防災情報配信サービス等の緊急停止について

10 月 13 日、本町の防災情報配信サービス「SpeeCAN RAIDEN」の運営会社である株式会社アルカディアから、不正アクセスを受けたとの報告がありました。これに伴い、登録されているメールアドレスなどの個人情報が漏えいした可能性があるとの連絡を受けています。町では直ちにホームページで注意喚起を行うとともに、本日早朝、庁内に「不正アクセスに伴う個人情報の漏えい対策チーム」を設置し、状況確認と対応の検討を進めています。

現在、防災情報配信システムおよび自治会電子回覧板システムは、運営会社により緊急停止されています。漏えいの範囲や原因などについては、運営会社が調査を進めている段階であり、町としても情報収集に努めるとともに、迅速かつ正確な説明を求めています。登録されている皆さまには、大変なご心配とご不安をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

今後、本町や運営会社を装った不審なメールが送信される可能性があります。身に覚えのないメールの URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力・返信は絶対に行わないでください。町民の皆さまの大切な情報に関わる重大な事案であり、私自身も重く受け止めています。新たな情報が判明次第、速やかにお知らせいたしますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

猪名川町長　岡本信司