

しまった・こまった・たすかった!

～マンガで見る、困った時の消費生活アドバイス～

イラスト：谷脇 美砂さん（2年）

※このページは、兵庫県立猪名川高等学校美術部に協力をいただいで制作しています。



タイトルイラスト
西尾美乃里さん（2年）

ネットショッピングのトラブルに注意!



【事例】 スマートフォンで海外ブランドのカバンをネット検索していたら、欲しいものが「75%オフ、送料無料」と表示されていたので申し込んだ。その後、サイト業者から「銀行振込みで代金を支払って頂

いたら1週間以内にお届けします」とメール連絡があり2万3千円を振り込んだ。サイト業者から「代金の振り込みを確認しました」とのメールが届き安心していった。しかし、1週間が過ぎてても商品が届かず、何

度もメール連絡しても業者から返信がない。(20歳代 女性)
《消費者へのアドバイス》
相談者が検索した画面を見ると日本語表示に不自然な表現があり、業者名、所在地、電話番号

号も記載されておらず、連絡方法はメールのみでした。また、サイトもネット上から消えていました。
今、このようなインターネット通販を利用し「商品が未着」「偽ブランドだった」という相談が増加しています。また、届いた商品が模倣品の場合、税関から通知後、没収されてしまいます。
特に海外の業者が日本人向けに運営しているサイトの場合、代金支払い後に業者との連絡が取れなくなり、返品・返金ができないといったトラブルが発生していますので、より一層、注意してください。
「サイト被害にあわないための注意ポイント」
◆ 不自然な日本語表示がある
◆ メール以外の連絡手段がある
◆ 業者名・代表者・所在地・電話番号が記載されている
◆ 返品・返金・キャンセルなどの確認ができる
◆ 前払い以外の支払い方法がある

《問合せ》
消費生活相談コーナー
(☎766-1110)

《心配ごと相談》

▶ 2日(火) 社会福祉会館
▶ 9日(火) 日生公民館
▶ 16日(火) 木津総合会館
▶ 23日(火) ゆうあいセンター
いずれも 10:00～12:00
◇ 民生委員による相談

《障がい者相談》

▶ 25日(木) 13:30～15:30 障害者福祉センター
◇ 当事者団体の相談員による身体・知的・精神障がい者の相談
《母子相談・完全予約制》
▶ 25日(木) 13:30～16:00 日生住民センター
▶ 電話相談 月～金 9:00～17:00 阪神北泉民局 ☎0797-83-3143
◇ 県母子自立支援員による相談

《母子相談・完全予約制》

▶ 25日(木) 13:30～16:00 日生住民センター
▶ 電話相談 月～金 9:00～17:00 役場相談室
◇ 家庭児童相談員による18歳未満の子どもに関する相談

《DV相談》

▶ 電話・来庁 月～金 9:00～17:00 役場相談室
◇ 家庭児童相談員による配偶者などからの暴力に関する相談

☎766-8701 福祉課

《障がい者・児相談》

▶ 常時 8:45～17:30 ゆうあいセンター
◇ 障がい者(児)の生活と就労に関する相談・支援

☎766-1200 障害者相談支援センター

《人権相談》

▶ 10日(水) 13:00～16:00 日生住民センター
◇ 日常生活でのいやがらせ、いじめ、虐待、DV、不当な差別など(法務省人権擁護委員による相談)

☎768-0217 木津総合会館

《教育相談》

▶ 来所相談(要予約) 火～金 9:00～17:00
▶ 電話相談 月～金 9:00～12:00、13:00～17:00
◇ 学校・日常生活や学業・進路・心身の悩みなど

☎765-2065 教育研究所

《農業者年金相談》

▶ 1日(月) 10:00～12:00 役場相談室
◇ 農業者年金の加入・受給に関すること

《農地流動化相談》

▶ 8日(月)、16日(火) 10:00～12:00 役場相談室
◇ 農業規模拡大や農地の貸し借りなど

☎766-8709 産業観光課

《消費生活相談》

▶ 月曜日 日生住民センター
▶ 水曜日 役場相談室
▶ 金曜日 役場相談室 10:00～12:00、13:00～16:00
◇ 多重債務や悪質商法などのトラブル防止

☎766-1110 消費生活相談コーナー

《法律相談》

▶ 16日(火) 13:30～16:30 日生住民センター(電話受付のみ、開始日は3日(水) 8:45～、先着6人)
◇ 相続・離婚など民事トラブルについて弁護士による相談

《行政相談》

▶ 16日(火) 13:30～16:00 日生住民センター(行政相談委員杉村宅 ☎768-1020 高岡宅 ☎766-4129 で随時相談可) ◇ 行政に対する苦情や要望

☎766-8783 参画協働課

《高齢者福祉相談》

▶ 常時 8:45～17:30 ゆうあいセンター
◇ 介護・高齢者福祉に関する相談(随時訪問相談可)

☎766-1200 地域包括支援センター

◆ Foreigner Consultations Desk (外国人生活支援相談)

▶ Every business day 9:00～12:00 Support Consultation for your daily life. (Please contact us before coming to the office.)

☎766-8783・FAX766-8893 Coproduction Division

一人で悩まずご相談下さい。問題解決を私たちがお手伝いします。【広告】

過払い金請求 **秘密厳守**
毎月の返済が苦しい方
払いすぎた利息を取り戻したい方
借金のない生活を取り戻したい方

住宅ローン
費用分割可・借金に関する相談は無料です
法律をもっと身近に

☎0120(51)8107
司法書士法人リーガルパートナー
代表司法書士 加藤俊夫 (簡裁代理権認定 第112019号)
http://www.legalpartner.jp/

川西郵便局 ■ みずほ銀行 ■ 川西市役所
阪急 ■ 西友 ■ 川西市役所
川西能勢口 ■ 川西市役所
中央図書館 ■ 尼崎信金
JR川西池田 ■ 川西市役所
北摂オフィス
兵庫県川西市小戸1丁目3-12 同ビル302号

相続・遺言・交通事故・離婚・投資被害・その他法律問題 【広告】

あなたの困ったな? に応えます
土日・夜間 相談対応可(事前予約制)

親しみやすさがモットー
北摂中央法律事務所
TEL.072-755-2812

相談料 (30分) 5,250円
この広告ご持参で
初回相談料 30分 無料

〒666-0015 川西市小花1-9-1 あさのビル2F
代表弁護士/井上 伸(兵庫県弁護士会)
弁護士/鳥山直美(兵庫県弁護士会)

北摂中央法律事務所 検索