

平成24年度コミュニティバス（ふれあいバス）利用実績

■ 概 要

ふれあいバスは、交通空白地域の解消と高齢者や身体障害者等の交通弱者の支援を目的として、平成12年4月1日に運行を開始しました。当初は1台で3コース、週2日運行を実施し、平成13年11月22日より2台で4コース、週3日運行しています。

運休日については、1台運行時は公共施設の休館日である月曜日とし、2台目運行開始以降は年末年始のみとしていましたが、平成25年1月21日の改正により、利用の少ない日曜日を運休し、車両のメンテナンスを行っています。

運行開始以降、利用者アンケート、自治会との協議等を経て、利用者の少ないバス停を廃止する一方、要望が多かったイオンモール猪名川、若葉2丁目東、松尾台2丁目西等にバス停を新設するなど利用者の要望に対し、改善を続けています。

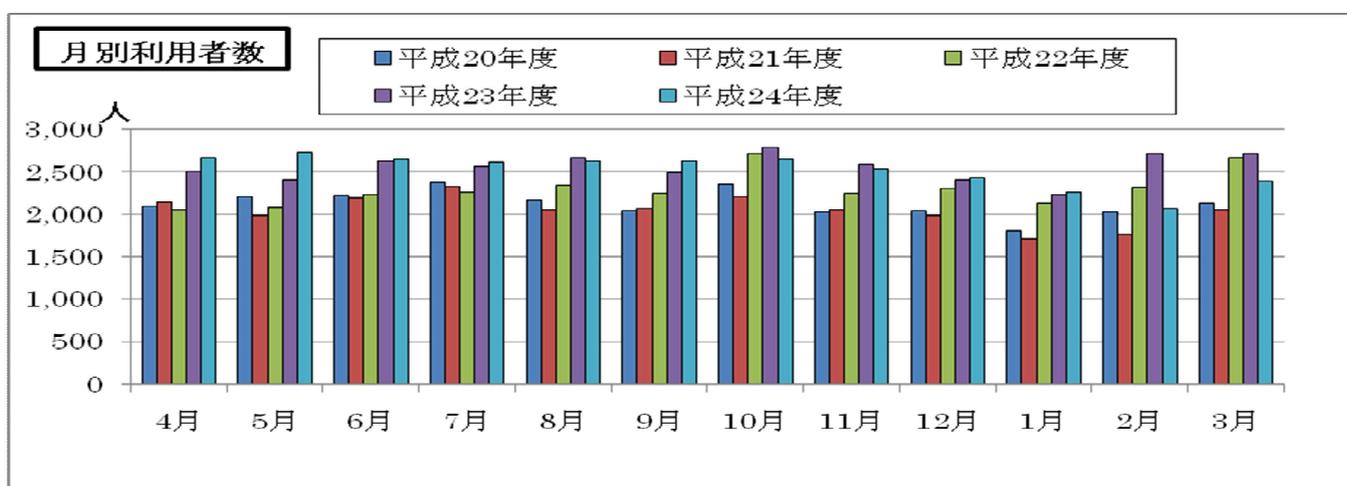
また、ICカードをふれあいバスで利用可能とするなど、利便性の向上にも努めているところです。

平成18年5月1日から町内在住の70歳以上の高齢者及び身体・知的・精神障害者の手帳所持者の無料化を実施し、利用者の増加を図り、福祉施策の推進にも寄与しているところです。

■ 年度別月別利用状況

(単位：人)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成20年度	2,093	2,199	2,218	2,372	2,161	2,033	2,350	2,023	2,036	1,806	2,024	2,131	25,446
平成21年度	2,133	1,977	2,187	2,321	2,054	2,057	2,200	2,049	1,987	1,709	1,761	2,043	24,478
平成22年度	2,048	2,073	2,227	2,250	2,336	2,246	2,719	2,244	2,292	2,124	2,307	2,661	27,527
平成23年度	2,502	2,403	2,626	2,555	2,660	2,486	2,776	2,581	2,403	2,232	2,709	2,716	30,649
平成24年度	2,660	2,726	2,647	2,615	2,627	2,618	2,650	2,533	2,422	2,253	2,060	2,391	30,202
対前年度比	1.06	1.13	1.01	1.02	0.99	1.05	0.95	0.98	1.01	1.01	0.76	0.88	0.99



平成24年度の利用者数は30,202人となり、ほぼ前年度並み(0.01%減少)となりました。月別利用者数を比較すると、上半期は概ね増加しているものの、下半期は減少に転じ、特に2月と3月は大きく減少しました。これは、平成25年1月に行われたダイヤ改正が影響しているものと思われます。

平成20年度からの利用者数と比較すると、約4,800人(18.7%増加)増加しており、特に平成23年度は過去最高の約3万649人の利用がありました。

■ 年度別運賃収入

単位：金額(円)、利用者(人)

年度	収入額	利用者数	平均運賃 (収入額÷ 利用者数)	運賃有料利用者		運賃無料利用者	
				利用者数	割合	利用者数	割合
平成20年度	1,102,587	25,446	43.3	10,325	40.6%	15,121	59.4%
平成21年度	866,662	24,478	35.4	8,824	36.0%	15,654	64.0%
平成22年度	892,154	27,527	32.4	8,529	31.0%	18,998	69.0%
平成23年度	883,632	30,649	28.8	8,474	27.6%	22,175	72.4%
平成24年度	844,748	30,202	28.0	7,507	24.9%	22,695	75.1%

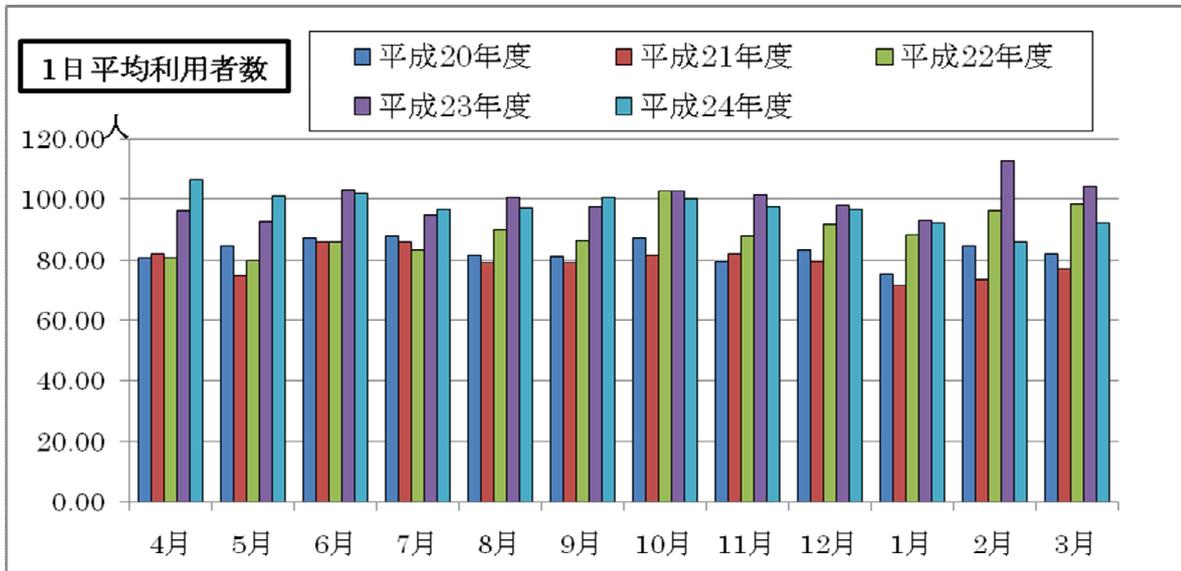
年度	運賃無料利用者の内訳					
	すこやかカード		身体障害者手帳		小中学生[夏休み]	
	利用者	割合	利用者	割合	利用者	割合
平成20年度	14,446	56.8%	675	2.6%	※※※	※※※
平成21年度	14,879	60.8%	775	3.2%	※※※	※※※
平成22年度	18,263	66.3%	735	2.7%	※※※	※※※
平成23年度	20,875	68.1%	1,275	4.2%	25	0.1%
平成24年度	21,251	70.4%	1,283	4.2%	161	0.5%

平成24年度の運賃収入額は、844,748円となり、前年度と比較して約4.4%減少しました。平成20年度と比較して、利用者数が増加しているにもかかわらず収入額が減少しているのは、運賃無料利用者の割合が増加しているためと思われます。中でもすこやかカードの利用者数は増加の一途をたどっており、今後も高齢化の進展にともない増加していくものと思われます。

■ 1日平均利用者数

(単位：人)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平成20年度	80.50	84.58	86.98	87.85	81.55	81.32	87.04	79.33	83.10	75.25	84.33	81.96	82.82
平成21年度	82.04	74.60	85.76	85.96	79.00	79.12	81.48	81.96	79.48	71.21	73.38	77.09	79.22
平成22年度	80.50	79.73	85.65	83.33	89.85	86.38	102.60	88.00	91.68	88.50	96.13	98.56	89.23
平成23年度	96.25	92.42	102.98	94.63	100.38	97.49	102.81	101.22	98.08	93.00	112.88	104.46	99.75
平成24年度	106.42	100.96	101.81	96.85	97.30	100.69	100.00	97.42	96.88	91.96	85.83	91.96	97.65
対前年度比	10.17	8.54	-1.17	2.22	-3.08	3.20	-2.81	-3.80	-1.20	-1.04	-27.05	-12.50	-2.10



1日平均利用者数は、前年度と比較して2.1人減少しました。これは、上半期の利用者はおおむね増加しているものの、下半期の利用者が大きく減少したことが影響しています。

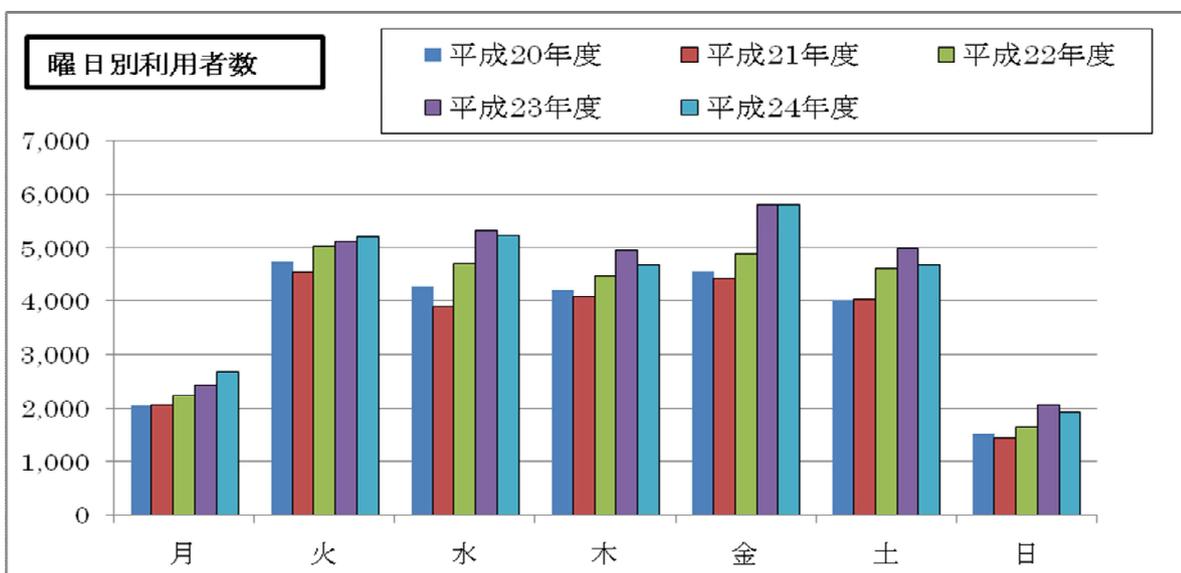
1日平均利用者が100人を超えているのは春と秋の行楽シーズンとなっていることから、行楽やハイキングなどに利用されている方が多いと推測できます。

また、その他の月においても通年を通して平均して利用いただいていることから、日常的に利用されている人が多く、生活路線として定着していることが伺えます。

■ 曜日別利用者数

(単位：人)

年度	月	火	水	木	金	土	日	計
平成20年度	2,049	4,751	4,290	4,231	4,570	4,032	1,523	25,446
平成21年度	2,059	4,558	3,895	4,088	4,412	4,027	1,439	24,478
平成22年度	2,232	5,030	4,693	4,455	4,869	4,608	1,640	27,527
平成23年度	2,436	5,118	5,323	4,934	5,801	4,979	2,058	30,649
平成24年度	2,678	5,200	5,220	4,675	5,807	4,692	1,930	30,202
対前年度比	1.10	1.02	0.98	0.95	1.00	0.94	0.94	0.99

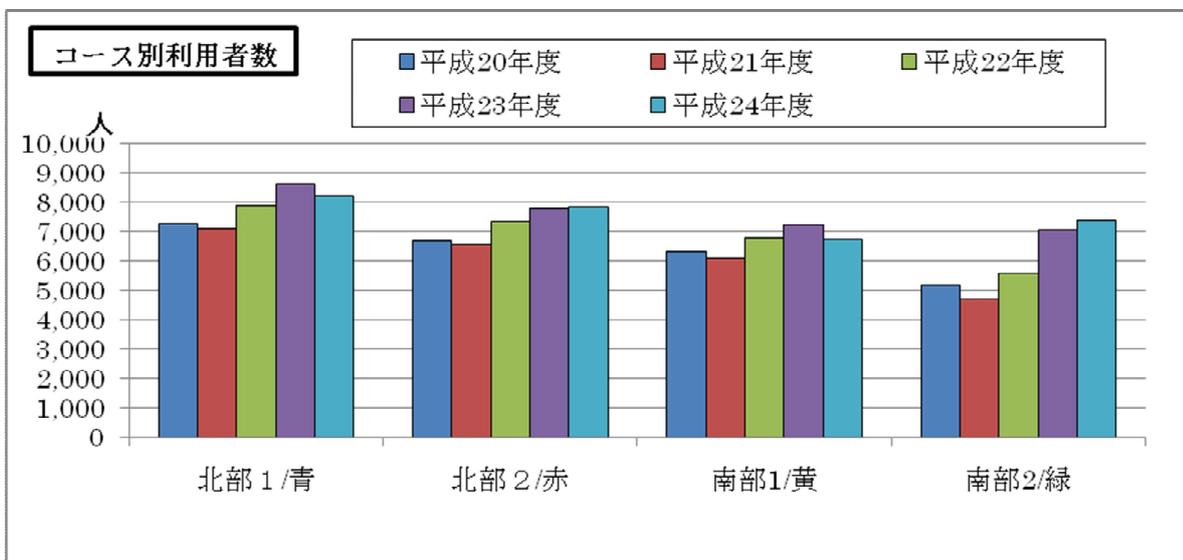


曜日別に見ると、火曜日、水曜日および金曜日が多くなっており、平均的に約5,000人の利用があることから、生活路線としての定着が伺えます。

また、平成25年1月のダイヤ改正までは、火曜日から土曜日は2コース、月曜日と日曜日は1コースのみ運行していたため利用者は少なくなっています。

■ コース別利用者数

年度	北部1/青	北部2/赤	北部小計	南部1/黄	南部2/緑	南部小計
平成20年度	7,271	6,704	13,975	6,314	5,157	11,471
平成21年度	7,091	6,586	13,677	6,087	4,714	10,801
平成22年度	7,871	7,362	15,233	6,776	5,563	12,339
平成23年度	8,592	7,795	16,387	7,236	7,026	14,262
平成24年度	8,236	7,813	16,049	6,754	7,399	14,153



[北部1/青コース]：奥猪名健康の里～ゆうあいセンター～イオンモール猪名川～日生中央

[北部2/赤コース]：柏原～ゆうあいセンター～イオンモール猪名川～日生中央

[南部1/黄コース]：千軒～日生中央～ゆうあいセンター～イオンモール猪名川～上肝川

[南部2/緑コース]：内馬場～日生中央～イオンモール猪名川～ゆうあいセンター～槻並任部上

平成24年度のコース別利用者数は、[北部1/青]と[南部1/黄]コースが減少しているのに対し、[北部2/赤]と[南部2/緑]は増加しています。北部と南部を比較すると、各年度とも北部の方が利用者は多くなっています。ただし、平成25年1月21日のダイヤ改正により、各コースの運行ルートが見直されていることから、本年度は単純に比較することが難しい状況となっています。

■ まとめ

ふれあいバスは、運行開始から10年が経過した平成22年度に猪名川町地域公共交通会議を設置し、交通関係者から車両、ルート、便数などについて幅広い意見を伺うとともに、住民アンケートを実施し、住民要望や利用形態について情報収集を行ってきました。

これらの結果を踏まえて、平成25年1月には大幅なダイヤ改正とルートの見直しを行い利便性の向上を図りました。今後とも、ふれあいバスの運行を利用者の立場に立って、誰からも親しまれるバス運行となるよう利用促進に努めてまいります。