

お問い合わせについて（9/22 時点）

【利用者登録について】

質問①

利用者登録を完了したが、手続きは以上か。

回答①

“利用者登録”が完了した後、“施設利用申請”も必要です。

施設利用申請は団体か個人で手続きが異なります。団体登録はこの段階で初めて行うイメージです。
（参考）

施設予約システム利用者説明会資料

・利用者登録 7ページから ※本手続き後に送付されるメールアドレスの URL から 24 時間以内にログインしないと利用者登録は無効となります。

・施設利用申請（団体） 14 ページから

・施設利用申請（個人） 31 ページから

（なお、予約担当者の方は利用者登録までで結構です。28 ページ～をご参照ください）

質問②

生年月日が入力できない。1949 年と入力したが、19 と表示される。

回答②

お使いの機種、ブラウザによっては 1949 と 4 桁で表記されるところが、稀に上 2 桁しか表示されない事例がある様です。適切な生年月日をご選択いただいていたら、お手続きには支障ありませんので、そのまま月と日を入力してお進みください。

（例：2025 年を選択すると 20 しか表示されない。多くの方は 19 と表示されるはずです）

【施設利用申請について】

質問①

利用申請と施設利用申請の両方を完了したが、仮承認通知や本承認通知はどのように届くのか。
また、本人確認はいつ、どのように行ったらよいか。

回答②

利用者登録いただいたアカウントに対してご案内が届きます。

団体については登録されたメールにも仮承認、本承認等の結果通知が届きますが、個人利用の方には届かないため、下記の手段で確認いただくか、各申請先の施設にお問い合わせください。

・予約システムにログインしてください（メールアドレスとパスワードが必要）

・右上の「三」（三本線）を押します。

・「団体管理」を選択します。

・「申請を行っています。申請状況についてはこちらよりご確認ください。」の青文字を押してください。

- ・団体申請一覧から申請中の団体を選んで押します。
- ・申請状況でメッセージが届いております。
- ・一番下に表示されているのが、現在の進捗です（ここで仮承認か本承認かわかります）

施設利用申請が完了した後、施設側から送られてきた仮承認通知をご確認いただき、申請した施設に本人確認書類（団体の場合は構成員名簿も必要※氏名住所必須）」をお持ちいただき、本承認を受けてください。

質問②

団体名の読みに「・」が入れられない。

回答②

例えば「猪名川・サークル」のような団体名の場合、団体名には「・」を入れることができますが、フリガナには「・」を抜いて「イナガワ サークル」と入力してください。団体名のカナ入力では“カタカナ”以外は入りません。