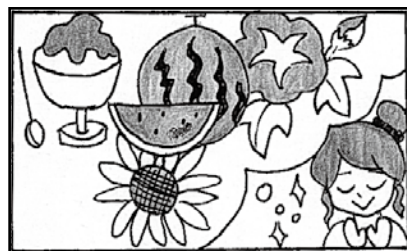


しまった・こまった・たすかった!

～マンガで見る、困った時の消費生活アドバイス～

イラスト：谷脇 美砂さん（3年）

※このページは、兵庫県立猪名川高等学校美術部に協力をいただいて製作しています。



タイトルイラスト
九鬼 愛海さん（3年）

自宅の電話に「今、使っているA社のプロバイダ契約は内容の変更が必要です。利用料金も現在の半額になります」という勧誘電話がかかってきた。変更が必要、料金も安くなると言わ

れたので話を聞いてみると、「料金が安くなることに不満がありませんか」、「良いことと思いませんか」と次々と言われたので「料金が安くなることに不満はありません」と答えた。「では、パ

ソコンを立ち上げて、ネット接続してください」と業者が指示され、言われるがままにサイトに接続し、IDとパスワードを入力した。その後、業者から契約内容書類が送られてきたが、



遠隔操作によるプロバイダ勧誘トラブル

A社ではなく、必要のないサービスも含まれていたたので、料金も高くなっていた。業者に連絡すると「契約は成立しており、解約するには違約金が必要」と言われた。納得できない。

【アドバイス】

勧誘に問題があった場合は取消しが可能な場合もあります。プロバイダ契約の場合、基本的にフリーング・オフ（無条件解約）ができます。電話勧誘され安易に同意すると事前に書面もなく、内容を確認することもなく必要のない契約が結ばれてしまします。また、業者に言われるがままに遠隔操作ソフトをインストールし、IDとパスワードを相手に知らせることは、自分のパソコン上の情報が外部に伝わる恐れやセキュリティに問題が発生する危険性もありますので、慎重になる必要があります。ご注意ください。

《問合せ》

消費生活相談コーナー
(☎766-1110)

《心配ごと相談》

- ▶ 9日（火）日生住民センター
- ▶ 16日（火）木津総合会館
- ▶ 30日（火）ゆうあいセンター

いずれも 10:00～12:00

◇民生委員による相談

《障がい者相談》

- ▶ 25日（木）13:30～15:30

障害者福祉センター

◇当事者団体の相談員による身体・知的・精神障がい者の相談

《母子相談（完全予約制）》

- ▶ 25日（木）13:30～16:00

日生住民センター

- ▶ 電話相談 月～金 9:00～17:00

阪神北県民局 ☎ 0797-83-3143

◇県母子自立支援員による相談

《児童相談》

- ▶ 電話・来庁 月～金 9:00～17:00

役場相談室

◇家庭児童相談員による 18歳未満の子どもに関する相談

《DV相談》

- ▶ 電話・来庁 月～金 9:00～17:00

役場相談室

◇家庭児童相談員による配偶者などからの暴力に関する相談

☎ 766-8701
福祉課

《障がい者・児相談》

- ▶ 常時 8:45～17:30 ゆうあいセンター

◇障がい者（児）の生活と就労に関する相談・支援

☎ 766-1200
障害者相談支援センター

◇ Foreigner Consultations Desk（外国人生活支援相談）

▶ Every business day 9:00～12:00 Support Consultation for your daily life. (Please contact us before coming to the office.)

☎ 766-8783・FAX766-8893 Coproduction Division

猪名川霊園

日生中央駅より車で20分

広告

無抽選・生前可 宗教・宗派不問

墓地代(永代使用料)

13万5千円～

年間管理費1,800円(1聖地あたり)

お問い合わせ ☎ 072-769-0543

随時申込受付中

経営管理 厚生大臣認可 公益財団法人墓園普及会

住所 兵庫県川辺郡猪名川町清水字北谷27番地

定休日 水曜

経営許可番号:兵庫県指令第1号の91 許可年月日:昭和55年1月10日

予約制 日生中央駅より無料送迎バス運行中(日・祝祭日)

三井住友 ダイキ

近所電話 日生線 日生中央駅

日生中央駅

ケースデンキ

日生中央駅

日生中央駅

日生中央駅

日生中央駅

日生中央駅

漢方相談

広告

神経痛・腰痛・更年期障害・子宝相談
皮膚病・体質改善

お気軽にご相談ください!!

漢方療法推進会

会員店 ☎ 072-792-2098

プラザ薬品

川西市多田桜木 スーパーイズミヤ前

木曜日定休です