

【続報】 xID アプリのバージョンアップに伴うシステムトラブルについて

「いなぼう Pay」(猪名川町プレミアム付きデジタル商品券)にログインできない事象が発生しております。その原因としましては、いなぼう Pay をご利用いただくにあたり、個人認証を行うため xID アプリを経由してログインすることになりますが、現在 xID アプリの不具合により一部ユーザーにおいてログインがしづらい状況となっております。

いなぼう Pay をご利用のユーザー様には、ご迷惑をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。

現在、復旧作業に努めており、概ね目途が立ちつつありますが、完全復旧までは今しばらくお時間をいただくことになります。

代替の改善方法をお知らせいたしますので、お急ぎの方は次の更新作業を行っていただくようお願い申し上げます。なお、本作業によりマイナンバーカードの再認証が必要となることをあらかじめご了承ください。

〈バージョンアップに伴う対処方法 (Android 端末)〉

- ・「xID アプリ」バージョン 6 における不具合発生について (xID 社ウェブサイト)

<https://xid.inc/news/247>

お手持ちの xID アプリを開いていただくとバージョンアップの案内がありますので、画面の指示に従って操作いただくことで、バージョンアップが可能となっております。なお、この作業にはマイナンバーカードの再認証が伴いますので、マイナンバーカード、署名用電子証明書用暗証番号をご用意ください。

- ・ xID アプリのアカウント登録方法 (xID 社ウェブサイト)

<https://help.xid.inc/268bf4a162758066838be14625b4d4b2>

※iOS をご利用の方は、通常にバージョンアップが可能となっております。

※すでにバージョンアップ (バージョン 6) できている方はこれまで通り、いなぼう Pay をご利用いただけます。

〈追加販売のご案内〉

追加販売の申し込みは、すでにご案内のとおり 9 月 19 日 (金) 17:00 となりますのでご注意ください。

尚、障害が完全に復旧しましたら、改めてお知らせいたします。

この度はご迷惑及びご不便をお掛けしておりますこと重ね重ねお詫び申し上げます。
何卒、よろしくお願い申し上げます。

<問い合わせ先>

いなぼう Pay コールセンター

電話番号：0120-787-147

営業時間：9:00～18:00

開設期間：12月28日（日）まで（土日祝含む）
