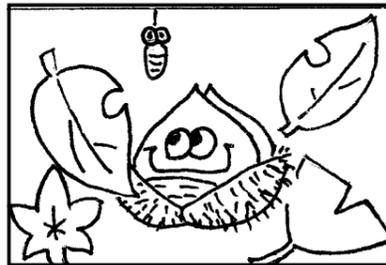


しまった・こまった・たすかった!

～マンガで見る、困った時の消費生活アドバイス～

イラスト：大西 恭平さん（3年）

※このページは、兵庫県立猪名川高等学校美術部に協力をいただいで制作しています。



タイトルイラスト
赤岩 空さん（1年）

申し込んでいない商品の強引な送り付けに注意!



【事例】ある日、知らない男性から電話があり「以前、ご注文いただいた健康食品がよかったです。ありがとうございます」と言われたので断ったが「こちらには

注文された記録がある。代引きで3万円支払ってください」「支払わないなら裁判に訴える」などと暴言を吐かれた。(70歳代 女性)

【回答】申し込んでいないなら、きっぱりと断り、一方的に健康食品を送り付けられたら、受け取り拒否をしてください。

《問合せ》

消費生活相談コーナー
(☎766-1110)

国内的に多発しており、特に70歳以上の高齢者の相談が増えています。断つても申し込みを受けた記録があるなど、強引に受け取らせようとする。断ると「犯罪だ。裁判に訴える」などの暴言を吐かれたという相談もありました。また、事業者名を告げなかったり、教えられた業者の電話番号が他の企業のお客様相談センターだったり、実態のない業者の場合が多い状況です。

「被害にあわないための注意ポイント」

- 申し込んでいないにも関わらず、強引に送り付けられた場合は、受け取り拒否をしましょう。
- 電話で勧誘され承諾しても、クーリング・オフ（無条件解約）ができます。
- 高齢者を狙った送り付け商法なので、家族など周囲の見守りが大切です。

《心配ごと相談》

▶ 3日（火）社会福祉会館
▶ 10日（火）日生公民館
▶ 17日（火）木津総合会館
いずれも10:00～12:00
◇民生委員による相談

《障がい者相談》

▶ 26日（木）13:30～15:30
障害者福祉センター
◇当事者団体の相談員による身体・知的・精神障がい者の相談

《母子相談・完全予約制》

▶ 26日（木）13:30～16:00
日生住民センター
▶ 電話相談 月～金 9:00～17:00 阪神北県民局 ☎0797-83-3143
◇県母子自立支援員による相談

《児童相談》

▶ 電話・来庁 月～金 9:00～17:00 役場相談室
◇家庭児童相談員による18歳未満の子どもに関する相談

《DV相談》

▶ 電話・来庁 月～金 9:00～17:00 役場相談室
◇家庭児童相談員による配偶者などからの暴力に関する相談

☎766-8701
福祉課

《障がい者・児相談》

▶ 常時 8:45～17:30 ゆうあいセンター
◇障がい者（児）の生活と就労に関する相談・支援

☎766-1200
障害者相談支援センター

◇ Foreigner Consultations Desk (外国人生活支援相談)

▶ Every business day 9:00～12:00 Support Consultation for your daily life. (Please contact us before coming to the office.)

☎766-8783・FAX766-8893 Coproduction Division

相続・遺言・交通事故・離婚・投資被害・借金・不動産・その他 [広告]

あなたの困ったな? に応えます

土日・夜間 相談対応可(事前予約制)

親しみやすさがモットー
北摂中央法律事務所
TEL.072-755-2812

相談料 5,250円 (30分)
この広告ご持参で
初回相談料 30分 無料

〒666-0015 川西市小花1-9-1 あさのビル2F
代表弁護士/井上 伸(兵庫県弁護士会)
弁護士/鳥山直美(兵庫県弁護士会)

北摂中央法律事務所 検索

はてな? の相談室? ～お気軽にご相談ください～

《人権相談》

▶ 11日（水）13:00～16:00
木津総合会館
◇日常生活でのいやがらせ、いじめ、虐待、DV、不当な差別など（法務省人権擁護委員による相談）

☎768-0217
木津総合会館

《消費生活相談》

▶ 月曜日 日生住民センター
※30日は休み
▶ 水曜日 役場相談室
▶ 金曜日 役場相談室 10:00～12:00、13:00～16:00
◇多重債務や悪質商法などのトラブル防止

☎766-1110
消費生活相談コーナー

《教育相談》

▶ 来所相談（要予約）火～金 9:00～17:00
▶ 電話相談 月～金 9:00～17:00
◇学校・日常生活や学業・進路・心身の悩みなど

☎765-2065
教育研究所

《法律相談》

▶ 17日（火）13:30～16:30
日生住民センター（電話受付のみ、開始日は3日（火）8:45～、先着6人）
◇相続・離婚など民事トラブルについて弁護士による相談

《行政相談》

▶ 17日（火）13:30～16:00
日生住民センター（行政相談委員杉村宅 ☎768-1020 高岡宅 ☎766-4129 で随時相談可）
◇行政に対する苦情や要望

☎766-8783
参画協働課

《農業者年金相談》

▶ 2日（月）10:00～12:00
役場相談室
◇農業者年金の加入・受給に関すること

《農地流動化相談》

▶ 9日（月）、17日（火）10:00～12:00 役場相談室
◇農業規模拡大や農地の貸し借りなど

☎766-8709
産業観光課

《高齢者福祉相談》

▶ 常時 8:45～17:30 ゆうあいセンター
◇介護・高齢者福祉に関する相談（随時訪問相談可）

☎766-1200
地域包括支援センター

いま、備えよう [広告]
もしあなたのご家族に、「葬儀」が起きたら...

冠婚葬祭 ベルコ



お問い合わせは...
川西支部代理店
川西市多田桜木1-9-22
☎072-793-0180

25-07-3475