

しまった・こまった・たすかった! ~困った時の消費生活アドバイス~

訪問購入トラブルに注意! 《問合せ》消費生活相談コーナー (☎ 766 - 1110)

〈事例〉
「不用品など何でも買い取る」と電話があり、来訪してもらった。業者の男性は、用意しておいた物をざっと見ただけで、「貴金属はないか」と聞いてきた。

「ない」と答えても、「絶対に何もないか」などとしつこく聞いてくるので、仕方なく金のネックレスなど4点を見せたところ、売ってほしいと言われた。断ろうとしたが、男性がなかなか帰らず、態度も怖かったのであきらめて売却し2万円ほど受け取った。

冷静になると、大事なものを売ってしまったという後悔が強くなり、数日後に「返してほしい」と連絡したが、「すでに手元になく、クーリング・オフはできない」と断られた。本当にクーリング・オフはできないのか。(70歳代 女性)

〈回答〉
訪問した業者に貴金属などを買い取られる「訪問購入」に関する相談が寄せられています。

訪問購入の場合、後になって返品を求めても「すでに処分した」などと言われ、取り戻せないケースがほとんどでしたが、平成25年に「特定商取引法」が改正され、訪問購入についてもクーリング・オフが導入されました。

これにより、法律で定められた書面を受け取った日から8日以内であれば無条件に売却した商品を取り戻すことができるようになりました。

契約をしたとしても商品をその場で引き渡す必要はありません。ただし、クーリング・オフが適用されない商品など例外もあるので、注意が必要です。何よりも、売却したくない場合はきっぱりと断りましょう。



いなが♥輪

伏見台老人クラブ 白鷺会

♪苦勞の人生乗り越えた 思い出話に花が咲く 手を取り合って何時迄も 楽しい集いの白鷺会

白鷺会が発足して37年になりました。先輩方が作って下さった上記の歌詞のように人生を振り返りながら、生き甲斐のある日々となるよう余生を過ごしています。年齢に応じた楽しみを作り、共に助け合い励まし合って、気楽に何でも話せる仲間。言いたいことを言ったり、笑ったり、健康のために体を動かしたりしています。

活動は伏見台自治会館で毎週水・日曜日の午前10時から午後3時まで。午前中は雑誌に花を咲かせます。昼食はそれぞれお弁当を持って来ます。出入り自由ですので、午前中だけで帰る人もいます。昼食後はカラオケです。次々と演歌の新曲を流し、二人一組になってマイクを握り練習します。頭の体操になるし、声を出すことで健康にもつながるし、皆と一緒になので下手でも気になりません。月に

1回はゆうあいセンターでカラオケ大会をしています。ほかに、月1回のお誕生会や、保健センターの方に健康相談、季節に合わせた健康のお話、軽い体操などをしていただいています。週1回は、公園の広場でのグラウンドゴルフです。春と秋の一泊旅行も楽しみの一つ。行き先は皆と相談して、無理のないようにしています。地域の清掃など奉仕活動にも汗を流しています。

長生きのできる時代になりましたが、充実した日々を送れるよう、健康寿命を延ばす努力をしています。一日でも長く、皆さまとの出会いの機会を持つことを願って、白鷺会を作った先人に感謝しつつ、頑張っていきます。

問合せ 町老人クラブ連合会事務局 (ゆうあいセンター内 ☎ 766 - 1200)



仲良く元気に頑張ってます!

《心配ごと相談》

▶ 10日(火) 木津総合会館
▶ 17日(火) 日生住民センター
▶ 24日(火) ゆうあいセンター
いずれも 10:00 ~ 12:00
◇民生委員による相談

《障がい者相談》

▶ 26日(木) 13:30 ~ 15:30
障害者福祉センター
◇当事者団体の相談員による身体・知的・精神障がい者の相談

☎ 766 - 8701
福祉課

《母子相談(完全予約制)》

▶ 26日(木) 13:30 ~ 16:00
日生住民センター
▶ 電話相談 月~金 9:00 ~ 17:00 阪神北泉民局 ☎ 0797 - 83 - 3143

◇県母子自立支援員による相談

《児童相談》

▶ 電話・来庁 月~金 9:00 ~ 17:00 役場相談室
◇家庭児童相談員による18歳未満の子どもに関する相談

《DV相談》

▶ 電話・来庁 月~金 9:00 ~ 17:00 役場相談室
◇家庭児童相談員による配偶者などからの暴力に関する相談

☎ 767 - 7477
こども課

《障がい者・児相談》

▶ 常時 8:45 ~ 17:30 ゆうあいセンター
◇障がい者(児)の生活と就労に関する相談・支援

☎ 766 - 1200
障害者相談支援センター

《人権相談》

▶ 11日(水) 13:00 ~ 16:00
役場2階会議室
◇日常生活でのいやがらせ、いじめ、虐待、DV、不当な差別など(法務省人権擁護委員による相談)



☎ 768 - 0217
木津総合会館

《教育相談》

▶ 来所相談(要予約) 火・水・木・金 9:00 ~ 17:00
▶ 電話相談 月~金 9:00 ~ 17:00
◇学校・日常生活や学業・進路・心身の悩みなど

☎ 765 - 2065
教育支援センター

《農業者年金相談》

▶ 2日(月) 10:00 ~ 12:00
役場相談室
◇農業者年金の加入・受給に関する相談

《農地流動化相談》

▶ 9日(月)、16日(月) 10:00 ~ 12:00 役場相談室
◇農業規模拡大や農地の貸し借りなど

☎ 766 - 8709
産業観光課

《消費生活相談》

▶ 月曜日 日生住民センター
▶ 水曜日 役場相談室
▶ 金曜日 役場相談室
いずれも 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:00
◇多重債務や悪質商法などのトラブル防止

☎ 766 - 1110
消費生活相談コーナー

《法律相談》

▶ 16日(月) 13:30 ~ 16:30
日生住民センター(電話受付のみ、開始日は4日(水) 8:45 ~、先着6人)
◇相続・離婚など民事トラブルについて弁護士による相談

《行政相談》

▶ 16日(月) 13:30 ~ 16:00
日生住民センター(行政相談委員 平尾宅 ☎ 769 - 0057 塗家宅 ☎ 0797 - 91 - 0381 で随時相談可) ◇行政に対する苦情や要望

☎ 766 - 8707
企画財政課秘書広報室

《高齢者福祉相談》

▶ 常時 8:45 ~ 17:30 ゆうあいセンター
◇介護・高齢者福祉に関する相談(随時訪問相談可)

☎ 766 - 1200
地域包括支援センター

◆ Foreigner Consultations Desk (外国人生活支援相談)

▶ Every business day 9:00 ~ 12:00. Support Consultation for your daily life. (Please contact us before coming to the office.)

☎ 766 - 8783 ・ FAX 766 - 8893 Coproduction Division

メモリアルホール 宝塚飛翔殿 今冬オープン予定!

(宝塚市小林5丁目/中津浜線沿)

川西の地で生まれ、先陣をきって低価格葬儀を実践した20年の歴史。この度すみれの街、宝塚の地に落ち着きと気品ある佇まいの会館をオープンします。会館施設、接客サービス、ともに自信を持ってお迎えできるメモリアルホールにご期待ください。

葬儀から創儀へ。

株式会社 セレナス

お問い合わせ・資料請求は

☎ 0120-70-0042



ご葬儀はやっぱり安心と低価格のセレナスですわ!

MBS 毎日放送テレビ「ちんぷいぷい」木曜日番組スポンサー (CM 放映中)