





# いながわ特派員 とびっきり報告

## あなたも狙われている 知つておきたい悪質商法の手口



▲こんな勘違いを利用する「点検商法」もあります。

### キャッチセールス & アポイントメントセールス

路上を通行中の若者などに「映画を半額で見られる会員権はいりませんか?」と声をかけ、ほとんど使いものにならない会員権を売りつけていた。また、20代の若い男性の自宅に女性の声で電話をかけ、デートなどの約束を取りつけて呼び出し、言葉巧みに業者の営業所に連れ込んだあと、数人の男性社員が取り囲んで高額な貴金属などを無理やり購入させていた。(対策) キャッチセールスは、繁華街を歩いている人に声をかけ、その場か、あるいは事務所まで連れていく、化粧品や指輪などを売りつける商法です。また、アポイントメントセールスは、電話で相手を説き出し、教材やビデオソフト、パソコンなどを売りつける商法です。いったん事務所などに行ってしまおうと断ることが非常に難しいので、安易な説くにはのらぬことがあります。

### 電話勧誘による資格商法

将来、国家資格になる予定もないにもかかわらず、電話で「近く国家資格となる。今後講習を受講すれば簡単に資格が取れ、月々20万の副収入が得られる」と偽って講座の受講を勧説し、受講料をだまし取っていた。(対策) 公的機関や紛らわしい名称を使って「昇進有利」など電話で勧説し、契約させてしまう商法です。たとえ電話でも契約は成立するので、自分にとって不必要と思ったら、はっきりと「受講する気はありません!」と言いましょう。「いいです」「結構です」といった、あいまいな返事は禁物です。

### 催眠 (S F) 商法

まず、路上で主婦やお年寄りを狙ってくじを配り、「景品が当たった」などと言葉巧みに販売会場に連れ込む。次に、元気よく手を挙げた人に安価な日用雑貨などを次々と無料で配り、会場全体を「手を挙げなければ損だ」という催眠状態にしたうえ、突然高額な羽毛布団などをもち出し、拒否する人には「契約するまで帰さんぞ」「さっき手を挙げたじゃないか」と大声でどなって無理やり購入させていた。(対策) 催眠商法とは、当初は日用品などをただ同然の値段で販売したり、無料で配布し、「物を買わなければ損だ」という心理状態に陥らせ、それに乘じて高価な商品を販売する商法です。こういった広告や宣伝があっても、会場に行かないことです。

### その他の主な悪質商法 (これら以外にもまだあります)

名 称	主な商品、サービス	主な販売方法と特徴や問題点
マルチ・マルチ まがい商法	浄水器、化粧品、婦人下着、ふろ水浄化装置、健康食品	商品を購入し、自分もまた商品の販賣手を探し、販賣手が増えることにマージンがあり、自分の系列に加入者を増やしていくと大きな利益が得られるというもの。販賣業者の成功話と連って売れないので商品を抱え込むなど問題が多い。
送りつけ商法 (ネガティブ・オプション)	雑誌、ビデオソフト、新聞、紳士録	往來していよいよ商品を一方的に送りつけ、消費者が受け取った以上、支払わなければならないと勘違いして支払うことを狙った商法。代金引換郵便を悪用するものもある。
開運(靈感)商法	印鑑、仏具、神具、占い	「先祖のたたりで不幸になる」などと、人の不幸や不安につけ込み、高額なつばや数珠、印鑑などを貰わせる。
点検商法	羽毛ふとん、消火器、白アリ駆除	点検に来たと言つて訪問、「ふとんにダニがいる」「白アリ被害」「壊れている」などとままして代替品を売りつける。
見本工事商法	ペランダ、カーポート、ソーラーシステム	「カタログに写真を掲載させてもらう」など住宅設備関連の商品を特別に安くするように言うが、実際は少しも安くない。ずさんな工事や安全性に問題がある場合も多い。

言葉巧みに近づいてる勘違い。しつこい販売員。そんな彼等に対しても、あなたは毅然とした態度で「必要ありません」と、断ることができますか?

猪名川町の消費生活相談室も年々増えており、年間六十から七十件にもなっています。また、その内容も複雑多岐になっており、解決に時間がかかるケースが増えています。今回は、それらの背景に遭わないためにも、悪質商法の手口と対策について、猪名川町の消費生活相談員さんに聞きました。

### ますます巧妙になる

#### 悪質商法の手口

消費者ニーズが多様化する現在、訪問販売、通信販売、インターネットを使った物品の売買などの流通の拡大は正しく活用すると非常に便利で、私たちの生活を豊かにします。しかし一方では、便利さや安易さにつけ込む悪質な業者がいることも事実です。悪質商法の手口のうち、次の三つが上位を占めているそうです。

ケース1 キャッチセールス＆アポイ

ントメントセールス  
ケース2 電話勧誘による資格商法  
ケース3 催眠(SF)商法

#### 被害に遭わないために

悪質商法はたくさんあります。それらを下表にまとめましたので、今後参考にしてください。

一人で決めず家族や友人に相談する③契約を結ぶときには、契約書の内容をよく理解し、不審な点はないかを確認する  
④契約後、熟慮した結果、気持ちが変わった場合、一定期間内であればクーリング・オフ制度で解約できる場合があります。

町でも毎日、電話による消費生活相談(☎六六一、一一〇)を受け付けています。また、毎月四回、消費生活相談員による相談日を設けています。相談員などは毎月一日の「広報いながわ」に相談されこれに掲載しています。また、産業課(☎六六一、八七〇九)では、クリッピング・オフ制度や悪質商法の一覧など種々な暮らしの知識をまとめた『くらしの豆知識』を無料配布しています。希望者はお早めに。

契約は、口約束でも成立します。そのまま自身が正しい知識を持つた賢い消費者になることが一番です。サービスや商品を見る目、いろいろな場合にはハッキリと断わる勇気、これらを備えることによって、賢い消費者になります。

### 編集後記



契約解除の通知は書面で行います。内容証明郵便が最も確実ですが、簡易書留の場合は裏面をコピーしてとっておくを出します方法もあります。

クリッピング・オフをする、すでに支払

### クリッピング・オフ制度とは?

不意打ち的の契約に対し、熟慮するチャンスを確保しようとする趣旨で設けられた制度で、一定の期間内(訪問販売や電話勧説では八日間)であれば、消費者が業者と結んだ契約を一方的に解除できる制度です。

### おもしろ川柳

違約金もりません。損害賠償や

コハビニに料理任せて、昼寝癖、コハビニで買って盛りつけすまし顔

通報書  
私は平成〇年の月〇日〇時〇分、  
購入契約を結びましたが、契約を  
解除します。代金〇円を至急返金  
して下さい。私が受け取った商品  
は早急にお引き取りください。  
平成〇年〇月〇日  
（自己的住所、姓名）  
（販売会社の住所、名前、代表者名）

今回のテーマは「コンビニ」  
コハビニに慣れた日々  
都築篤子（松尾寺）  
コハビニで料理任せ、昼寝癖  
岡村和子（つづじが丘）  
中桐徹（白金）  
コハビニで買って盛りつけすまし顔  
（西東京市）  
応募方法は、二月二十六日までにハガキで町長公室広報庁舎へ。

ハガキの記載例