

しまった・こまった・たすかった! ~困った時の消費生活アドバイス~

クリーニングトラブル 受け渡し時には確認を

【事例】2カ月前に礼服をクリーニングに出した際、特殊なボタンがついているので特別な処理を頼んだ。その後、礼服を受け取ったが、しばらく着ないで置いておいた。法事があり、礼服を取り出したところボタンが一つ壊れていた。クリーニング店に苦情を申し出たが、受け取りから1カ月を超えると補償できないと言われた。(70歳代 女性)

【回答】クリーニングでの、シミ、変色、紛失などに関する相談が寄せられています。クリーニングを出すとき、受けとるときには、必ず衣類の状態を店側と一緒に確認することがクリーニングトラブルを防ぐ手段となります。衣類は着用、クリーニングする度に徐々に劣化します。クリーニングトラブルは複数の要素が重なって発生することが多く、原因や責任の特定が困難です。

クリーニング業界ではトラブル解決のために「クリーニング事故賠償基準」を作成して

おり、この基準はSマークやLDマークのある店舗に適用されます。また、独自の基準を設けている店もありますので、利用する店舗のルールを確認することも大切です。



▲Sマーク＝「クリーニング業に関する標準営業約款」の登録店



▲LDマーク＝クリーニング生活衛生同業組合の加盟店

【問合せ】消費生活相談コーナー (☎766-1110)

いなが♥輪

万善老人クラブ

万善地区は、町中央部に位置し地区内には木喰仏で有名な天乳寺、道の駅いながわ、佐保姫親水公園などの施設を有し、町内外を問わず多くの方々にお越しいただいています。

「万善老人クラブ」は会員26人の小さなクラブです。会員相互の親睦を図り、健康増進などを目的として活動しています。

当クラブは、60歳から加入できるのですが、約7割を70歳以上が占めています。

高齢の方でも、仕事を持っておられ活動に参加いただける会員が少ないのが現状です。

総会の中では、自治会館の網戸張替えや周辺清掃も行い、議事終了後、昼食、語り合いなどで楽しく過ごします。

毎月1回自治会館に集い、編み物、テープクラフト、牛乳パックを使った座椅子づくりなど会員が得意としていることを相互に教え合いながら作品づくりに励んでいます。11月3日の「いながわまつり」には、作品を展

示しています。作品づくりの合間には、次は何を作ろうかと盛り上がっています。

グラウンドゴルフは、スポーツクラブ21やないづ、JAの大会などに参加しています。ウォーキングは歴史街道周辺を、少人数ですが、定期的に行っています。その他、資源ごみ回収や自治会館清掃、神社清掃などの奉仕活動にも注力しています。

今後、より多くの会員が参加しやすい、参加したいと思うような、茶話会、昼食会、健康講座、料理教室などを計画したいです。

万善地区も少子高齢化が進む中、地域の発展と貢献に努め、日頃の仲の良さを生かして皆で楽しく、支え合い、活力のあるクラブを目指して頑張っていきたいと思ひます。

【問合せ】町老人クラブ連合会事務局 (ゆうあいセンター内 ☎766-1200)



仲良く元気に頑張ってます!

《心配ごと相談》

▶12日(火) 木津総合会館
▶19日(火) 日生住民センター
▶26日(火) ゆうあいセンター
いずれも10:00～12:00
◇民生委員による相談

《障がい者相談》

▶28日(木) 13:30～15:30
障害者福祉センター
◇当事者団体の相談員による身体・知的・精神障がい者の相談

☎766-8701
福祉課

《母子相談(完全予約制)》

▶28日(木) 13:30～16:00
日生住民センター
▶電話相談 月～金 9:00～17:00 阪神北県民局 ☎0797-83-3143
◇県母子自立支援員による相談

《児童相談》

▶電話・来庁 月～金 9:00～17:00 役場相談室
◇家庭児童相談員による18歳未満の子どもに関する相談

《DV相談》

▶電話・来庁 月～金 9:00～17:00 役場相談室
◇家庭児童相談員による配偶者などからの暴力に関する相談

☎767-7477
こども課

《障がい者・児相談》

▶常時 8:45～17:30 ゆうあいセンター
◇障がい者(児)の生活と就労に関する相談・支援

☎766-1200
障害者相談支援センター

◇Foreigner Consultations Desk (外国人生活支援相談)

▶Every business day 9:00～12:00. Provide consultation for your daily life. (Please contact us before coming to the office.)

☎766-8783・FAX766-8893 Coproduction Division

安心・信頼の低価格葬儀を業界でいち早く実践した20年の実績。

家族親族葬・一般葬をはじめ、あらゆるご葬儀に対して、顧客納得度兵庫県1位の評価をいただきました。ご家族とともに「ありがとう」さようならを伝える心のこもった低価格葬儀を提供します。

川西池田 メモリアルホール(川西市栄根2丁目6番36号) 飛翔殿 ☎0120-70-0042

川西多田 メモリアルホール(川西市矢間3丁目22番10号) 飛翔殿 ☎0120-74-0042

創業30年の実績



株式会社 セレナス

年中無休・24時間対応

セレナス 検索



MBS 毎日放送テレビ「ちんぷいぷい」木曜日番組スポンサー (CM放映中)

の相談室? ~お気軽にご相談ください~

《人権相談》

▶13日(水) 13:00～16:00
木津総合会館
◇日常生活でのいじめ、虐待、DV、不当な差別など(法務省人権擁護委員による相談)

☎768-0217
木津総合会館

《教育相談》

▶来所相談(要予約) 火・水・木 金 9:00～17:00
▶電話相談 月～金 9:00～17:00
◇学校・日常生活や学業・進路・心身の悩みなど

☎765-2065
教育支援センター

《農業者年金相談》

▶4日(月) 10:00～12:00
役場相談室
◇農業者年金の加入・受給に関する相談

《農地流動化相談》

▶12日(火)、18日(月) 10:00～12:00 役場相談室
◇農業規模拡大や農地の貸し借りなど

☎766-8709
産業観光課

《消費生活相談》

▶月曜日 日生住民センター
▶水・金曜日 役場消費生活相談コーナー
いずれも10:00～12:00、13:00～16:00
◇多重債務や悪質商法などのトラブル防止

☎766-1110
消費生活相談コーナー

《法律相談》

▶18日(月) 13:30～16:30
日生住民センター(電話受付のみ、開始日は4日(月) 8:45～、先着6人)
◇相続・離婚など民事トラブルについて弁護士による相談

《行政相談》

▶18日(月) 13:30～16:00
日生住民センター(行政相談委員 平尾宅 ☎769-0057 塗家宅 ☎0797-91-0381 で随時相談可) ◇行政に対する苦情や要望

☎766-8707
企画財政課秘書広報室

《高齢者福祉相談》

▶常時 8:45～17:30 ゆうあいセンター
◇介護・高齢者福祉に関する相談(随時訪問相談可)

☎766-1200
地域包括支援センター