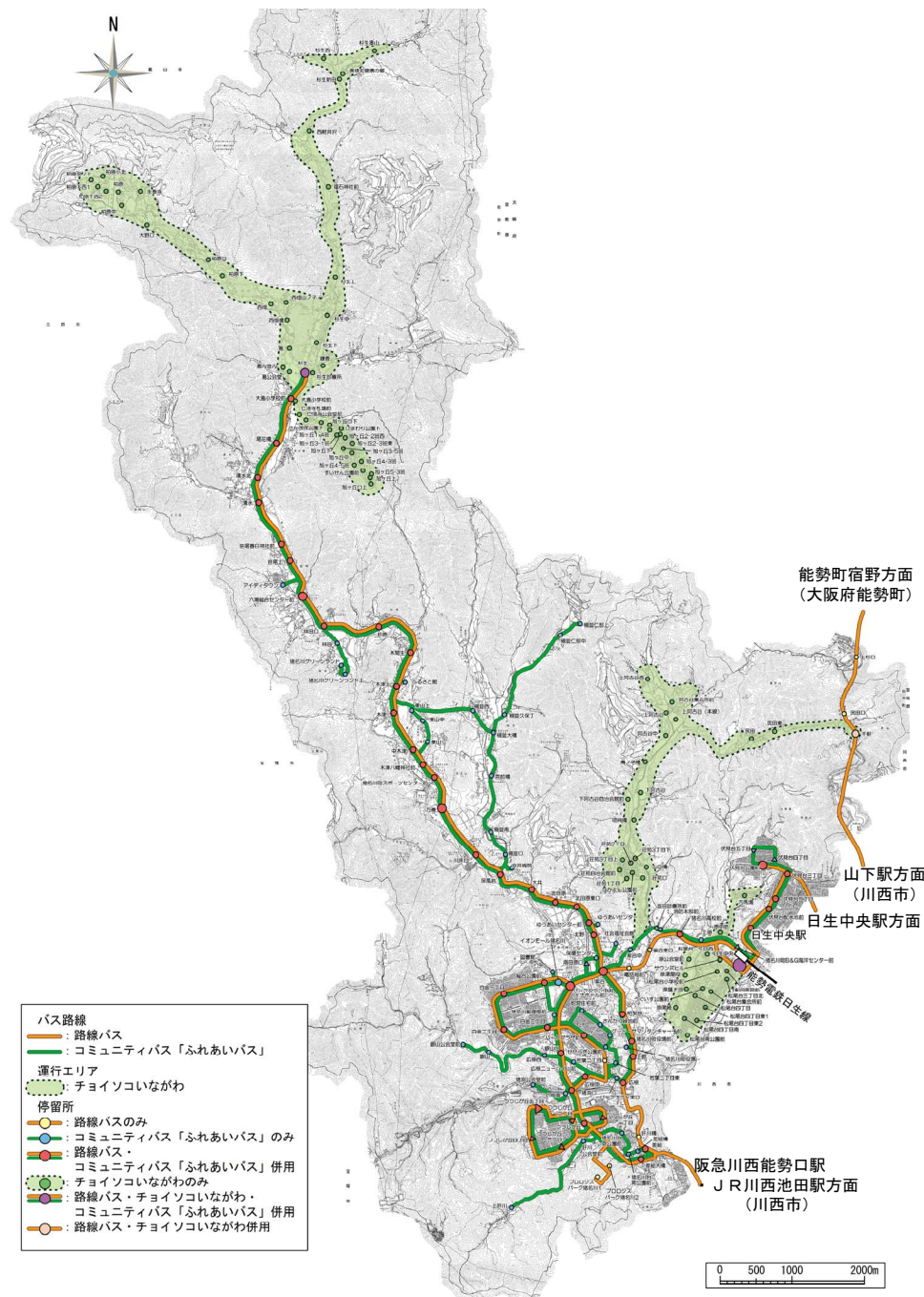


3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

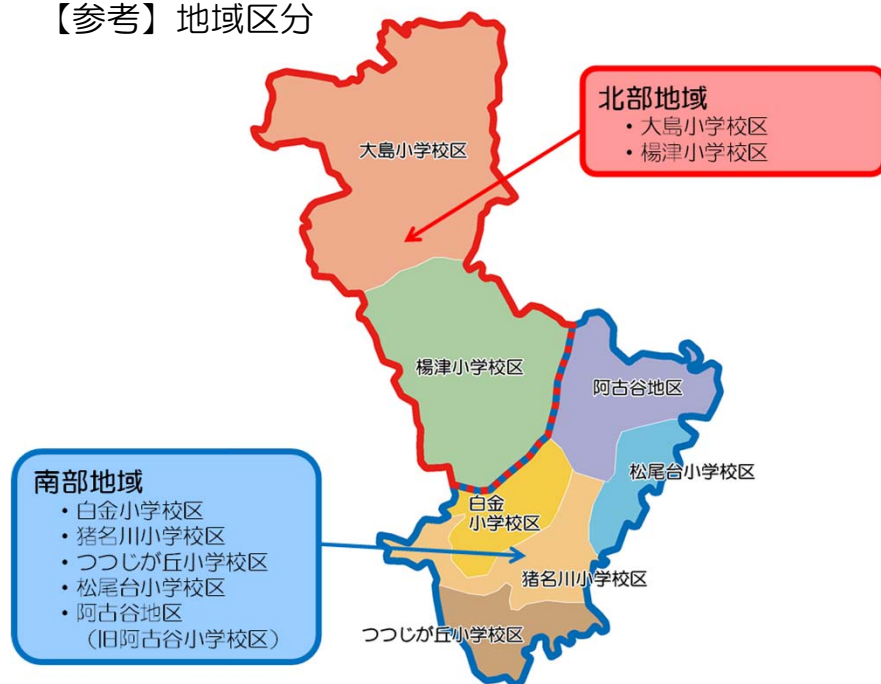
●住まいの地域



【参考】公共交通ネットワーク



【参考】地域区分



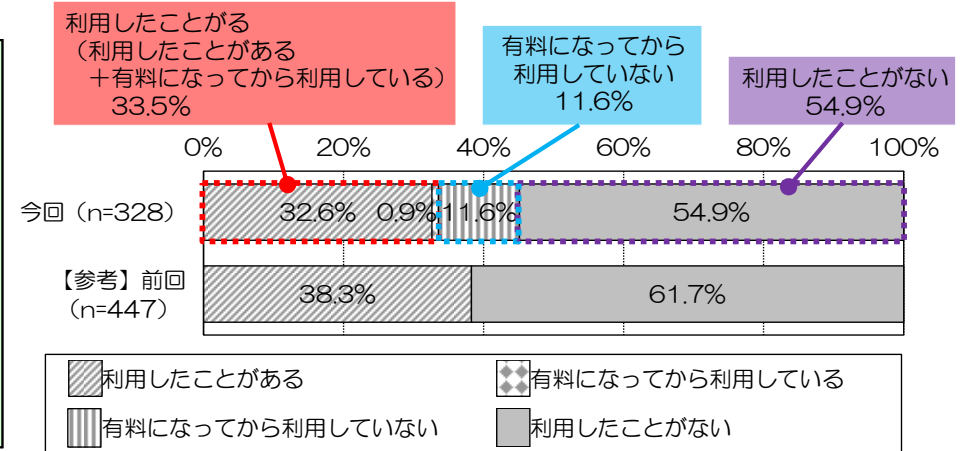
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

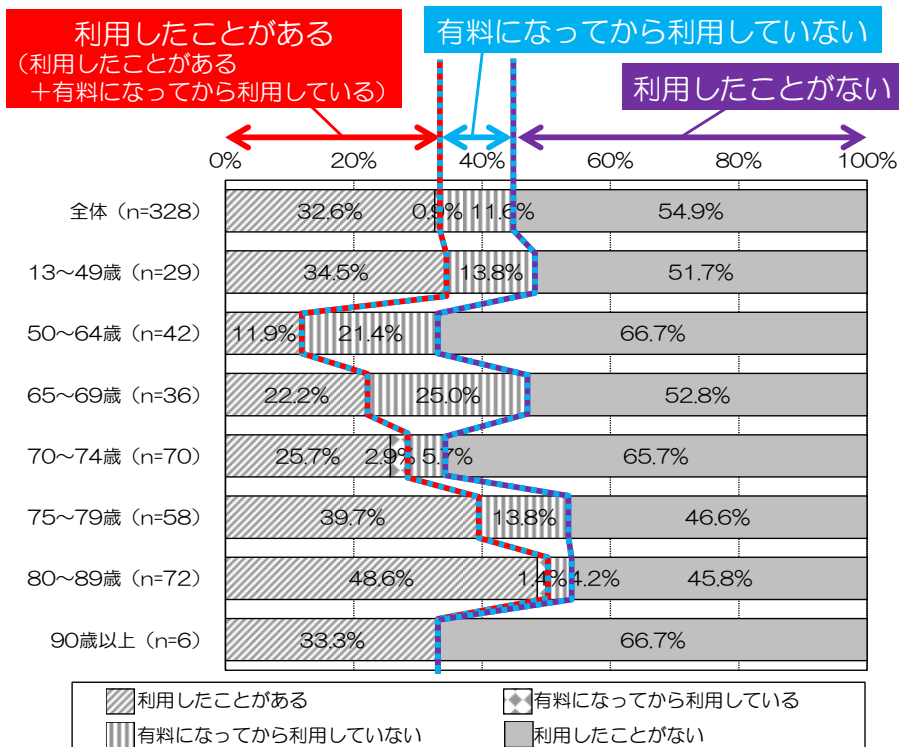
■ チョイソコいながわ利用の有無

- チョイソコいながわの利用経験者は約33%であり、「有料になってから利用していない」が約1割を占める。
- 年齢別に見ると、利用経験者は「80～89歳」の割合が約5割で最も高く、高齢者世代での利用経験者の割合が高い傾向にある。
- 住まいの地域別で見ると、利用経験者は「阿古谷地区」が約4割であり、「大島小学校区」及び「松尾台小学校区」よりも割合が高い。

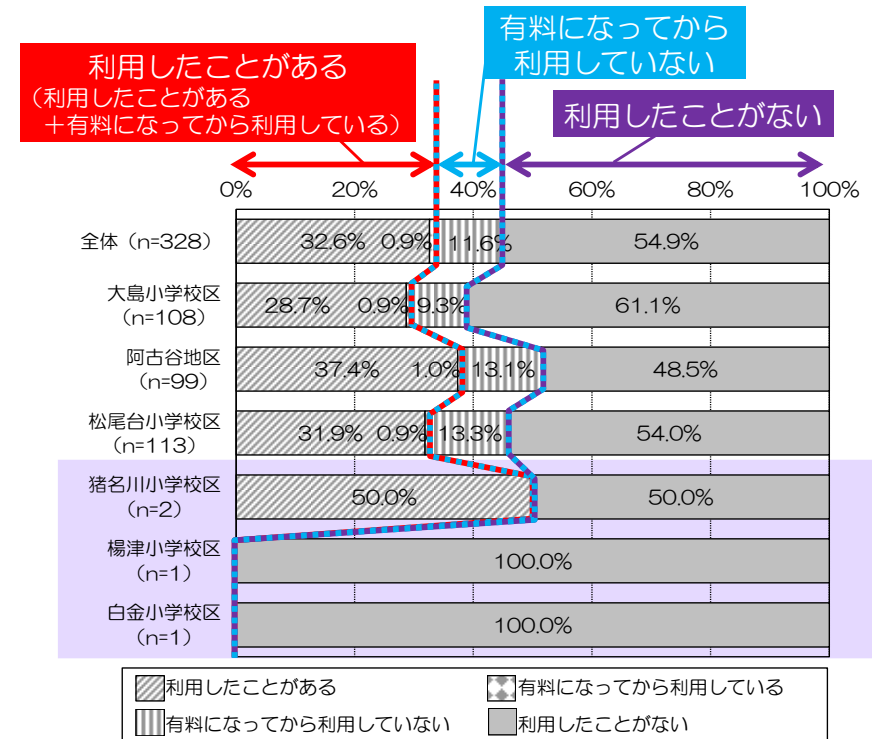
● チョイソコいながわの利用の有無



● チョイソコいながわの利用の有無（年齢別）



● チョイソコいながわの利用の有無（地区別）



※ サンプル数が少ないため参考扱い

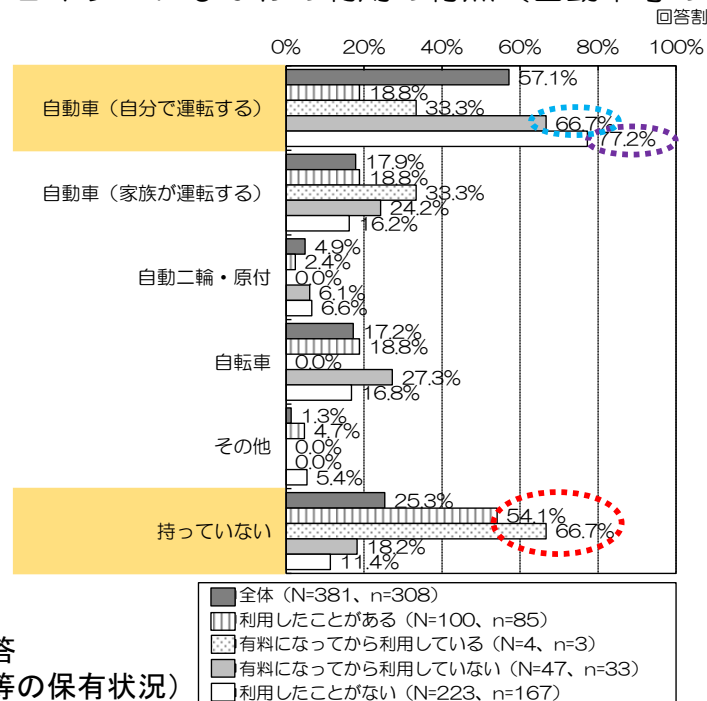
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

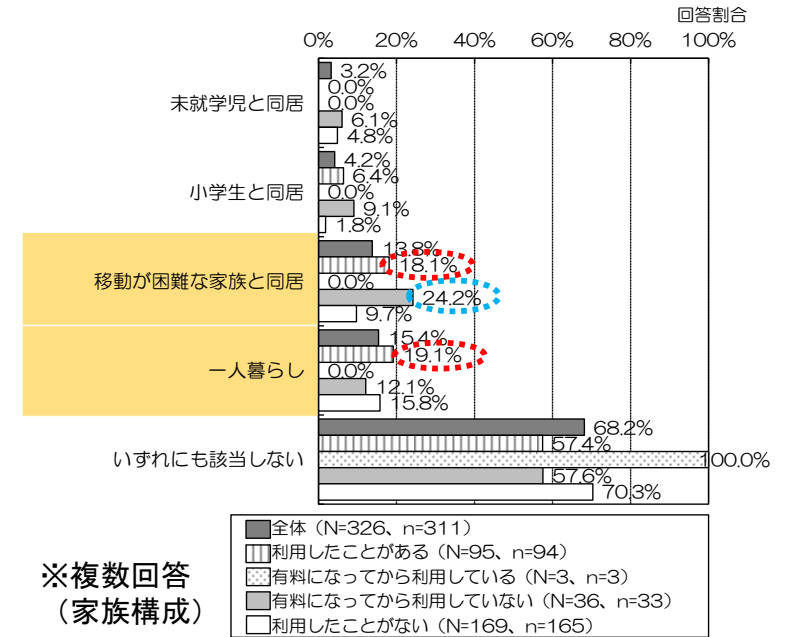
■ チョイソコいながわ利用の有無

- チョイソコいながわの利用の有無を家族構成別に見ると、「移動が困難な家族と同居」及び「一人暮らし」の利用したことがある方の割合は利用したことがない方に比べて高い傾向にある。「移動が困難な家族と同居」は有料になってから利用していない方の割合も高い。
- 自動車等の保有状況別に見ると、利用したことがある方は「持っていない」の割合が約7割、有料になってから利用していない方及び利用したことがない方は「持っていない」の割合が高い。
- 運転免許証保有状況別で見ると、利用したことがある方は「持っていない」の割合が高く、有料になってから利用していない方及び利用したことがない方は「持っていない」の割合が高い。

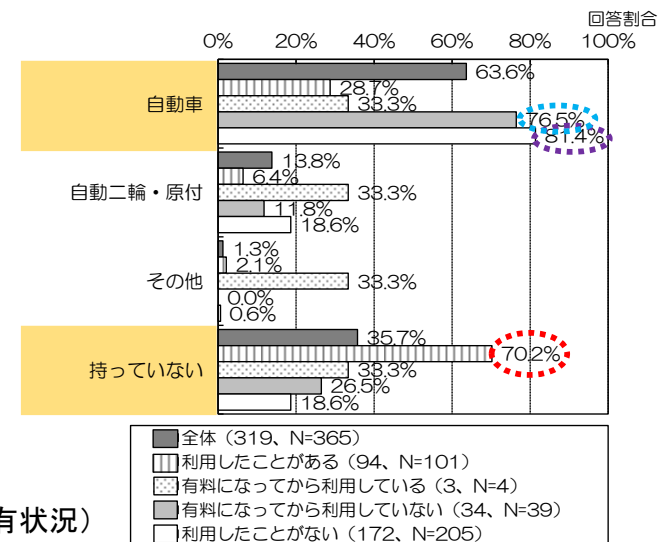
● チョイソコいながわの利用の有無（自動車等の保有状況別）



● チョイソコいながわの利用の有無（家族構成別）



● チョイソコいながわの利用の有無（運転免許証保有状況別）



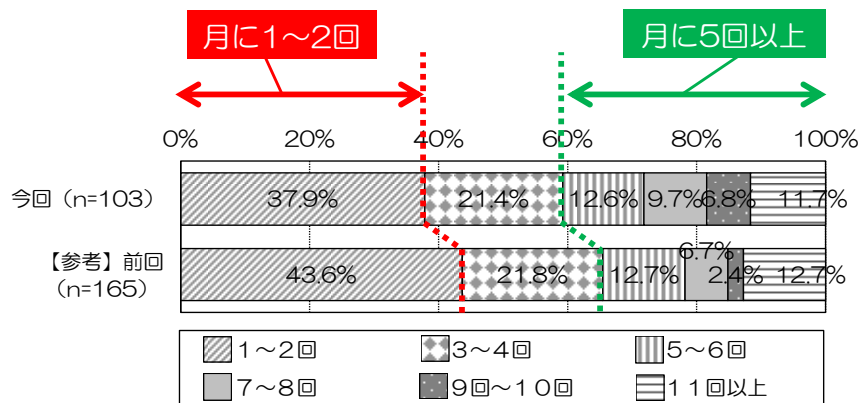
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

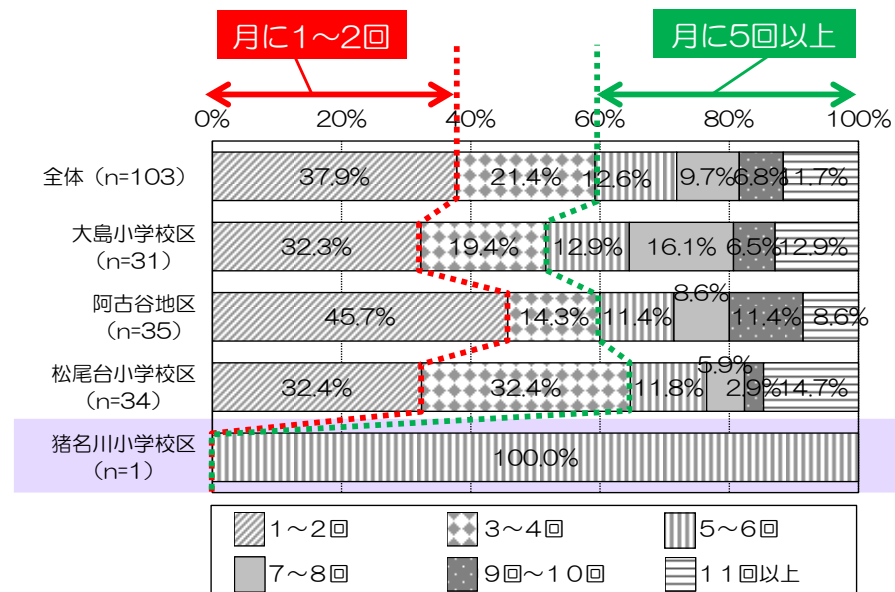
■ 利用頻度

- チョイソコいながわの利用頻度は、「1～2回」の割合が約4割と最も高く、次いで「3～4回」の順である。
「月に5回以上（5～6回＋7～8回＋9～10回＋11回以上）」の割合が約4割を占める。
- 住まいの地域別で見ると、大島小学校区は「月に5回以上（5～6回＋7～8回＋9～10回＋11回以上）」の割合が阿古谷地区及び松尾台小学校区と比べて高い。

● 1ヵ月あたりの利用頻度



● 1ヵ月あたりの利用頻度（住まいの地域別）

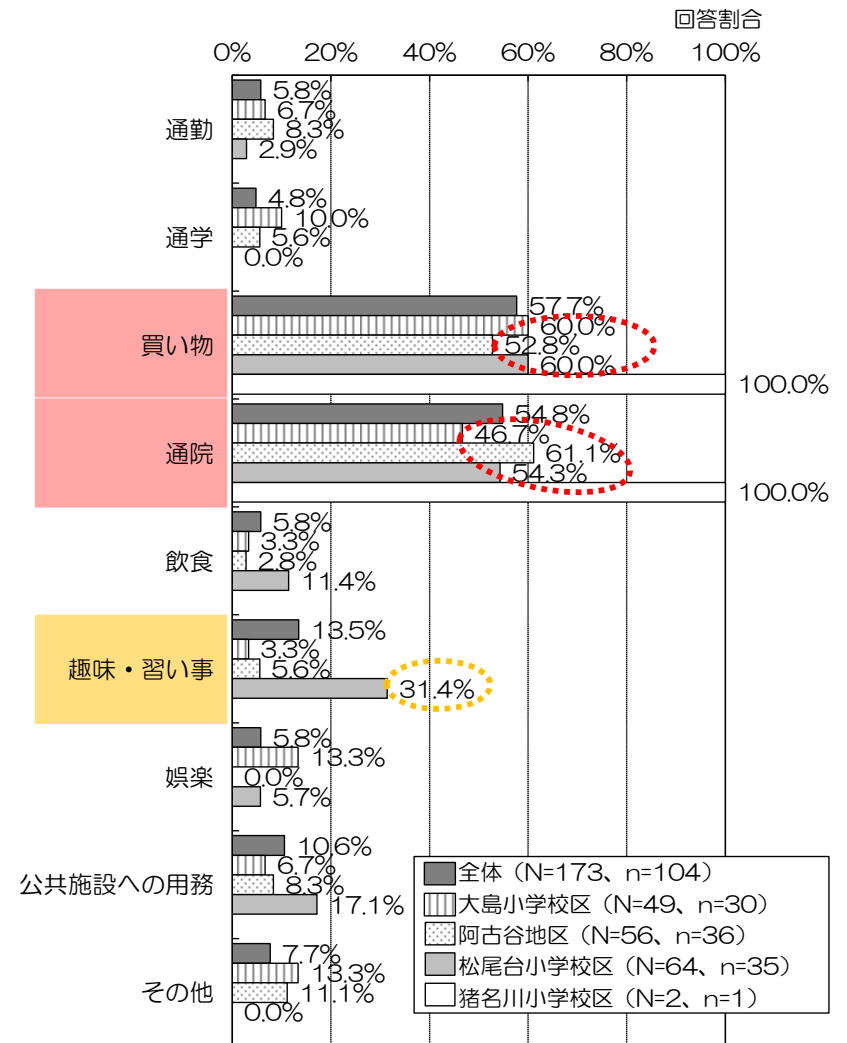


3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

■ 利用目的

- チョイソコいながわの利用目的は、「買い物」及び「通院」の割合が高い。
- 住まいの地域別で見ると、いずれの地区において「買い物」の割合が最も高く、次いで「通院」の順である。
- 松尾台小学校区は「娯楽」及び「通勤」等の割合が大島小学校区及び阿古谷地区と比べて高い。

● 利用目的（住まいの地域別）

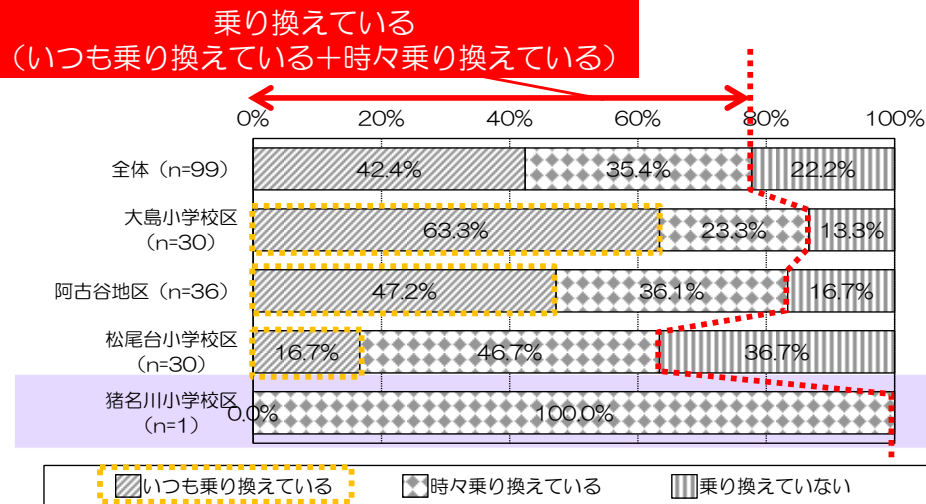


3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

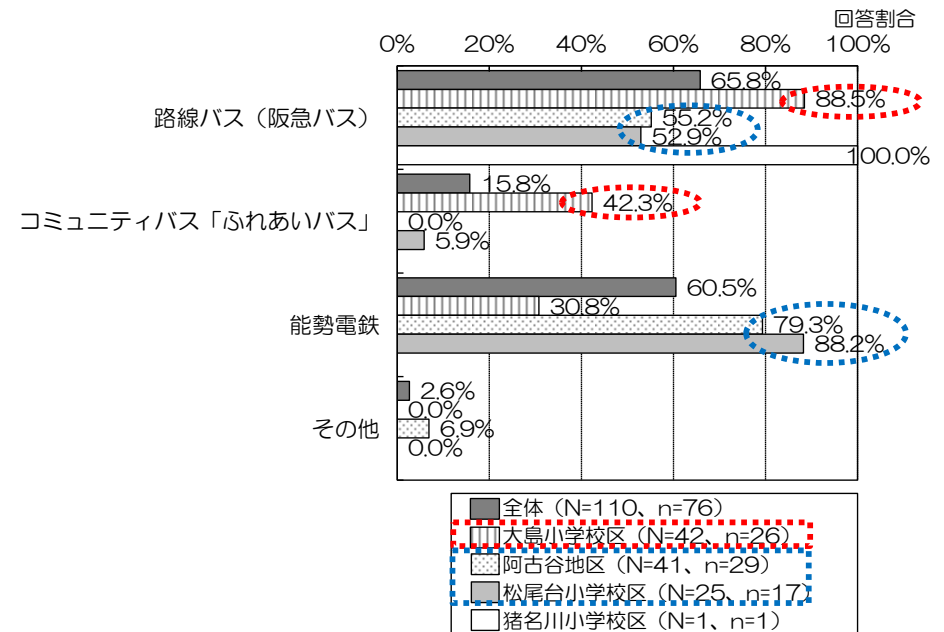
■ 乗り換え利用の有無

- チョイソコいながわと他の交通機関との乗り換えの有無を住まいの地域別で見ると、大島小学校区及び阿古谷地区は「乗り換えている（いつも乗り換えている＋時々乗り換えている）」の割合が8割以上、松尾台小学校区では6割以上である。大島小学校区では、「いつも乗り換えている」の割合が6割以上を占め、阿古谷地区や松尾台小学校区よりも割合が高い。
- 乗り換える他の交通手段を住まいの地域別で見ると、大島小学校区では「路線バス（阪急バス）」の割合が最も高く、次いで「コミュニティバス「ふれあいバス」」、「能勢電鉄」の順である。阿古谷地区及び松尾台小学校区では「能勢電鉄」の割合が最も高く、次いで「路線バス（阪急バス）」の順である。

● 乗り換え利用の有無（住まいの地域別）



● 乗り換える他の交通手段（住まいの地域別）



※複数回答（乗り換える他の交通手段）

※ ：サンプル数が少ないため参考扱い

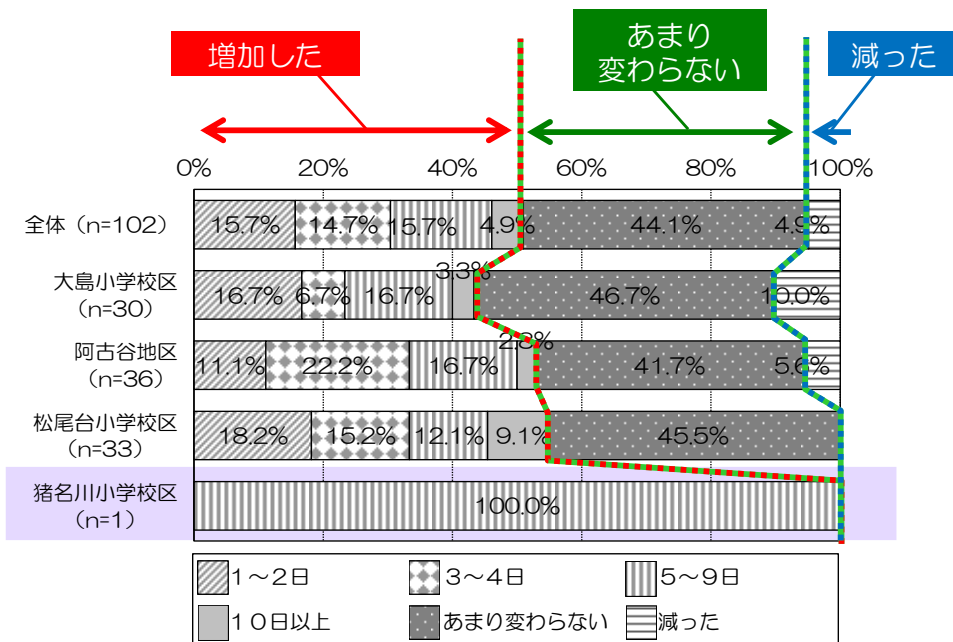
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

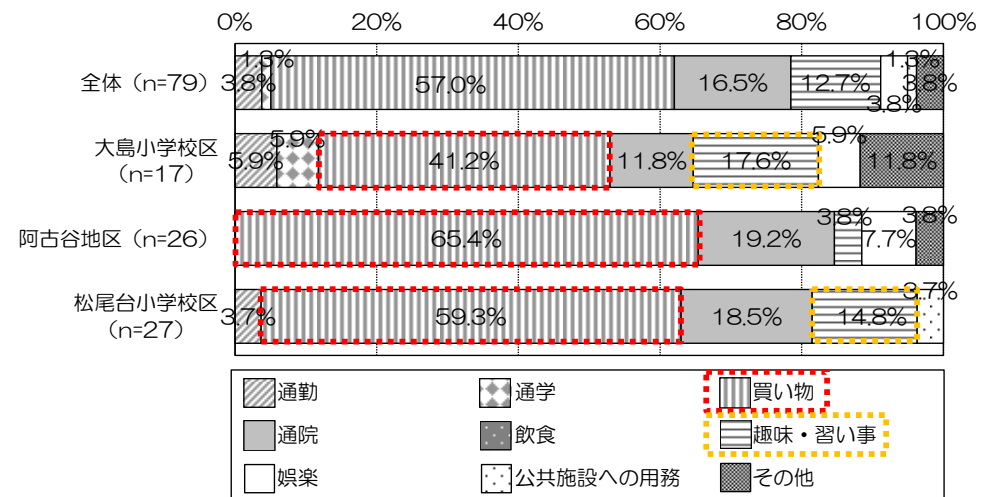
■ チョイソコいながわ利用後における外出日数の変化や主な利用目的

- チョイソコいながわ利用後における1ヵ月あたりの外出日数の変化を住まいの地域別で見ると、いずれの地区で約半数の方が「増加した」と回答しており、阿古谷地区や松尾台地区はともに5割以上を占める。
- チョイソコいながわ利用後における外出日数が増加した主な外出目的は、いずれの地区で「買い物」の割合が最も高く、阿古谷地区で6割以上、松尾台小学校区で約6割、大島小学校区で4割以上を占める。大島小学校区及び松尾台小学校区では「趣味・習い事」の割合が阿古谷地区と比べて高い。

● チョイソコいながわ利用後における 1ヵ月あたりの外出日数の変化（住まいの地域別）



● チョイソコいながわ利用後における 外出日数が増加した主な外出目的（住まいの地域別）

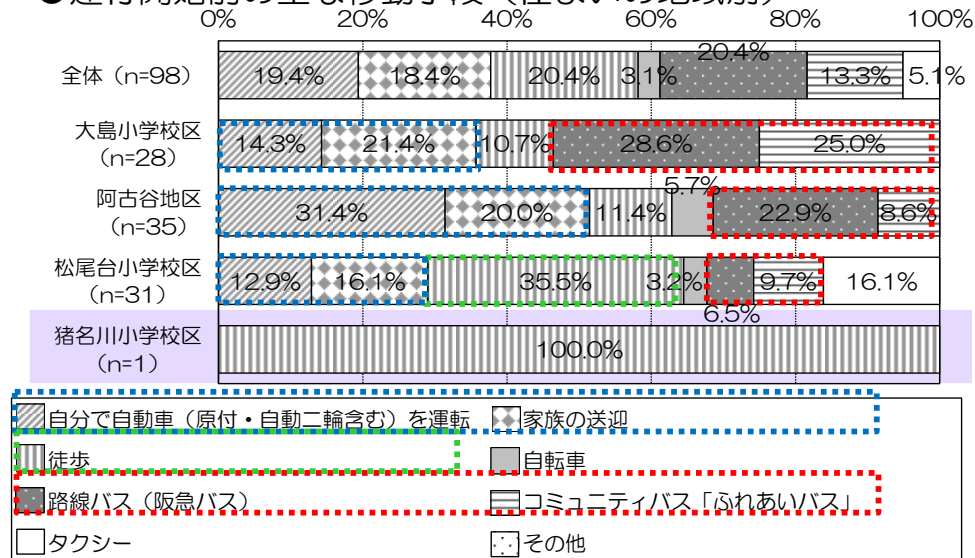


3. チョイソコいながわ会員登録登録者のニーズ

■ 運行開始前の主な移動手段

- チョイソコいながわ運行開始前の主な移動手段を住まいの地域別で見ると、大島小学校区では「バス交通（路線バス（阪急バス）＋コミュニティバス「ふれあいバス」）」の割合が5割以上と最も高く、次いで「自動車（自分で自動車等を運転＋家族の送迎）」が3割以上を占める。阿古谷地区では「自動車」が5割以上で最も高く、次いで「バス交通」が約3割を占める。松尾台小学校区では「徒歩」が約4割で最も高く、次いで「自動車」、「バス交通」の順である。

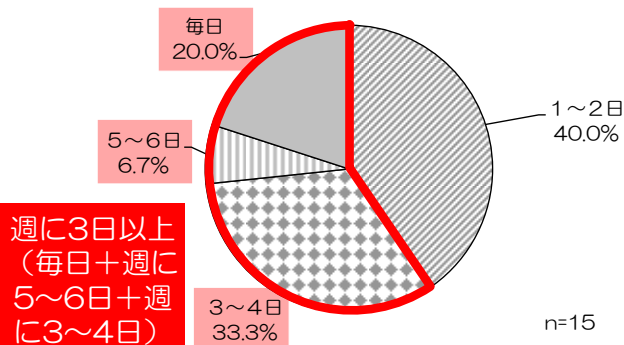
● 運行開始前の主な移動手段（住まいの地域別）



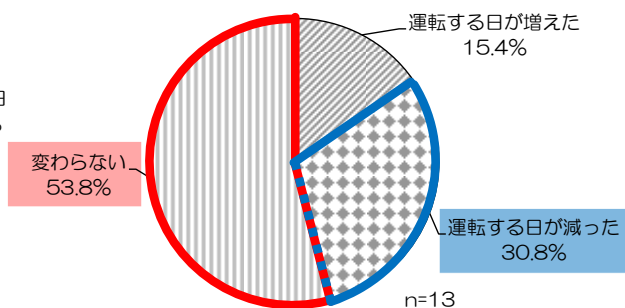
■ 利用開始前に自動車を利用していた方の変化など

- 利用開始前に自動車を利用していた方のうち、運行開始前の自動車の運転頻度は、週に3日以上（毎日＋週に5～6日＋週に3～4日）が半数以上を占め、利用後の自動車の運転頻度は「変わらない」の割合が5割以上と最も高く、次いで「運転する日が減った」が約3割を占める。
- チョイソコいながわ利用後における運転免許証の自主返納の意向は、「すでに運転免許証を返納した」が約4割、「これからも運転免許証は保有し続けたい」が3割以上を占める。

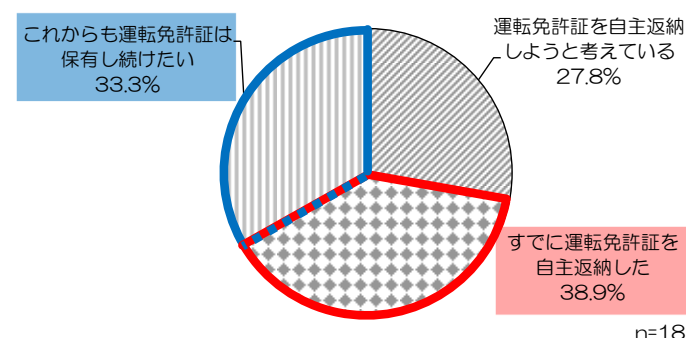
● 利用開始前の自動車の運転頻度



● 利用後の自動車の運転頻度



● 利用後の運転免許証の自主返納の意向



※ サンプル数が少ないため参考扱い

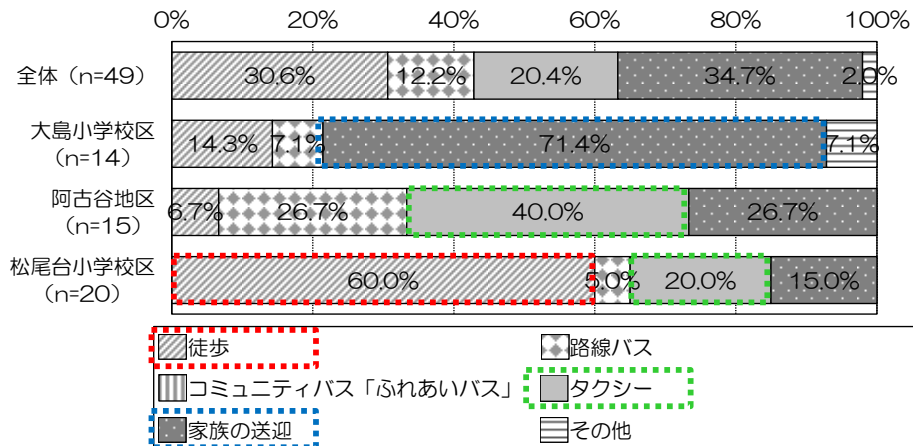
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

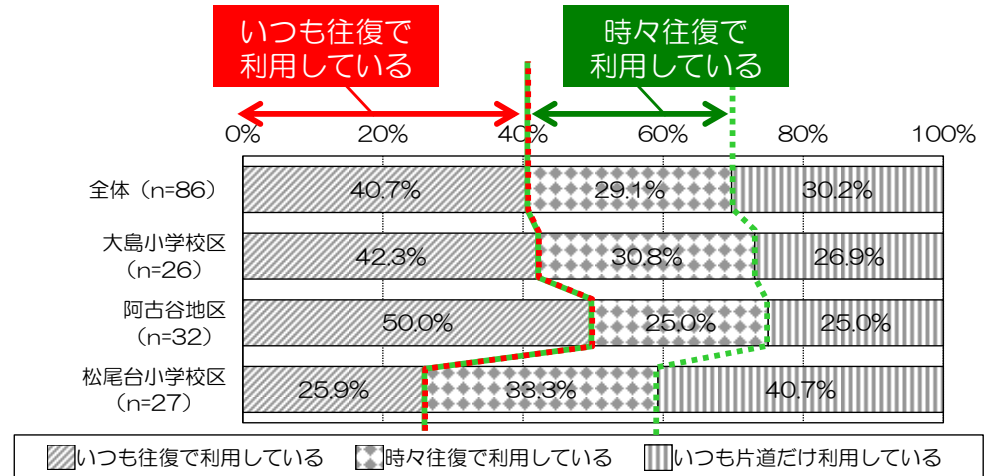
■往復利用の状況

- 往復利用の状況を住まいの地域別で見ると、大島小学校区では「いつも往復で利用している」の割合は4割以上、阿古谷地区で約5割、松尾台小学校区で2割以上である。「いつも片道だけ利用している」の割合は松尾台小学校区で約4割を占める。
- 往復で利用しない時における他の移動手段は、「徒歩」の割合が松尾台小学校区、「家族の送迎」の割合が大島小学校区、「タクシー」の割合が阿古谷地区及び松尾台小学校区で高い。
- 往復利用をしない理由を住まいの地域別で見ると、「帰りの時間が分からないから」の割合が阿古谷地区及び松尾台小学校区で最も高く、「出発の時間が事前に分からないから」及び「家族と一緒に出発できるから」の割合が大島小学校区で高い。

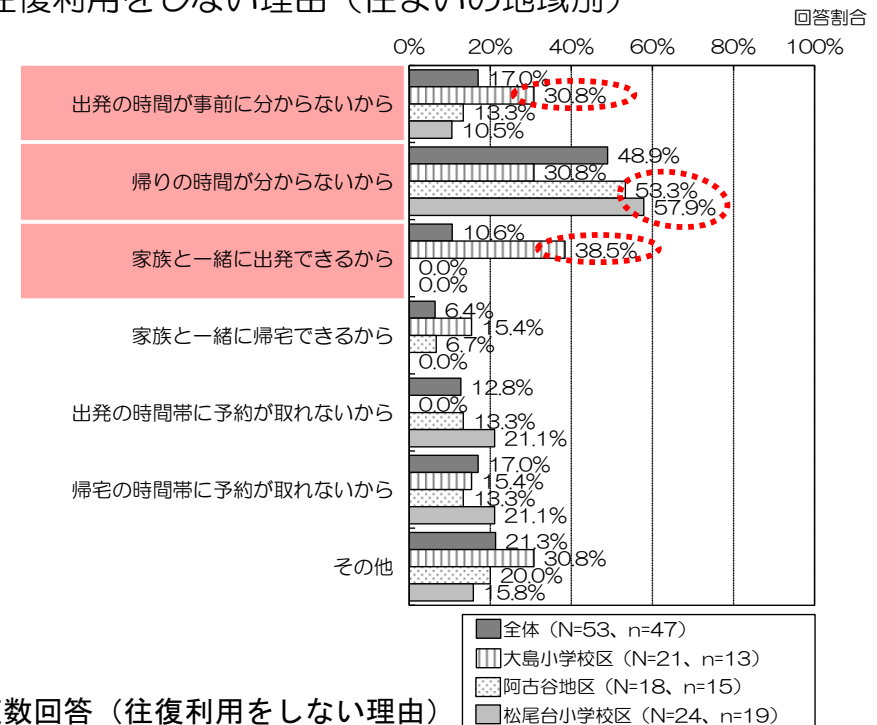
●往復で利用しない時における他の移動手段（住まいの地域別）



●往復利用の状況（住まいの地域別）



●往復利用をしない理由（住まいの地域別）



※複数回答（往復利用をしない理由）

※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

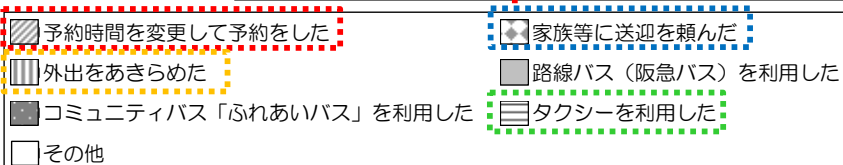
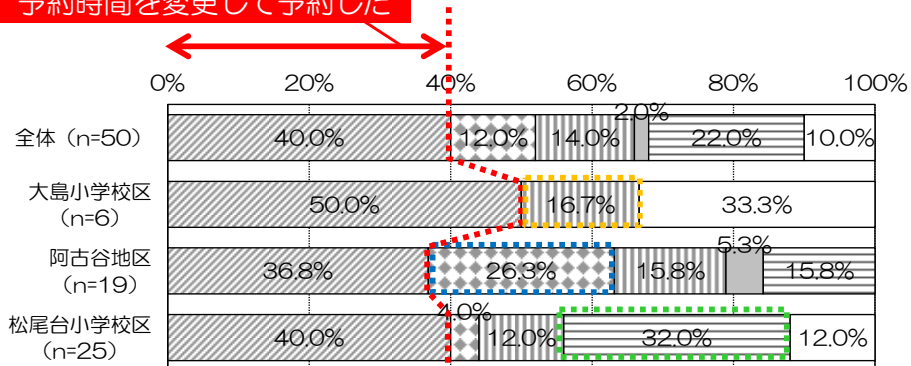
3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

■ 希望する時間に予約が取れなかったことがあるか

- 希望する時間に予約が取れなかったことがあるかを住まいの地域別で見ると、「ある」の割合は松尾台小学校区で約9割と最も高く、次いで阿古谷地区で約6割、大島小学校区で約3割である。
- 希望する時間に予約が取れなかった時の対応を住まいの地域別で見ると、いずれの地区において「予約時間を変更した」の割合が最も高い。2番目に割合が高い項目は、大島小学校区では「外出をあきらめた」、阿古谷地区では「家族などに送迎を頼んだ」、松尾台小学校区では「タクシーを利用した」である。
- 予約時間を変更したときの時間は、いずれの地域ともに「概ね30分」以下の割合が多くを占める。

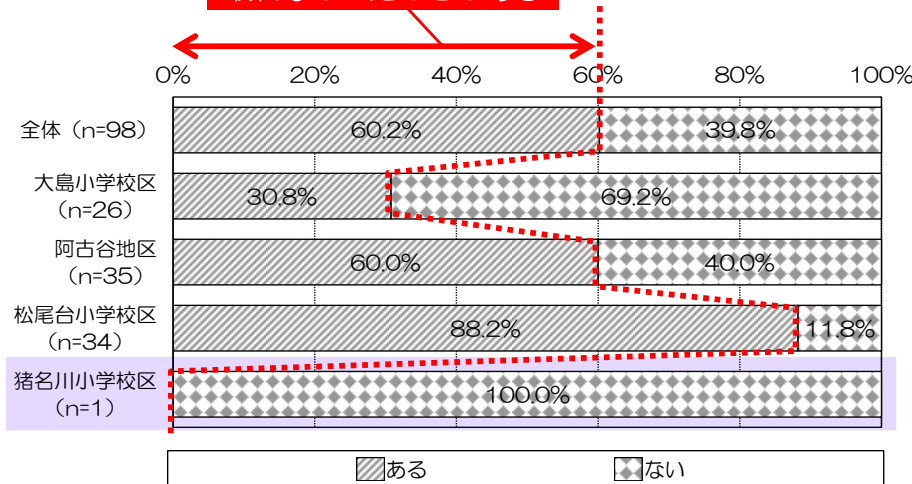
● 希望する時間に予約が取れなかった時の対応は（住まいの地域別）

予約時間を変更して予約した

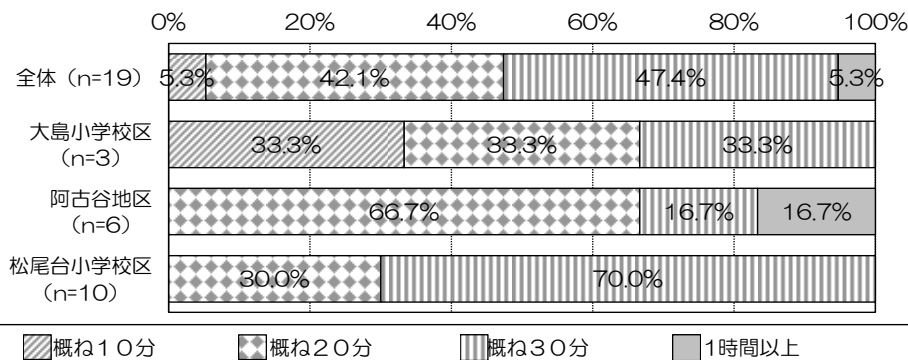


● 希望する時間に予約が取れなかったことがあるか（住まいの地域別）

希望する時間に予約が取れなかったことがある



● 予約時間を変更したときの時間の内訳（住まいの地域別）



※ サンプル数が少ないため参考扱い

※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

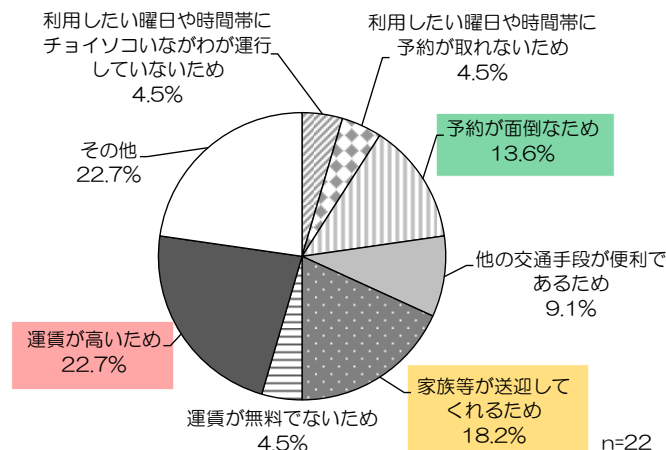
■有料になって利用しなくなった理由

- 有料になって利用しなくなった理由は、「運賃が高いため」の割合が2割以上と最も高く、次いで「家族等が送迎してくれるため」、「予約が面倒のため」、「他の交通手段が便利であるため」の順である。

■チョイソコいながわを利用されない理由

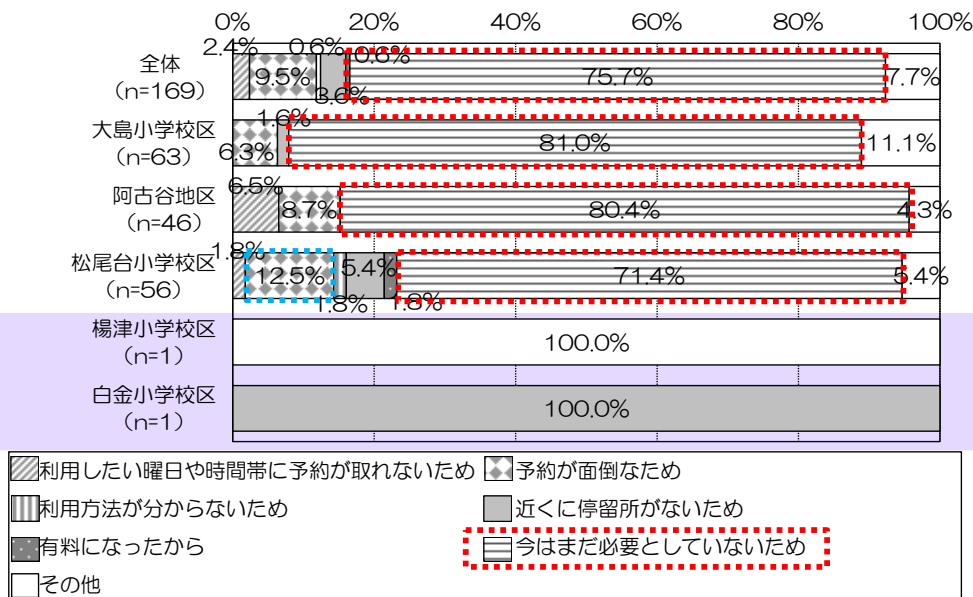
- チョイソコいながわを利用されない理由を住まいの地域別で見ると、いずれの地区で「今はまだ必要としていないため」の割合が約7割から8割以上を占める。松尾台小学校区では、2番目の項目で「予約が面倒だから」が1割以上を占める。

●有料になって利用しなくなった理由



●チョイソコいながわを利用されない理由

(住まいの地域別)



※ 楊津小学校区、白金小学校区：サンプル数が少ないため参考扱い

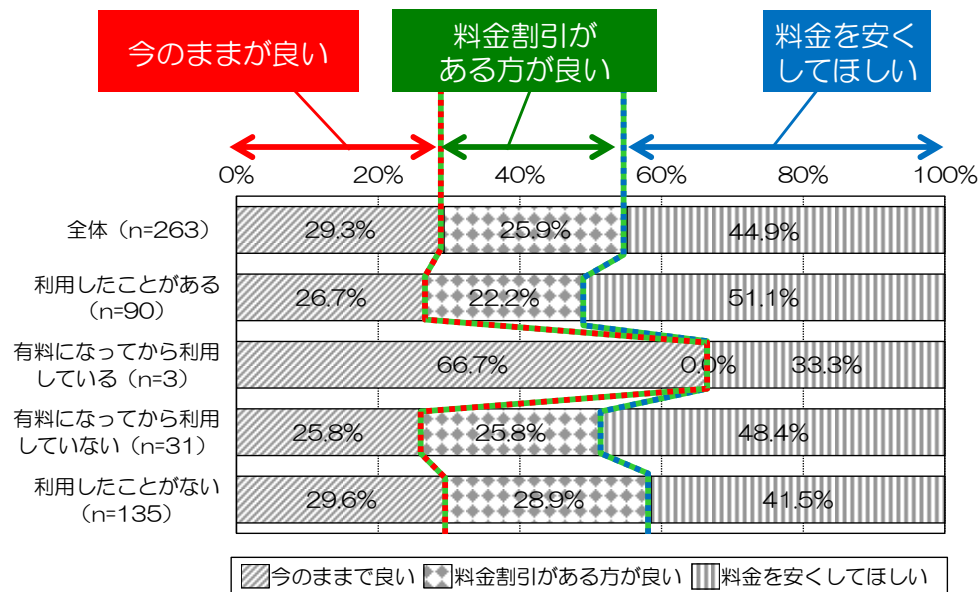
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

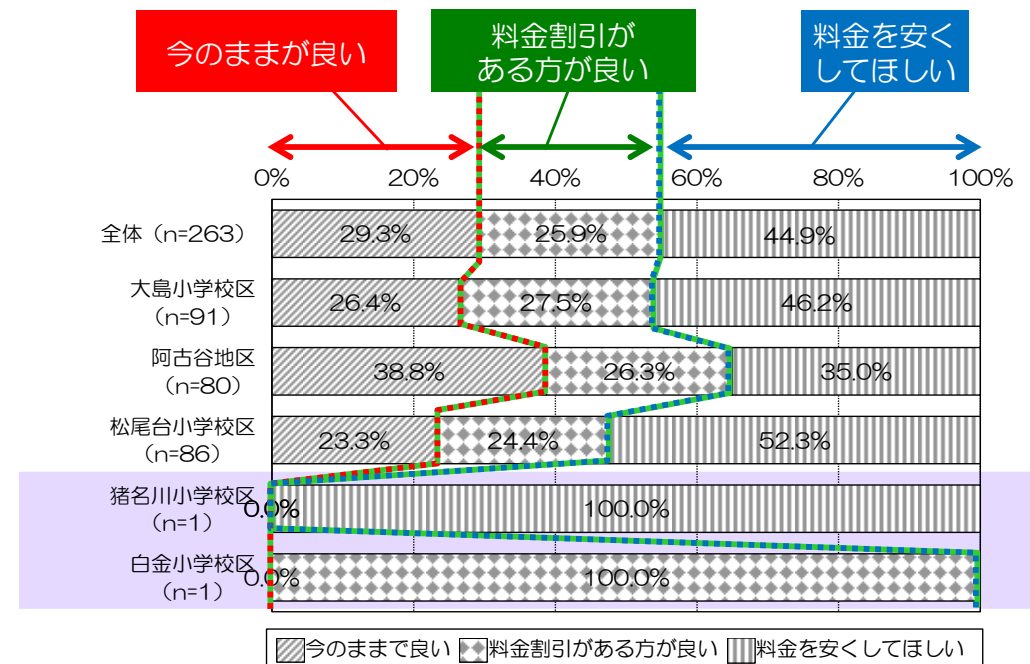
■ チョイソコいながわの有償運行に伴う運賃について

- 利用経験の有無別で見ると、利用したことがある方は「料金を安くしてほしい」の割合が5割以上と最も高く、次いで「今のままで良い」、「料金割引がある方が良い」の順である。有料になってから利用していない方は「料金を安くしてほしい」の割合が約5割と最も高い。利用したことがない方は「料金を安くしてほしい」の割合が4割以上と最も高く、次いで「今のままで良い」、「料金割引がある方が良い」の順である。
- 住まいの地区別で見ると、「今のままで良い」は阿古谷地区での割合が約4割と高く、次いで大島小学校区、松尾台小学校区の順である。「料金を安くしてほしい」は松尾台小学校区での割合が5割以上と最も高く、次いで大島小学校区、阿古谷地区の順である。

● チョイソコいながわの有償運行に伴う運賃について
(利用経験の有無別)



● チョイソコいながわの有償運行に伴う運賃について
(住まいの地域別)



※ : サンプル数が少ないため参考扱い

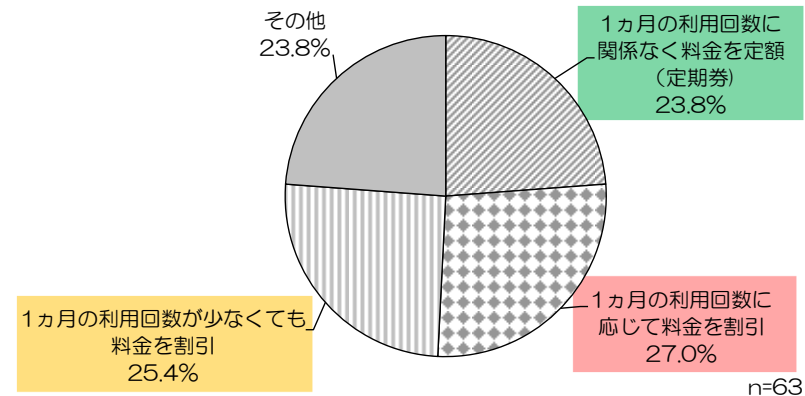
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

■希望する料金割引の方法

- 希望する料金割引の方法は、「1ヵ月の利用回数に関係なく料金を定額（定期券）」の割合が最も高く、次いで「1ヵ月の利用回数に応じて料金を割引」、「1ヵ月の利用回数が少なくても料金を割引」の順であるが、いずれも大きな差が見受けられない。

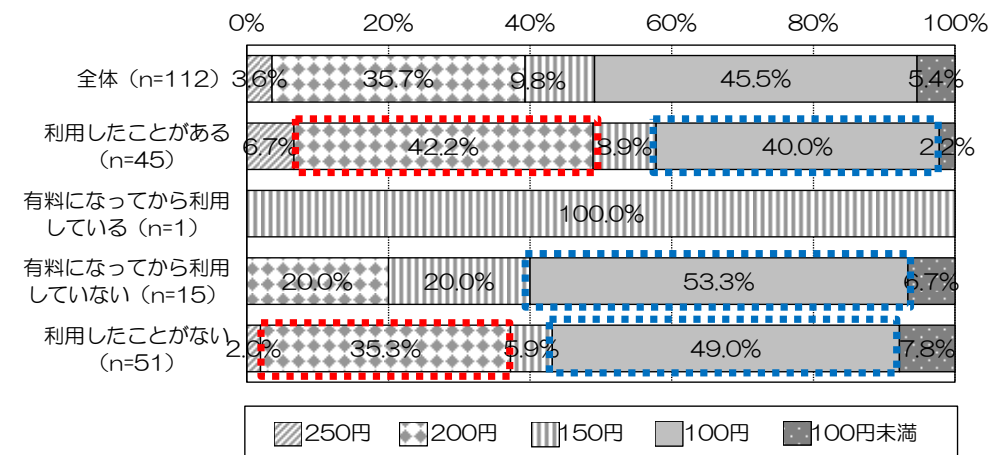
●希望する料金割引の方法



■適切だと思う料金

- 適切だと思う料金を利用経験の有無別でみると、利用したことがある方は「200円」の割合が4割以上と最も高く、次いで「100円」の順である。
- 有料になってから利用していない方は「100円」の割合が5割以上を占める。
- 利用したことがない方は「100円」の割合が約5割と最も高く、次いで「200円」の順である。

●適切だと思う料金（利用経験の有無別）



※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

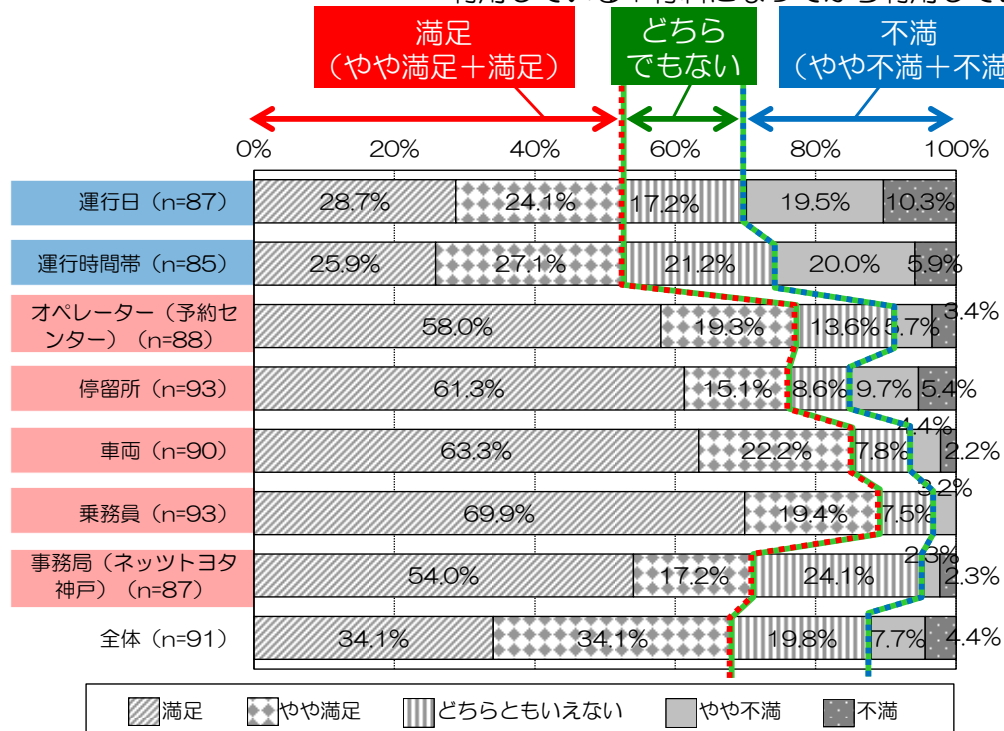
3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

■ チョイソコいながわの満足度（1/2）

- チョイソコいながわの満足度を利用している方（利用している＋有料になってから利用している）で見ると、利用経験者は乗務員の「満足（満足＋やや満足）」の割合が最も高く、次いで車両、オペレーター、停留所、事務局の順であり、全体の満足度は「満足（満足＋やや満足）」の割合が約7割を占める。「不満（やや不満＋不満）」の割合は、運行日が約3割で最も高く、次いで運行時間帯である。
- 有料になってから利用していない方は、乗務員の「満足（満足＋やや満足）」の割合が最も高く、次いで車両、停留所、事務局、オペレーターの順であり、全体の満足度は「満足（満足＋やや満足）」の割合が約6割を占める。「不満（やや不満＋不満）」の割合は、運行日が約5割で最も高く、次いで運行時間帯である。

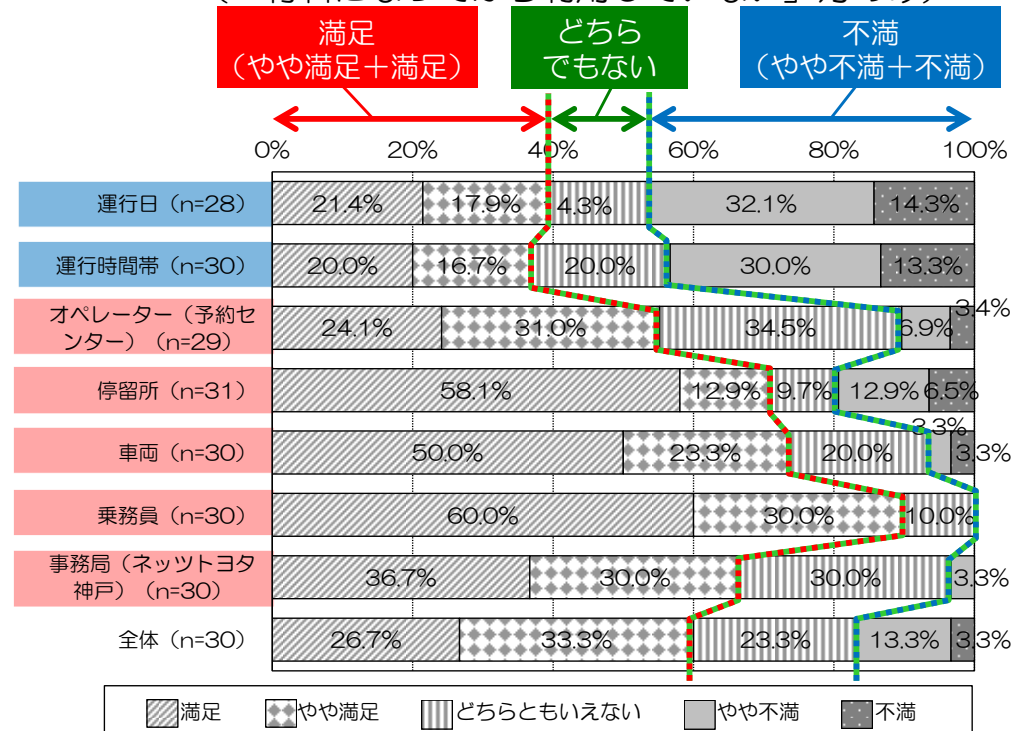
● チョイソコいながわの満足度（「利用している*」方のみ）

*利用している＋有料になってから利用している



● チョイソコいながわの満足度

（「有料になってから利用していない」方のみ）



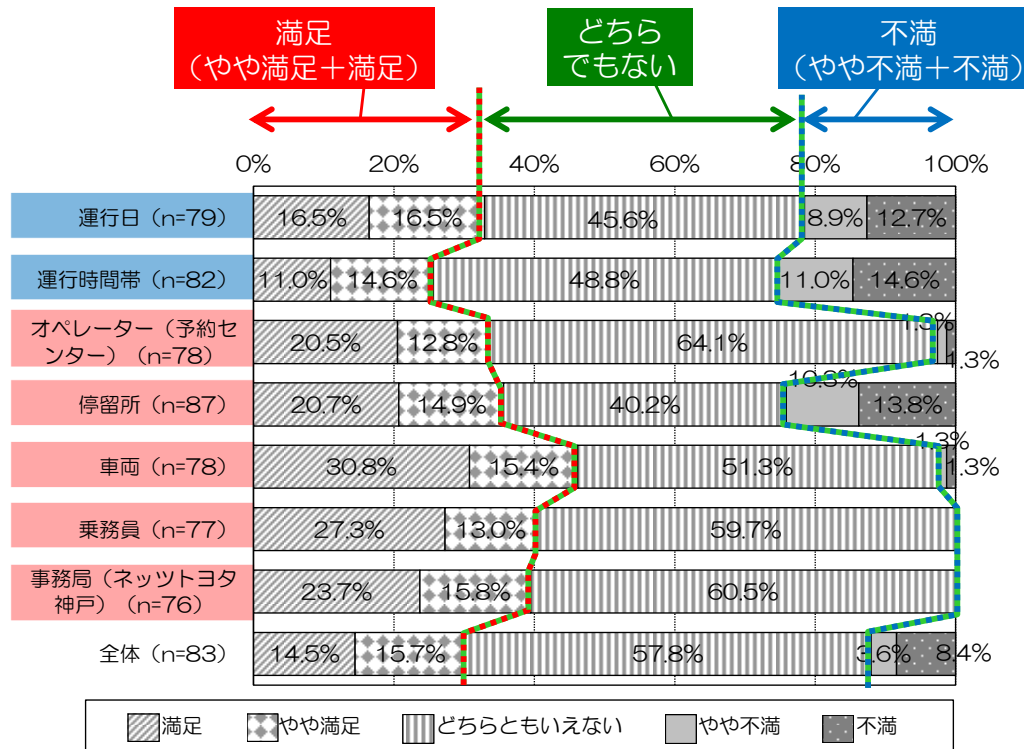
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

■ チョイソコいながわの満足度 (2/2)

○ 利用したことがない方は、いずれの項目において「どちらともいえない」の割合が約4割～6割以上と最も高く、「満足（満足＋やや満足）」の割合は車両が最も高く、次いで乗務員、事務局の順であり、全体の満足度は「満足（満足＋やや満足）」の割合が約3割を占める。「不満（やや不満＋不満）」の割合は運行時間帯が2割以上で最も高く、次いで停留所、運行日の順である。

● チョイソコいながわの満足度 （「利用したことがない」方のみ）



3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

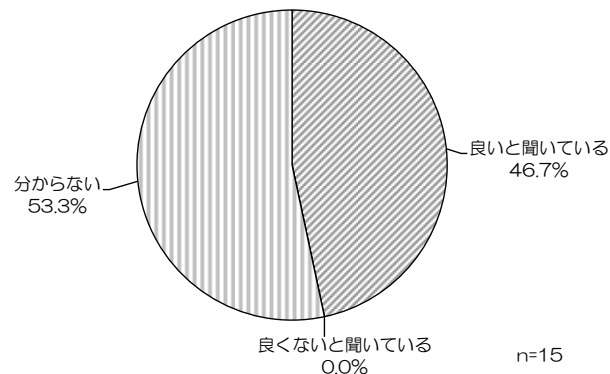
■ チョイソコいながわをお勧めしたいか

- チョイソコいながわ利用経験の有無別で見ると、「お勧めしたい（是非お勧めしたい+お勧めしたい）」の割合が利用したことがある方は約5割、利用したことがない方は約4割を占める。「どちらでもない」の割合が利用したことがない方で5割以上を占める。

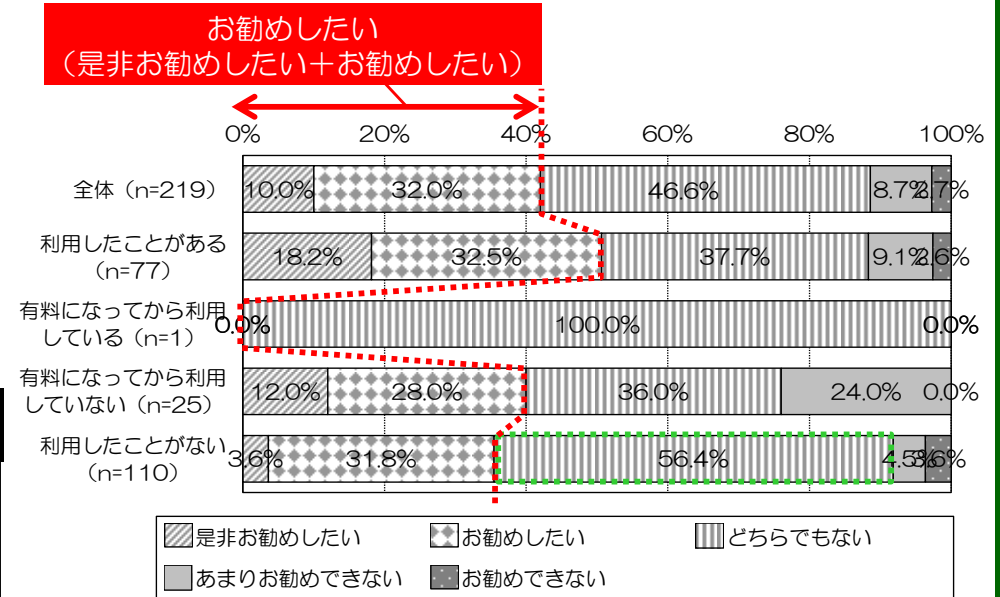
■ 顔認証システムによる見守り活動について

- チョイソコいながわ利用経験の有無別で見ると、「知っている（利用している+知っているが利用していない）」の割合は、利用したことがある方が約8割、利用したことがない方が約5割を占める。「知らない」の割合は利用したことがない方で約5割を占める。
- 顔認証システムによる見守り活動のメール配信は、約半数の方が「良いと聞いている」と回答している。

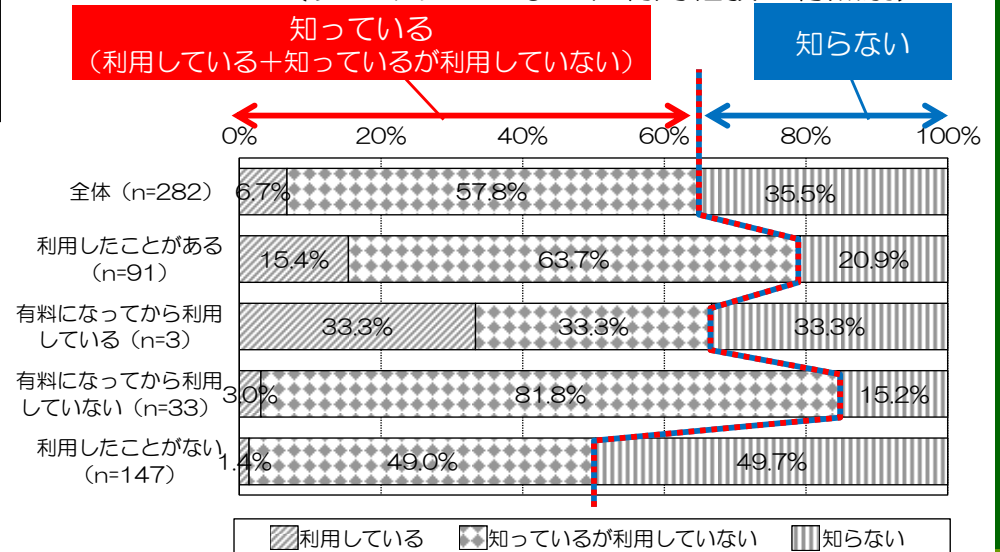
● 顔認証システムによる見守り活動のメール配信について



● チョイソコいながわをお勧めしたいか (チョイソコいながわ利用経験の有無別)



● 顔認証システムによる見守り活動の認知状況 (チョイソコいながわ利用経験の有無別)



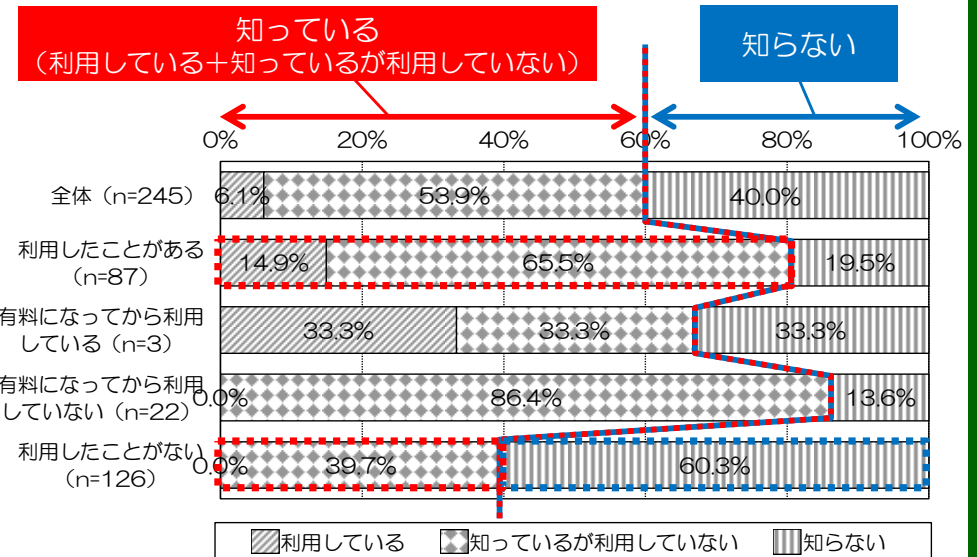
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

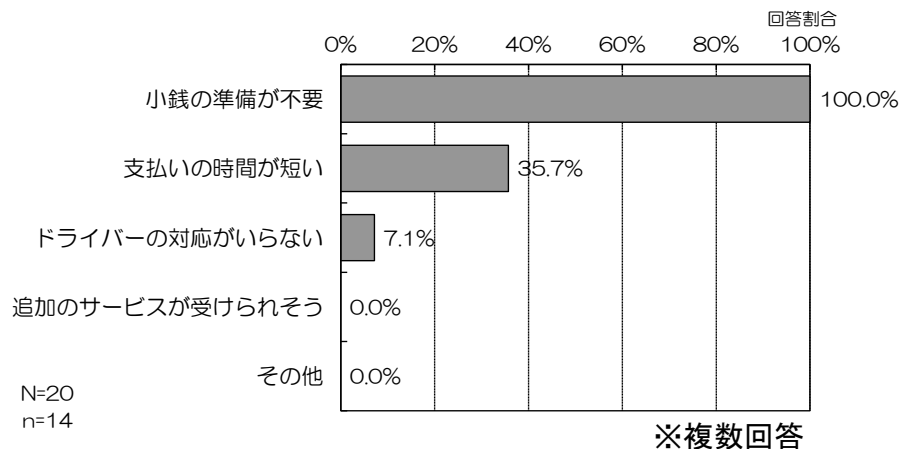
■顔認証＋キャッシュレス（クレジットカード）連携の運賃支払いについて

- チョイソコいながわ利用経験の有無別で見ると、「知っている（利用している＋知っているが利用していない）」の割合は、利用したことがある方が約8割、利用したことがない方が約4割を占める。「知らない」の割合は利用したことがない方で約6割を占める。
- キャッシュレス支払いを利用して便利だと思うことを見ると、「小銭の準備が不要」が最も多く、次いで「支払いの時間が短い」、「ドライバーの対応がいない」の順である。
- 知っているが利用していない方を対象に、顔認証やキャッシュレス支払いを利用しない理由を見ると、「現金支払いが安心」が最も多く、次いで「登録がめんどくさい」、「クレジットカードの登録が不安」、「クレジットカードを持っていない」の順である。

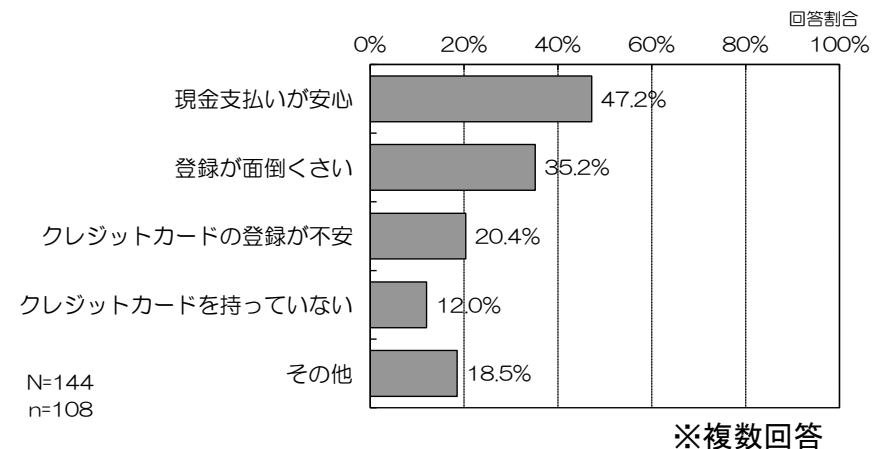
●顔認証＋キャッシュレス（クレジットカード）連携の運賃支払いの認知状況（利用経験の有無別）



●キャッシュレス支払いを利用して便利だと思うこと



●顔認証やキャッシュレス支払いを利用しない理由



※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

■希望する停留所の設置場所

- 希望する停留所の設置場所は、「イオンモール猪名川」が最も多く、次いで「猪名川町役場」、「現状で満足」、「病院」、「利用者の自宅付近」の順である。

26: その他の内訳

- ・杉生のバス停までしか行ってもらえません。そこからのバスの便が少ないです。
- ・ふれあいバスでもっと多く
- ・17(松尾台四丁目東2)と18(松尾台四丁目南)の間
- ・1日の巡回コースを決めて欲しい。
- ・山の上
- ・近くの停留所からひと駅の利用だけのチョイソコ利用区域に在住の為現在是不便さを感じる
- ・以前あった停留所がなくなっているので利用する事が少なくなりました
- ・伏見台2丁目は阪急バスも2時間に1本運行しかなく日生中央に出るにも不便です。
- ・日生郵便局の裏の道
- ・是非、土・日の運行をお願いします
- ・前に来ていたところに来てほしい。
- ・歩行に不自由が多く停留所を増やしたほうが良い。西畑柏原手前
- ・紫合字山田地区のお墓のある下の方面
- ・今後、柏原口のバス停を利用になりますが、家まで遠いので「大森板金の小屋前」設置してくだされば嬉しいです。

●希望する停留所の設置場所の回答内容

1	イオンモール猪名川	19
2	猪名川町役場	16
3	現状で満足	7
4	病院	6
5	利用者の自宅付近	6
6	サウズヒル	5
7	猪名川町立図書館	5
8	猪名川町立中央公民館	4
9	ゆうあいセンター	4
10	フリー乗降がよい	2
11	猪名川荘苑内	2
12	猪名川町保健センター	2
13	飲食店	1
14	兵庫県立奥猪名健康の郷	1
15	住民センター	1
16	カトリック日生中央教会	1
17	松尾台公園	1
18	清水北	1
19	大野山	1
20	白金地区内	1
21	尾花橋	1
22	伏見台地区内	1
23	六瀬住民センター	1
24	JA兵庫六甲 猪名川支店	1
25	猪名川町スポーツセンター	1
27	わからない	2
26	その他	14
28	なし	15
総回答数		122
回答者数		98

※複数回答

3. チョイソコいながわ会員登録者のニーズ

■外出が楽しくなると思うイベントや催し物

○ 外出が楽しくなると思うイベントや催し物は、「食べ物のイベント」が最も多く、次いで「演奏会」、「講演会」の順である。

●外出が楽しくなると思うイベントや催し物

1	食べ物のイベント	10
2	演奏会	6
3	講演会	3
4	映画上映会	2
5	お笑いのイベント	1
6	チョイソコの試乗会	1
7	チョイソコのイベント	1
8	チョイソコ無料日	1
9	その他	6
10	特になし	12
総回答数		43
回答者数		37

※複数回答

10:その他の内訳

- ・車に乗って小旅行に行ってみたい。少し遠方なら嬉しいです。近場の花見会場にでもいいですね
- ・足が弱って歩くのがおそくなったのでイベント等行けない
- ・コロナが怖いのでなくてほしい
- ・いろいろなイベントがあるが、往復歩かないといけないので行きません。
- ・思いつかない
- ・新型コロナの感染の収束がない中では、イメージしにくいです。