



特集 P2 うそ～!! 私がトラブルに? ～5月は消費者月間～

猪名川町公式
ホームページ



TOPICS

- P 6 特殊詐欺 被害者急増中
- P 7 NMB48 メンバーが猪名川町をPR!
- P 8 ぶらりいながわ シフォン川西
- P22 特派員報告 楽しみながら身体づくり
- P24 瞬トキメキ 能勢 涼太郎さん

町の人口

総人口		28,865 人	(- 132)
男		13,755 人	(- 65)
女		15,110 人	(- 67)
世帯数		12,480 世帯	(- 7)

※令和 6 年 4 月 1 日現在、() は前月比

若者世代の上位トラブル事例

ゲーム課金

通信販売

有料だけど
1回だけなら…

このアイテムは有料です。
3,000円になります。
よろしいですか？
▶はい いいえ

アイテム買ったから
強くなるって聞いたから

1回だけならおトク
買ってみよう！

美白になれる！

お試し価格
今なら500円
※定期購入が条件です

もっと！
もっと！
もっと！

買う！
もっと強く！
勝てたぞっ

ポチッ
ポチッ
ポチッ

よっしゃー！
強くなった！

えっ！

定期コース
2回目以降
5,000円

ちゃんと
届いた！

1か月後

支払えない…

ガーン

今月の請求金額
130,800円
となります。

定期購入が
条件です。

1回だけじゃなかったの？
気づかなかった…

防止POINT

- ①無料のオンラインゲームでも、アバターやアイテムなど、一部でお金がかかる場合があるため内容を確認しながら遊ぶ。
- ②クレジットカードではなく、コンビニなどで購入ができるプリペイドカードなどを活用して、課金上限を設定する。

防止POINT

- ①商品を購入する前に、定期購入でないか、契約期間、支払額、返品、解約ができるかなどの条件を確認。
- ②「最終確認画面」で、販売条件や契約条件を確認し、スクリーンショットで保存してから契約に進みましょう。

うそ～！！

私がトラブルに？

～5月は消費者月間～

法改正により成人年齢が下げられたことや、ネット社会の促進により、特に若者世代のインターネットを通じた消費者トラブルが年々増えています。今号では、相談の多い事例を確認し、トラブルを回避しましょう。

▶問合せ 生活安全課 ☎766-8703

今の時代を生きる若者世代
近年のデジタル化やAI技術などの急速な発展にあわせて、取引やサービス、コミュニケーションツールなどの利便性が増しています。しかしその一方で、リスクも多様化しています。このような社会の中で、その仕組みやリスクへの理解、情報に対する批判的思考力、適正に情報を収集・発信する力、デマやフェイクを見抜く力（ファクトチェック）などのアップデートを続けていくとともに、「気づく、断る、相談する」という基礎的な力も高めていく必要があります。

これからの「デジタル時代の消費生活を安全で安心に楽しむために求められる『消費者力』とは何か？」を考え、高めていきましょう。また、安易に判断したり、一人で悩んだりせず、家族や消費生活相談コーナーなどに相談してください。

年代別の消費者トラブル

兵庫県内 契約当事者年代別商品・役務別件数
R5.4月～R6.2月相談件数＝約43,000件（PIO-NETより）

20歳代以下	30～50歳代	60歳代以上
1 化粧品	1 商品一般※1	1 商品一般※1
2 教養・娯楽	2 化粧品	2 化粧品
3 レンタル・リース・賃貸※2	3 レンタル・リース・賃貸※2	3 役務その他※3

※1 覚えのない商品が届いたり、架空請求など ※2 賃貸トラブルなど ※3 副業トラブル、ウイルス感染警告など

月間テーマ

デジタル時代に求められる
「消費者力」とは

もしもの時の**お守り**に

クーリング・オフ制度

クーリング・オフ制度とは、訪問販売など法律で決められた取引について、一定期間内であれば消費者が無条件で契約を解除できる制度のことです。

特定商取引法上の
クーリング・オフ期間

※法定の契約書面を受領した日を含める

取引内容	期間
訪問販売	8 日間
電話勧誘販売	
特定継続の役務提供 (エステ、学習塾、結婚相 手紹介サービスなど)	
訪問購入	
連鎖販売取引 (マルチ商法・ネットワー クビジネス)	20 日間
業務提供誘引販売取引 (仕事などを提供する前提 で、商品を買わせる)	

支払済みの代金
がある場合のみ

クーリング・オフするには？

期間内に、はがきや電子メール、FAX などで販売会社（契約事業者）へ契約解除通知書を送る。必ず最後に記入日、住所、氏名を記入し、コピーやスクリーンショット、発信記録などで証拠を残す。

販売会社宛て

宛先: xxx @ xxxxx.com.jp
件名: クーリング・オフ通知

次の契約を解除します。

契約年月日 ●●年●月●日

商品名 ●●●●●●●●●●●●●●●●

契約金額 ●●●●●●●円

販売会社 株式会社 ●●●●●●
□□□□営業所

担当者 ●●●●氏

支払った代金 ●●●●円を速やかに返金し、商品を引き取ってくだ
さい。

クレジットカード会社宛て

通知書

次の契約を解除します。

契約年月日 ●●●年●月●日

商品名 ●●●●●●●●●●●●●●●●

契約金額 ●●●●●●●●●●円

販売会社 株式会社●●●●●●

 □□□□営業所

 担当者 ●●●●●氏

クレジット会社

 △△△株式会社

クレジット契約をしている場合は、クレジット会社と販売会社に同時に通知。

クーリング・オフできない場合もある！

健康食品や化粧品
など、法令で指定
された消耗品を自
分の意思で使用し
たあと

自動車
(リース含む)

3,000 円未満
のものを現金
で購入

自ら出向いた
店舗での契約

通信販売
(インターネット
取引含む※1)

※ 1 広告に明記されている返品特約（「10 日以内は返品できます」など）に従う

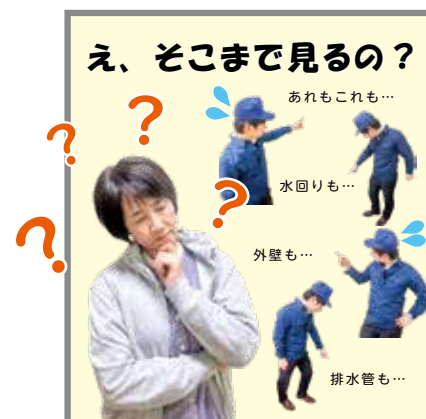
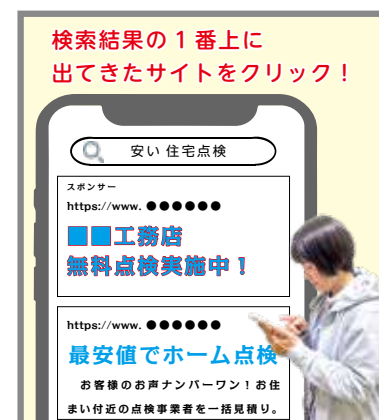
猪名川町の消費生活相談 (☎ 766 - 1110)

■ 木・金曜日、いずれも 10:00～12:00、13:00～16:00 ■ 所 役場消費生活相談コーナー

5

他にも色々な**トラブル**が**発生中!!**

最安値点検



防止 POINT

検索欄の一番上に出た結果が、必ず良いとは限らないため、複数の見積を取ることを検討する。

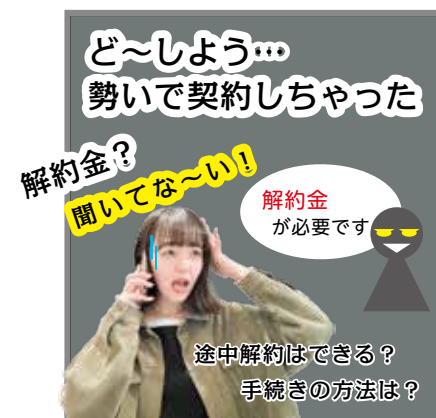
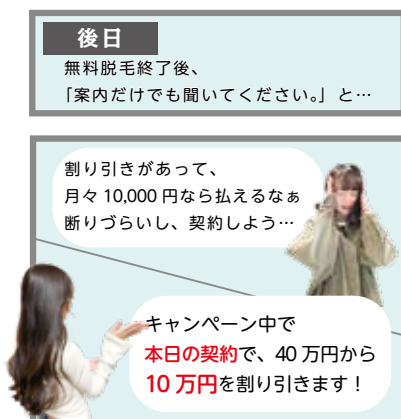
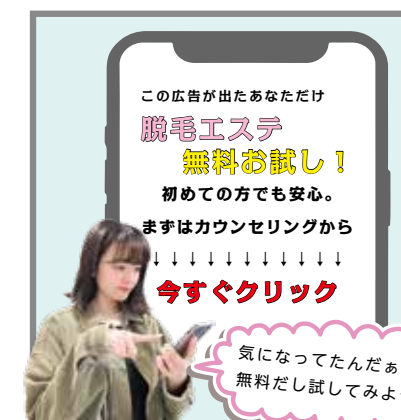
マッチングアプリ



防止 POINT

アプリで出会った人は、
すぐに信用しない。金銭
を渡すと取り戻しができ
ないこともある。

SNS 広告



防止 POINT

できるだけ、当日の契約は避け、誰かに相談するなど慎重に検討してから契約しましょう。

みんなの写真を紹介！

SNS 発信中!

@taiyo6369



❤️ # 教習所卒業生

@ichi.imani



❤️ # 菜の花とさくら

猪名川町公式 SNS をフォローしているアカウントで、「# 猪名川町を知ってもらおう大作戦」のタグ付けのある投稿の中から、素敵な写真を紹介します！

町公式 SNS はコチラ！
最新情報発信中！



Instagram @inagawa_official



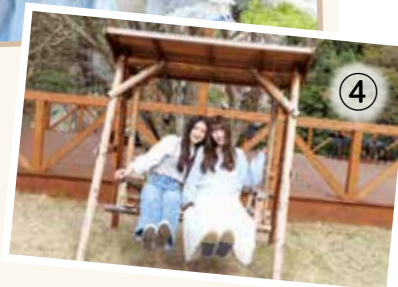
Facebook @town.inagawa

インフルエンサーを活用したプロモーション NMB48 メンバーが 猪名川町をPR!

昨年度に引き続き、令和6年度も「猪名川町ファン」を獲得するために、SNS (Instagram、YouTube など) を活用してプロモーションを行います。

今年度はなんと、「NMB48」から4人のメンバーが猪名川町を訪れ、自身のSNS アカウントなどで投稿してくれます♪

随時、メンバーから投稿がアップされましたら、猪名川町公式 Instagram などでお知らせしますのでチェックしてくださいね。



Q. 上の写真はどこで撮影しているかな？

第1弾 さくら咲く猪名川町

NMB48 で、様々なグルメを SNS で発信している出口 結菜さんと各所への旅の様子を YouTube で発信している塩月 希依音さんが、猪名川町を訪れてくれました。

町ホームページには、投稿内容を集約していきます。下記のQR コードからチェックしてくださいね。



NMB48
出口 結菜さん



NMB48
塩月 希依音さん



町 HP
投稿集約ページ
QR コード

答え ①猪名川町役場 ②日生中央駅 ③い〜な!! さくら通り ④屏風岩前

被害者急増中

年間
猪名川・川西で **1 億円** 被害
近い



あ、もしもし、
オレだけど、
オレオレ。

高齢者を狙った特殊詐欺被害は、テレビなどでよく取りあげられていますが、被害件数および被害総額は、増える一方です。猪名川町でも多発しており、「他人事」ではありません。被害に合わないように対策を行いましょう。

問 川西警察署

(☎ 755・0110)

特殊詐欺

特報



川西警察署 生活安全課
特殊詐欺対策プロジェクトチーム
大本 永祐 巡査長

危機感を持ってほしい

特殊詐欺の代表的な手口としては、「オレオレ詐欺」が有名ですが、インターネットの普及により、特殊詐欺の手口は増え続けています。

現在、これらの手口が多発！

「還付金詐欺」ATMで還付金が

受け取れる↑詐欺！

「預貯金詐欺」あなたの口座が犯罪

に利用されている。キャッシュカー

ドの交換手続きが必要↑詐欺！

被害にあわれた方の中には、過

去に特殊詐欺の電話を見破った

経験があり、「自分は特殊詐欺に

騙されない」と自信を持ってい

た人が、新たな手口の被害にあっ

たケースもあります。

「知らない電話には出ない・か

けない」を徹底する。もしも、不

審な電話に出してしまった場合に

は、絶対に一人で悩まない。

少しでも疑問に感じることがあ

りましたら、川西警察署にご

相談ください。

特殊詐欺等被害防止機器

迷惑電話防止機能のついた電話機を購入する人に対し、補助金を交付。

対 次の①～④のすべてに該当する人
①町内在住 ②満65歳以上を含む世帯 ③町税を滞納していない ④対象機器を購入予定

¥ 補助額＝購入費用の一部助成

申 購入前に、生活安全課に備え付けの申請書（町ホームページからダウンロード可）に記入のうえ、必要書類を添付して同課

問 同課

(☎ 766 - 8703)

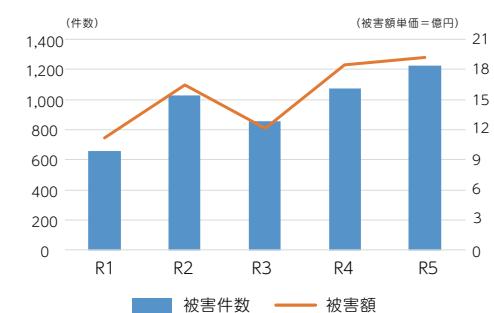


今年度のみ
上限 **10,000 円**



特殊詐欺の被害状況

県内の令和5年中における相談件数は、7,633件。そのうち、特殊詐欺の被害件数は、1,224件で前年と比較するとプラス150件。被害総額は約19億9,000万円で、前年よりプラス約8,000万円と、いずれも増加。



【兵庫県内の被害件数および被害額】