

チョイソコいながわの 運行状況について

令和3年（2021年）12月17日

猪名川町



猪名川町マスコットキャラクター
「いなぼう」

チョイソコいながわ事業について

○乗り合い送迎サービス「チョイソコ いながわ」

- ・ 愛知県豊明市で運行中のチョイソコの仕組みを活用して、『オンデマンド型の移動支援サービス』実証実験の開始にあたり運行開始

○運行開始日

- ・ 令和2年（2020年）5月25日

○事業主体と運行主体

- ・ 事業主体：ネットヨタ神戸、猪名川町
- ・ 運行主体：日の丸ハイヤー株式会社

○運行車両

- ・ トヨタ「ヴォクシー」2台 （ネットヨタ神戸より無償貸与）
- ・ トヨタ「ハイエース」1台 （猪名川町が補助）

※有償化に向け、予備車含め3台体制化を図るため



チョイソコいながわ運行概要

①会員条件

- ・猪名川町地域公共交通会議で承認された下記条件を満たす方のみ会員登録できるものとする。
 1. 小学生以上の猪名川町民の方
 2. ご自身で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコ予約センターへの連絡ができる方
 3. ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

②運賃

- ・令和3年（2021年）7月1日から有償による実証実験を開始
※令和2年（2020年）5月25日
～令和3年（2021年）6月30日の実証実験中は無料

運賃 (令和3年（2021年）7月1日から)	
大島地区	一乗車200円
阿古谷地区 ・松尾台地区	一乗車300円

③運行日時・乗車希望受付日時および運休

- ・運行および乗車希望受付日時は、下記の通りとする。ただし、運行受託者である日の丸ハイヤー株式会社の判断により変更、運休する場合がある。この場合、既に乗車申込みをしている会員にはチョイソコ予約センターもしくは事務局から連絡をする。

【A：大島地区】

1. 平日通常運行時間：7:00～18:00（11時間）
 2. 平日特別運行時間：18:00～21:00
 3. 休日特別運行時間：7:00～21:00
- ※年末年始の猪名川町が定めた運休日を除く

乗車時間		予約受付
平日	7:00～10:00	前日17:00まで
	10:00～18:00	当日ご利用の1時間前まで
	18:00～21:00	当日15:00まで
土日祝	7:00～21:00	前日17:00まで

【B：阿古谷地区・松尾台地区】

1. 平日通常運行時間：8:00～17:00（9時間）
- ※土日・祝日は運休
※年末年始の猪名川町が定めた運休日を除く

乗車時間		予約受付
平日	8:00～10:00	前日17:00まで
	10:00～17:00	当日ご利用の1時間前まで

チョイソコいながわ運行概要

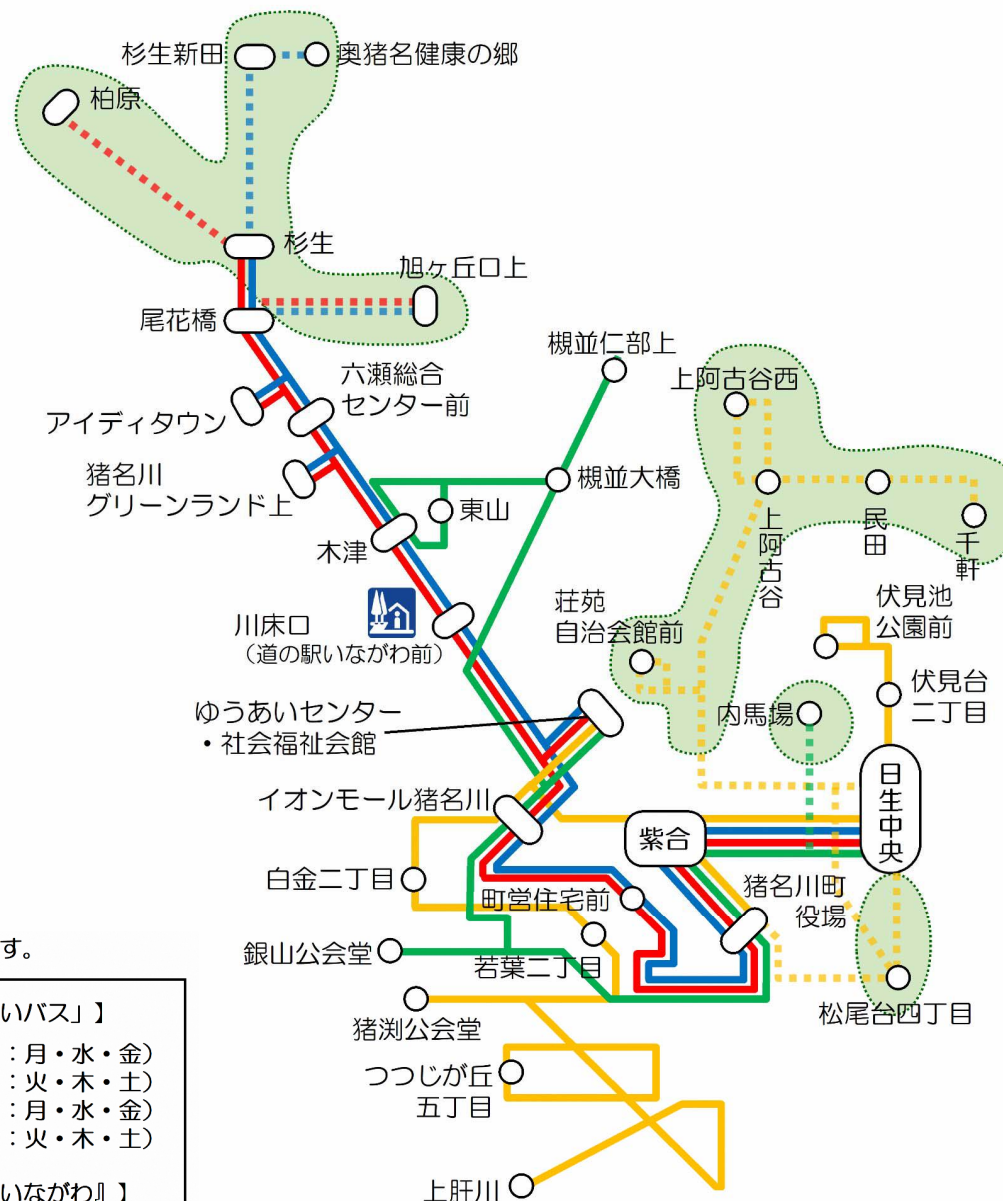
④実証実験エリア

【大島地区】

- ・ 杉生、柏原、西畑、島、鎌倉、仁頂寺、旭ヶ丘

【阿古谷地区・松尾台地区】

- ・ 民田、上阿古谷、下阿古谷、荘苑
- ・ 松尾台、原、内馬場



【コミュニティバス「ふれあいバス」】

- 青コース（運行日：月・水・金）
- 赤コース（運行日：火・木・土）
- 緑コース（運行日：月・水・金）
- 黄コース（運行日：火・木・土）

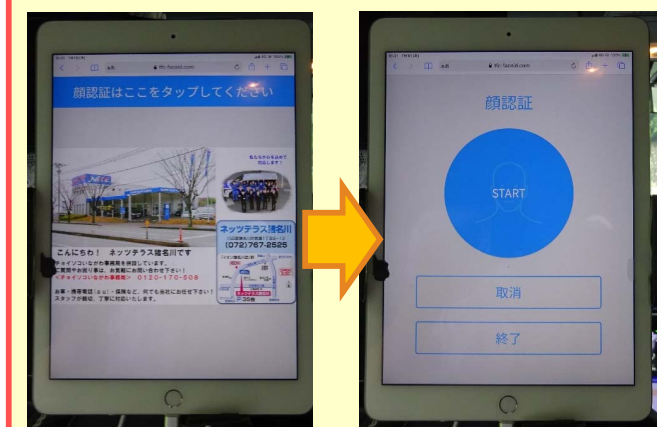
【デマンド交通『チョイソコいながわ』】

● 実証実験時の運行エリア

顔認証システムを活用したキャッシュレス決済について

○ チョイソコいながわは、令和3年（2021年）7月1日から有償による実証実験の開始に合わせて、顔認証システムを活用したキャッシュレス決済を導入している。

■ 顔認証システムの車載状況



見守りメールとキャッシュレス決済の登録方法

顔認証登録がまだの方

ご自身の初回会員登録をしてください…スマートフォンのカメラでQRコードを読み取って開始してください
メールアドレスはおひとり様につき一つ準備してください(gmailなど無料メールをご活用ください)

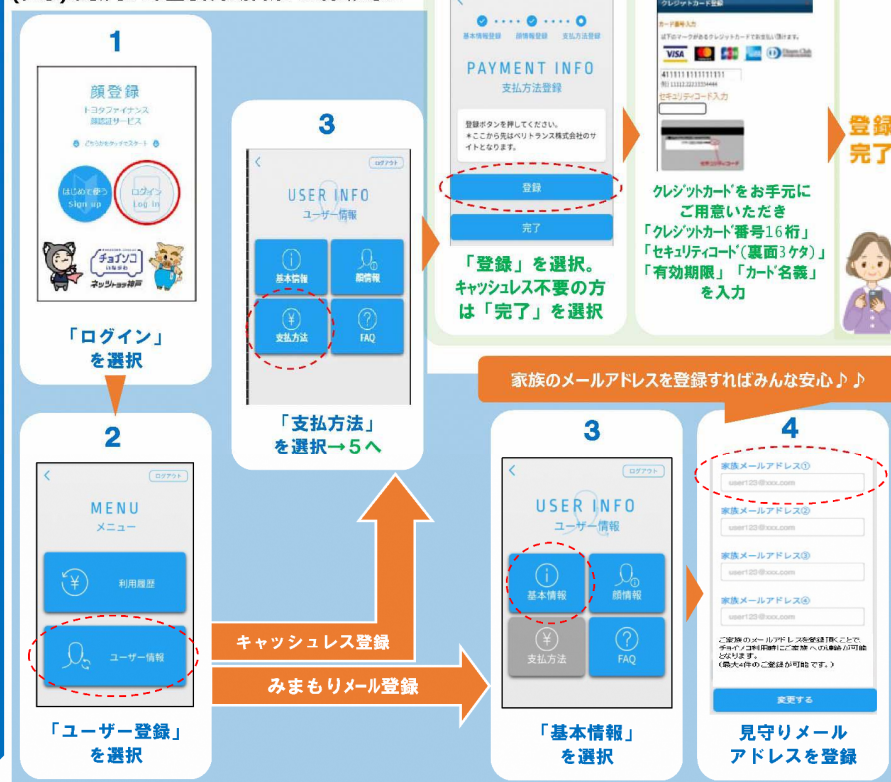
顔認証登録がまだの方



顔認証が登録済の方

(任意)あとからご希望される場合はご登録ください

顔認証会員の登録済の方

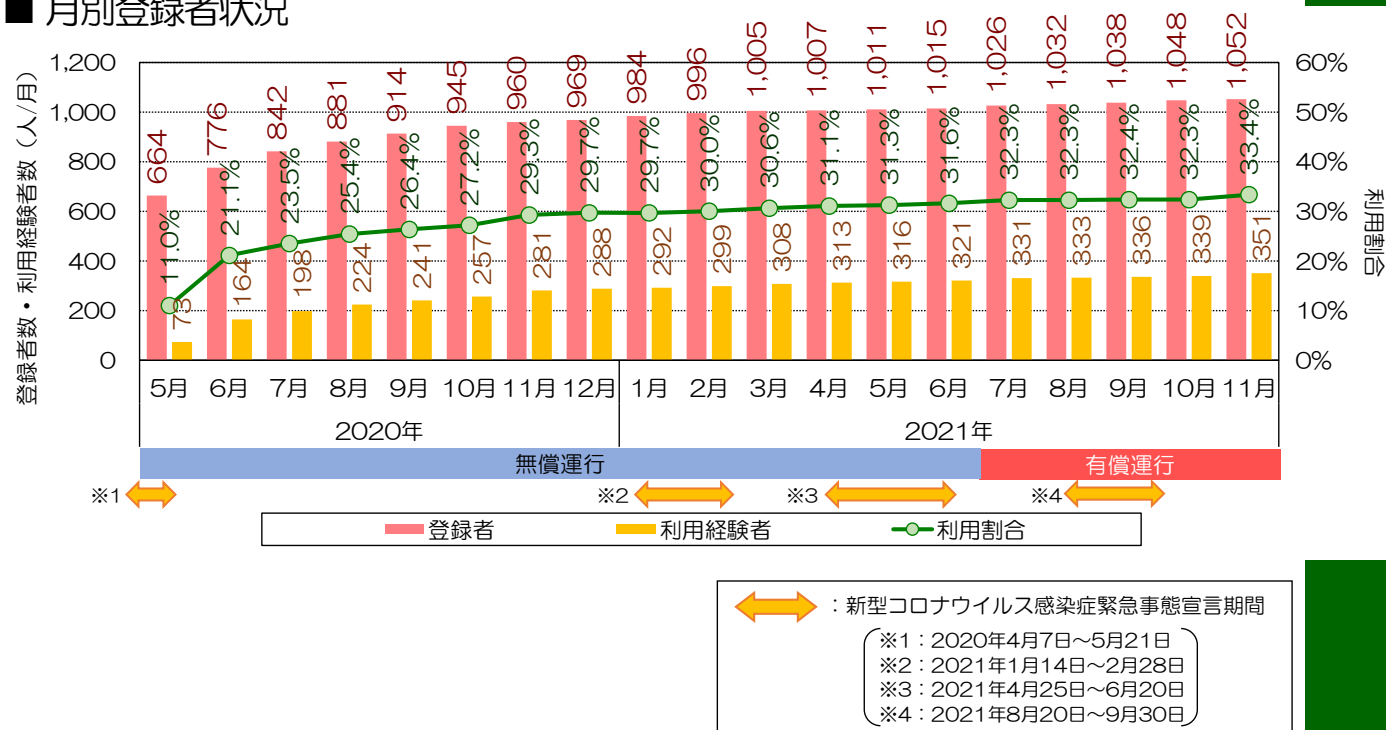


チョイソコいながわの利用状況

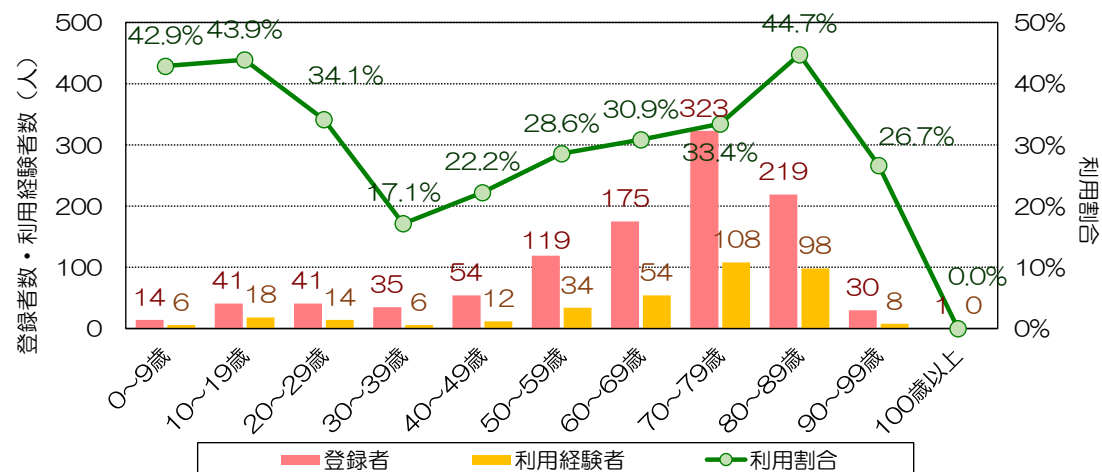
登録者の状況

- 登録者は運行開始以降、増加傾向にあったが令和2年（2020年）12月以降は微増傾向にある。
- 登録者のうち、利用経験者数は令和3年（2021年）11月30日時点で351人であり、利用割合（登録者数のうち、利用経験者数が占める割合）は約33%である。
- 登録者を年代別に見ると、登録者及び利用経験者ともに、「70～79歳」が最も多く、次いで「80～89歳」、「60～69歳」の順である。

月別登録者状況



年代別登録者状況



※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始

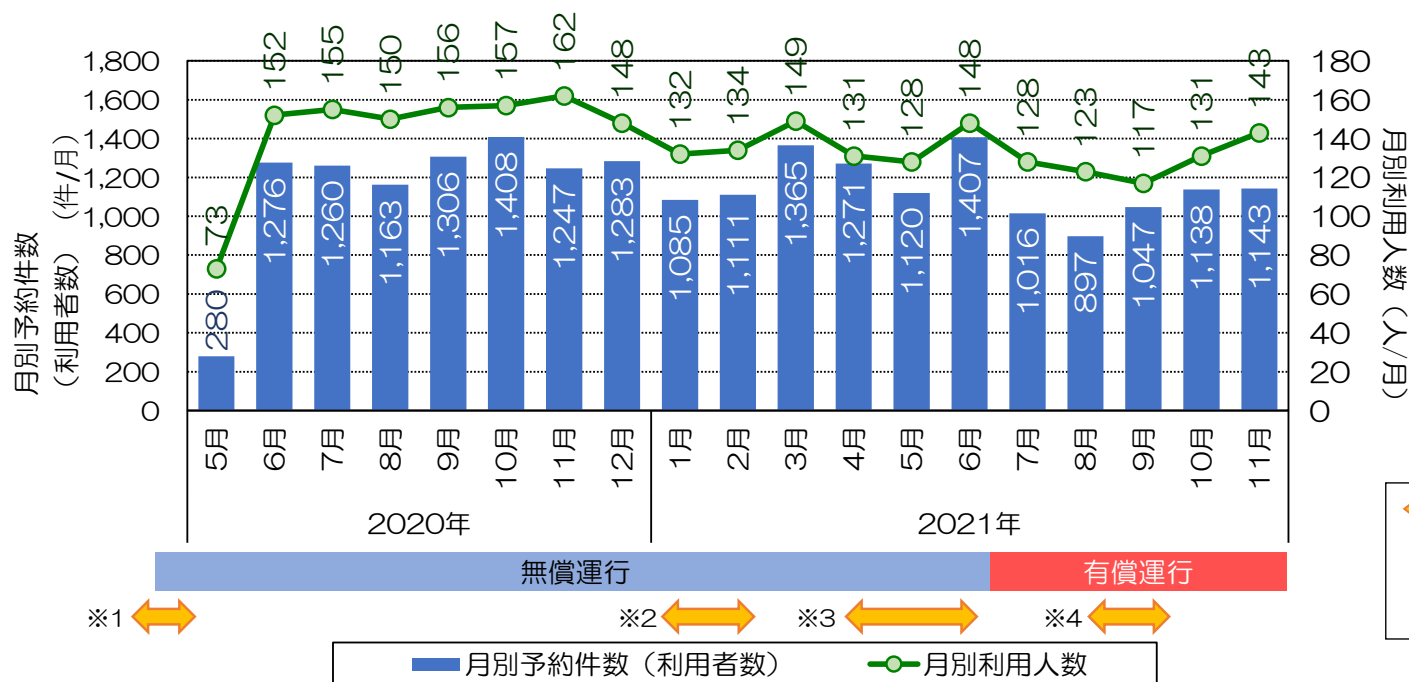
※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和3年（2021年）11月30日（火）までの555日間における実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）

チョイソコいながわの利用状況

■ 利用状況

- チョイソコいながわの運行開始の令和2年（2020年）5月25日（月）から令和3年（2021年）11月30日（火）までの予約状況を見ると、予約件数（実際に車両から降車した実績件数）が21,823件、1ヵ月あたり約1,150件/月である。
- 利用人数（登録者の延べ人数）が計2,617人で、1ヵ月あたり約130～160人である。
- 予約件数及び利用人数は、令和3年（2021年）7月からの有償運行による料金負担に対する抵抗感、大島小学校の夏季休暇及び新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の発出に伴い、令和3年（2021年）7月から8月にかけて減少したが、大島小学校の夏季休暇の終了及び新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の終了により、9月以降は増加している。

■ 月別利用状況



※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始

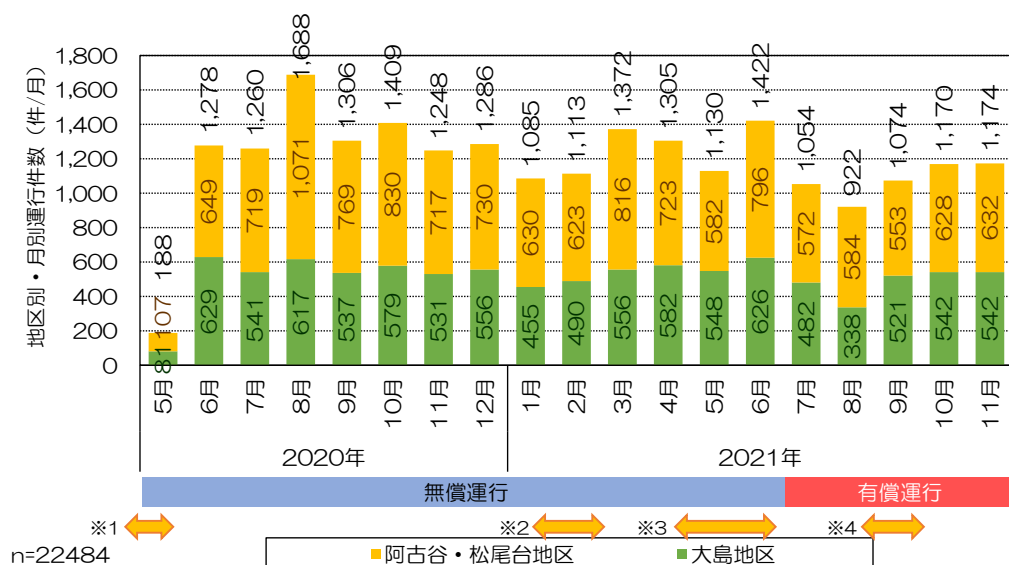
※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和3年（2021年）11月30日（火）までの555日間における実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）

チョイソコいながわの利用状況

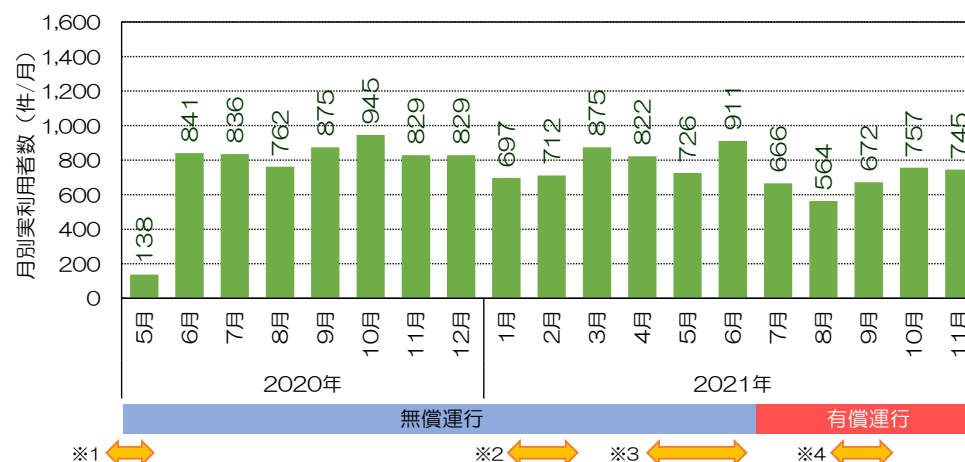
■ 利用状況

- 地区別の運行便数は、全ての月において「阿古谷・松尾台地区」の予約数が多い。
- 実利用者数（一日に利用した登録者の合計）を月別で見ると、令和3年（2021年）7月からの有償運行による料金負担に対する抵抗感及び新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の発出に伴い、令和3年（2021年）7月から8月にかけて減少したが、大島小学校の夏季休暇の終了及び新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の終了により、9月以降は増加している。

■月別運行便数（地区別）



■月別実利用者数



※1: 2020年4月7日～5月21日
 ※2: 2021年1月14日～2月28日
 ※3: 2021年4月25日～6月20日
 ※4: 2021年8月20日～9月30日

※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始

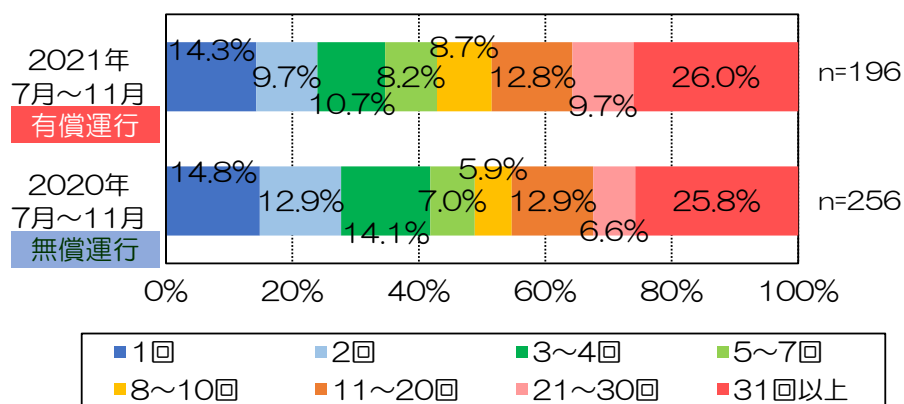
※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和3年（2021年）11月30日（火）までの555日間における実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）

チョイソコいながわの利用状況

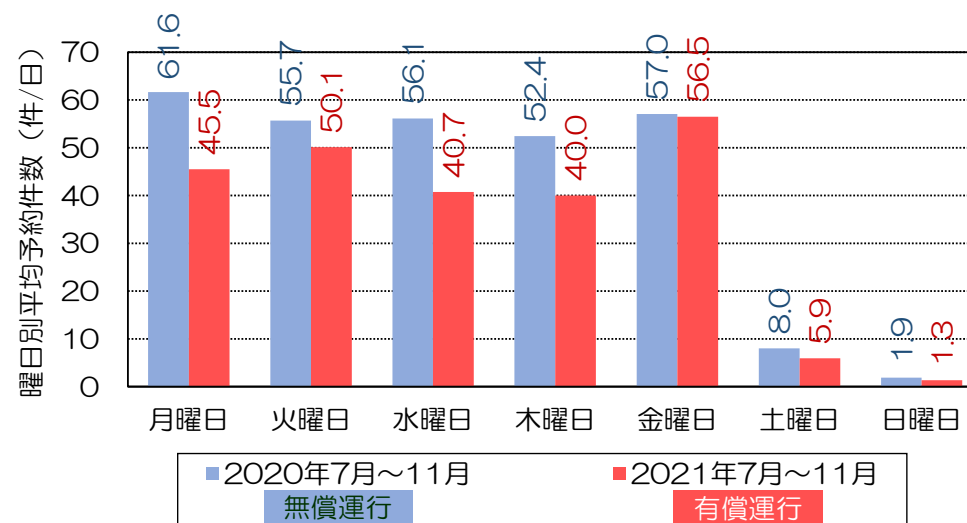
■ 利用状況

- 利用者一人あたりの延べ予約回数は、有償運行となる令和3年（2021年）7～11月を前年同期間（令和2年（2020年）7～11月）と比較すると、「1回」、「2回」、「3～4回」等が減少し、「5～7回」、「8～10回」、「21～30回」、「31回以上」が増加しており、利用回数が多いヘビーユーザーの増加が見受けられる。
- 曜日別平均予約件数は、有償運行となる令和3年（2021年）7～11月を前年同期間（令和2年（2020年）7～11月）と比較すると、火曜日や金曜日の減少は小さく、月曜日、水曜日及び木曜日での減少が大きい。

■ 利用者一人あたりの延べ予約回数



■ 曜日別平均予約件数



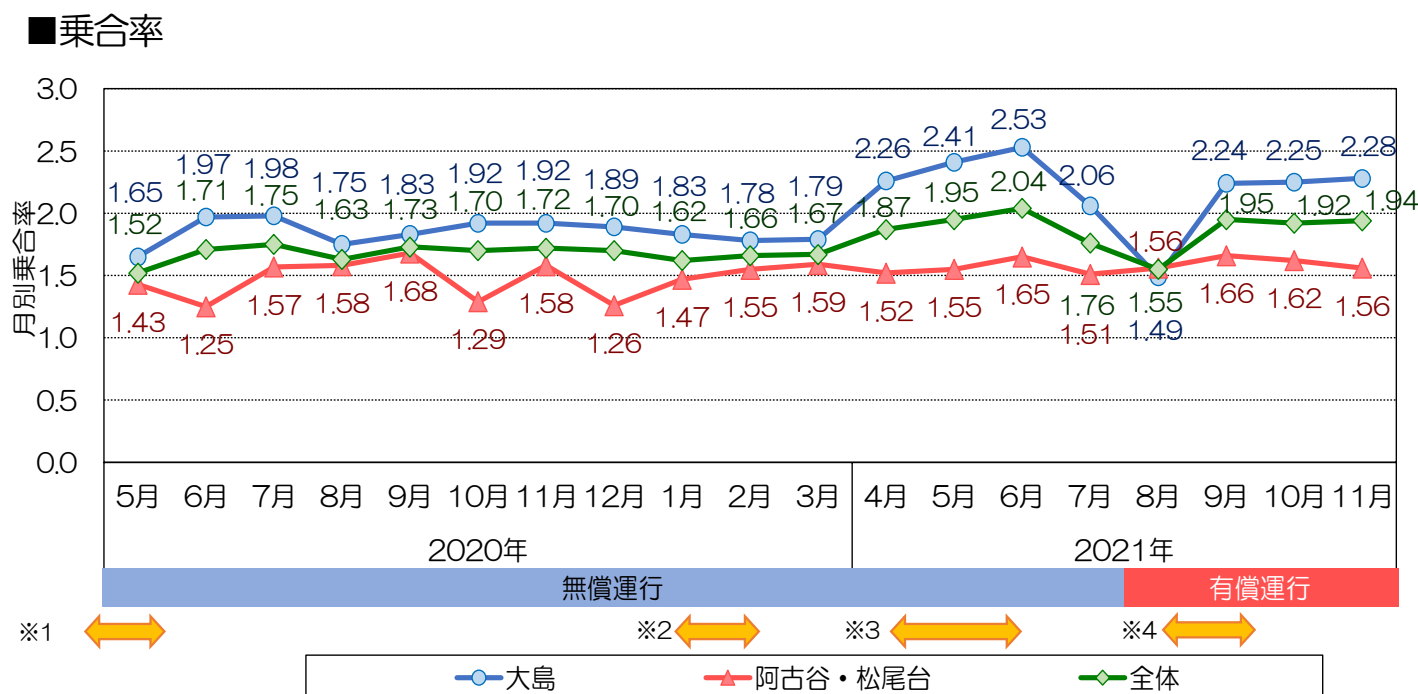
※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始

※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和3年（2021年）11月30日（火）までの555日間における実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）

チョイソコいながわの利用状況

■ 利用状況

- 乗合率（運行した停留所間で乗り合わせた平均人数）は、全体を見ると有償運行を開始した令和3年（2021年）7月から8月にかけて減少したが、その後は増加し、11月時点で1.94となっている。
- 地区別で見ると、阿古谷・松尾台地区では、有償運行を開始した令和3年（2021年）7月に減少し、8月から9月には少し増加したものの、その後は微減傾向にある。大島地区では、有償運行を開始した令和3年（2021年）7月から8月にかけて減少したが、その後は増加傾向にある。



：新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言期間

※1：2020年4月7日～5月21日
 ※2：2021年1月14日～2月28日
 ※3：2021年4月25日～6月20日
 ※4：2021年8月20日～9月30日

※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始

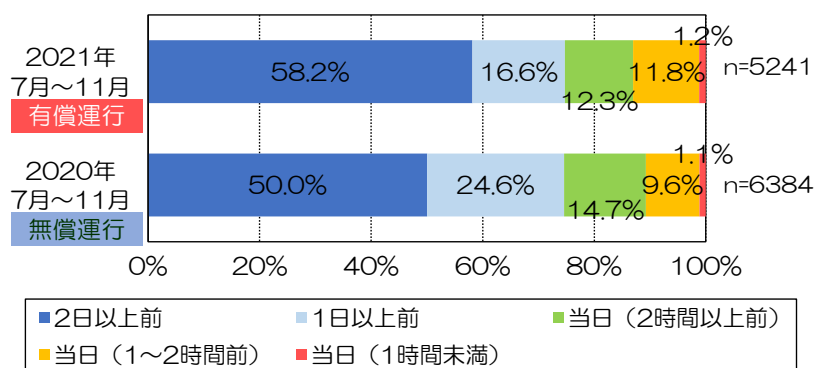
※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和3年（2021年）11月30日（火）までの555日間における実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）

チョイソコいながわの利用状況

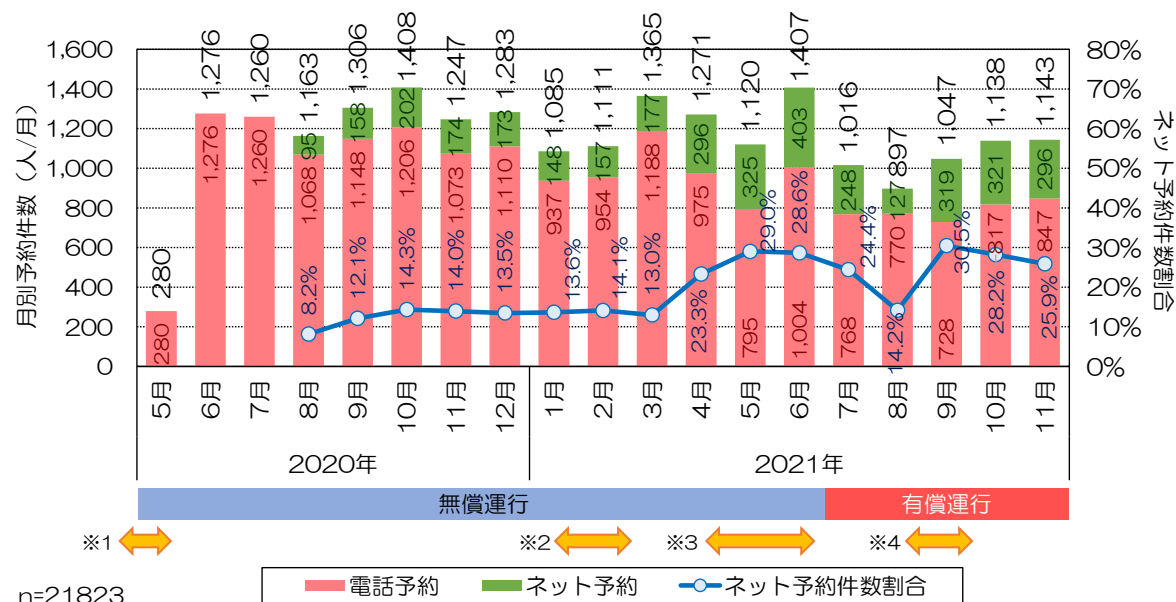
■ 利用状況

- 予約時期割合は、有償運行となる令和3年（2021年）7～11月を前年同期間（令和2年（2020年）7～11月）と比較すると、2日以上前の予約割合が増え、1日以上前の割合が低下している。
- 予約方法は、令和2年（2020年）8月から大島小学校の通学利用者を対象にネット予約のモニターを開始し、令和3年（2021年）4月から登録会員の希望者も利用できるようになり、ネット予約件数の割合が令和3年（2021年）11月時点で約26%である。

■ 予約時期割合



■ 予約方法



※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始

※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和3年（2021年）11月30日（火）までの555日間における実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）

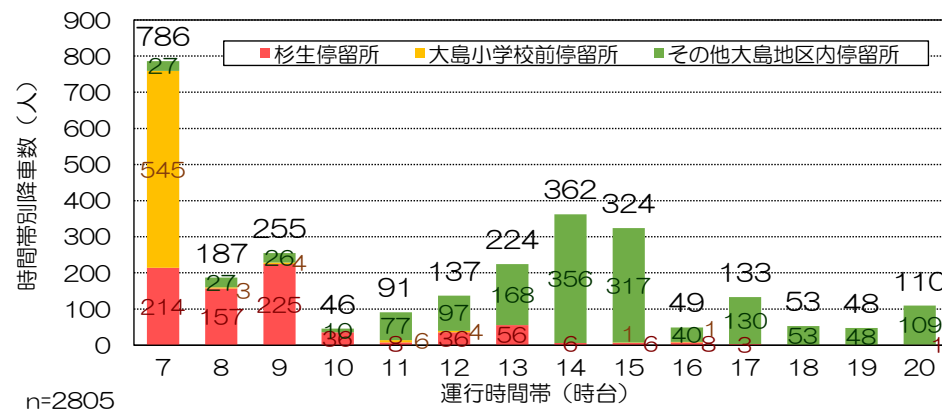
チョイソコいながわの利用状況

■ 利用状況

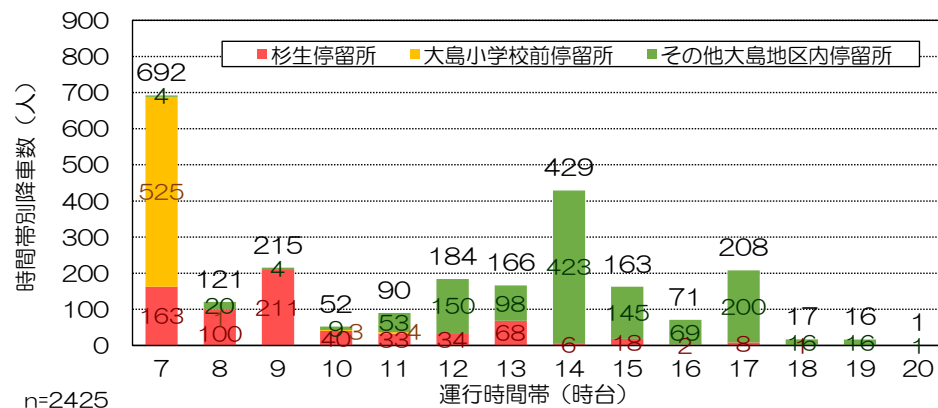
○ 時間帯別降車数を運行地区別に有償運行となる令和3年（2021年）7～11月を前年同期間（令和2年（2020年）7～11月）と比較すると、大島地区及び阿古谷・松尾台地区ともに、全体の利用者数が減少しているものの、時間帯別の利用状況は有償運行による大きな変化は見受けられない。

■ 時間帯別降車数（大島地区）

【2020年7月～11月：無償運行】

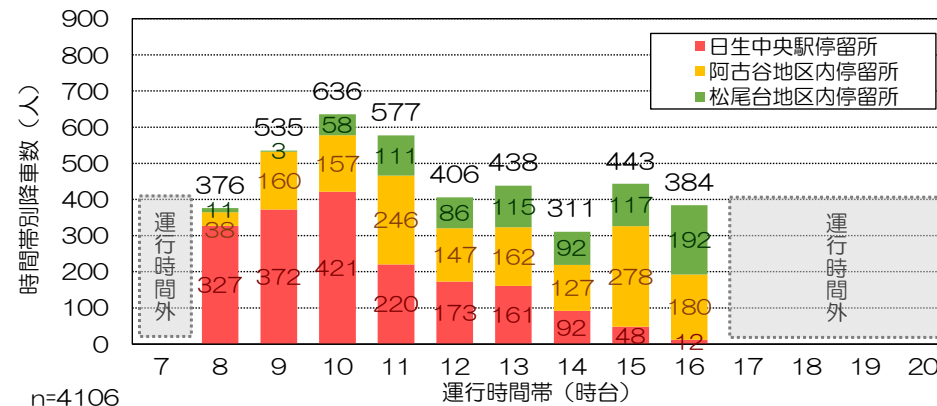


【2021年7月～11月：有償運行】

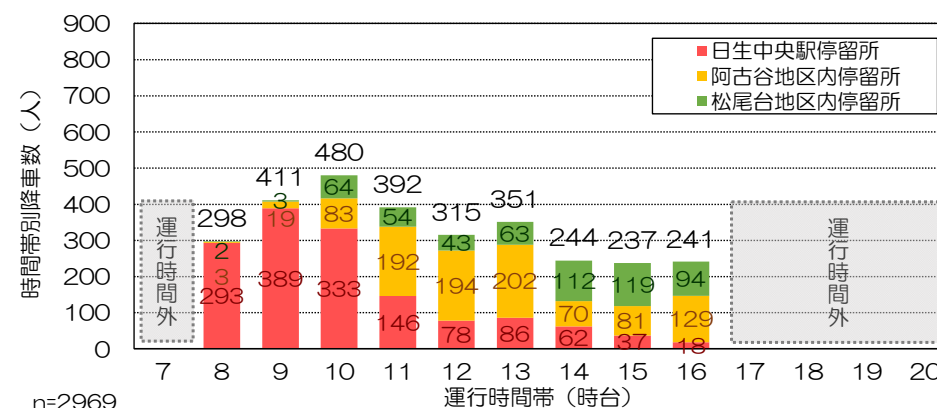


■ 時間帯別降車数（阿古谷・松尾台地区）

【2020年7月～11月：無償運行】



【2021年7月～11月：有償運行】



※チョイソコいながわは、令和2年（2020年）5月25日（月）より運行開始

※令和2年（2020年）5月25日（月）から令和3年（2021年）11月30日（火）までの555日間における実績（ただし年末年始の12月30日～翌年1月3日（5日間）は運休）