

「xID アプリ」バージョン 6 における不具合発生について

この度、xID アプリのバージョン 6 へのアップデートに際し、一部の Android 端末をご利用のお客様において、以下の不具合が発生していることを確認いたしました。

ご利用の皆さまにはご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

発生している不具合は以下の通りです。

1. アプリ内の「アプリを更新する」ボタンから Google Play Store に遷移できない
2. 一部端末において、Google PlayStore 上でバージョン 5 が表示される
3. アップデート後、再度アカウント登録が必要になる

発生日時

2025 年 9 月 17 日(水曜日)8:00 頃

影響範囲

Android 端末

※iOS 端末には影響はございません。

各不具合に対する対応状況は以下の通りです。

1. アプリ内の「アプリを更新する」ボタンから Google Play Store に遷移できない
「アプリを更新する」ボタンをタップすると、ご案内ページに遷移します

記載内容をご確認いただき、Google Play Store へ直接アクセスいただくようお願いいたします。

Google Play Store へアクセスいただきますと、バージョンアップデートが可能になります。

※ご案内ページ: <https://help.xid.inc/270bf4a1627580e8af94ea5fa1bbc85d>

2. 一部端末において、Google Play Store 上でバージョン 5 が表示される
不具合は解消しております。

3. アップデート後、再度アカウント登録が必要になる
現在、改修を進めております。

ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、

更新後はアプリの画面案内に従い、アカウントの再登録をお願いいたします。

尚、同じマイナンバーカードを利用してアカウントを再作成する場合は、同一人物(同一アカウント)として登録されます。

※アプリの更新が完了しましたら、これまで通り使用いただくことが可能です。

※マイナンバーカードの読み取りが難しい方は、読み取りが不要となる仕様に改修していますので、今しばらくお待ちください。

本件に関するお問い合わせは

Support xID < support@x-id.me >へメールにてご連絡くださいませ。

ご利用のお客さま、お取引先の皆さまには、多大なるご不便、ご迷惑をおかけしていること、改めて深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。