

広報

第992号

# いながわ

4月

令和4年  
(2022年)



町内産のあま〜いいちごと、はじける笑顔(槻並)

特集

## 2市1町で共同運用 消防指令センター

### TOPICS

新型コロナ関連情報

10

わたしの推し!

この本おすすめコンテスト結果発表!!

8

小・中学生が考える まちを良くするアイデア♪

12

瞬(ときめき) 中途失聴・難聴者の会「スマイル」

25

いながわ特派員報告

春が来た!猪名川町の桜巡り

28



春の日差しを浴びて…「ニホンタンポポ」(上野)

# 2市1町で共同運用

## 消防指令セ

## ンター

大モニターでは、2市1町消防署の出動状況などを確認

4画面で通報箇所や出動可能車両、災害や傷病者の状況などを確認

皆さんは、火災や救急などの際に通報いただく「119番」がどこにつながっているかご存じですか？  
今号では、119番通報がどのように受け付けられ、どのようにして消防車や救急車などが迅速に駆けつけているのか、その仕組みと正しい119番通報の方法などを紹介します。

▶問合せ 消防本部 (☎ 766 - 0119)

猪名川町からの通報は

消防指令センターへ

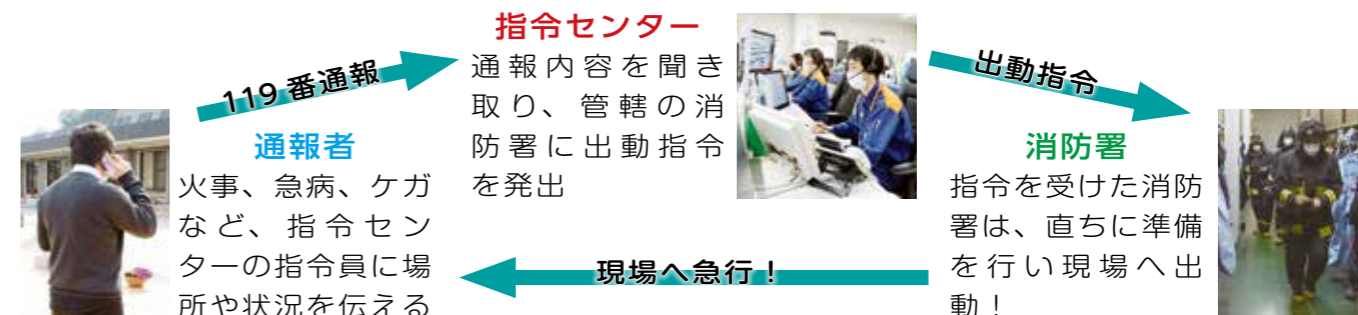
猪名川町では、119番通報を受信する「消防通信指令業務」を平成23年から宝塚市、川西市、猪名川町の2市1町で共同運用しています。このため、町内からの119番通報は宝塚市消防本部内にある「宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター」（以下、指令センター）で受信しています。

円滑な受付業務に欠かせない

消防指令システム

指令センターでは、2市1町より派遣された消防職員が指令員として交代で勤務し、24時間体制で通報に備えています。「通報を受けて」、「災害種別や発生場所を特定」し、「各消防署に出動指令を出す」。この一連の流れをスムーズに行い、消防車や

### 宝塚市、川西市、猪名川町での119番通報から現場活動までの流れ



救急車が1分1秒でも早く現場へ駆けつけるために、指令員が操作する「消防指令システム」が大切な役割を担っています。  
**最新の消防指令システムを導入**  
令和3年度に消防指令システムを更新し、この4月から運用を開始します。  
新システムの導入にあたっては、今後40年以内に発生する可能性が高いといわれる南海トラフ地震なども見据え、サーバー機器などの設備の免震化を行いました。また、大規模災害などにより指令センターが使用不能となった場合でも、2市1町の各消防署で通報を受け付けることができる機能があり、災害時にも消防通信指令業務が継続できます。



#### 【管内図】

宝塚市・川西市・猪名川町  
総人口 417,628人  
総世帯数 189,365世帯  
総面積 245.66km<sup>2</sup>

猪名川町  
人口 29,961人  
世帯数 12,543世帯  
面積 90.33km<sup>2</sup>

川西市  
人口 155,693人  
世帯数 70,783世帯  
面積 53.44km<sup>2</sup>

宝塚市  
人口 231,974人  
世帯数 106,039世帯  
面積 101.89km<sup>2</sup>

※令和4年1月末時点で住民基本台帳に記載されている人口、世帯数

# 指令台×徹底解説

通報受付から現場活動まで

119番通報を受け付ける指令員が座る席には、モニターやキーボードなど、たくさんの機器があります。消防では、これらの機器を総称して「指令台」と呼んでいます。指令台の各機器の役割、指令センターで通報を受けてから、出動隊が現場へ向かうまでの流れを紹介します。

## 指令台の周辺機器とその役割



### ① 通報内容を入力し、出動指令！

通報の内容を聞き取り、中央のモニターに災害の種別（火災・救急・救助）、災害の状況、出動車両などを入力・選択し、管轄する消防署に出動指令を送ります。

### ② 通報箇所を確認

通報を受けると、通報時に経由する電話基地局から、大まかな位置情報を自動で割り出し、通報者周辺の地図を表示します。

携帯電話より固定電話から通報いただくと、より正確に場所が表示されます。近くに固定電話がある場合は固定電話から通報してください。

### ③ 出動隊の状況を確認

各消防署の車両の状況が一覧で表示されています。通報を受け、災害場所が特定されたら、この画面で出動可能車両を確認します。

### ④ 災害の詳細を入力

通報者より、火災の場合は出火の状況、急病やケガの場合は、意識の有無や負傷箇所などを聞き取り、入力。内容は消防隊や救急隊に速やかに伝達されます。

### ⑤ 消防隊員に無線連絡

左下の画面と右下のキーボードは、無線装置です。出動車両や各消防署に無線で指令内容の確認や通報内容に基づく詳細な現場状況などを連絡します。



## 通報受付から現場活動までの流れ

### 通報受付

119番通報を受信すると、指令台の画面に通報者の住所情報や発信地付近の地図が表示されます。



### 災害種別・地点特定

通報内容から火災・救急などの災害種別と、住所や付近目標物といった情報から災害地点を特定します。



### 出動隊編成

災害種別・規模に応じた最適な出動隊を自動で編成します。



### 出動指令

出動する消防署に自動音声で出動指令を行います。また、消防署では指令内容が書かれた「指令書」が印刷され、出動隊員が出動場所などを確認します。



### 出動

出動隊は、車両の端末で最短ルートを確認しながら、現場へ急行します。



### 現場活動

指令センターと情報共有を行い、的確な現場指揮のもと現場活動を実施します。



いざという時は落ち着いて行動を

# 119 番通報の方法

あなたに「もしも」のことがあった場合、通報するのはあなたの家族など、身近な人たちになります。ぜひご家族皆さんで通報のシミュレーションをしていただき、素早く正確な通報ができるよう準備しておきましょう。

～指令センターへ 119 番通報が入電～  
はい、119 番消防です。火事ですか？救急ですか？

火事です / 救急です

住所と名前を教えてください

猪名川町上野字北畑 11 - 1 です※住所がわからない時は、交差点や建物の名称（「猪名川町役場」）など近くの目標物を教えてください

（火事）何が燃えていますか / （救急）どうしましたか

（火事）1 階の給湯室から煙が出ています / （救急）トイレで高齢の男性が倒れています

あなたの電話番号を教えてください

〇〇〇〇-□□□□-△△△△です！

119 番通報終了

※救急車を呼ぶか迷ったときは、いながわ健康医療相談ホットライン 24（☎ 0120 - 024 - 995）へご相談ください

## 消防署での動き

### 予告指令

災害発生場所の消防署では災害種別、出動車両、大まかな発生場所が館内放送されます。この予告指令が放送されたら、直に出動準備をします。

猪名川町上野で火災を入電中です



### 本指令

詳細な災害場所、現場の状況などを指令書と無線で連絡。



# 町での災害の発生状況と正しい 119 番通報

火災や突然の病気・ケガは、「いつ」「どこで」「誰に」起こるかわかりません。また、このような災害は決して他人事ではなく、身近でも発生しています。近年の町内での災害発生件数、いざという時のために 119 番通報の流れなどを紹介します。

## 猪名川町での災害の状況

町内での年別の災害状況は下表のとおりです。令和 3 年は火災・救急・救助の件数がいずれも前年と比べて増加しました。救急件数は、令和元年以前は全国的に増加傾向でしたが、令和 2 年以降は新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う衛生意識の向上や不要不急の外出自粛といった国民の行動変容により、全国的に減少傾向となっています。

通報から約 9 分で現場に到着  
落ち着いて通報を！

火災や救急の現場は、1 秒の遅れが命の危機につながってしまう場合があります。いざという時に、通報者が落ち着いて通報することで、消防車や救急車の到着が早まり、命を救える可能性が高くなります。本町では、通報を受けてから消防車や救急車が到着するまでの時間は、平均で約 9 分です。次のページで紹介する正しい 119 番通報の方法を確認いただき、いざという時に備えましょう。

## 過去 5 年の町内での火災・救急・救助出動件数

	火災	救急	救助
令和 3 年	14	1,281	26
令和 2 年	9	1,215	12
令和元年	10	1,426	27
平成 30 年	12	1,308	19
平成 29 年	10	1,409	20

音声通話での通報が困難な人へ

## NET119 災害通報システム

にご登録を！

スマートフォンなどを利用し、インターネットで緊急通報ができます。利用は事前登録が必要です。詳細は消防署へ問い合わせ、または町ホームページをご確認ください。



宝塚市、川西市、猪名川町の消防本部では、消防通信指令業務以外にも様々な連携・協力を行っています。そのうち、最も重要な取り組みとして、火災や救急出動における現場到着時間の短縮を推し進めるための相互応援があります。指令センターや消防指令システムの共同運用は、円滑な出動の相互応援を実現するための中核としての大切な役割を担っています。火災や救急など、私たち消防署の職員が出動する事案が発生しないことが一番ですが、万が一の場合には、速やかに 119 番通報をしてください。今後ますます 2 市 1 町の消防署が連携し、皆さんの命をお守りできるよう努めていきたいと思えます。

2 市 1 町で連携・協力し  
安全・安心のまちの実現へ