

平成22年度公共施設循環バス（ふれあいバス）利用実績

■ 概 要

ふれあいバスは、平成12年4月1日に運行を開始し、当初1台で3コース、各週2日運行を実施、平成13年11月22日より2台で4コース、各週3日運行しています。

運休日については、1台運行時は公共施設の休館日である月曜日としていましたが、2台目の運行により、北部コースを日曜日、南部コースを月曜日とし、年末年始を除き毎日運行しています。

運行開始以降、利用者アンケート、自治会との協議等を経て、要望が多かったイオンショッピングセンター猪名川店にバス停を新設するなど利用者の要望に対し、改善を続けています。

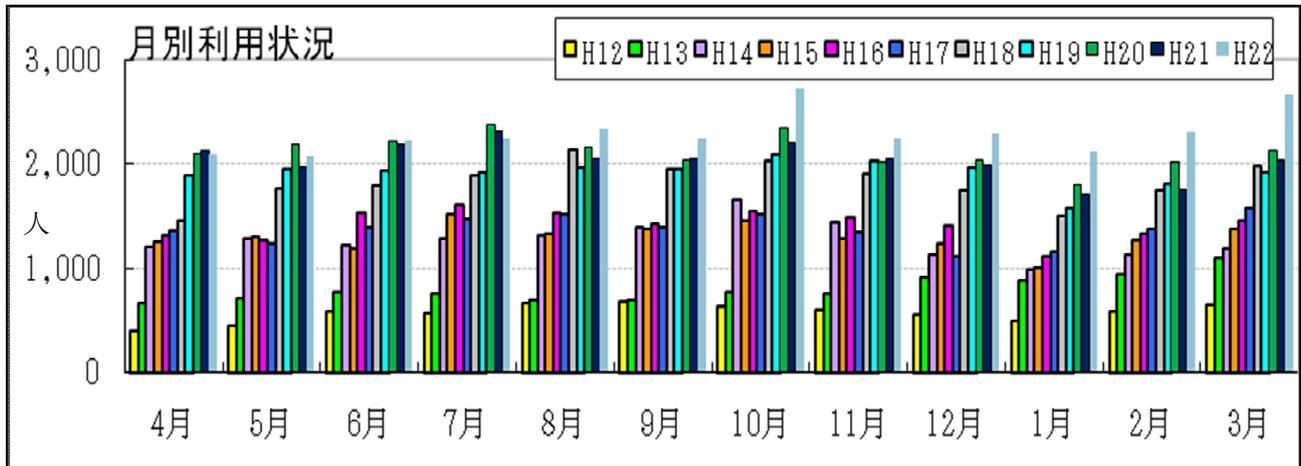
また、ICカードPitapaをふれあいバスで利用可能とするなど、利便性の向上にも努めているところです。

平成18年5月1日から町内在住の70歳以上の高齢者及び身体・知的・精神障害者の手帳所持者の無料化を実施し、利用者の増加を図り、福祉施策の推進にも寄与しているところです。

■ 年度別月別利用状況

※平成13年11月22日より2台運行（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成12年度	403	449	582	569	663	680	636	600	557	491	587	644	6,861
平成13年度	671	708	766	751	700	693	771	756	910	888	948	1,094	9,656
平成14年度	1,207	1,278	1,223	1,291	1,308	1,386	1,655	1,437	1,125	987	1,125	1,187	15,209
平成15年度	1,257	1,292	1,185	1,509	1,328	1,369	1,452	1,289	1,244	999	1,261	1,381	15,566
平成16年度	1,312	1,264	1,529	1,610	1,538	1,416	1,550	1,477	1,404	1,114	1,326	1,456	16,996
平成17年度	1,359	1,235	1,391	1,469	1,510	1,395	1,515	1,352	1,111	1,162	1,369	1,580	16,448
平成18年度	1,448	1,768	1,796	1,891	2,127	1,950	2,028	1,908	1,747	1,507	1,746	1,974	21,890
平成19年度	1,892	1,946	1,935	1,919	1,959	1,942	2,080	2,022	1,971	1,574	1,804	1,918	22,962
平成20年度	2,093	2,199	2,218	2,372	2,161	2,033	2,350	2,023	2,036	1,806	2,024	2,131	25,446
平成21年度	2,133	1,977	2,187	2,321	2,054	2,057	2,200	2,049	1,987	1,709	1,761	2,043	24,478
平成22年度	2,048	2,073	2,227	2,250	2,336	2,246	2,719	2,244	2,292	2,124	2,307	2,661	27,527
H22前年度比	0.96	1.05	1.02	0.97	1.14	1.09	1.24	1.10	1.15	1.24	1.31	1.30	1.12



利用者については、平成17年度に若干減少したものの、平成18年度から70歳以上の高齢者及び身体・知的・精神障害者の手帳所持者の利用料を無料化したことが大きな要因となり、年々増加傾向にあります。平成21年度に新型インフルエンザによる影響等により若干人数が減少しましたが、平成22年度は過去最高の約2万7千人の利用がありました。今後のさらなる利用者の増加のためには、高齢者利用の促進とともに、生産年齢層あるいは若年層への利用促進が課題となります。

平成22年度運賃収入

単位：金額（円）、利用者（人）

	収入額	利用者数	グラントパス		スクールパス利用者		すこやかカード		身体障害者手帳		平均運賃
			利用者	割合	利用者	割合	利用者	割合	利用者	割合	
4月	80,821	2,048	347	16.9%	31	1.5%	1,232	60.2%	74	3.6%	39.5
5月	75,348	2,073	300	14.5%	42	2.0%	1,316	63.5%	73	3.5%	36.3
6月	79,641	2,227	312	14.0%	36	1.6%	1,434	64.4%	69	3.1%	35.8
7月	73,347	2,250	297	13.2%	75	3.3%	1,440	64.0%	68	3.0%	32.6
8月	72,488	2,336	342	14.6%	31	1.3%	1,548	66.3%	37	1.6%	31.0
9月	64,620	2,246	310	13.8%	36	1.6%	1,519	67.6%	48	2.1%	28.8
10月	90,732	2,719	359	13.2%	60	2.2%	1,796	66.1%	66	2.4%	33.4
11月	66,488	2,244	283	12.6%	35	1.6%	1,535	68.4%	55	2.5%	29.6
12月	67,423	2,292	292	12.7%	41	1.8%	1,576	68.8%	53	2.3%	29.4
1月	68,819	2,124	300	14.1%	34	1.6%	1,451	68.3%	51	2.4%	32.4
2月	70,226	2,307	303	13.1%	43	1.9%	1,597	69.2%	49	2.1%	30.4
3月	82,201	2,661	314	11.8%	49	1.8%	1,819	68.4%	92	3.5%	30.9
合計	892,154	27,527	3,759	13.7%	513	1.9%	18,263	66.3%	735	2.7%	32.4

年度	金額(円)	対前年度比 (%)
平成12年度	1,012,807	
平成13年度	1,301,509	1.29
平成14年度	1,964,565	1.51
平成15年度	1,884,166	0.96
平成16年度	1,916,404	1.02
平成17年度	1,861,754	0.97
平成18年度	1,347,891	0.72
平成19年度	1,123,503	0.83
平成20年度	1,102,587	0.98
平成21年度	866,662	0.79
平成22年度	892,154	1.03

運賃収入額については、平成14年度をピークに減少傾向にありましたが、平成22年度にやや増加に転じました。利用者の伸び率と運賃収入の伸び率に違いがあるのは、平成18年度から実施の70歳以上の高齢者、身体・知的精神障害者の手帳保持者の無料化が大きな要因となっています。

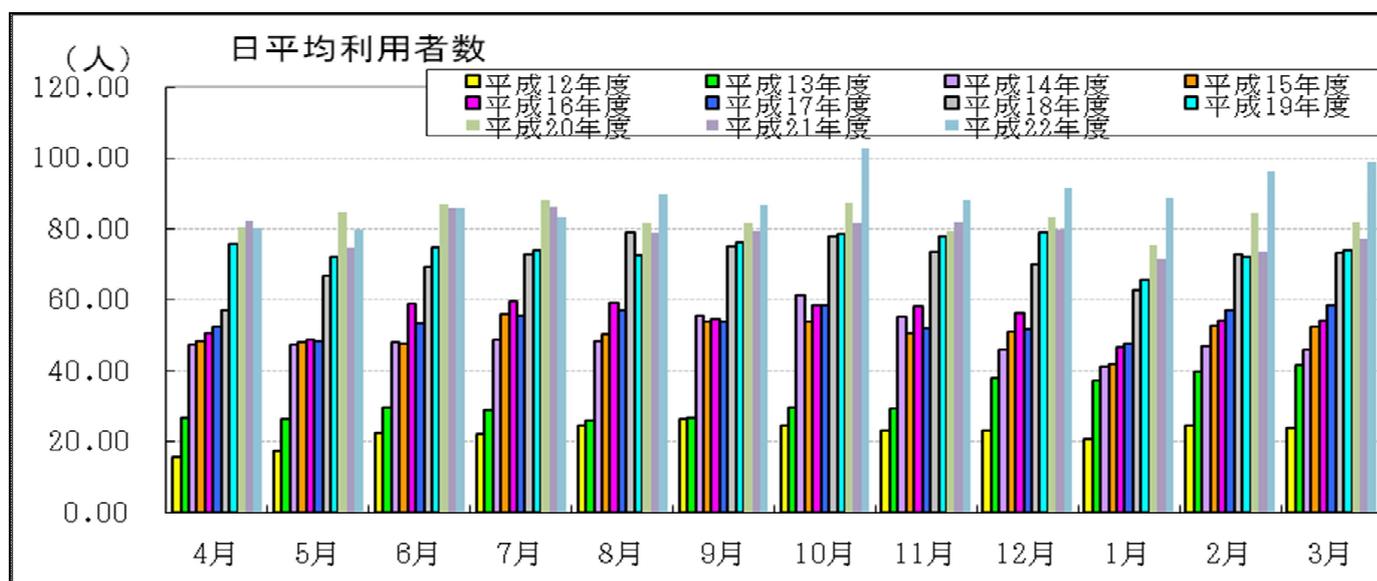
また、近年の収入減少についてはグランドパス65（65歳以上）による割引と、すこやかカード（70歳以上）による無料の利用者の増加が要因としてあげられます。

全体の利用者の半数以上が無料をご利用いただいていることから、今後の運賃収入については、横ばいあるいは減少も予想されます。

■ 日平均利用者数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平成12年度	15.50	17.30	22.40	21.90	24.60	26.20	24.50	23.10	23.20	20.50	24.50	23.90	22.30
平成13年度	26.80	26.20	29.50	28.90	25.90	26.70	29.70	29.10	37.90	37.00	39.50	41.50	31.56
平成14年度	47.33	47.33	47.96	48.72	48.44	55.44	61.30	55.27	45.92	41.13	46.88	45.65	49.28
平成15年度	48.35	47.85	47.40	55.89	50.11	53.69	53.78	50.55	50.78	41.63	52.54	52.11	50.39
平成16年度	50.46	48.61	58.80	59.60	59.15	54.46	58.50	57.90	56.20	46.40	54.10	53.90	54.84
平成17年度	52.27	48.43	53.50	55.43	56.98	53.65	58.27	52.00	51.67	47.42	57.04	58.51	53.77
平成18年度	56.78	66.72	69.08	72.73	78.78	75.00	78.00	73.38	69.88	62.79	72.75	73.11	70.75
平成19年度	75.68	72.07	74.42	73.81	72.56	76.16	78.49	77.77	78.84	65.58	72.16	73.77	74.28
平成20年度	80.50	84.58	86.98	87.85	81.55	81.32	87.04	79.33	83.10	75.25	84.33	81.96	82.82
平成21年度	82.04	74.60	85.76	85.96	79.00	79.12	81.48	81.96	79.48	71.21	73.38	77.09	79.22
平成22年度	80.50	79.73	85.65	83.33	89.85	86.38	102.60	88.00	91.68	88.50	96.13	98.56	89.23
対前年度比	0.98	1.07	1.00	0.97	1.14	1.09	1.26	1.07	1.15	1.24	1.31	1.28	1.13



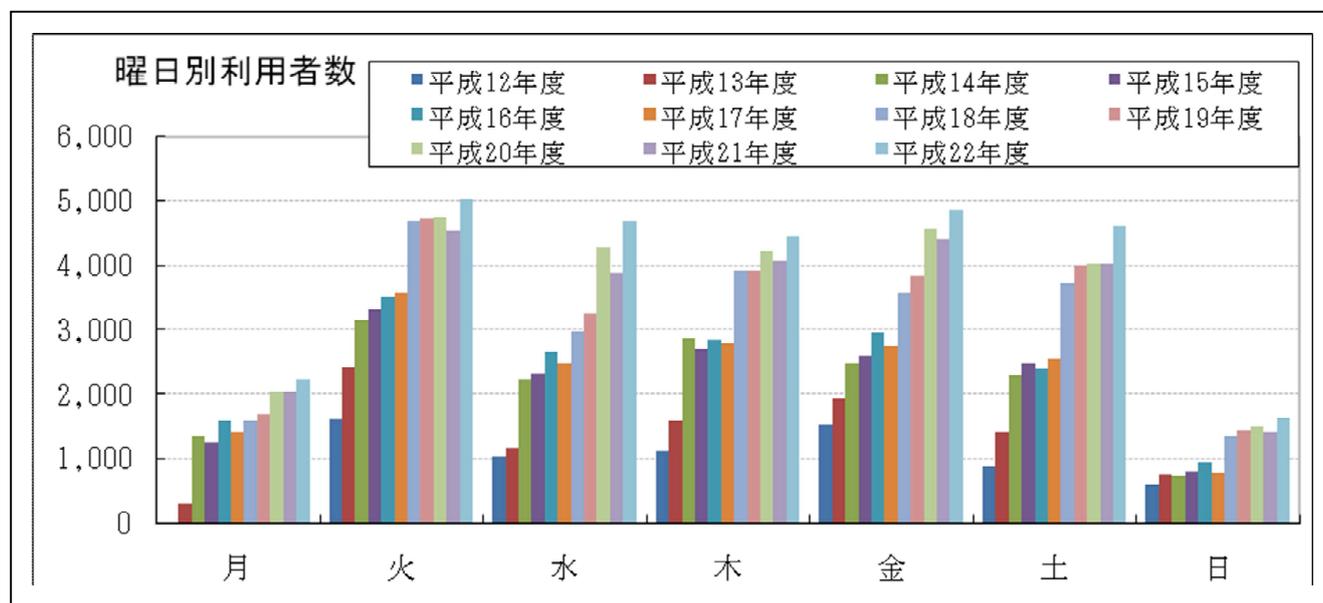
日平均利用者数については、8、10、12、2、3月が多くなっています。過去の統計からも行楽シーズンにおける利用が多いことから、行楽やハイキングなどの利用者として推測できます。

また、その他の月においても通年を通して平均して利用いただいていることから、日常的に利用されている人が多く、生活路線として定着していることが伺えます。

■ 曜日別利用者数

(単位：人)

	月	火	水	木	金	土	日	計
平成12年度	—	1,613	1,042	1,139	1,543	899	625	6,861
平成13年度	316	2,428	1,174	1,598	1,946	1,420	774	9,656
平成14年度	1,369	3,159	2,252	2,892	2,491	2,301	745	15,209
平成15年度	1,262	3,329	2,324	2,718	2,615	2,498	820	15,566
平成16年度	1,592	3,533	2,674	2,860	2,961	2,416	960	16,996
平成17年度	1,440	3,583	2,508	2,800	2,760	2,572	785	16,448
平成18年度	1,598	4,705	2,986	3,924	3,579	3,737	1,361	21,890
平成19年度	1,708	4,750	3,267	3,919	3,850	4,012	1,456	22,962
平成20年度	2,049	4,751	4,290	4,231	4,570	4,032	1,523	25,446
平成21年度	2,059	4,558	3,895	4,088	4,412	4,027	1,439	24,478
平成22年度	2,232	5,030	4,693	4,455	4,869	4,608	1,640	27,527
対前年度比	1.08	1.10	1.20	1.09	1.10	1.14	1.14	1.12

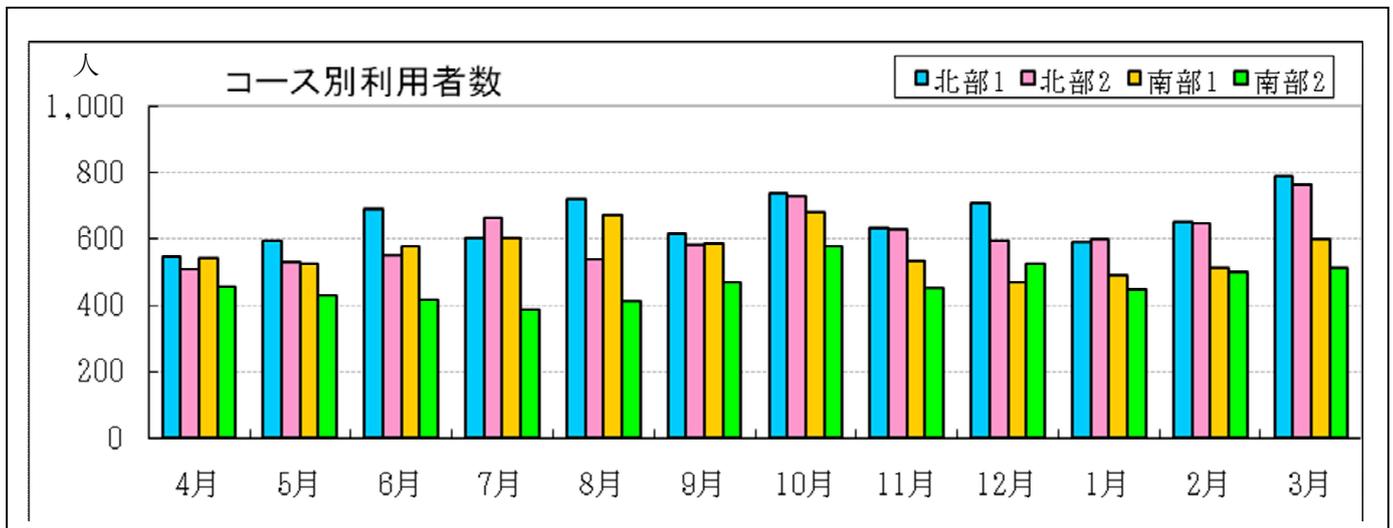


曜日別に見ると火曜日、金曜日が突出して多くなっています。月曜日及び日曜日が少ないのは、1コースが運休のためです。

■ コース別利用者数

(単位:人)

22年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
北部 1-1	227	207	284	249	268	217	247	240	261	215	271	290	2,976
北部 1-2	169	200	215	169	188	159	202	157	189	160	158	216	2,182
北部 1-3	67	88	92	79	124	115	129	117	126	105	107	138	1,287
北部 1-4	83	96	98	104	140	124	160	120	131	110	115	145	1,426
北部 1計	546	591	689	601	720	615	738	634	707	590	651	789	7,871
北部 2-1	199	192	219	255	195	205	270	232	227	231	223	286	2,734
北部 2-2	144	151	142	179	153	160	187	167	148	158	182	199	1,970
北部 2-3	73	82	86	122	94	114	128	109	115	121	143	150	1,337
北部 2-4	91	105	103	105	93	100	143	118	103	89	98	128	1,276
北部 2計	507	530	550	661	535	579	728	626	593	599	646	763	7,317
南部 1-1	241	218	245	242	256	232	264	218	209	191	209	254	2,779
南部 1-2	131	152	169	169	200	173	222	177	157	157	160	188	2,055
南部 1-3	97	88	82	104	109	85	108	79	56	70	82	94	1,054
南部 1-4	71	65	78	87	106	96	84	60	47	73	60	61	888
南部 1計	540	523	574	602	671	586	678	534	469	491	511	597	6,776
南部 2-1	147	132	134	123	107	145	195	142	133	110	117	124	1,609
南部 2-2	121	118	120	111	128	122	153	126	144	119	143	154	1,559
南部 2-3	106	94	81	82	94	108	122	106	146	136	129	136	1,340
南部 2-4	81	85	79	70	81	91	105	76	100	79	110	98	1,055
南部 2計	455	429	414	386	410	466	575	450	523	444	499	512	5,563
計	2,048	2,073	2,227	2,250	2,336	2,246	2,719	2,244	2,292	2,124	2,307	2,661	27,527



運行コースは、1日2往復しており、○-1が午前往路、○-2が午前復路、○-3が午後往路、○-4が午後復路で分類しています。

利用者数は、各路線とも3・4の午後の便の利用が少なくなっています。各施設の開所時間や受付時間などから、ゆうあいセンターの利用や、病院への通院、あるいは買い物での利用が多いことが推測できます。

■ まとめ

ふれあいバスは運行開始以来、イオンショッピングセンター猪名川店への乗り入れ、つつじが丘住宅地の人口増に対応した3丁目から5丁目のバス停留所を新設など、利用者の要望、実態に応じた変更を随時実施してまいりました。

その結果、利用者は毎年増加傾向を示し、地域間の移動手段として定着しています。

また、地域の要望を伺う中で運行ルートの見直しを図っていますが、反面、1コースに要する時間、距離が非常に長くなっており、利用者からは短縮できるよう改善を求められています。

しかし、本町の地形的な条件や、既設民間路線との競合など課題は多く、これらを考慮しながら要望に応じてまいりたいと考えます。

運行開始から10年以上を経過し、車両の更新時期を迎えることとなり、昨年度から猪名川町地域公共交通会議を設置し、幅広い視点から車両、ルート、便数など総合的な見直しを行っています。本年度は地域意見交換会を実施する中で、利用者や住民からの提案、アイデアを踏まえ利便性向上のための改善を図ってまいります。

今後、進展する少子高齢社会への対応策の一つとして、ふれあいバスの運行を利用者の立場に立って、誰からも親しまれるバス運行となるよう、引き続き利用活性化に努めてまいります。